

平成29年度 広瀬図書館利用者アンケート 集計結果

(平成29年12月10日～23日実施)

【実施方法】

図書館入口、広瀬文化センター1階ロビー及び2階フリースペースにアンケート用紙と回収箱を設置し、アンケート記入のお願いを掲示するとともに、カウンターでもご協力をお願いした。回収箱に投函されたアンケートは、毎日開館前に回収し、枚数を集計した。

【回収枚数】

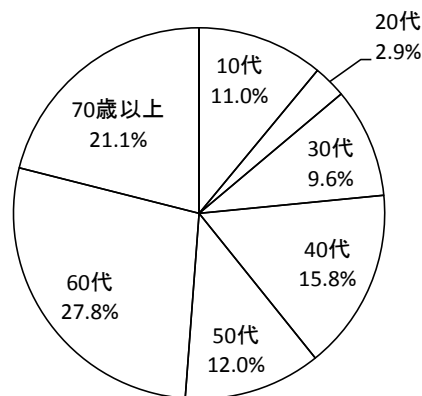
12/10(日)	12/11(月)	12/12(火)	12/13(水)	12/14(木)	12/15(金)	12/16(土)	
44	0	18	9	11	3	33	
12/17(日)	12/18(月)	12/19(火)	12/20(水)	12/21(木)	12/22(金)	12/23(土)	合計
32	0	17	7	19	4	12	209

【集計結果】

1 ご自身についてお尋ねします。

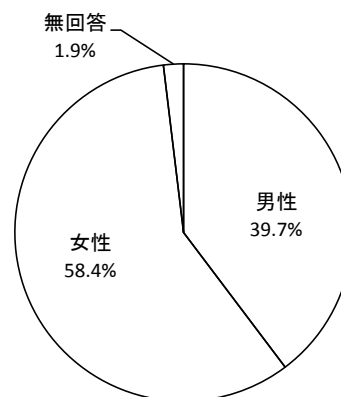
○ 年齢

	単位:人	比率
10代	23	11.0%
20代	6	2.9%
30代	20	9.6%
40代	33	15.8%
50代	25	12.0%
60代	58	27.8%
70歳以上	44	21.1%
無回答	0	0.0%



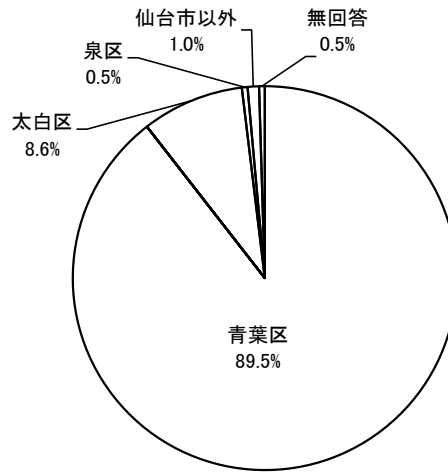
○ 性別

	単位:人	比率
男性	83	39.7%
女性	122	58.4%
無回答	4	1.9%



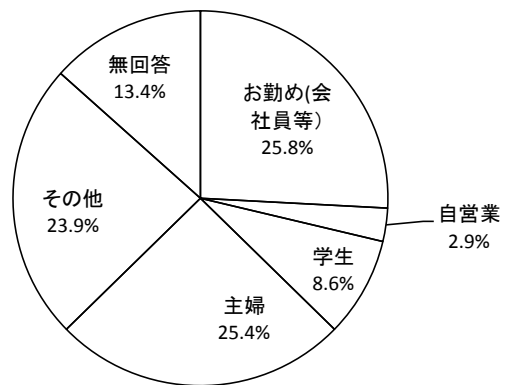
○ 住所

	単位:人	比率
青葉区	187	89.5%
宮城野区	0	0.0%
若林区	0	0.0%
太白区	18	8.6%
泉区	1	0.5%
仙台市以外	2	1.0%
無回答	1	0.5%



○ 職業

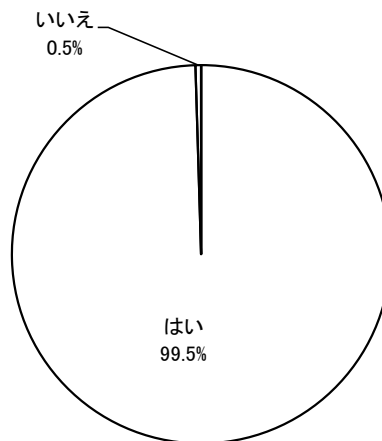
	単位:人	比率
お勤め(会社員等)	54	25.8%
自営業	6	2.9%
学生	18	8.6%
主婦	53	25.4%
その他	50	23.9%
無回答	28	13.4%



2 図書館の利用状況についてお尋ねします。

○ 仙台市図書館を利用したことがありますか。

	単位:件	比率
はい	208	99.5%
いいえ	1	0.5%
無回答	0	0.0%

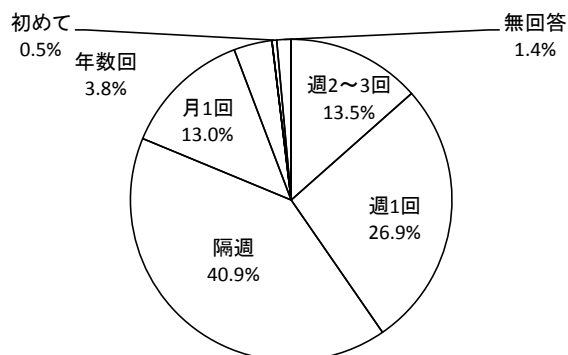


【「いいえ」の場合の理由】

・車の運転に自信がなく、遠出できない

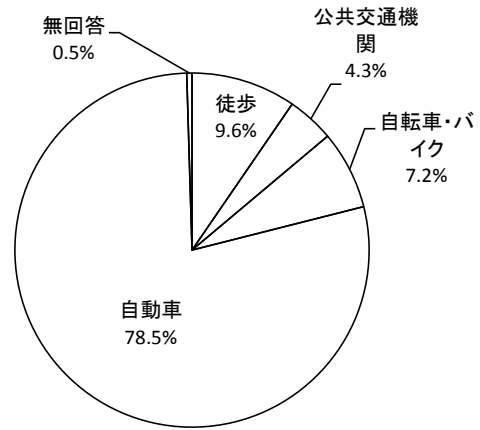
○ どのくらいの頻度で図書館に来ますか(1つ)

	単位:人	比率
ほぼ毎日	0	0.0%
週2~3回	28	13.5%
週1回	56	26.9%
隔週	85	40.9%
月1回	27	13.0%
年数回	8	3.8%
数年に1回	0	0.0%
初めて	1	0.5%
無回答	3	1.4%



○ 主な交通手段を教えてください(1つ)

	単位:人	比率
徒歩	20	9.6%
公共交通機関	9	4.3%
自転車・バイク	15	7.2%
自動車	164	78.5%
無回答	1	0.5%

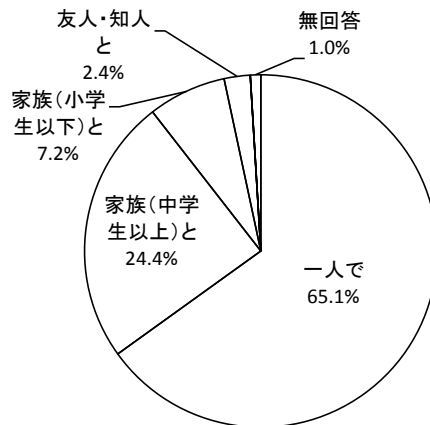


利用する公共交通機関(複数可)

	単位:人
地下鉄東西線	0
地下鉄南北線	0
JR	1
バス	4
無回答	2

○ 主にどなたと図書館に来ることが多いですか(1つ)

	単位:人	比率
一人で	136	65.1%
家族(中学生以上)と	51	24.4%
家族(小学生以下)と	15	7.2%
友人・知人と	5	2.4%
その他	0	0.0%
無回答	2	1.0%

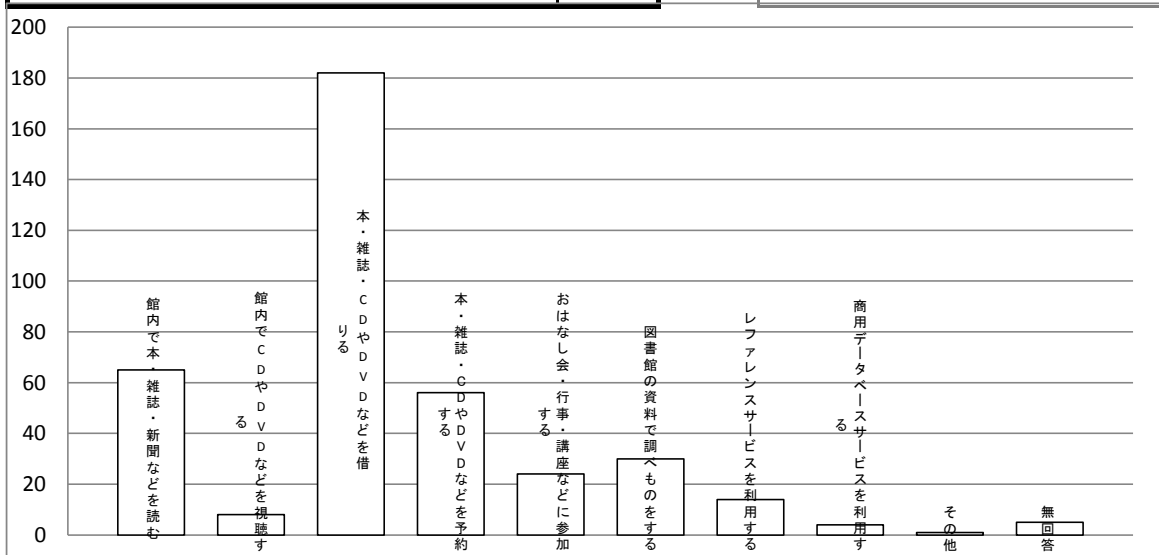


3 図書館をどのように利用されますか。

単位:人

館内で本・雑誌・新聞などを読む	65
館内でCDやDVDなどを視聴する	8
本・雑誌・CDやDVDなどを借りる	182
本・雑誌・CDやDVDなどを予約する	56
おはなし会・行事・講座などに参加する	24
図書館の資料で調べものをする	30
レファレンスサービスを利用する	14
商用データベースサービスを利用する	4
その他	1
無回答	5

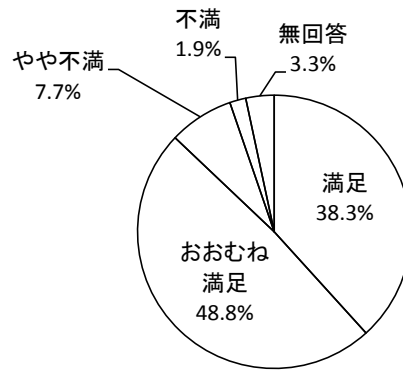
【その他】



4 満足度についてお尋ねします。

① 施設の快適さ

	単位:人	比率
満足	80	38.3%
おおむね満足	102	48.8%
やや不満	16	7.7%
不満	4	1.9%
無回答	7	3.3%

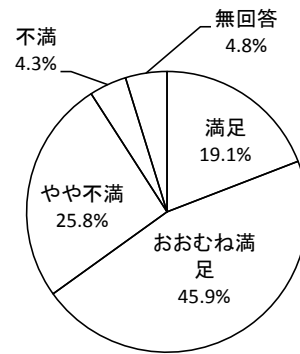


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	2	3	5	6	6	6	6	0	34
	おおむね満足	1	0	5	3	4	9	13	0	35
	やや不満	0	0	0	0	1	5	3	0	9
	不満	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	無回答	1	0	0	2	0	0	1	0	4
女性	満足	11	2	6	3	7	11	4	0	44
	おおむね満足	5	1	4	15	5	23	13	0	66
	やや不満	1	0	0	0	1	2	2	0	6
	不満	0	0	0	1	0	1	1	0	3
	無回答	1	0	0	1	0	0	1	0	3
無回答	満足	1	0	0	0	1	0	0	0	2
	おおむね満足	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	やや不満	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0

② 本・雑誌などの充実度

	単位:人	比率
満足	40	19.1%
おおむね満足	96	45.9%
やや不満	54	25.8%
不満	9	4.3%
無回答	10	4.8%

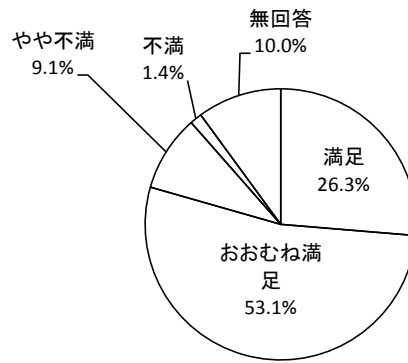


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	2	2	2	5	2	3	3	0	19
	おおむね満足	1	1	8	2	4	10	6	0	32
	やや不満	0	0	0	1	5	7	11	0	24
	不満	0	0	0	1	0	1	2	0	4
	無回答	1	0	0	2	0	0	1	0	4
女性	満足	6	1	4	3	3	3	0	0	20
	おおむね満足	10	1	4	11	6	20	11	0	63
	やや不満	0	1	2	3	4	13	6	0	29
	不満	1	0	0	2	0	0	1	0	4
	無回答	1	0	0	1	0	1	3	0	6
無回答	満足	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	おおむね満足	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	やや不満	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	不満	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0

③ 本・雑誌などの探しやすさ

	単位:人	比率
満足	55	26.3%
おおむね満足	111	53.1%
やや不満	19	9.1%
不満	3	1.4%
無回答	21	10.0%

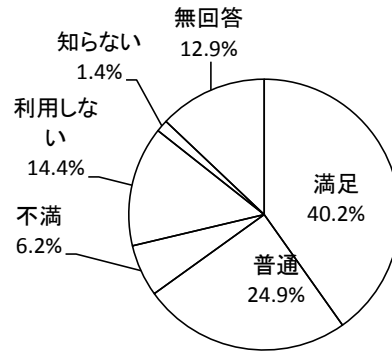


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	2	2	4	5	5	4	5	0	27
	おおむね満足	1	1	5	2	5	14	12	0	40
	やや不満	0	0	0	1	1	2	2	0	6
	不満	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	無回答	1	0	1	2	0	1	4	0	9
女性	満足	10	1	3	3	3	6	1	0	27
	おおむね満足	6	2	5	13	10	21	13	0	70
	やや不満	1	0	2	3	0	5	1	0	12
	不満	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	無回答	1	0	0	1	0	5	5	0	12
無回答	満足	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	おおむね満足	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	やや不満	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	不満	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0

④ 予約サービス

	単位:人	比率
満足	84	40.2%
普通	52	24.9%
不満	13	6.2%
利用しない	30	14.4%
知らない	3	1.4%
無回答	27	12.9%

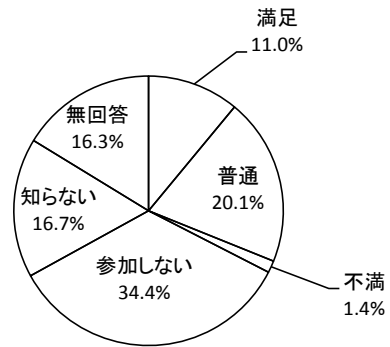


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	2	1	6	3	5	10	6	0	33
	普通	0	1	2	2	2	4	8	0	19
	不満	0	0	0	3	3	2	1	0	9
	利用しない	0	1	1	1	1	3	3	0	10
	知らない	1	0	0	0	0	1	0	0	2
	無回答	1	0	1	2	0	1	5	0	10
女性	満足	6	2	6	4	9	13	8	0	48
	普通	3	0	1	6	4	11	8	0	33
	不満	0	0	0	3	0	0	0	0	3
	利用しない	4	1	2	6	0	7	0	0	20
	知らない	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	無回答	5	0	1	1	0	5	5	0	17
無回答	満足	1	0	0	1	1	0	0	0	3
	普通	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不満	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	利用しない	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0

⑤ おはなし会・行事・講座などの充実度

	単位:人	比率
満足	23	11.0%
普通	42	20.1%
不満	3	1.4%
参加しない	72	34.4%
知らない	35	16.7%
無回答	34	16.3%



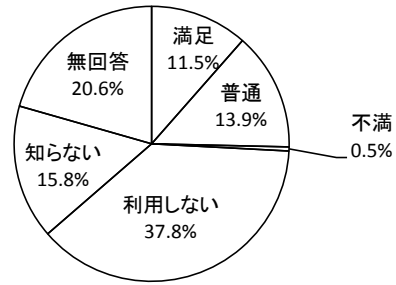
クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1	0	0	2	3	3	1	0	10
	普通	0	1	1	0	3	3	6	0	14
	不満	0	0	0	0	0	1	1	0	2
	参加しない	1	2	3	3	3	8	3	0	23
	知らない	1	0	6	3	2	5	5	0	22
	無回答	1	0	0	3	0	1	7	0	12
女性	満足	3	1	3	2	1	2	0	0	12
	普通	3	0	3	2	3	10	6	0	27
	不満	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	参加しない	8	2	4	12	8	9	4	0	47
	知らない	2	0	0	3	1	4	3	0	13
	無回答	2	0	0	1	0	11	8	0	22
無回答	満足	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	普通	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	参加しない	1	0	0	0	1	0	0	0	2
	知らない	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0

⑥ レファレンスサービス

単位:人 比率

満足	24	11.5%
普通	29	13.9%
不満	1	0.5%
利用しない	79	37.8%
知らない	33	15.8%
無回答	43	20.6%

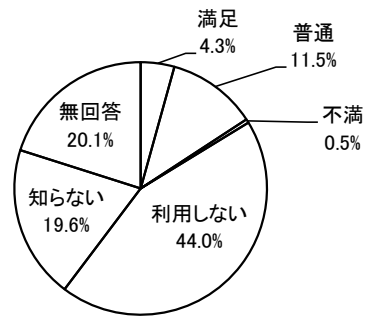


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	0	0	1	3	3	1	4	0	12
	普通	0	1	1	0	4	3	4	0	13
	不満	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	利用しない	0	1	5	1	3	10	6	0	26
	知らない	1	1	2	4	1	4	3	0	16
	無回答	3	0	1	3	0	2	6	0	15
女性	満足	3	1	1	1	2	2	2	0	12
	普通	2	0	1	1	1	7	4	0	16
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	7	2	6	12	10	9	4	0	50
	知らない	3	0	0	5	0	6	2	0	16
	無回答	3	0	2	1	0	13	9	0	28
無回答	満足	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	普通	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	1	0	0	1	1	0	0	0	3
	知らない	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0

⑦ 商用データベースサービス

	単位:人	比率
満足	9	4.3%
普通	24	11.5%
不満	1	0.5%
利用しない	92	44.0%
知らない	41	19.6%
無回答	42	20.1%



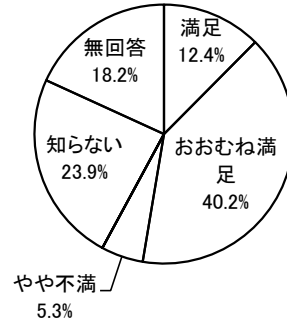
クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	0	0	0	3	0	1	0	0	4
	普通	0	1	1	0	4	5	1	0	12
	不満	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	利用しない	0	1	6	1	4	9	12	0	33
	知らない	1	1	3	4	3	3	6	0	21
	無回答	3	0	0	3	0	2	4	0	12
女性	満足	3	1	1	0	0	0	0	0	5
	普通	1	0	0	1	2	5	3	0	12
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	8	2	8	11	11	9	7	0	56
	知らない	3	0	0	7	0	7	2	0	19
	無回答	3	0	1	1	0	16	9	0	30
無回答	満足	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	普通	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用しない	1	0	0	1	1	0	0	0	3
	知らない	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0

⑧ 図書館の広報などPR活動

単位:人 比率

満足	26	12.4%
おおむね満足	84	40.2%
やや不満	11	5.3%
不満	0	0.0%
知らない	50	23.9%
無回答	38	18.2%

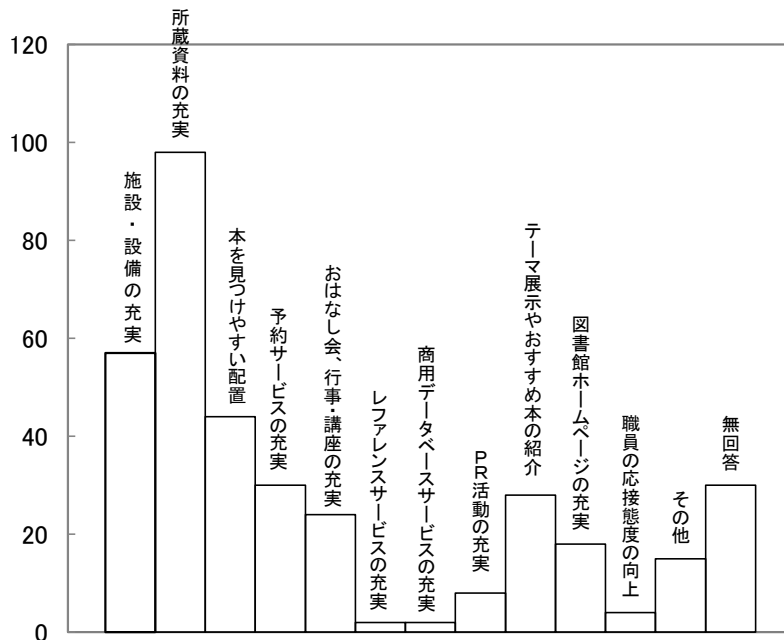


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	満足	1	0	1	3	4	1	1	0	11
	おおむね満足	0	1	6	2	5	11	9	0	34
	やや不満	0	0	0	2	1	2	2	0	7
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	1	2	2	1	1	6	6	0	19
	無回答	2	0	1	3	0	1	5	0	12
女性	満足	5	1	2	2	1	1	2	0	14
	おおむね満足	4	2	5	9	7	15	8	0	50
	やや不満	0	0	0	1	0	2	0	0	3
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	6	0	2	7	4	6	4	0	29
	無回答	3	0	1	1	1	13	7	0	26
無回答	満足	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	おおむね満足	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	やや不満	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	知らない	1	0	0	1	0	0	0	0	2
	無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5 今後、力を入れてほしい取り組みについてお尋ねします。

力を入れてほしい取り組み	回答数
施設・設備の充実	57
所蔵資料の充実 <small>注1</small>	98
本を見つけやすい配置	44
予約サービスの充実	30
おはなし会、行事・講座の充実	24
レファレンスサービスの充実	2
商用データベースサービスの充実	2
PR活動の充実	8
テーマ展示やおすすめ本の紹介	28
図書館ホームページの充実	18
職員の応接態度の向上	4
その他 <small>注2</small>	15
無回答	30



注1【充実してほしい資料の分野】

- ・小説(2) ・英米文学作品 ・旅行雑誌 ・旅行関係 ・旅行ガイドの更新
- ・教育特に発達障害やHSPかんけい ・自然科学 ・健康 ・電気関係の国家試験受験準備の本
- ・まん画本 ・イラスト ・美術書など新しいもの ・美術系 ・クラシック音楽
- ・落語 ・将棋 ・宮城県～東北に係わるもの ・郷土史 ・(日本全国) ■資料
- ・新刊(2) ・文庫 ・絵本(2) ・専門書 ・一般には入手しにくい図書や高価本など
- ・雑誌 ・「世界」「思想」を広瀬図書館でも読める様にしていきたい ・ライトノベル
- ・CD ・音楽関係のCD ・落語など文化的CD ・アニメDVD ・洋画DVD
- ・書籍の数 ・ない本がある

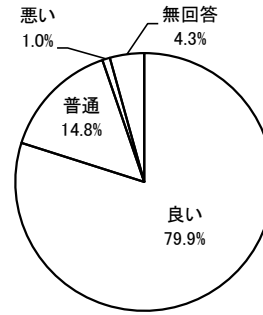
注2【その他】

- ・子供が余りうるさくない様に
- ・DVD等、他図書館より貸りられる商品もありますが「緑ラベル」だと貸りられないので、それを可能にしていきたい。
- ・吉成地区に図書館が欲しい
- ・勉強スペースがほしい
- ・建物のバリアフリーと全て洋式トイレへ
- ・以前どうしても見たい写真があって借りた写真集のそのページが切りとられていたことがあった。破損した本は積極的にかいかえてほしい。
- ・せますぎ。騒音がすごい。他の図書館では考えられない。
- ・館内の閲覧スペースが広いと良いと思う
- ・読書スペース(もう少し広いの確保)
- ・CDやDVDの貸出点数を増やしてほしい
- ・生涯教育としての、社会性をもってほしい。特に退職した高齢者、主婦らがいつでもたちよれる所にしてほしい。
- ・開館時間をもっと早い時間にしてほしい。AM9:00～
- ・他の図書館のものと入替してほしい
- ・貸出してもらえる本の数を増やしてほしいです。調べ物のとき、7冊で足りないことがあります

6 図書館職員の対応についてお尋ねします。

① あいさつ・職員からの声かけ

	単位:人	比率
良い	167	79.9%
普通	31	14.8%
悪い	2	1.0%
無回答	9	4.3%

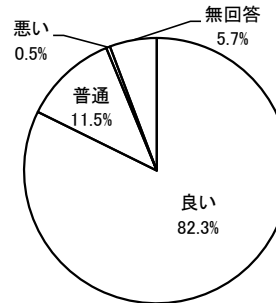


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	0	3	9	8	9	16	20	0	65
	普通	2	0	1	1	1	5	3	0	13
	悪い	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	無回答	2	0	0	2	0	0	0	0	4
女性	良い	17	3	10	14	11	29	16	0	100
	普通	0	0	0	5	2	7	3	0	17
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	1	0	0	1	0	1	2	0	5
無回答	良い	0	0	0	1	1	0	0	0	2
	普通	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	悪い	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0

② 言葉づかい

	単位:人	比率
良い	172	82.3%
普通	24	11.5%
悪い	1	0.5%
無回答	12	5.7%

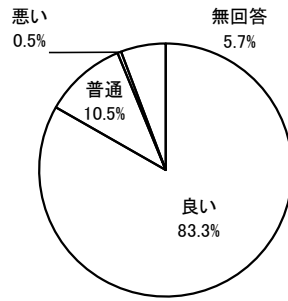


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	1	3	9	8	11	16	20	0	68
	普通	1	0	1	1	0	5	2	0	10
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	2	0	0	2	0	0	1	0	5
女性	良い	16	3	10	15	11	29	16	0	100
	普通	0	0	0	4	1	7	2	0	14
	悪い	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	無回答	2	0	0	1	0	1	3	0	7
無回答	良い	1	0	0	2	1	0	0	0	4
	普通	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0

③ 応対時の印象

	単位:人	比率
良い	174	83.3%
普通	22	10.5%
悪い	1	0.5%
無回答	12	5.7%

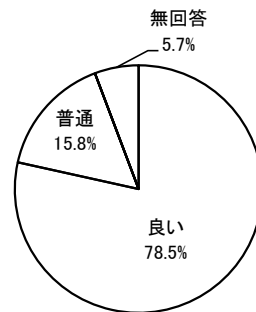


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	1	3	10	8	10	17	21	0	70
	普通	1	0	0	1	1	4	1	0	8
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	2	0	0	2	0	0	1	0	5
女性	良い	16	3	10	13	12	30	17	0	101
	普通	0	0	0	6	1	6	0	0	13
	悪い	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	無回答	2	0	0	1	0	1	3	0	7
無回答	良い	0	0	0	2	1	0	0	0	3
	普通	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0

④ 身だしなみ

	単位:人	比率
良い	164	78.5%
普通	33	15.8%
悪い	0	0.0%
無回答	12	5.7%

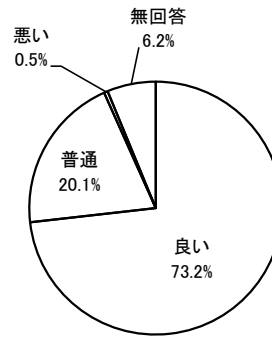


クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	1	3	9	8	10	14	20	0	65
	普通	1	0	1	1	1	7	2	0	13
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	2	0	0	2	0	0	1	0	5
女性	良い	16	3	9	14	11	27	15	0	95
	普通	0	0	1	5	2	9	3	0	20
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	2	0	0	1	0	1	3	0	7
無回答	良い	1	0	0	2	1	0	0	0	4
	普通	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0

⑤ 説明の分かりやすさ

	単位:人	比率
良い	153	73.2%
普通	42	20.1%
悪い	1	0.5%
無回答	13	6.2%



クロス集計(性別×年齢)

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	総計
男性	良い	1	3	7	7	10	13	19	0	60
	普通	1	0	3	2	1	8	3	0	18
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	2	0	0	2	0	0	1	0	5
女性	良い	16	3	9	11	11	26	14	0	90
	普通	0	0	1	7	2	10	3	0	23
	悪い	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	無回答	2	0	0	2	0	1	3	0	8
無回答	良い	0	0	0	2	1	0	0	0	3
	普通	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0

7 図書館サービス等に対する意見があればご自由にお書き下さい。

利用館名	貸出サービス・資料の充実度などについて
広瀬図書館	本のしゅるいをふやし、そこにある本もしゅうになんとか出す。そしてその本などのようにおもてに出す。そこに入っていない本はリサイクルコーナーにして本をもらってもらう。
広瀬図書館	所蔵資料の充実に力を入れてほしいです。
広瀬図書館	CDの借出し数を県立図書館なみに5点迄にしたい
広瀬図書館	ミステリーの文庫本等で予約数が多い本は最低でも2~3冊借出ししてほしい。特に文庫本は痛みが早い(扱う人によりますが…)ので、借出数を増やしてほしい。
広瀬図書館	DVD等、他図書館より貸りられる商品もありますが「緑ラベル」だと貸りられないので、それを可能にしたい。
広瀬図書館	山の本の充実をたのみます。
広瀬図書館	絵画、写真集などをふやしてほしい
広瀬図書館	CD、DVDの貸出点数、予約点数を倍くらいに増やして欲しい。代わりに、視聴覚資料の貸出期間を短くしてもOKと思う。
広瀬図書館	久しぶりにきました。他の図書館と比べると、あまりも本が少ない
広瀬図書館	古い書籍は文字が小さいので、大きなものにしてほしい。又、いたみがはげしい(やぶれている、たべかすがついている)など(マナーがわるくて…かな)、気になります。
広瀬図書館	インターネット、スマホ関係のHowTo本があつたらいい。→こまること多いので…
広瀬図書館	週刊誌、月刊誌の購入については、利用者の希望を入れなくて決めてる。利用者の希望、意見に耳を傾けて欲しい。
広瀬図書館	図書、雑誌ももっと増やして欲しいと思いますが、他図書館から取り寄せてもらえるので、今以上には望みません。程よいと。職員は十分で対応も良いです。
広瀬図書館	音楽、文化、芸能関係のCD購入が減っていると感じる(Webの新着資料)。購入の希望をWebで寄せるようなシステムもいいか。
広瀬図書館	本をたくさんかりたいです。
広瀬図書館	CD・DVDなど5点位貸りたい時もあるので増えたらうれしいです。
広瀬図書館	予約ができるのでまあよいが、できれば手にとって本、CD、DVDなど見たいのもっと数を増やしてほしい
広瀬図書館	新しい本が殆どなく、同じ本が本箱に並んでいます。(予算の関係と思いますが)目新しい本をいつもさがして、期待して通っています
広瀬図書館	新刊本が少ないのではないかな?
広瀬図書館	付近の住人や学校が増え、子ども達が増加しているのに対し、本の数が全く足りなすぎです。ゆっくり閲覧できるスペースも足りないのでスペース、本の数をもっと増やしてほしいです。市の図書館としてはレベルが低すぎです。雑誌の紛失が多すぎます。徹底管理が必要だと思います。
広瀬図書館	『神様の子守はじめました』最新刊まで購入して下さい。YA向きの良い本だと思います。
広瀬図書館	私は読書も“ゴラク”の内とってるのでもう少し単行本を増やしてほしい。
広瀬図書館	本やDVDをふやして下さい
広瀬図書館	広瀬図書館独自の予算を増やして市民の希望にそう本やDVDを買入して下さい!!
広瀬図書館	ネットで探してもない本がある
広瀬図書館	CD新しい物がない

利用館名	予約サービスについて
広瀬図書館	予約件数10→15
広瀬図書館	予約件数10→15
広瀬図書館	いつも有難うございます。予約人気の高い本(待ちが100人を過える)などの時は予約限度が増やせるようにしてほしい

利用館名	行事などについて
広瀬図書館	読書通帳活用中。したい本をメモし冊数を子供がカウントでき予約できるのもいい。ぜひ今後もつづけてください。
広瀬図書館	肩のこらない読書会などをしてほしい
広瀬図書館	おはなし会はいつも平日にやっていますが、土曜日にもやってほしい。孫がいつも保育園に行っているのを見れない為
広瀬図書館	昔、年2回「折り紙教室」があつて楽しかったのですが、現在ぜーんぜんなし さみしいです。心まちにしています。
広瀬図書館	講座・行事などの、スケジュールが、ふえるとよい。

利用館名	レファレンスサービスについて
広瀬図書館	とても親切で助かります。かなり昔の物も調べて下さって(その時は感じ良く対応)知ることが出来、これまでの胸のつかえがおちまして感謝しております。(広瀬図書館の方々)にありがとうございます。

利用館名	施設について
広瀬図書館	本、新聞を見る所、場所が少ないです！！
広瀬図書館	NHK(仙台放送局)にはあるのですが、アーカイブスなどをみれる設備など！もし購入して頂ければ幸いです。
広瀬図書館	テーブルとイスの整った、ゆっくり本を読む場が欲しい。
広瀬図書館	館内が寒い。ホールと館内の間に壁又はしきりがほしい(非常に寒いです)(事務室はトビラになって暖かそうですね)(ガードマンさんは電気ヒーターがあり、暖かそうですね)
広瀬図書館	かざりをつけたら、子どもがたのしめると思います。
広瀬図書館	読む場所(イス、机など)をもっと充実拡大していただきたくお願い申し上げる候。
広瀬図書館	トイレは洋式にして欲しい(一時も早く)！
広瀬図書館	レストスペースの充実
広瀬図書館	学習スペースの充実(調べもの含め)自習室のようなものがほしいです。読書通帳(先日できたプリント折たたみ式ではなく、多賀城図書館で採用しているタイプのものが希望です)
広瀬図書館	予習したりの机……施設を拡大・増築していただきたい

利用館名	広報などPR活動について(ホームページ含む)
広瀬図書館	市民センターさんの講座や、イベント、グループ活動にはよく参加させて頂いています。私は今学生なのですが、全体的な行事やグループ活動の宣伝をぜひ、近くの学校や幼稚園でも行って欲しいと思っていました。さらに、ここ数年のフェスティバルへの屋台の著しい現象はこの年代層の大きな魅力と感じているものを奪っています。今後はより、小中高生にも焦点をあて、地域の子供達が市民センターにより関心と親しみを持てるようにして頂きたいです。個人の判断では、広告をさらにすることで確実に来場者が増加するとしています。あと、わがままを重々承知で意見しますと、WiFiを置いて欲しいです。勉強や調べ物をする際にネットはとても便利なのです。ご検討をお願い致します。ただ、来る人の著しい増加(若者)が懸念されます。
広瀬図書館	図書館の予約システムが12/未～1/5にかけて変更となりますが、無事に終了して年明けにスムーズに立ちあがる様に…又、改定後の内容(取説的なもの)を記載したペーパーが欲しい

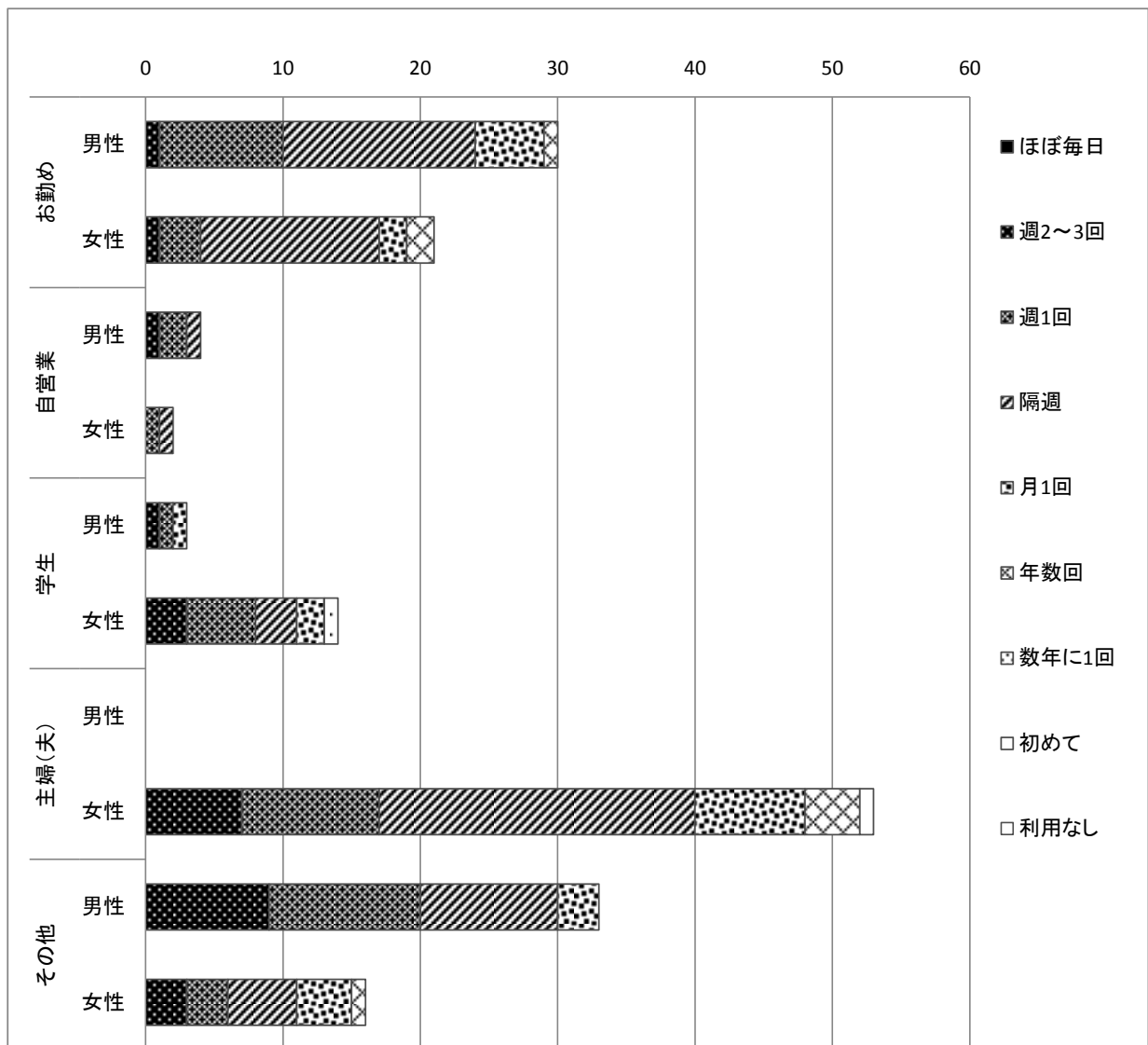
利用館名	職員の窓口対応などについて
広瀬図書館	本をさがしている時 鼻水・クシャミなど持病のアレルギーが出てしまい ゆっくりできないのがなやみ でも チームワーク良く皆さんがんばっていてここに良く利用してます
広瀬図書館	カウンターにどうならんでいいのかまよいます。例えばゆかにゆうどうシールをはってカウンターにならびやすくしてくれたら、子どもから大人まで分かりやすくして良いと思います。
広瀬図書館	皆さん感じの良い方が多く、頑張っている感じがしますね！！
広瀬図書館	よく同じ作者の本を借りていたら、新刊を紹介してくれたり、書庫から読んでいない本が出てたりして嬉しかったです。ありがとうございました。
広瀬図書館	丸善さんの運営になって、対応など雰囲気良くなり、うれしいです。いつも気持ち良く利用しています。ありがとうございます。
広瀬図書館	丸善さんになってからは特に不満ないです。その前は返却遅れた際「気をつけて下さい」と強い口調で言われました(こちらがお詫びしてるにもかかわらず)
広瀬図書館	親切で本についてもくわしい方もいらっやいます。1～2人の方は特に本に(特に新しく出た本。これから出る本)くわしく、図書館にぴったりの方だと思う。
広瀬図書館	いつもていねいで良いと思います。これからも、がんばってください。ありがとうございました！
広瀬図書館	いつも親切で感謝しています。ありがとうございます
広瀬図書館	いつもていねいに対応して頂き、ありがとうございます。これからもどうぞよろしく願います。
広瀬図書館	1才の子供と来館すると、どの職員さんも優しく声をかけて下さるので、安心して本を探す事ができます。いつもありがとうございます。
広瀬図書館	いつも大変親切にいただきありがとうございます
広瀬図書館	いつも温かい雰囲気に対応されている姿が気持ちいい。これからもよろしくお願いします。

利用館名	利用者のマナーなどについて
広瀬図書館	事故本を手にするときがあります。悲しい気持ちになりますが、返却のときに、元からそうであるのに、どこか自分の罪のような気持ちで申し出ることがあり…
広瀬図書館	二階のテーブルを独占する男性の方おります。しらべもので使うとき、困ることがあります。皆さん使えるようにしてほしいと思います。終日独占はナシにして。
広瀬図書館	利用者の中にさわがしい人や子供がいた時、注意しやすいといい。

利用館名	その他
広瀬図書館	北環状線沿線は図書館の空白地帯、欲しいです。返却と予約した本を借りることができるところだけでもいい。PCで予約した本の受けとりと返却のみの業務、市民センターでもできるのでは。検討して欲しい。
広瀬図書館	丸善の運営になってよかった。休日の開館時間が長くなりよかった。
広瀬図書館	図書館の休館月曜以外に。年末は31日に、年始2日から開館して(出来ないのはお役所仕事だね)
広瀬図書館	いつも助かってます！！
広瀬図書館	利用時間、もう少し早めていただきたい。10h→9h or 9h 30min
広瀬図書館	このまま質を落とさないで下さい。
広瀬図書館	夜間の充実
広瀬図書館	土日の閉館を19時にして欲しい。
広瀬図書館	土・日が6時閉館でとても助かります。いつもお世話になっています。ありがとうございます。子供の絵本の年令別の「図書館職員の選ぶ10冊」とか20冊とかを選んで下さい。孫のプレゼント本を選ぶ時困っているので助けて下さい。
広瀬図書館	長く利用しています。これからもよろしく。
広瀬図書館	いつもありがとうございます。
広瀬図書館	いつもありがとうございます。
広瀬図書館	いつもありがとうございます。感謝いっぱいです。読みたい本はほとんど図書館でよめてます。ありがとうございます。
広瀬図書館	5. に書きましたが、開館を9時にしてもらえたらうれしい。
広瀬図書館	広瀬図書館は本だながキレイで、楽しそうなイベントも色々あって前から好きな図書館です。一方で、指定管理という制度は数年おきに契約更新と聞き、疑問を感じます。そんなコマ切れの形では、職員さんたちは長期計画を立てられず困ったりするのではないのでしょうか？窓口におられる職員さんたちはそのまま変えずに、仙台市の図書館が全部仙台市の直営になったらいいなと思います。(指定管理について講話をきいたことがあり、考えました)

<その他クロス集計（無回答を除く）>

職業・性別 / 来館頻度		ほぼ毎日	週2~3回	週1回	隔週	月1回	年数回	数年に1回	初めて	利用なし
お勤め	男性	0	1	9	14	5	1	0	0	0
	女性	0	1	3	13	2	2	0	0	0
お勤め 集計		0	2	12	27	7	3	0	0	0
自営業	男性	0	1	2	1	0	0	0	0	0
	女性	0	0	1	1	0	0	0	0	0
自営業 集計		0	1	3	2	0	0	0	0	0
学生	男性	0	1	1	0	1	0	0	0	0
	女性	0	3	5	3	2	0	0	1	0
学生 集計		0	4	6	3	3	0	0	1	0
主婦(夫)	男性	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女性	0	7	10	23	8	4	0	0	1
主婦 集計		0	7	10	23	8	4	0	0	1
その他	男性	0	9	11	10	3	0	0	0	0
	女性	0	3	3	5	4	1	0	0	0
その他 集計		0	12	14	15	7	1	0	0	0



住所・年齢 / 来館方法		自動車	公共 交通機関	自転車・ バイク	徒歩
青葉区	10代	13	1	2	3
	20代	2	0	2	2
	30代	17	0	1	1
	40代	24	0	0	4
	50代	19	0	4	0
	60代	36	4	6	3
	70歳以上	32	4	0	6
青葉区 集計		143	9	15	19
宮城野区	10代	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	0	0	0	0
	50代	0	0	0	0
	60代	0	0	0	0
	70歳以上	0	0	0	0
宮城野区 集計		0	0	0	0
若林区	10代	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	0	0	0	0
	50代	0	0	0	0
	60代	0	0	0	0
	70歳以上	0	0	0	0
若林区 集計		0	0	0	0
太白区	10代	2	0	0	1
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	3	0	0	0
	50代	2	0	0	0
	60代	8	0	0	0
	70歳以上	2	0	0	0
太白区 集計		17	0	0	1
泉区	10代	1	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	0	0	0	0
	50代	0	0	0	0
	60代	0	0	0	0
	70歳以上	0	0	0	0
泉区 集計		1	0	0	0
仙台市以外	10代	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	1	0	0	0
	40代	0	0	0	0
	50代	0	0	0	0
	60代	1	0	0	0
	70歳以上	0	0	0	0
仙台市以外 集計		2	0	0	0

