

平成29年度 宮城社会福祉センター 個人利用者アンケート集計結果

個人

実施日：平成29年9月1日～平成29年10月6日（36日間）

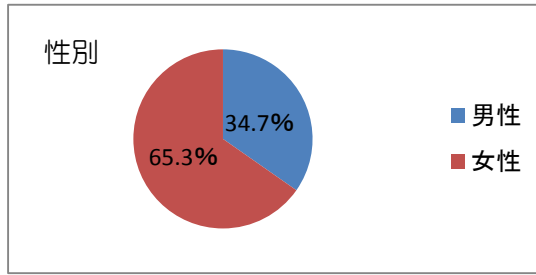
121枚回収

アンケート配布方法：館内へ設置及び声掛け

※ご回答いただいたものをそのまま明記しております。

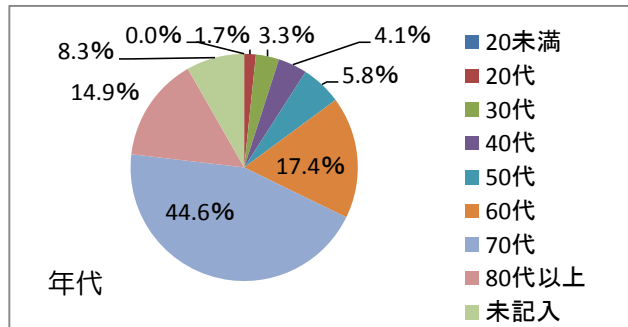
性別

男性	42人	34.7%
女性	79人	65.3%
合計	121人	100.0%



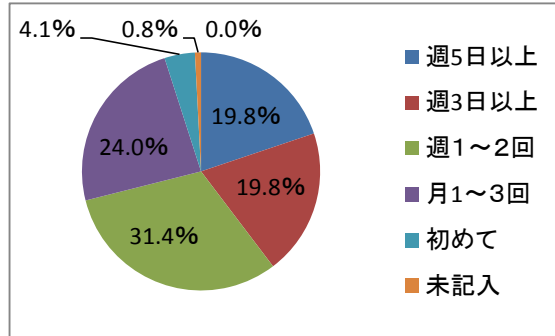
年代

20未満		0.0%
20代	2人	1.7%
30代	4人	3.3%
40代	5人	4.1%
50代	7人	5.8%
60代	21人	17.4%
70代	54人	44.6%
80代以上	18人	14.9%
未記入	10人	8.3%
合計	121人	100.0%



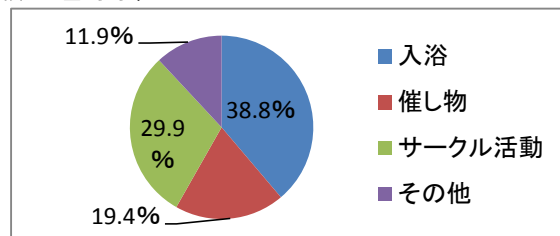
Q1 宮城社会福祉センターへの来館頻度は

週5日以上	24人	19.8%
週3日以上	24人	19.8%
週1～2回	38人	31.4%
月1～3回	29人	24.0%
初めて	5人	4.1%
未記入	1人	0.8%
合計	121人	100.0%



Q2 宮城社会福祉センターへの来館目的は（複数回答あり）

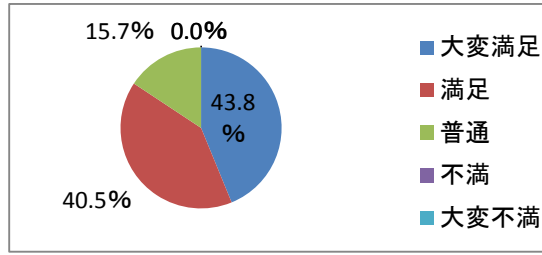
入浴	52人	38.8%
催し物	26人	19.4%
サークル活動	40人	29.9%
その他	16人	11.9%
合計	134人	100.0%



Q3 宮城社会福祉センターを利用しての満足度についてお聞きします。

(1) 職員のあいさつ・対応

大変満足	53人	43.8%
満足	49人	40.5%
普通	19人	15.7%
不満		0.0%
大変不満		0.0%
合計	121人	100.0%



良い点

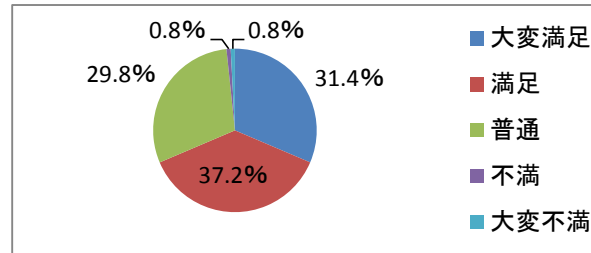
職員が感じが良い、清潔／笑顔がとても良い／積極的に声を掛けてくれて嬉しい／いつも笑顔で嬉しい／手話であいさつをしてくれます／

改善すべき点

積極的な先んじての挨拶が必要／挨拶をしたりしなかったりする時がある／

(2) 施設の清潔さ

大変満足	38人	31.4%
満足	45人	37.2%
普通	36人	29.8%
不満	1人	0.8%
大変不満	1人	0.8%
合計	121人	100.0%



良い点

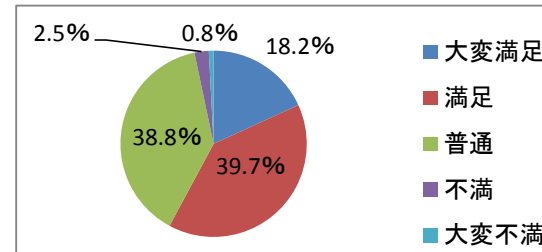
清掃員の方がいつも綺麗にしてくれてとても気分がいい／いつも綺麗にしています／

改善すべき点

座布団カバーが汚いときがあるので時々洗った方が良い／

(3) 施設の利用し易さ

大変満足	22人	18.2%
満足	48人	39.7%
普通	47人	38.8%
不満	3人	2.5%
大変不満	1人	0.8%
合計	121人	100.0%



良い点

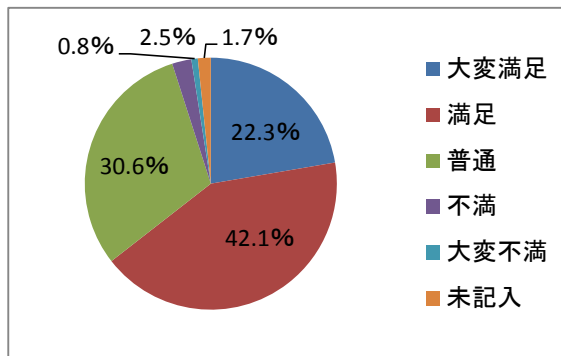
特に意見無し

改善すべき点

いつでも卓球等運動が出来る場所があるといい／シャワーがもっとあった方がよい／風呂場の中が寒く感じる時がある／もう少し廊下を広げては、車椅子のスペースが足りないようです／集会室は、利用者が多いと狭く感じる／

(4) 施設の利用手続きについて

大変満足	27人	22.3%
満足	51人	42.1%
普通	37人	30.6%
不満	3人	2.5%
大変不満	1人	0.8%
未記入	2人	1.7%
合計	121人	100.0%



良い点

今まで通りで良い／

改善すべき点

毎日書くのが大変、何かに変えられないか／

Q4 宮城社会福祉センターで実施してほしいイベントや講座等をご記入ください。

誰でも作れる手作り品（ハンドメイド簡単な）／ヨガを取り入れて欲しい／お祭り／親子の講座や料理教室／カラオケ大会があるのはよろしいですね／マージャン／健康について実施／落語会（イベント）／麻雀クラブを創設して欲しい／芋煮会／サークルを利用しているがどんなサークルがあるか理解していない／認知症の会／体を使って動くイベントがしたい／親子で参加出来るものなら／笑顔いっぱいになる大道芸で楽しめる企画、震災時の地域の動きについて／公文、3B体操を続けて欲しい／書道教室／短歌や詩の入門のような講座があると良い／集会室に入りにくい雰囲気を感じる時があるので分からない／

※回答

沢山のご意見、ご要望頂き有難うございました。当センターとしては、一つでも多く共同開催出来る様に検討させて頂き、要望に応えられることから進めてまいります。

Q5 宮城社会福祉センターに対するご意見・ご要望等ございましたらご記入ください。

年寄りの身の寄せると本当に有難い場所です。長生きの時代なので未永くお願いします。時代は本当に変わりました／いつも温かく迎えて頂き有難うございます／入浴に際して時々若い人が窓を開ける。施設を開放する意味においては理解出来る。しかしコンプライアンス（60歳以上利用？）上から言うとうなの疑問に思う。規則を十分理解して上での柔軟な対応と解釈してはいるが…そう思っている人は私一人でしょうか／もっともっと職員が手話を挨拶から覚えてくれたら嬉しいです／風呂利用者と近隣のコミュニケーション／カラオケの新しい曲を入れて貰いたい／遠いので利用するのに2～3ヶ月に1回のみとなり残念ですが時間のある時のみになってます／お風呂は気持ち良く入らせています／センターはとても良いところです／センターの雰囲気が楽しいので来ています／皆様のお陰で毎日楽しいです／皆親切な人ばかりで来るのが楽しいです／皆さんの親切で満足／皆と話しが出来友達ができ楽しい／私は腰痛のためセンターに通えなくなりました／職員の皆様の対応に満足しています、有難うございます／皆仲良く／職員の方に大変親切にして頂いています（足を悪くしたので）有難うございます／毎日気持ち良く入らせて頂いています。有難うございます／コピー機の利用／職員の皆様にはとても良くして頂いております。お風呂も綺麗で気持ち良いです。元気だともっと通いたいと思います／お世話になっております。お風呂も毎日来られる時健康にと皆々様のお話もでき嬉しいです。有難うございます／活動報告が回覧板だけの様に思えます／自然と触れ合いながらのサークル活動が出来る環境が有難い／サークル等の活動にご理解いただき助かります／現状でOKです／電子レンジ（中古でも良い）／気温が下がって寒くなったら換気扇をつけないで欲しい／入浴する人に注意してほしい、洗面器と腰掛を利用した後は綺麗に洗ってから元の位置に置いて欲しい／いつも気持ち良く利用してます／大変満足しています／いつもお世話になっております。有難うございます／古くから来る人達が我が物顔に独占はあまり良い感じはしない／入浴施設をもっと大きくして欲しい／畳が汚いので表返しをやった方が良い／

※回答

今年度も沢山のご意見をいただきました。当センターとしては、ご利用者の立場になって一つ一つの改善などを出来るところから行ってまいりますので、ご理解いただきますようお願い致します／