

施設利用者アンケート結果

平成29年12月1日から平成30年1月14日に実施しました施設利用者アンケート結果について、以下のとおりでした。この結果を参考に、窓口サービスの一層の向上に取り組んでまいります。ご協力ありがとうございました。

平成30年3月
エル・ソーラ仙台 館長

*このアンケートは、窓口での職員のあいさつや言葉づかいなどの接遇、施設の利用のしやすさ等について、市民の皆さまより3段階評価(良い・普通・悪い)でお答えいただいたものです。

○ アンケート結果 回収枚数231枚

■ 良い
 ■ 普通
 ■ 悪い
 無回答

	評価	人数	割合	
a.あいさつ・職員からの声がけ	良い	161	69.7%	
	普通	51	22.1%	
	悪い	5	2.2%	
	無回答	14	6.1%	
b.言葉づかい	良い	170	73.6%	
	普通	42	18.2%	
	悪い	0	0.0%	
	無回答	19	8.2%	
c.応対時の印象(感じの良さ、親切さなど)	良い	176	76.2%	
	普通	39	16.9%	
	悪い	0	0.0%	
	無回答	16	6.9%	
d.身だしなみ	良い	170	73.6%	
	普通	43	18.6%	
	悪い	2	0.9%	
	無回答	16	6.9%	
e.説明のわかりやすさ(声のボリューム等も含めて)	良い	157	68.0%	
	普通	52	22.5%	
	悪い	2	0.9%	
	無回答	20	8.7%	
f.案内表示のわかりやすさ(目的地への行きやすさ)	良い	150	64.9%	
	普通	57	24.7%	
	悪い	3	1.3%	
	無回答	21	9.1%	
g.申請書等の書き方や手続きのわかりやすさ	良い	127	55.0%	
	普通	62	26.8%	
	悪い	0	0.0%	
	無回答	42	18.2%	
h.フロアの印象(レイアウト・整理整頓など)	良い	163	70.6%	
	普通	47	20.3%	
	悪い	4	1.7%	
	無回答	17	7.4%	
i.設備・備品類の使いやすさ	良い	156	67.5%	
	普通	52	22.5%	
	悪い	3	1.3%	
	無回答	20	8.7%	

構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

施設利用者アンケートでのご提案等について

平成30年3月
エル・ソーラ仙台 館長

今回のアンケートにおいて、窓口サービス等の改善に対するご提案・ご意見をいただきましたので、お答えいたします。

	ご提案・ご意見	回 答
1	<p>市民交流スペースにもっと机を増やしてほしい。1～2人用の席があるとよいのでは。</p> <p>椅子に荷物を置く人がいて座れない。混雑時は利用者同士で席を譲りあってほしいといつも感じる。</p> <p>以前よりひろびろしたスペースになり、使いやすくて心地がいい。</p>	<p>いつもご利用いただき、ありがとうございます。市民交流・図書資料スペースは、男女共同参画に関する市民活動グループの交流の場として、4人以上のテーブル席を設置しております。個人または少人数でご利用の場合は、混雑時の相席をお願いいたします。なお、男女共同参画推進の内容でご利用の場合は、若干ですがテーブルを追加することもできますので、職員にお声がけください。限られたスペースですので、ご利用の皆さま同士、席の譲り合いにご理解とご協力をよろしくお願いいたします。</p>
2	<p>市民交流スペースで外国の方の利用が増えているが、とても声が大きい時が困る。</p>	<p>いつもご利用いただき、ありがとうございます。市民交流・図書資料スペースは、男女共同参画に関する交流とにぎわいの場のフリースペースとして設置しております。お互いが気持ちよく過ごすことができるスペースづくりにご理解とご協力をお願いいたします。お気づきの点がございましたら、職員までお声がけください。</p>
3	<p>外国人向けの交流イベントがあるといい。</p>	<p>いつもご利用いただき、ありがとうございます。エル・ソーラ仙台では、男女共同参画社会の実現に向け、施設ボランティア団体を認定し協定を締結しています。外国籍の母親支援の一環として「外国人の子ども・サポートの会」に活動の場を提供しています。今後も、仙台市における男女共同参画推進の拠点施設として、グループ活動支援や交流イベント等を実施してまいります。</p>
4	<p>キッズコーナーを大人だけで使うことはできるのか。</p> <p>市民交流スペースにいと子どもの元気な声が聞こえて良い。</p> <p>読み聞かせなど子ども向けのイベントがあるといい。</p>	<p>いつもご利用いただき、ありがとうございます。キッズコーナーは、お子さん連れの方も気兼ねなく情報収集や市民活動ができるよう設置しております。お子さんと一緒にご利用いただく場所ですので、大人の方のみでのご利用はできません。今後も皆さまのご理解とご協力を賜りながら、お子さんの元気な声も飛びかう交流とにぎわいの場としての市民交流スペースの運営に努めてまいります。また、施設ボランティア団体「子ども読書コミュニティプロジェクトみやぎ」による「おはなし会」を毎月第3火曜日に開催しております。絵本の読み聞かせや手遊びなどを行っていますので、ぜひご参加ください。</p>

5	<p>図書資料スペースに小説を置いてほしい。</p>	<p>いつもご利用いただき、ありがとうございます。当センターの図書資料は、男女共同参画の情報提供や収集を目的に蔵書しております。男女共同参画の視点で選書した小説もありますので、ぜひご利用ください。なお、予算の都合上、図書のリクエストは受け付けておりませんが、購入にあたっての参考とさせていただきますので、お気軽に職員へお声がけください。</p>
	<p>図書のリクエスト購入ができるようにしてほしい。</p>	
6	<p>学生が自習している。</p>	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。市民交流・図書資料スペースは、学生の方の持込勉強はご遠慮いただいております。学生の方には表示や館内放送で呼びかける他、職員が気づいた際にお声がけしております。このスペースは男女共同参画に関する市民活動や利用者同士の交流の場、男女共同参画に関する情報収集の場としてのフリースペースです。ご理解いただき、お互いが気持ちよく過ごすことができるスペースづくりにご協力をお願いいたします。</p>
7	<p>貸室について。抽選期間の段階で申し込めない枠があり疑問だった。説明を受け、理由が分かりすっきりした。</p>	<p>いつもご利用いただき、ありがとうございます。当センターは本市の男女共同参画推進の拠点施設です。貸室は使用日4カ月前の16日から末日まで抽選申込期間となっておりますが、仙台市の男女共同参画推進に関する催事等により、前述の期間より前に貸室が予約される場合がございます。ご不明な点がございましたら職員へお尋ねください。</p>
8	<p>市内で心が落ち着ける場所として貴重なスペース。ずっとあってほしい。</p> <p>とても明るい雰囲気でも面白そうな本がたくさんある。景色もとてもキレイ。もっと市民にアピールしてよいと思う。</p> <p>相談室でゆっくり話ができ、心の整理が進んだ。話をきいてもらえる場所があるだけでこんなにも安心するのだと思った。</p>	<p>いつもご利用いただき、ありがとうございます。エル・ソーラ仙台は、性別や年齢、職業や国籍などにかかわらず、だれもが自分らしく生きることができる社会の実現に向け、講座やイベントの開催、関連情報の収集・提供、女性のための相談窓口の開設、市民活動支援等、さまざまな事業を行っております。これからも、「男女共同参画推進センターがあつてよかった」と市民の皆さまに思ってもらえるような施設を目指し、職員一同努めてまいります。</p>

男女共同参画推進センター（エル・ソーラ仙台）
利用団体交流会の概要

日時：平成 29 年 4 月 8 日（土）10:00～11:00

会場：エル・ソーラ仙台 市民交流・図書資料スペース

参加団体：16 団体 16 名

エル・ソーラ仙台のロッカーの入替作業に合わせて、センター利用団体間の情報交換を行うなかで、当施設へのご意見やご要望を伺った。

- 財団ホームページに団体情報を掲載してもらえると嬉しい。活動の写真や団体ホームページのリンクなども掲載できるとよい。
- 貸室の先行予約を利用している。早く確実に会場を押さえることができ助かっている。
- エル・ソーラ仙台市民交流スペースのキッズコーナーは、子連れで活動をする際に助かっている。混んでいることがあるので、予約できるとよい。
- この交流会が今回のように土曜日の午前中開催だと、終了後に団体の活動ができてよい。