

## 平成29年度宮城野区文化センターお客様アンケート集計結果

期間：平成30年2月1日～平成30年2月18日

※コンサートホール、シアターホールについては平成30年2月28日まで料金後納郵便にて受取

### 実施方法

- ・コンサートホール、シアターホール

平成29年5月1日～10月31日の間に両ホールを利用されたお客様に郵送にてアンケート用紙をお配りし、返送による回答を依頼。

- ・諸室（文化センター及び市民センター）

アンケート実施期間中にご利用されるお客様へ、入室の際にアンケート用紙をお配りし、退室の際にアンケートボックスに投かんしていただいた。

### 回答数

- ・コンサートホール、シアターホール

回答数 40件／送付数 100通

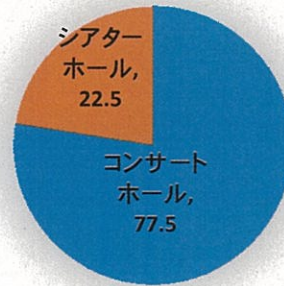
- ・諸室（文化センター及び市民センター）

回収枚数 128枚



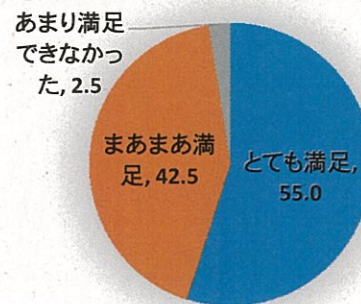
## 今回は、どちらのホールをご利用いただきましたか？

	(件数)	(%)
コンサートホール	31	77.5
シアターホール	9	22.5
合計	40	100.0



## Q1 今回ご利用されて、宮城野区文化センターの使い心地など、総合的なご意見はいかがですか？

	(件数)	(%)
とても満足	22	55.0
まあまあ満足	17	42.5
あまり満足できなかった	1	2.5
不満	0	0.0
合計	40	100.0



## 具体的な意見

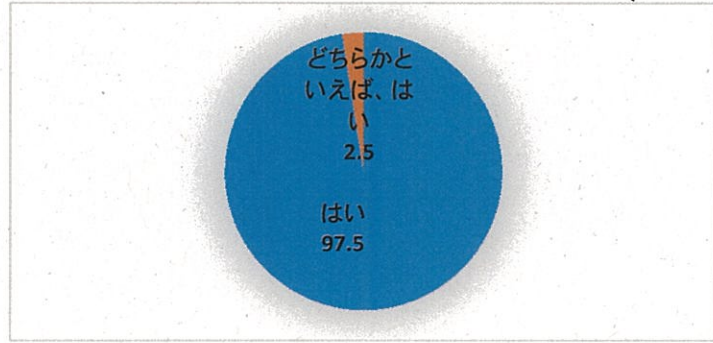
ホール・楽屋ともきれいでとても良かったです。
近くにお食事を頂く所がないので、長い時間いるときは少し困りますが、駅地下なのでとても助かっています
総じて満足ですが、いけばな講習会に利用しているので、実技で花材を舞台に出し入れするとき、舞台の両袖のスペースが広いと良い。
座席数もう少し多いといいです。楽屋側のトイレが少ないかな
音響がいい。丁度よい座席
いつも大変良くして頂いて感謝しております。こちらのわがままにも嫌な顔せず対応していただいて、本当にありがとうございます。舞台のスタッフの方をはじめ、受付の方も大変素晴らしいです。
発表会で利用しましたが、皆さん荷物(ドレス、楽器等)が多いので、車を使って来場します。駐車場がもっと多いと主催者も積極的に集客できるのですが。
スタッフの親切さ等
お世話になって今年度で3年目でした。来年度以降もどうぞよろしくお願いいたします。
聴衆用のトイレ表示が不明瞭。下手そでが狭い。
楽屋が2階にあるのが私たちの劇団には使いづらい部分もありますが、広さや交通の利便性はとても良かったです。
申込手続きから、会場利用後の鍵の返却まで、1度も嫌な思いをすることなく過ごすことが出来ました。皆さん親切な方ばかりで、ぜひまた利用させていただきたいと思います。
観客を入れないでワークショップとして使ったので、使用料が高かった。(入場料収入はなく、ワークショップの参加費のみだったので)
前回(11月、dolce)の場合、DVDで見たところ照明が少し暗かったような気がしました。
当事業所(仙台つどいの家)との距離が近くて丁度良い。交通の便が良い。音響・映像などの業者さんがとても丁寧で熱心に動いてくれて助かりました。
響きの良いホール、とても貴重に思っています。スタッフさん、キョーリツさんともに親切で音響照明などにもていねいに対応して下さい本当にありがたく感謝申し上げます。(万国旗のかざりつけもありがとうございました)



Q2 ご意見

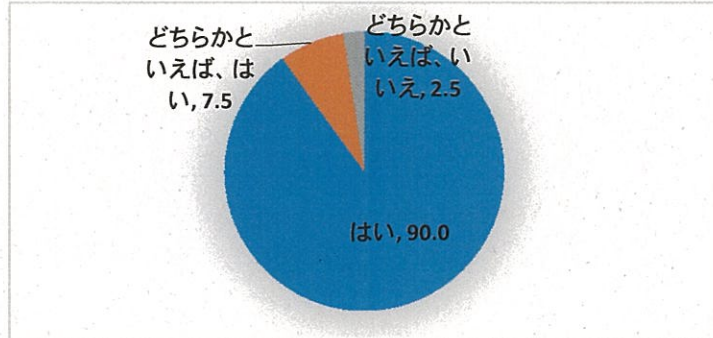
施設内は清潔でしたか

	件数	(%)
はい	39	97.5
どちらかといえば、はい	1	2.5
どちらかといえば、いいえ	0	0.0
いいえ	0	0.0
合計	40	100.0



ロビー等の印象は良かったですか

	件数	(%)
はい	36	90.0
どちらかといえば、はい	3	7.5
どちらかといえば、いいえ	1	2.5
いいえ	0	0.0
合計	40	100.0

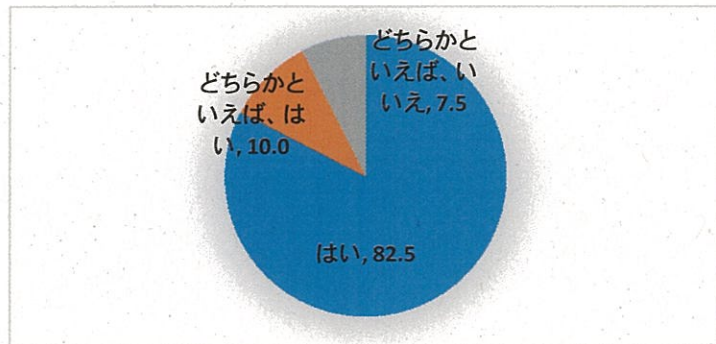


具体的な意見

会場入口がわかりにくい

広さ(客席数)は適当ですか

	件数	(%)
はい	33	82.5
どちらかといえば、はい	4	10.0
どちらかといえば、いいえ	3	7.5
いいえ	0	0.0
合計	40	100.0



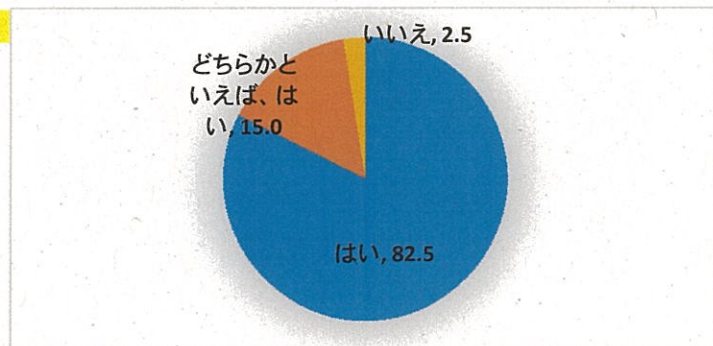
具体的な意見

もう少し多いといいです。

客席のフロアーがフラット過ぎる。

物品の搬入・搬出はスムーズでしたか?

	件数	(%)
はい	33	82.5
どちらかといえば、はい	6	15.0
どちらかといえば、いいえ	0	0.0
いいえ	1	2.5
合計	40	100.0



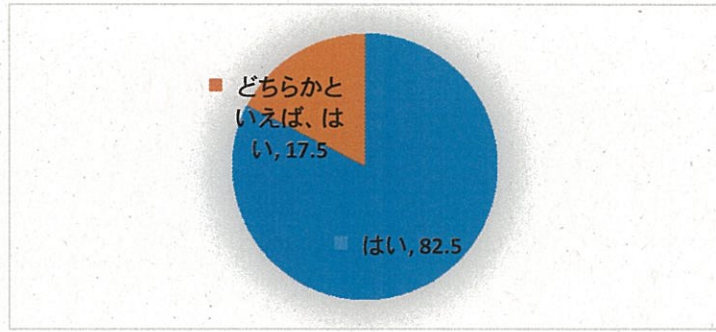
具体的な意見

ハープ運搬のためスロープが欲しい



舞台設備備品は充実していましたか

	件数	(%)
はい	33	82.5
どちらかといえば、はい	7	17.5
どちらかといえば、いいえ	0	0.0
いいえ	0	0.0
合計	40	100.0

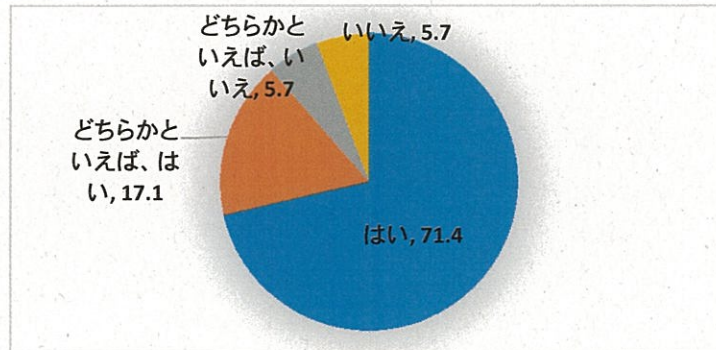


具体的な意見

プロジェクターとプレイヤーをつなぐケーブルの接触が悪いことがありました。HDMI対応のプロジェクターの導入を検討いただきたいです。

楽屋は使いやすかったですか

	件数	(%)
はい	25	71.4
どちらかといえば、はい	6	17.1
どちらかといえば、いいえ	2	5.7
いいえ	2	5.7
合計	35	100.0

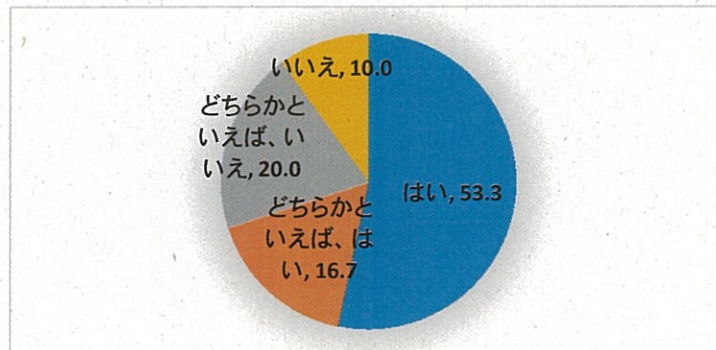


具体的な意見

楽屋事務室が狭く使いづらい  
 ホールから階を1つ上がるため、少々行き来が大変だった。  
 楽屋が一つ離れていて使いづらい  
 ホールから離れていたため、楽屋は使わず、楽屋事務室のみ使用

トイレの数は足りていますか

	件数	(%)
はい	16	53.3
どちらかといえば、はい	5	16.7
どちらかといえば、いいえ	6	20.0
いいえ	3	10.0
合計	30	100.0



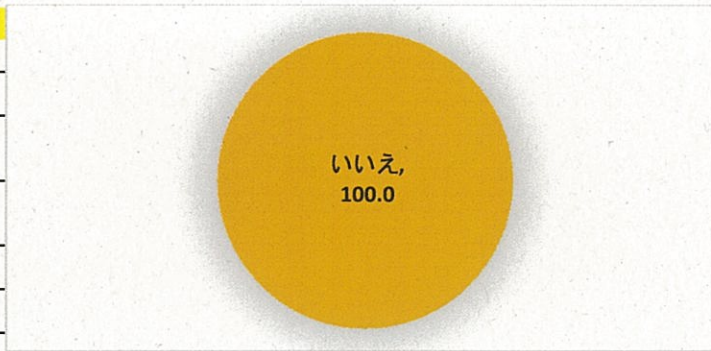
具体的な意見

スタッフが大勢なので楽屋のトイレだけで不十分だった。  
 40人近い人数での演奏者には足りない。  
 コンサートホールと兼用だったかと思いますが距離があり、数ももう少しあると良かった。  
 もう一ヶ所欲しい  
 ホールロビーのを使用  
 楽屋のトイレはわかりづらく1つなので・・・  
 少し舞台から遠いですね



シャワー室はお使いになられましたか

	件数	(%)
はい	0	0.0
どちらかといえ ば、はい	0	0.0
どちらかといえ ば、いいえ	0	0.0
いいえ	15	100.0
合計	15	100.0

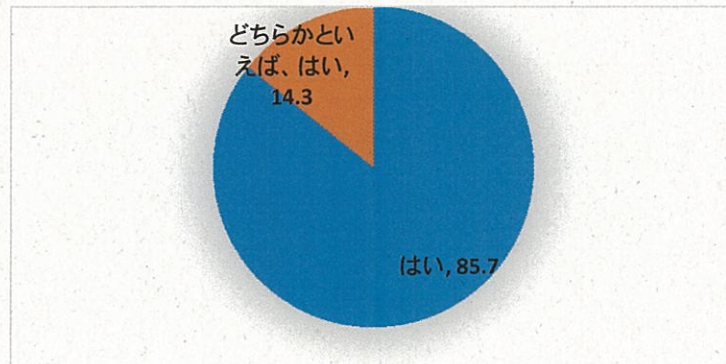


具体的な意見

利用しなくとも良い催し物だった。  
スケジュールがタイトだったため

設備や備品は安全に使用できましたか

	件数	(%)
はい	30	85.7
どちらかといえ ば、はい	5	14.3
どちらかといえ ば、いいえ	0	0.0
いいえ	0	0.0
合計	35	100.0

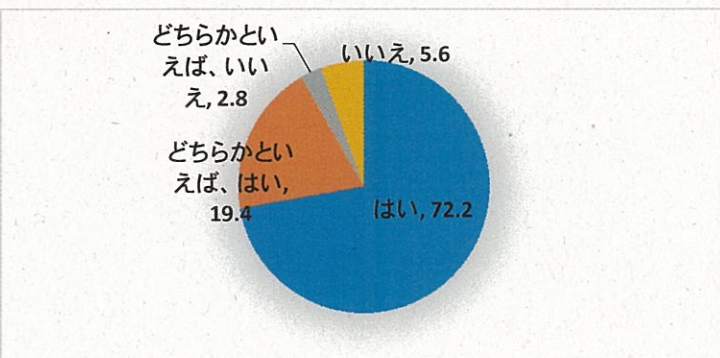


具体的な意見

楽屋トイレの手洗いはトイレ内に設備していた方が良い。

施設、予約の情報は入手しやすかったですか

	件数	(%)
はい	26	72.2
どちらかといえ ば、はい	7	19.4
どちらかといえ ば、いいえ	1	2.8
いいえ	2	5.6
合計	36	100.0

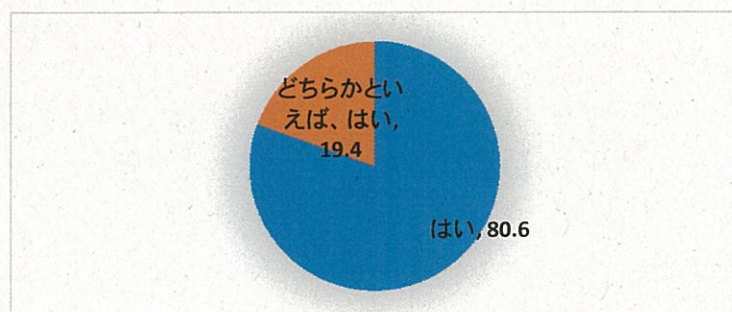


具体的な意見

申込者が多いためか、抽選にはずれるので、次年度の予定がたてにくい  
中々抽選に当たらず毎回苦労します。  
パソコン画面の×○は1ヶ月分を一面で見てるようにしてほしい

問合せ・予約受付は円滑でしたか

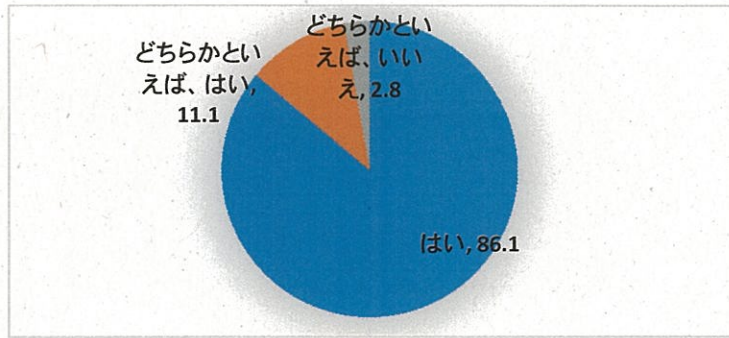
	件数	(%)
はい	29	80.6
どちらかといえ ば、はい	7	19.4
どちらかといえ ば、いいえ	0	0.0
いいえ	0	0.0
合計	36	100.0





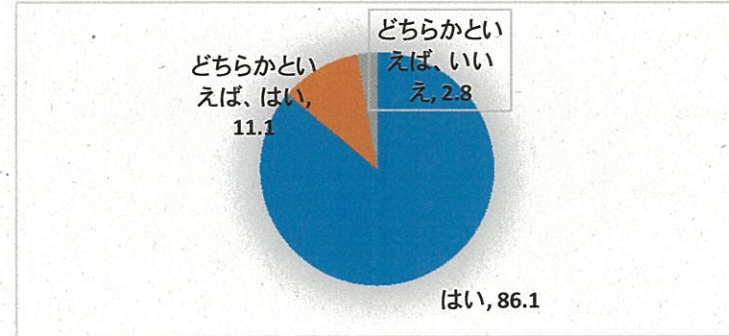
事前打合せは円滑でしたか

	件数	(%)
はい	31	86.1
どちらかといえ ば、はい	4	11.1
どちらかといえ ば、いいえ	1	2.8
いいえ	0	0.0
合計	36	100.0



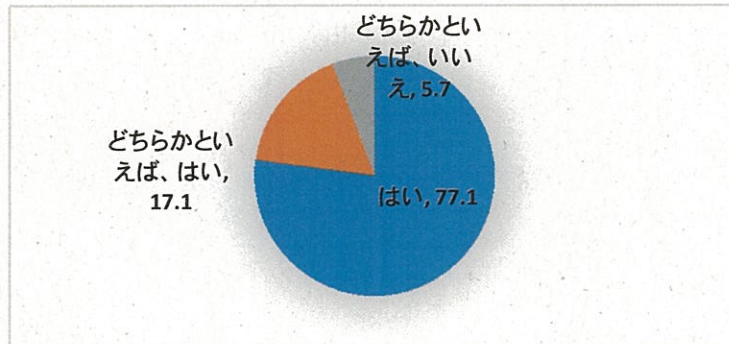
職員の対応はいかがでしたか

	件数	(%)
はい	31	86.1
どちらかといえ ば、はい	4	11.1
どちらかといえ ば、いいえ	1	2.8
いいえ	0	0.0
合計	36	100.0



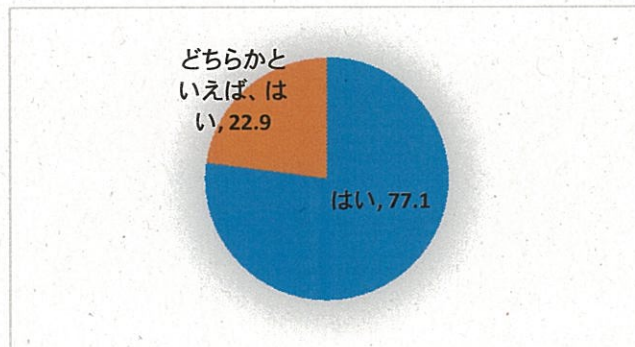
技術スタッフの対応はいかがでしたか

	件数	(%)
はい	27	77.1
どちらかといえ ば、はい	6	17.1
どちらかといえ ば、いいえ	2	5.7
いいえ	0	0.0
合計	35	100.0



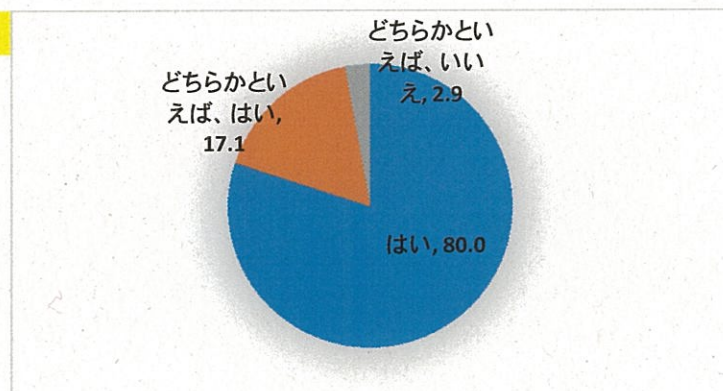
設備や料金の説明は適切でしたか

	件数	(%)
はい	27	77.1
どちらかといえ ば、はい	8	22.9
どちらかといえ ば、いいえ	0	0.0
いいえ	0	0.0
合計	35	100.0



事故防止等に関する説明は適切でしたか

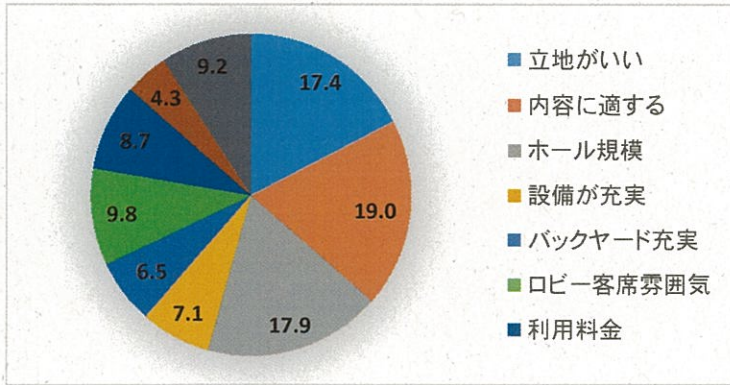
	件数	(%)
はい	28	80.0
どちらかといえ ば、はい	6	17.1
どちらかといえ ば、いいえ	1	2.9
いいえ	0	0.0
合計	35	100.0





Q3 施設を利用する際、重視すること

	件数	(%)
立地がいい	32	17.4
内容に適する	35	19.0
ホール規模	33	17.9
設備が充実	13	7.1
バックヤード充実	12	6.5
ロビー客席雰囲気	18	9.8
利用料金	16	8.7
舞台技術スタッフ	8	4.3
応対	17	9.2
合計	184	100.0



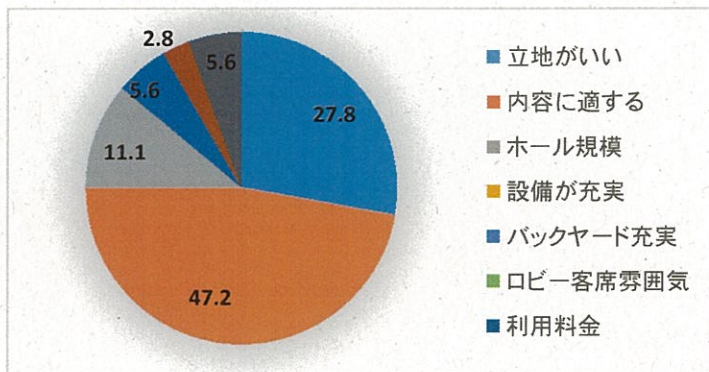
その他意見

音響が良いかも重視しています。
毎年安定して開催が可能であること
舞台と水まわりの関係。シートで覆わなくても良い舞台
響きの良さ
音響の良さで、このホールを使っています。
駐車場の充実
Very Good!
予約が確実に取れること
音響効果が良い。ピアノソロ、声楽ソロなどに適している。
県内でも有数の音響の良いホール

Q4 施設を利用する際、最も重視すること

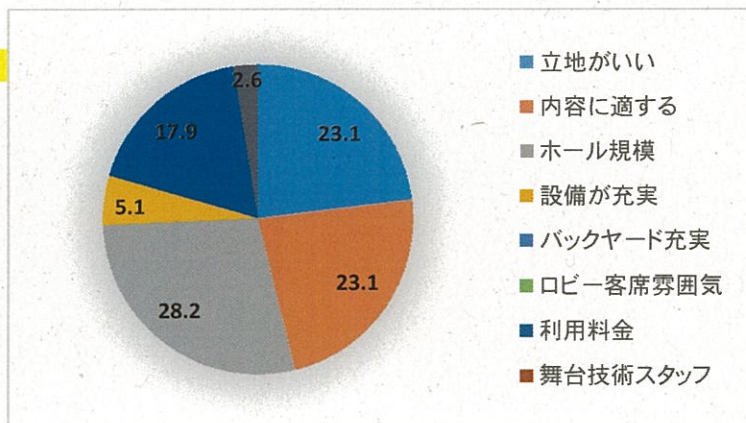
最も重視すること

	件数	(%)
立地がいい	10	27.8
内容に適する	17	47.2
ホール規模	4	11.1
設備が充実	0	0.0
バックヤード充実	2	5.6
ロビー客席雰囲気	0	0.0
利用料金	0	0.0
舞台技術スタッフ	1	2.8
応対	2	5.6
合計	36	100.0



2番目に重視すること

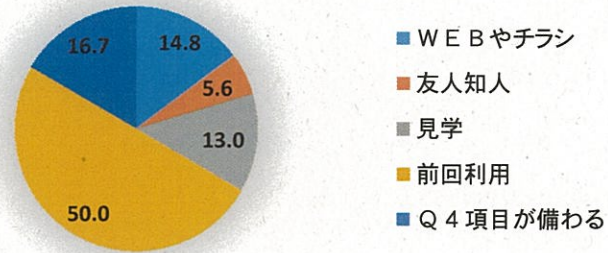
	件数	(%)
立地がいい	9	23.1
内容に適する	9	23.1
ホール規模	11	28.2
設備が充実	2	5.1
バックヤード充実	0	0.0
ロビー客席雰囲気	0	0.0
利用料金	7	17.9
舞台技術スタッフ	0	0.0
応対	1	2.6
合計	39	100.0





## Q5 宮城野区文化センター利用のきっかけ及び理由

	件数	(%)
WEBやチラシ	8	14.8
友人知人	3	5.6
見学	7	13.0
前回利用	27	50.0
Q4項目が備わる	9	16.7
合計	54	100.0



## その他意見

最新の設備と清潔感、明るさがある
他施設より近いので
最初から利用させていただいてます。月2回の練習にもリハーサル室を使用させていただいて。Goodです！
なかなか当たらない市の抽選で当たりましたので使用
パトナホールの音響が良い
度々使わせて頂いております。
抽選で当たったから
音がよい

## Q6 自由記載

パトナホールのつくりが気に入っています。私達地元で活動しているグループにとっては、広さ・近さがちょうどいいです。又利用したいなと思いました。
次回も使いたいと思いますが、土日の抽選倍率が高く、希望がなかなか実現しないのでとても困っています。
常駐されているスタッフさんの態度、注意される時のお言葉使いが気になります。
現行の月毎受付に、年間受付枠を設けていただきたい。年間で一度恒例に行わなければならない催事に関して。早い時期に受付してほしい。月毎受付だと次年度の予定がなかなか定まらない不都合がある。
良:ホールの響きの良さが気に入ってます。但し、最近客席の壁ぎわの場所だと音が割れて聞こえるようになりましたね。残念。 改:チェンバロを常設して下さるとうれしいです。
特になし。但、展示パネルの組立、解体の為の電動ネジ回しが複数あれば尚結構。
スタッフの方々が協力的でコンサートを充実して開催できた。
特にありません。新しいホールで満足しています。
音の響きが良いです
年1回のコンサートをやっていますが、予約するのに難儀します。普段もリハーサル室を活用しているので、何か特点でもあったら、ベストなのですが、……。概(おおむね)の平均年齢は概ね60才になります。この様な吹奏楽団はまだありません。この点も特典になるのでは、……。?よろしく……!
Pf使用の演奏会での利用が多いので、Pfの下に敷くカーペットなどが備品として有ると良いと思う。響きすぎるため。
駐車場の出入口を2ヶ所にして欲しい。広さ(台数)も増やして欲しい。
施設も綺麗で清潔感があり、ご来場いただいたお客様にも大変好評でした。楽屋の件を除けば私たちのような劇団はとても理想的な会場です。スタッフさんもフレンドリーで親身に対応して下さい公演をスムーズに行うことが出来ました。
駅前という立地条件は大変良いのですが、残念乍らホールの周囲に食事や休憩をとる場所があまりにもなさすぎて、このホールを選ぶ時の(出演者としても客としても)覚悟が要ります。建物内にスタンドでもCafeなどの設置は無理なのでしょうか?又、「コンサートホール」としてリハーサル室にG. ピアノが設置されていないというのが、信じられません。
初めて利用したので、シアターホールとパトナホールとパトナシアターの名前がまぎらわしかった。パトナコンサートホール、パトナシアターホールとしたらいかがでしょう……。
駐車場(観客用)が少ないのが残念です
日曜日など希望者が多く抽選に当たらないのが残念です。



パトナホールは響きがとてもよくコンサートに適していると感じました。利用料金がもう少し安いと個人でのリサイタル等でもっと気軽に利用できるのではと思います。

職員の皆様の対応が素晴らしいです。毎回、気持ち良く使用させて頂いております。いつもありがとうございます。

他のホールを利用しても、この様なアンケートはありませんでした。パトナホールの向上心が素晴らしいですね。

いつも利用させて頂いております。スタッフの皆さんの対応も良く、利用しやすく助かっています。今後ともよろしく願いいたします。

演劇公演を行うにあたり、立地や舞台設備、スタッフの対応は良く満足しています。しかしながら、地元のアマチュア劇団には、利用料金が高く、これからの利用をためらってしまいます。何かしらご検討いただけると嬉しいです。

パトナホール、大好きです。いつもありがとうございます。これからもずっと愛用していきたいです。願わくば・・・スタインウェイのフルコンが入ったら嬉しいなと思います。

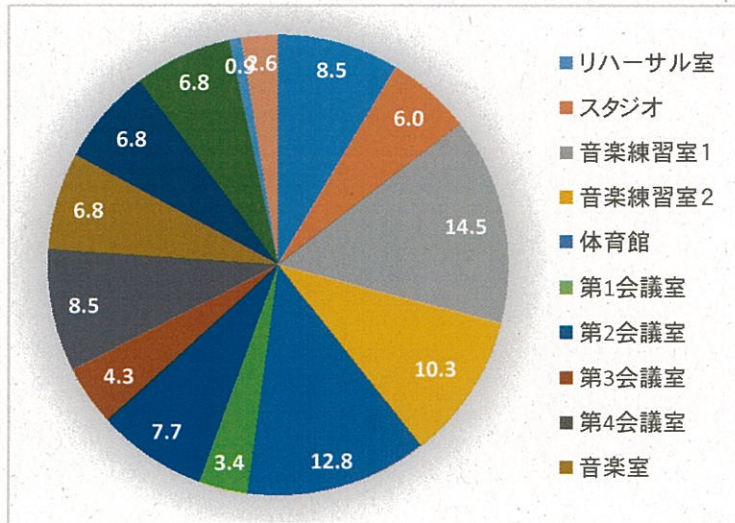
ラメの衣装のラメが落ちた時に必ずクレームをつけるスタッフ。演奏家は、その様な良装を当たり前で、クレームの対象外として欲しい。それを含めたホール使用代と考えます。

舞台スタッフのたいど少し悪いです



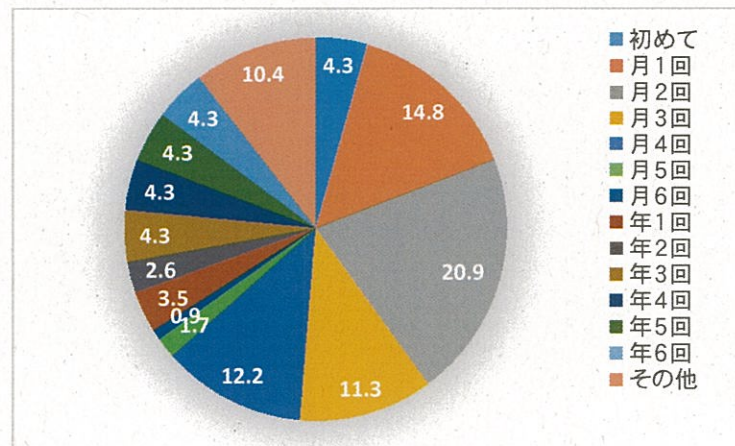
Q1 今回は、どちらの部屋をご利用いただきましたか？

	(件)	(%)
リハーサル室	10	8.5
スタジオ	7	6.0
音楽練習室1	17	14.5
音楽練習室2	12	10.3
体育館	15	12.8
第1会議室	4	3.4
第2会議室	9	7.7
第3会議室	5	4.3
第4会議室	10	8.5
音楽室	8	6.8
和室1	8	6.8
和室2	8	6.8
創作室	1	0.9
調理実習室	3	2.6
合計	117	100.0



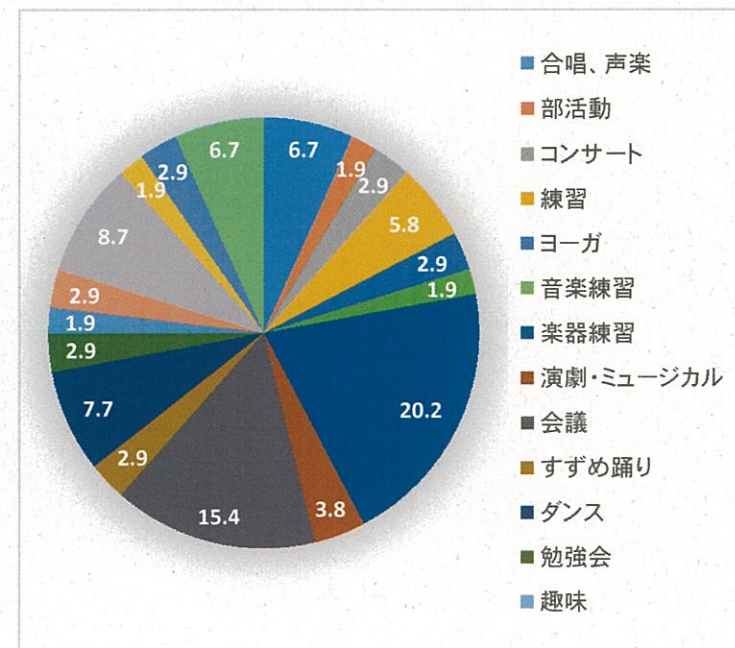
Q2 当施設のご利用頻度はどのくらいですか？

	(件)	(%)
初めて	5	4.3
月1回	17	14.8
月2回	24	20.9
月3回	13	11.3
月4回	14	12.2
月5回	2	1.7
月6回	1	0.9
年1回	4	3.5
年2回	3	2.6
年3回	5	4.3
年4回	5	4.3
年5回	5	4.3
年6回	5	4.3
その他	12	10.4
合計	115	100.0



Q3 ご利用の目的をお聞かせください

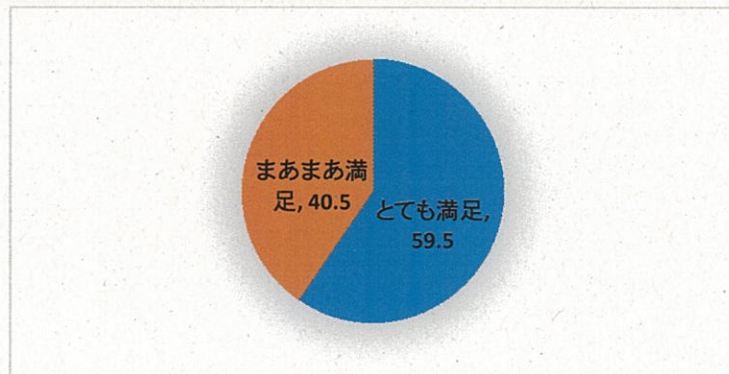
	(件)	(%)
合唱、声楽	7	6.7
部活動	2	1.9
コンサート	3	2.9
練習	6	5.8
ヨガ	3	2.9
音楽練習	2	1.9
楽器練習	21	20.2
演劇・ミュージ	4	3.8
会議	16	15.4
すずめ踊り	3	2.9
ダンス	8	7.7
勉強会	3	2.9
趣味	2	1.9
書道	3	2.9
運動・スポーツ	9	8.7
俳句	2	1.9
親子サークル	3	2.9
その他	7	6.7
合計	104	100.0





Q4 使い心地など、総合的なご意見

	(件)	(%)
とても満足	69	59.5
まあまあ満足	47	40.5
あまり満足できなかった	0	0.0
不満	0	0.0
合計	116	100.0



具体的な意見

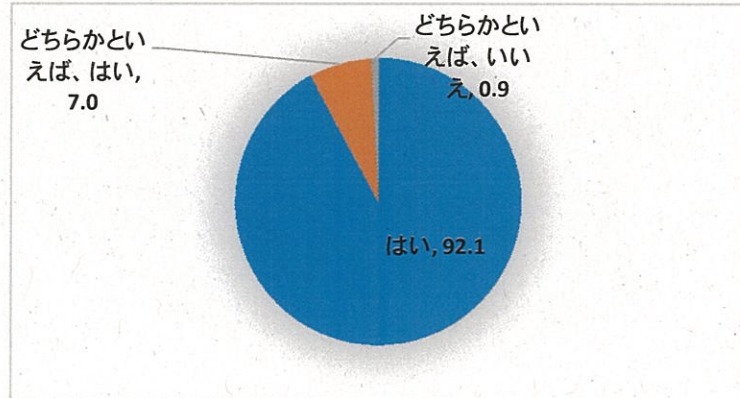
駅に近くベンリ!
いつも体育館を使わせていただいて居ります。会場もきれいで窓口も親切で気持ちよく使わせて頂いて居ります。ありがとうございます。
温度が調節もできるし清潔です
対応がとてもわかりやすくていねいです
机はよいですが、丸イスではなく背もたれのイスがあるとよい
参加費が少ない額でも使用料が3倍になって、高額になる点
鏡が大きい、部屋が広い
施設はキレイでとても満足ですが、自動販売機が2Fにも欲しかったです
最近イスが汚れているなどと思います。駐車場が停められず、部屋に時間どおり行けないことが多く、困ることがあります。特に野球シーズン。
文化センター開所以来毎年総会を開いています。非常良い会場のもとで良い成果を得ています。
あつい。
和室がきれい
いつも机が固定されず動くので使いにくい。今日はいつもお借りする2台分の準備がありませんでした。
食器、器具の汚れが目立ちます。棚の扉がとれています
音が漏れないのが良い! 広さも良い! イスが座りやすい!! いいことづくしです!
非常にきれいで使いやすいです
交通の利便性も好評のようで安心しています。
利便性申し分なし
太鼓の出来る市民センターが少なくなっているため、とても助かっています。受付の方にもいつも親切にいただいています。いつも本当にありがとうございます。
駐車場代少し負担してほしい
施設がきれい
きれい
スタッフの皆さまのおかげです
いつも快適に使用させていただいています
施設がきれい、受付の対応が良い
しょうじ、入室する前からやぶれてました
体育館の温度等、一年を通して快適に使える
たまに床が汚れているのと羽根がある



Q5 ご意見

★部屋内は清潔に保たれていましたか？

	(件)	(%)
はい	105	92.1
どちらかとい えば、はい	8	7.0
どちらかとい えば、いいえ	1	0.9
いいえ	0	0.0
合計	114	100.0

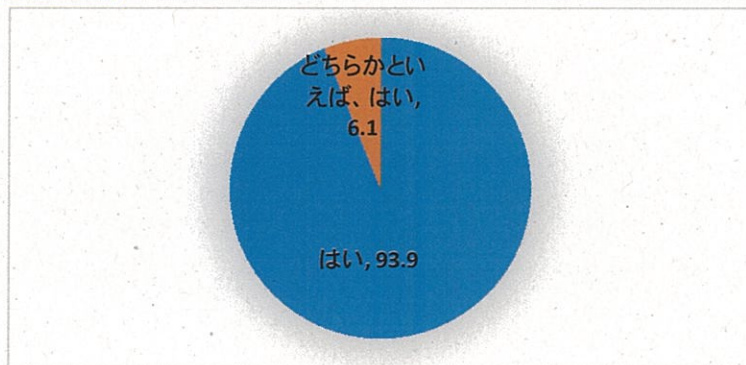


具体的な意見

和室1のたたみ、少しいたんできましたね

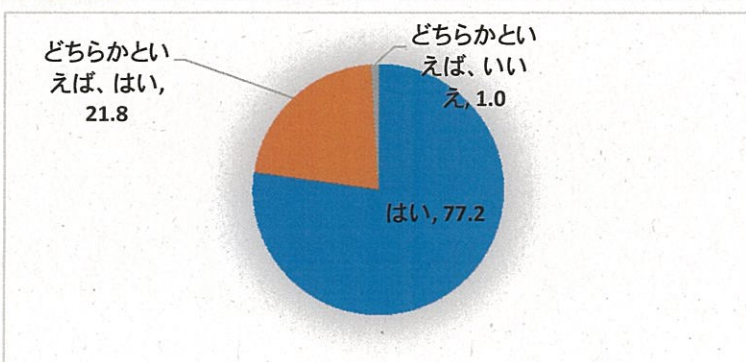
★ロビー等の印象は良かったですか？

	(件)	(%)
はい	107	93.9
どちらかとい えば、はい	7	6.1
どちらかとい えば、いいえ	0	0.0
いいえ	0	0.0
合計	114	100.0



★利用部屋の広さはちょうどいいですか？

	(件)	(%)
はい	78	77.2
どちらかとい えば、はい	22	21.8
どちらかとい えば、いいえ	1	1.0
いいえ	0	0.0
合計	101	100.0



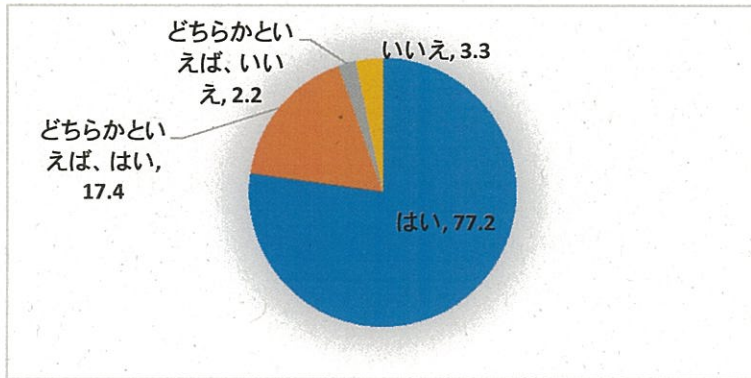
具体的な意見

今回は10名で利用したので狭く感じた



★空調は使いやすかったですか？

	(件)	(%)
はい	71	77.2
どちらかとい えば、はい	16	17.4
どちらかとい えば、いいえ	2	2.2
いいえ	3	3.3
合計	92	100.0

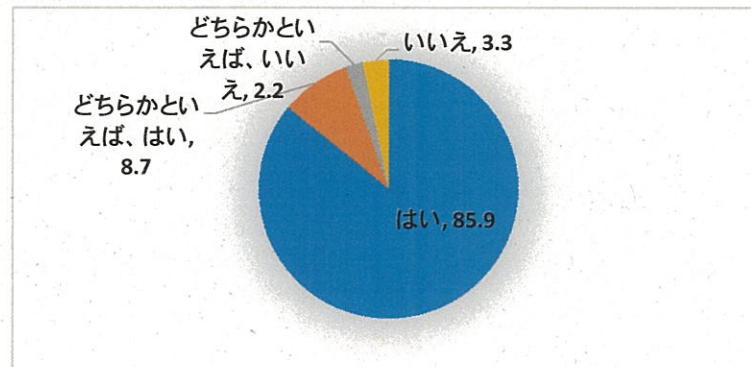


具体的な意見

空調のスイッチの場所が不明でした
冬でもあつい。
使っていない
夏のエアコン一部風が強い所がある

★利用の問合せや予約、受付は円滑に進みましたか？

	(件)	(%)
はい	79	85.9
どちらかとい えば、はい	8	8.7
どちらかとい えば、いいえ	2	2.2
いいえ	3	3.3
合計	92	100.0

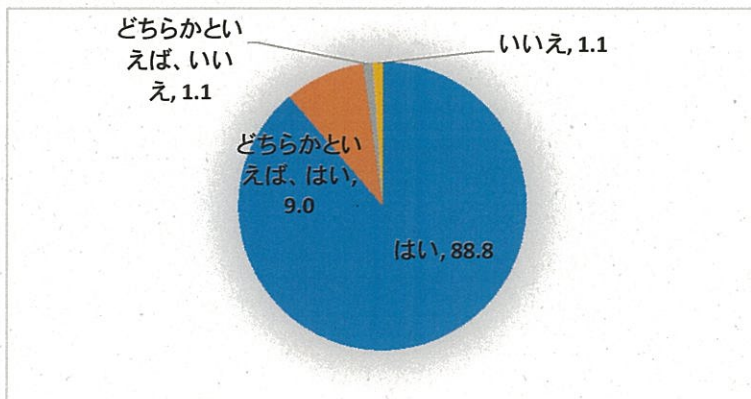


具体的な意見

HPが使いにくい
スマホで予約等をする時、字が小さすぎて見づらい

★料金、使用時間等の施設の利用に関する説明は適切でしたか？

	(件)	(%)
はい	79	88.8
どちらかとい えば、はい	8	9.0
どちらかとい えば、いいえ	1	1.1
いいえ	1	1.1
合計	89	100.0



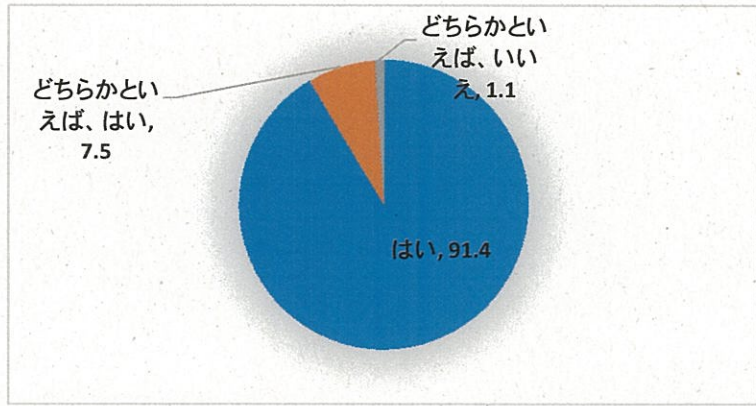
具体的な意見

HPがわかりにくい
-----------



★職員の当日の対応は良かったですか？

	(件)	(%)
はい	85	91.4
どちらかといえば、はい	7	7.5
どちらかといえば、いいえ	1	1.1
いいえ	0	0.0
合計	93	100.0

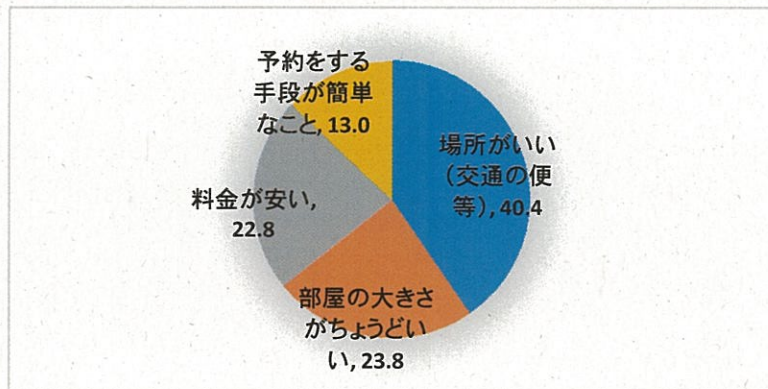


具体的な意見

男性が親切

Q6 施設を利用する際、重視することはどのようなことですか？(複数回答)

	(件)	(%)
場所がいい(交通の便)	78	40.4
部屋の大きさがちょうどいい	46	23.8
料金が安い	44	22.8
予約をする手段が簡単なこと	25	13.0
合計	193	100.0



具体的な意見

- 利用料金の設定をこまめにしてほしい
- 練習室1と2の差を料金的にもっとつけてほしい(1を安くすべき)
- 駐車場があること。
- 地域の安心安全の為に総会を開いて目的達成の為に頑張っている
- 最寄り駅徒歩圏内、利用料400円/h程度、現地に行かなくとも予約可能・・・を目安に探しています。
- 踊りを目的としたサークルですので、時々でも体育館を使って自由にのびのび踊りたいです
- 受付の方の対応が何より一番だと思います！！
- ネット申込みは大変良いです。
- 楽器が使用できるかどうか
- かがみの前のバーがじゃまで、踊りのフォームが見えないのでいらないと思います。
- 近くに体育館がないので
- きれい
- 楽器をならせる

Q7 良かったと感じた点、今後改善すべき点と感じた点

- ロータリーに車を停めて行く人をよく見かける。通れない時もあり、迷惑。注意しても逆に威圧的な態度をとられたことがある。駐車場ではないことをもっと周知すべきでは？体育館を利用した際に利用者ではない人が入ってきた。気味が悪かったことがあった。
- 体育館に3Pラインを付けてほしい！
- 音響が素晴らしいと思います
- いつもていねいに接していただいています。



明るくきれいな部屋で満足しています。
料金設定をこまめにしてほしい。部屋は和室3(1、2の間)ほしい
以前、キャンセルでTELLした時、予約を変更して下さり、対応がとても良かったです。
予約のページが見つげにくい
広い場所がなかなかとれなくて悲しいです
特に無し
鍵の受渡をもう少し早めに、時間を30分きざみにしてはどう？
音楽練習室なのに、楽器ではないセミナーのような用途で使われていると、ちょっと残念です。なかなか楽器練習できる部屋がないので。
これからもよろしくお願いします。
楽器を座って吹くには、パイプ椅子の方が座りやすいので交換する時はパイプいすへ。
時に職員の方が臨機応変ではないのももう少し緩くてもいいのではないかと思います。
特にありません。
冷暖房が完備されていて、厳寒期や熱暑でも快適に講習することができるので、大変良い環境だと思えます。
予約が1時間毎のため、少し不便。(前後1Hは入れない)高い。パンフレット、ポスター等が置けない。
明るい部屋で使いやすいです。
特になし
トイレがキレイ！ 駐車場がすぐ満車になる。混雑時、出庫に時間がかかる。書類はもうちょっとコンパクトでもよいと思います。
ホールもちょうど良い大きさですばらしい響きです！ 立地場所も便利かな
宜しくをお願いします。
職員の方の対応がすごく親切でした。ありがとうございました。
施設全体で季節感を感じることができ、キレイで使いやすいです。改善すべきところは見当たりません。これからもどうぞよろしくお願い致します。
音響が良いと思います
キレイで使いやすかった
特になし
駐車場からの道路に横断歩道を1ヶ所作るべき(ロータリーや搬入口に近い所に)表の入口までは遠すぎる