

施設利用者アンケート結果

平成29年12月1日から平成30年1月14日に実施しました施設利用者アンケート結果について、以下のとおりでした。この結果を参考に、窓口サービスの一層の向上に取り組んでまいります。ご協力ありがとうございました。

平成30年3月
エル・パーク仙台 館長

*このアンケートは、窓口での職員のあいさつや言葉づかいなどの接遇、施設の利用のしやすさ等について、市民の皆さまより3段階評価(良い・普通・悪い)でお答えいただいたものです。

○ アンケート結果 回収枚数217枚

■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 無回答

	評価	人数	割合	
a.あいさつ・職員からの声かけ	良い	160	73.7%	
	普通	46	21.2%	
	悪い	0	0.0%	
	無回答	11	5.1%	
b.言葉づかい	良い	165	76.0%	
	普通	39	18.0%	
	悪い	0	0.0%	
	無回答	13	6.0%	
c.応対時の印象(感じの良さ、親切さなど)	良い	170	78.3%	
	普通	35	16.1%	
	悪い	0	0.0%	
	無回答	12	5.5%	
d.身だしなみ	良い	158	72.8%	
	普通	46	21.2%	
	悪い	0	0.0%	
	無回答	13	6.0%	
e.説明のわかりやすさ(声のボリューム等も含めて)	良い	148	68.2%	
	普通	51	23.5%	
	悪い	1	0.5%	
	無回答	17	7.8%	
f.案内表示のわかりやすさ(目的地への行きやすさ)	良い	128	59.0%	
	普通	67	30.9%	
	悪い	1	0.5%	
	無回答	21	9.7%	
g.申請書等の書き方や手続きのわかりやすさ	良い	120	55.3%	
	普通	67	30.9%	
	悪い	2	0.9%	
	無回答	28	12.9%	
h.フロアの印象(レイアウト・整理整頓など)	良い	137	63.1%	
	普通	65	30.0%	
	悪い	1	0.5%	
	無回答	14	6.5%	
i.設備・備品類の使いやすさ	良い	124	57.1%	
	普通	62	28.6%	
	悪い	2	0.9%	
	無回答	29	13.4%	

構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

施設利用者アンケートでのご提案等について

平成30年3月
エル・パーク仙台 館長

今回のアンケートにおいて、窓口サービス等の改善に対するご提案・ご意見をいただきましたので、お答えいたします。

	ご提案・ご意見	回 答
1	5Fエレベーター近くの館内案内板の「自販機コーナー」の場所が違う。自販機は事務室前にあるのが正しい。	いつもご利用いただき、ありがとうございます。ご指摘のとおりでしたので、さっそく館内案内板の表示を変更いたしました。今後とも施設をご利用の際にお気づきの点がございましたら、職員にお声がけください。
2	毎月創作アトリエを利用させていただいておりますが、隣の部屋の音が気になることがあります。各利用者に対して注意喚起してはいかがでしょうか。	いつもご利用いただき、ありがとうございます。隣の部屋は、調理実習室です。どうしても話し声や調理、換気扇の音が隣の創作アトリエに漏れることがあります。ご理解いただきますようお願いいたします。
3	食のアトリエに、フライパンの焦げ付きを落としやすいたわしなどがあるといいです	いつもご利用いただき、ありがとうございます。テフロン加工のフライパンに傷が付くことを防ぐため、スポンジにしております。皆さまのご理解とご協力をお願いいたします。
4	Wi-Fiのパスワードが部屋にも表示されているとうれしいです。	ご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。エル・パーク仙台では、5F市民活動スペース、セミナーホール、6Fギャラリーホール、スタジオホールで、Free Wi-Fiが利用可能です。さっそく利用可能なホール等には、パスワードを掲示させていただきました。今後とも施設をご利用の際にお気づきの点がございましたら、職員にお声がけください。
5	(市民活動スペースについて) 団体予約席の表示をもう少し大きくしてもらえると、最初からその席を外して使用したり、予約時間までに作業を終えたりできると思います。	いつもご利用いただき、ありがとうございます。仙台市男女共同参画推進センターロッカー・ワークステーション利用団体は、打ち合わせなどで市民活動スペースをご利用の場合、事前に席の予約をすることができます。さっそく予約表示を大きくし、より分かりやすくいたしました。 また混雑時は、補助椅子をお使いいただいておりますので、ご希望の際は窓口にお申し出ください。併せて相席などのご協力をお願いいたします。
6	(市民活動スペースについて) もう少し椅子を置いてほしい。	市民活動スペースは、男女共同参画社会の実現に向けて活動している市民グループを支援するスペースですが、一般の方にもご利用いただけます。今後も使いやすいスペースを目指してまいりますので、引き続きご利用ください。

男女共同参画推進センター利用団体交流カフェ概要

(日時) 平成 29 年 4 月 8 日 (土) 9 時 30 分～11 時 30 分

(場所) エル・パーク仙台 市民活動スペース

(団体参加) 65 団体

1 あいさつ (公財) せんだい男女共同参画財団 理事長

2 交流カフェ (自由な意見交換)

- 皆様から次のようなご意見やご質問をいただきました。
 - 市民活動スペース内で、男女共同参画の視点から自由に話し合うカフェができないか考えてみたい。
 - 共働きが増えているなか利用者層の高齢化はやむを得ないと思うが、新規の利用者を増やすために引き続き市民活動スペースの機能拡充を行ってほしい。
 - グループの高齢化が進み、どう活動を継続するかが課題。
 - このように話し合える場が 1 年に 1 回あるとよい。
- 市民活動をさらに発展させるために、協働の可能性なども探りました。