

利用者アンケート 集計結果（仙台市太白障害者福祉センター）

利用者アンケートへご回答いただきありがとうございました。結果を下記のとおり報告いたします。
また、いただいたご意見などについては、別紙「アンケートご意見及び回答」の中で報告をさせていただきましたので、
ご覧ください。

平成29年12月実施
回答数 147

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	無回答	評価 平均点
①職員のあいさつはいかがでしたか？	61	59	24	1	1	1	4.22
②職員の言葉づかいはいかがでしたか？	57	62	25	0	1	2	4.2
③職員の説明はわかりやすいものでしたか？	51	56	33	0	0	7	4.13
④職員の身だしなみは清潔でしたか？	56	58	31	0	0	2	4.17
⑤施設内は清潔に保たれていましたか？	50	68	27	0	0	2	4.16
⑥施設を利用しての印象はいかがでしたか？	59	64	21	2	0	1	4.23