

平成29年度 広瀬文化センター利用に関するアンケート調査結果

調査票配布期間 : 平成30年2月13日に郵送

対象者 : 平成29年4月1日～平成29年12月末まで文化センター施設を利用した団体及び個人 ※昨年度アンケートを送付した団体及び個人を除く

調査票回収期間 : 平成30年2月14日から平成30年2月28日到着分まで

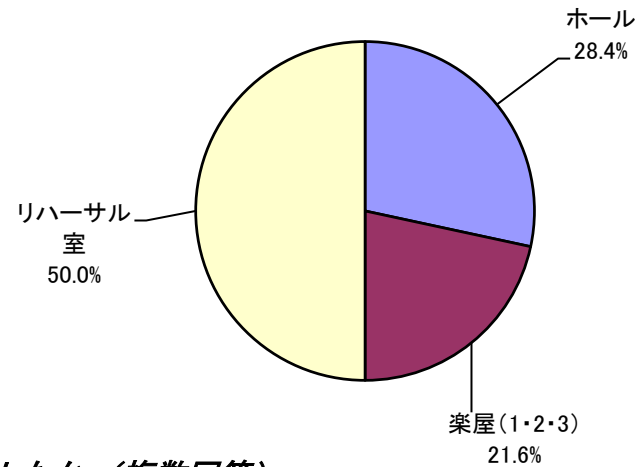
調査方法 : 無記名選択(複数回答可)及び記述方式

調査票配布数 : 124部 調査票回収数 : 50部 (回収率40.3%)

1. お客様が今回ご利用するに当たり、会場を選んだときのことについて教えてください。

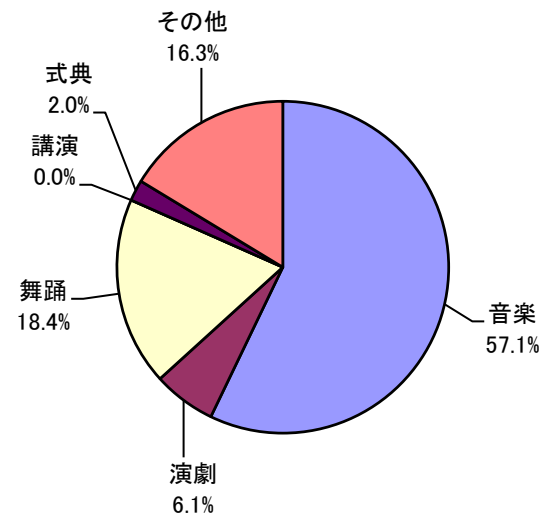
(1) 今回ご利用いただいた施設は、どの施設でしょうか。(複数回答)

項目	数
ホール	21
楽屋(1・2・3)	16
リハーサル室	37
合計回答数	74



(2) 今回のご利用は、どういった内容でしたか。(複数回答)

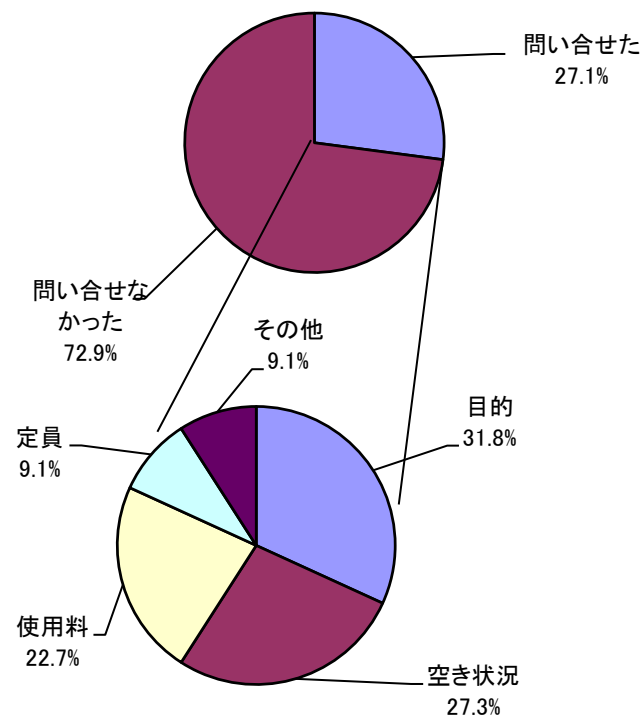
項目	数
音楽	28
演劇	3
舞踊	9
講演	0
式典	1
その他	8
合計回答数	49



※ その他 展示会(2件)、会議、映画上映会、ダンス練習、花架拳、練習会、武道

(3) 当センターにご決定される前に、当センターについてお問合せ頂いたことはございますか。また、それはどんなことについてですか(複数回答)。

項目	数
問い合わせた	13
問い合わせなかった	35
合計回答数	48



※ 目的: 式典、楽器練習、市民センターの代替、吹奏楽練習、室内楽リハ、ピアノ練習、練習(種目不明)

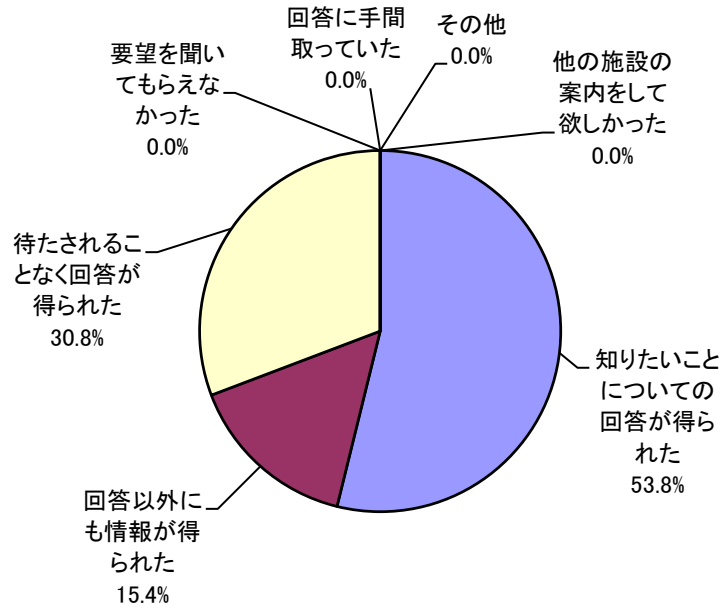
※ その他

・利用可能機材

・ピアノの機種ごとの状態、調律状況

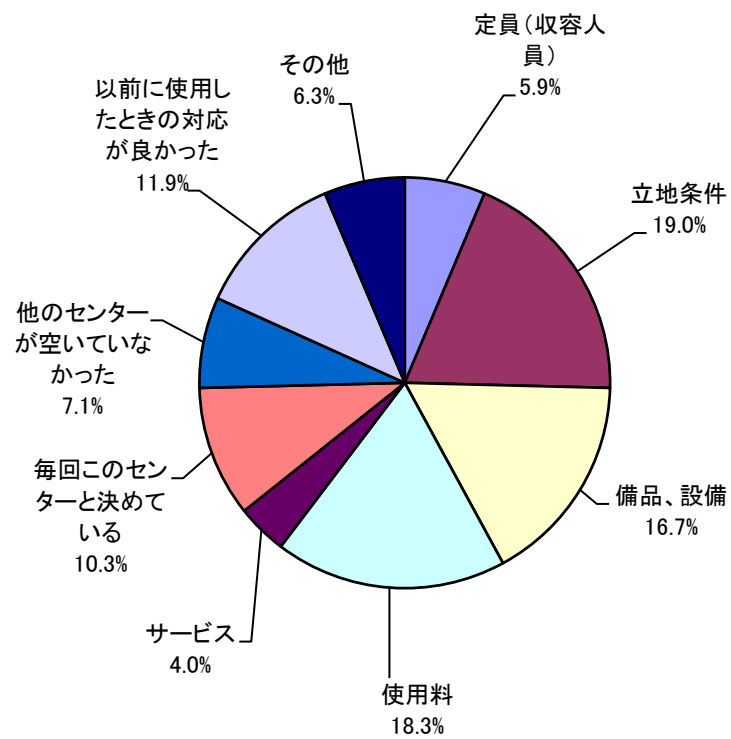
(4) (3)でお問い合わせされた際、職員の対応はいかがでしたか。(複数回答)

項目	数
知りたいことについての回答が得られた	14
回答以外にも情報が得られた	4
待たされることなく回答が得られた	8
要望を聞いてもらえなかった	0
回答に手間取っていた	0
その他	0
他の施設の案内をして欲しかった	0
合計回答数	26



(5) 当センターにご決定された理由をお聞かせください。(複数回答)

項目	数
定員(収容人員)	8
立地条件	24
備品、設備	21
使用料	23
サービス	5
毎回このセンターと決めている	13
他のセンターが空いていなかった	9
以前に使用したときの対応が良かった	15
その他	8
合計回答数	126



※その他

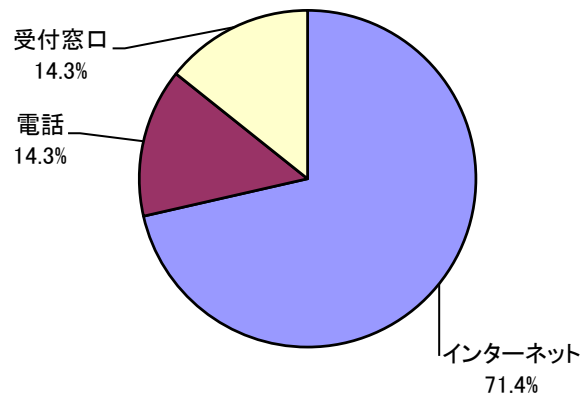
- ・ホールの音響がよい。
- ・高校演劇コンクールの実施ホールだから。
- ・駐車場が広くて無料。(同様2件)
- ・連携事業を開催している会場だから。
- ・山形のアーティストが来やすかったから。
- ・毎回の対応が親切だから。
- ・係の方が申し込んでくれたホールだから。
- ・抽選で当たったから。

2. お客様が当センターの使用申込みをされたときのことについてお教えてください。

(1) センターの予約(申し込み)は何でなさいましたか。

項目	数
インターネット	35
電話	7
受付窓口	7
合計回答数	49

※無回答 1

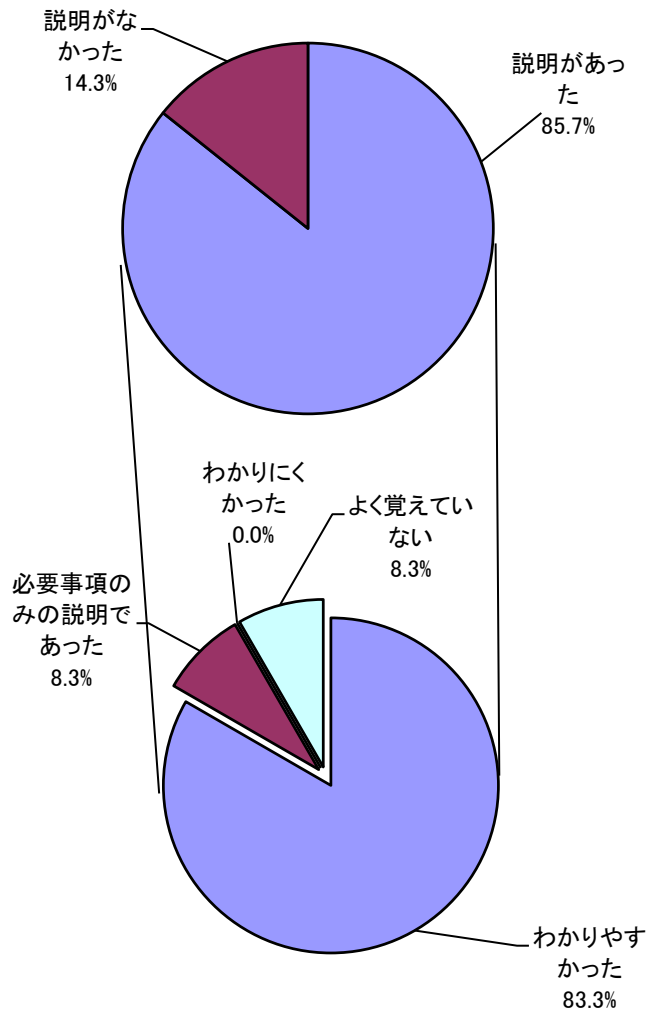


(2) (1)で「電話」「受付窓口」とご回答のお客様にお伺いします。
職員の使用申込みの手続きについての説明はいかがでしたか。

項目	数
説明があった	12
説明がなかった	2
合計回答数	14

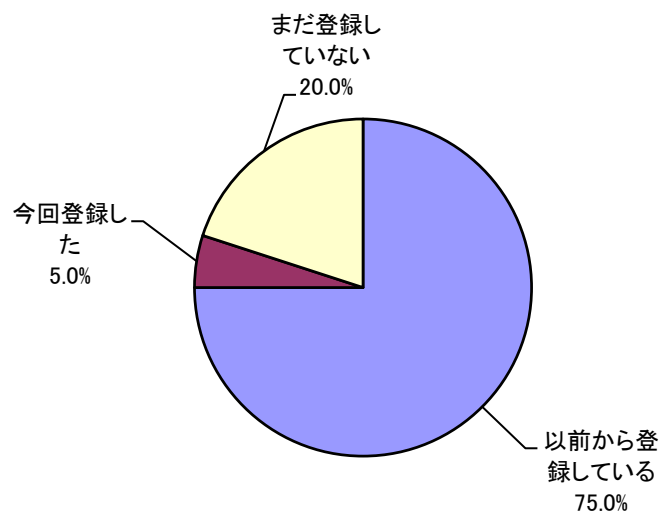
項目	数
わかりやすかった	10
必要事項のみの説明であった	1
わかりにくかった	0
よく覚えていない	1
合計回答数	12

項目	数
いつも利用しているので説明を求めなかった	2
必要であったのに説明されなかった	0
合計回答数	2



(3) (1)で「電話」「受付窓口」とご回答のお客様にお伺いします。
市民利用施設予約システムに利用者登録されていますか。

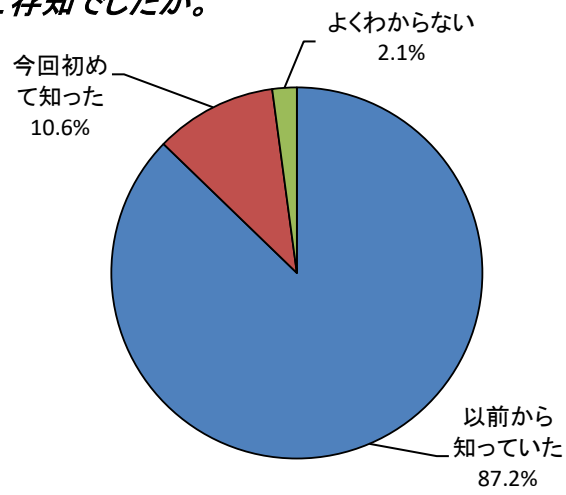
項目	数
以前から登録している	15
今回登録した	1
まだ登録していない	4
合計回答数	20



(4) 当センターの使用申込みの手順はご存知でしたか。

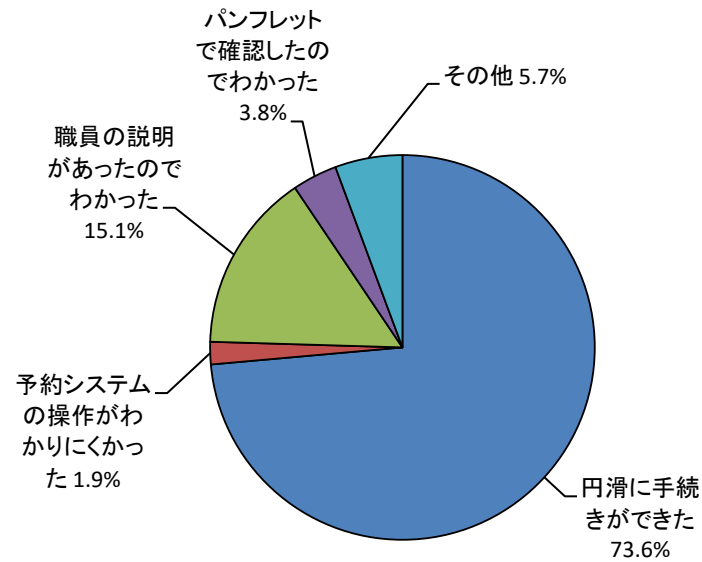
項目	数
以前から知っていた	41
今回初めて知った	5
よくわからない	1
合計回答数	47

※無回答 3



(5) 当センターの使用申込み手順については、どのように感じられましたか。(複数回答)

項目	数
円滑に手続きができた	39
予約システムの操作がわかりにくかった	1
職員の説明があったのでわかった	8
パンフレットで確認したのでわかった	2
その他	3
合計回答数	53



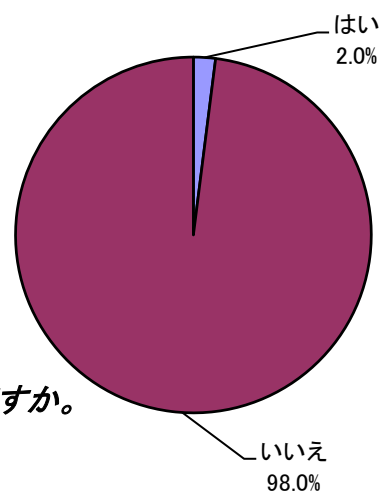
※その他

- ・市のサイトがリニューアルしてからかなり分かりにくくなり、毎回予約に気が重い。
- ・ピアノがネット予約画面に見当たらない。
- ・毎月窓口を利用しています。一番安心しますので。

3. 利用当日のことについて教えてください。

(1) 当日、ご利用いただくにあたり、不安な点やわかりにくい点はございましたか。

項目	数
はい	1
いいえ	49
合計回答数	50



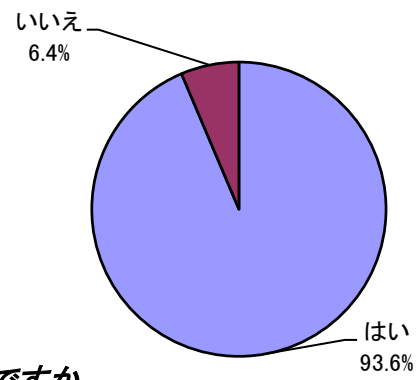
「はい」の方は、どのような点が使いにくかったですか。

- ・改善を望みたい事項はその都度提出しています。

(2) 施設は使いやすかったですか。

項目	数
はい	44
いいえ	3
合計回答数	47

※無回答 3



「いいえ」の方は、どのような点が使いにくかったですか。

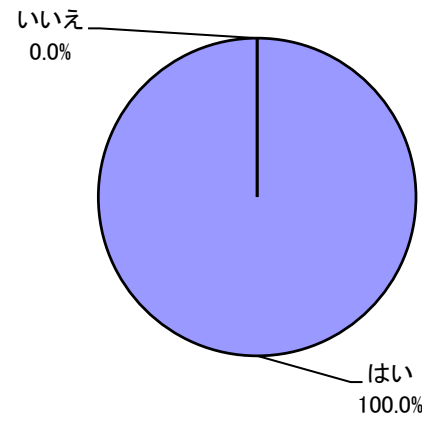
- ・リハ室テーブルを部屋に運ぶのが大変。以前は部屋にあったのですが。
- ・リハ室は少し広いほうがよい。4人くらいだとぶつかってしまう。グランドピアノが占める割合が多いのでせまい。
- ・リハ室に入室するとき、真っ暗なので照明スイッチを見つけにくかった。

※無回答1件

(3) また利用したいと思いましたが。

項目	数
はい	46
いいえ	0
合計回答数	46

※無回答 4



現在の運営で「ここが良くなったらもっと利用したい」という点があれば教えてください。

- ・空いている日は営利料金でも和室が借りられると助かります。(以前は借りられた)
- ・市民センターが予約できなかったときは使いたい。
- ・(リハ室)太文、若文くらいの広さになれば。
- ・(リハ室)蛍光灯の照明が明るすぎるので、間接照明があるとよい。
- ・(リハ室)音響を利用したいがリモコンがないので不便です。
- ・創作室より一回り大きな個室があればいいな！と。

(4)「こんなサービスがあったらよい」というアイデアがあれば教えてください。

- ・毎年大変お世話になっております。現在のサービスで充実していると思います。
- ・公平性では抽選ですが、継続的に毎年使用できるサービスがあればと思います。
- ・リハ室を使いたいが少しせまいので市民センター和室を使用するとミラーが無くて困ります。
- ・セミナー室をコーラスの練習に使っていますが、楽器の設備がないのでいつも持参しています。
簡単なキーボードか電子ピアノの設置を是非お願いいたします。
- ・「気軽に何でもお聞きください」的コーナーのようなもの。
- ・簡単な売店およびスタンド(ただし品質がよく楽しい品)。
- ・パブリックビューイング。
- ・打上げや軽食がとれるレストラン、カフェがあれば利用したい。
- ・子供が遊べる(親が見てなくとも大丈夫な)スペースがあるといい。2Fのキッズスペースは親がいないとだめなので。
- ・年末年始の休暇中に施設がキャンセルできない場合、2週間ルールを緩和できないか。
もしくは予約システムを年末年始でも稼働してほしい。
- ・テーブル、椅子があるのでコーヒー、軽食の自販機を置くとよいと思います。ゴミが多くなると思いますが…
- ・ネットの場合、当日になると申し込めず、すべての時間帯が×になっているので、空き状況をすぐに確認できないのが残念です。何か工夫があるとよいですね。
(↑空き状況は当日でも確認可能、ただし申込画面では当日は全部×と表示される)
- ・1Fにちょっとしたコーヒーショップがあれば、と思います。図書館や展示スペースもありますし、
ホッと一息ついたり練習後にお茶を飲める場所があればうれしいです。
- ・特にありません。今の状態でも快適に利用することができました。
- ・夏のエアコン料金を無料にしてもらいたい。

(5)当日のご利用について、何かお気づきの点がございましたらお気軽にご記入下さい。

- ・JR利用者、愛子観光バス利用者も多いので、オリジナルの時刻表をHPに掲載してみても如何でしょうか。
- ・強風や地震等JRが止まった場合、仙台駅方面のアクセスが確保できると安心です。
- ・大変使いやすいホールです。一つあげるとすればホールの残響が長く、高校生の演劇のとき、声が聞き取りにくくなるということが多くあり他県からも指摘されております。難しいと思いますがお知らせしておきます。
- ・打合せはしますが当日舞台配置を聞かれます。打合せの折、以前の記録があればそれを基に決定し、
当日担当者への申し送りがあれば、スムーズな配置ができると思います。
- ・このままでよいかと思えます。
- ・リハ室のピアノの位置が固定ということで、演奏する際、壁とイスのスペースが狭く、弾きにくかった。
もう少しピアノを入口よりにしていただくと余裕ができるのかと思う。
- ・いつも職員の皆さん熱心で意欲的な態度の取り組み、教わること多しです。
- ・イスの利用が有料ですが、会場代に含むとなっているとありがたいです。
- ・コーヒーラウンジのようなコーヒー等を飲みながらゆっくりできる場所があれば…。
- ・いつも丁寧に対応していただき、とても利用しやすいです。
- ・使用後に忘れ物があり、警備の方から渡してもらえてとても助かりました。ありがとうございました。
- ・いつも椅子を用意していただきありがとうございます。お蔭様でとても助かっております。
- ・あわせて図書館を使いたかったのですがネット予約からの検索はなかったのが残念です。
- ・対応が朗らかでありがたく使わせていただきました。
- ・親切なご対応ありがとうございました。
- ・本番会場のステージに合わせて舞台を準備していただいたこと、遠方からの手続きに配慮していただいたことに感謝しています。
- ・いつも窓口の方に親切にいただき、また利用したいなという気持ちになります。

**4. その他、センターについて日ごろからお考えの点やお気付の点がございましたら、
ご自由にご記入下さい。**

- ・文化センターは2週間前からキャンセル料が発生するのが困ります。あと、市民センターと違って暖房費や電気使用料をとるのがせこいと思います。
- ・個人で楽器の練習のためにリハーサル室を借りました。今後も使用していきたいです。
- ・受付の方には大変親切にご対応いただきました。なかなか機会がなく最近伺えておりませんが、機会を見つけて伺いたいです。
- ・快適な環境で利用させていただき、いつもありがとうございます。今後も利用を続けていきたいと思っておりますのでよろしくお願いいたします。
- ・センターは愛子地区の「知」の中心としての役割をしっかりと覚えて、広く深くアンテナを立て、住む人々を導いてほしいと思います。
- ・年寄りがぎりぎりまで自立して生きていけるためのツールや情報を得る講座を定期的にもってほしい。
- ・舞台の方々が、照明等こちらの要望をよく聞いてくれて思った通りにしていただいととても有難かったです。
- ・いつも職員の皆様の対応がよいので気持ちよく使用させていただいている。
- ・リハ室のピアノは年代物で(音そのものは悪くないが)、できれば青年文化のビデオスタジオのクラス(ヤマハC-5)に替えてもらえれば…。どこかの団体から寄付されたように聞いているが、もし、そのような話があったら積極的に導入を図ってもらえれば幸いです。
- ・いつも静かな集中できる会場を使わせていただけて感謝しています。お掃除もきれいにされていて気持ちがいいです。ありがとうございます。
- ・窓口の職員の対応がとても親切で良い印象でした。また利用したいと思います。
- ・いつも気持ちよく使用させていただいております。
- ・西部につき雪かき大変ご苦労様です。駐車場も広く無料なので有難いと思います。
- ・いろいろと催事も多く、地域に密着されているセンターと思います。
- ・いつもありがとうございます。またよろしくお願いいたします。
- ・ホワイエがもっと広いとさらに良いと思います。
- ・広文の特色ある事業に期待したいと思います。平日昼間の子育て支援や生涯学習的音楽イベント等、地域の方々に愛される施設と思いますので。または仙台ー山形の間点としての仙山交流コンサート等！
- ・鏡付きの部屋があるので利用しています。部屋がもっと広ければ充分練習できるのにと、いつも皆で話しています。他の文化センターのリハ室は結構広いです。広文もぜひ広めの部屋を作ってほしいです。
- ・旧宮城町時代を知る者にとって、愛子がこんなに開発されるとは想像もしていませんでした。様々なイベント等、これからも沢山企画していただき、地元を盛り上げてくださいますようお願いいたします。
- ・利用に関しては非常に丁寧なご対応をいただき、とても感謝しています。ありがとうございました。
- ・いつも遅い時間にお借りしていますが、対応等良くしていただいております。個人でお借りしているので、広さもちょうど良く、練習には最適です。
- ・駐車場や備品など、ご配慮いただきありがとうございます。