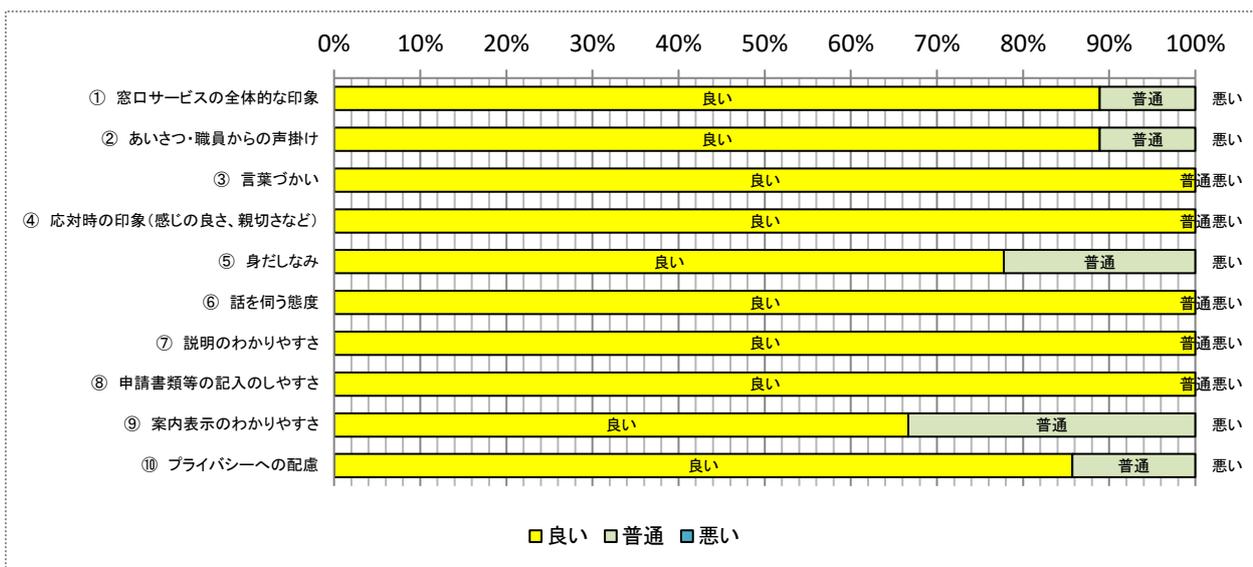


窓口サービスアンケート集計結果

集計枚数 9枚

窓口サービスアンケート[市営住宅等管理業務]集計結果

項目	良い	普通	悪い
① 窓口サービスの全体的な印象	88.9%	11.1%	0.0%
② あいさつ・職員からの声掛け	88.9%	11.1%	0.0%
③ 言葉づかい	100.0%	0.0%	0.0%
④ 応対時の印象（感じの良さ、親切さなど）	100.0%	0.0%	0.0%
⑤ 身だしなみ	77.8%	22.2%	0.0%
⑥ 話を伺う態度	100.0%	0.0%	0.0%
⑦ 説明のわかりやすさ	100.0%	0.0%	0.0%
⑧ 申請書類等の記入のしやすさ	100.0%	0.0%	0.0%
⑨ 案内表示のわかりやすさ	66.7%	33.3%	0.0%
⑩ プライバシーへの配慮	85.7%	14.3%	0.0%
平均	90.9%	9.1%	0.0%



意見等

・対応はとていいのですが、受付の場所がとてめまいので他の人に話が聞かれてしまうのがとてイヤです。入口、受付の場所を広くしていただければ話しやすくなります。(30代 女性)

・とて親切に説明してくれてうれしかったです。ありがとうございました。こーゆー方たちこそ、市民とふれあう？課に居てほしいです👍(30代 女性)

総括

「良い」が90.9%、「普通」9.1%、「悪い」0%で、市営住宅管理事務所及び国分町分庁舎の窓口サービスは概ね良好な評価をいただいたと受け止めております。

アンケート受付数は本年度も少ないことから増加に向けて工夫する必要があると考えます。

お寄せいただいたご意見・ご要望については、実施機関に情報を提供し共有すると共に今後の業務の参考にしてまいります。