

仙台市泉社会福祉センター・仙台市泉障害者福祉センター 利用者アンケート結果集計（回収 273名）

（期間 平成29年12月1日～平成29年12月26日）

1. 泉社会福祉センター・泉障害者福祉センター共通

(1) 年齢 20代(5名)・30代(5名)・40代(17名)・50代(17名)・60代(99名)・70歳以上(130名)
性別 男性(95名)・女性(178名)

(2) あなたのお住まいの地域

① 仙台市内 (泉区・青葉区・宮城野区・若林区・太白区) ② 仙台市外
(212名・34名・8名・6名・5名) (富谷市5名・多賀城市2名)
(その他1名)

(3) 福祉センターへの来館頻度について

① 初めて (5名) ② 週1回～5回 (127名) ③ 月1回～2回 (122名) ④ 年1回～2回 (17名) ⑤ その他 (2名)

(4) 福祉センターへの来館目的について

① 団体活動 (187名) ② 催事への参加 (67名) ③ 自立訓練事業の利用者 (9名)
④ 自立訓練利用者の家族 (2名) ⑤ 自立訓練利用者の友人・支援者 (0名) ⑥ その他 (8名)

(5) 福祉センターまでの交通手段について

① 徒歩 (12名) ② 自転車・バイク (9名) ③ バス・地下鉄 (47名) ④ 自家用車 (205名)

(6) 福祉センターを利用した際の満足度について

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
職員の挨拶はいかがでしたか	71名	136名	65名	1名	0名
職員の対応・説明はいかがでしたか	70名	132名	71名	0名	0名
職員の身だしなみはいかがでしたか	61名	131名	81名	0名	0名
施設内は清潔に保たれていましたか	90名	129名	54名	0名	0名
会議室やロビー等施設の利用しやすさはいかがでしたか	65名	125名	82名	1名	0名

2. 泉社会福祉センターの事業について

- (1) 泉社会福祉センターで実施してほしいイベントや講座、教室等がございますか。
- ・映画鑑賞、東洋医学(漢方薬)、年金講座の講習会の開催を検討して下さい。
 - ・合唱会、英会話、そば打ち体験、お菓子作り、スマートフォン利用などの教室開催。
 - ・高齢化社会に向け地域との関わり方の公演等があれば良いと思います。
 - ・ハロウィン、クリスマス会、落語会等で地域交流会をしてみたいと思います。
 - ・読書会(絵本)の開催を希望します。
 - ・木版画、将棋、コミュニケーション麻雀、ノルディックウォーキング教室などの開催。
 - ・手話に関するイベント(手話ソング、基本的な手話方法)。
 - ・ろう者とのコミュニケーションの取り方など初歩的な事を学びたい。
 - ・健康体操、ヨガ教室などの運動不足を解消する教室の開催。
- (2) 泉社会福祉センターに対するご希望・ご要望がありましたらご記入ください。
- ・道路の曲がり角にカーブミラー(小型可)を付けて欲しい。
 - ・ホールが寒いので暖房設備を完備して欲しい。
 - ・年間活動しているのでネット予約受付を検討して欲しい。
 - ・料理実習室利用者の調理器具等の清掃が、行き届いていないので指導をお願いします。
 - ・駐車場の公用車スペースが多すぎる。
 - ・ダンス活動で、鏡の部屋があると良いのですが検討をお願いします。
 - ・スクリーンがあると活動しやすくなります。
 - ・社会人も参加出来る様に、土日祝日、夜間に教室があると良いと思います。

3. 泉障害者福祉センターの事業について

- (1) 自立訓練事業(機能訓練)及び相談支援を利用している、あるいは利用した際の満足度をご記入ください。また、その理由と、「こうすればもっと利用しやすくなる」といった提案がありましたらご記入ください。

事業	評価 あてはまる数字に ○を付けてください	理由・提案
自立訓練 (機能訓練)	1. 大変満足 (3名)	<ul style="list-style-type: none"> ・運動不足を解消してくれること。 ・いつも楽しく過ごしています。
	2. 満足 (3名)	
	3. 普通 (3名)	
	4. 不満 (0名)	
	5. 大変不満 (0名)	
相談支援	1. 大変満足 (0名)	<ul style="list-style-type: none"> ・親身になって相談にのってくれる。
	2. 満足 (4名)	
	3. 普通 (5名)	
	4. 不満 (0名)	
	5. 大変不満 (0名)	

(2) 泉障害者福祉センターが、より「地域の人々との交流の場」、「障害のある方を支える拠点」

となるために、どのような事業(取組)があるとよいと思いますか。

項目	意見・提案
「地域の人々との交流の場」となるために必要な取組み	<ul style="list-style-type: none"> ・サロン・交流会などでいろいろな人の話を聞いてみたいです。 ・センター祭りなどで障害の有無に関わらず皆で楽しめました。 ・ゲートボール大会などのイベントを行っても良いのではないのでしょうか。
「障害のある方を支える拠点」となるために必要な取組み	<ul style="list-style-type: none"> ・ボランティアの人と仲良くなりたいです。 ・イベントの案内があると良いと思います。 ・ボランティアを広く募って協力者名簿作成し定期的に情報交換会を開く。

(3) 泉障害者福祉センターに対するご希望・ご要望がありましたらご記入ください。

- ・ボランティア交流会等あれば良いと思います。
- ・ボランティア講習会等を開催して欲しい。
- ・毎月センターを利用しているが、予約が大変であり、TELではなくネットでの申し込みを考えてください。
- ・現在、視覚障害者の卓球は有りますが、ポッチャなどみんなで一緒に楽しめるスポーツがあると良いと思います。
- ・週一回だけの利用なのが残念です。送迎の範囲を広げていただけたらうれしいです。