

1 アンケート実施状況

■実施期間：団体利用 平成 29 年 4 月 5 日～平成 30 年 3 月 31 日（361 日間）

家族利用 平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日（365 日間）

■調査方法：調査場所…オーエンス泉岳自然ふれあい館

調査対象…調査期間中、施設に来館した利用者に対して配布

■サンプル数：調査実施期間内に配布したアンケートへの回答者数

なお、アンケートに対する未記入は無効回答とした。

回答数…団体利用 195 人（内訳：学校 129 件・一般団体 66 件）

家族利用 29 件

■実施方法：利用者による施設のホームページからのダウンロードと、職員による配布・回収

■調査項目：【団体利用】

- ①野外活動の達成度
- ②事前打合せ会の効果
- ③食事の満足度
- ④清掃状況
- ⑤職員の対応
- ⑥野外活動体験研修会の効果
- ⑦自由回答

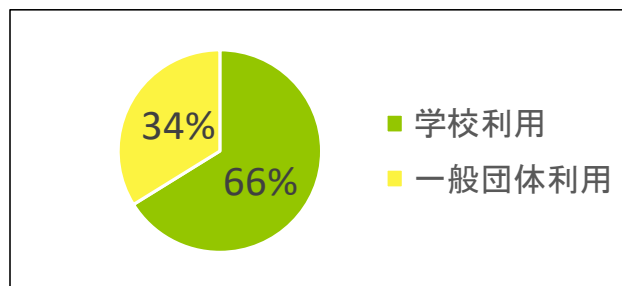
【家族利用】

- ①ふれあい館を知ったきっかけ
- ②どのような目的での利用か
- ③食事について
- ④清掃・整備状況
- ⑤職員の対応
- ⑥今後の利用について

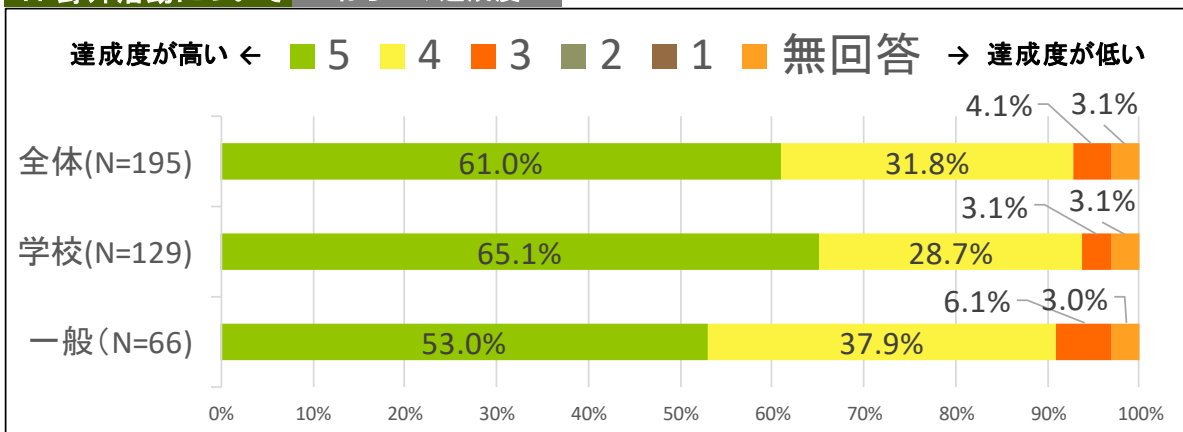
■調査分析機関：株式会社シーエンス・コム

2 団体利用の傾向

利用形態		N = 195	
項目	基数	構成比	
学校利用	129	66%	
一般団体利用	66	34%	

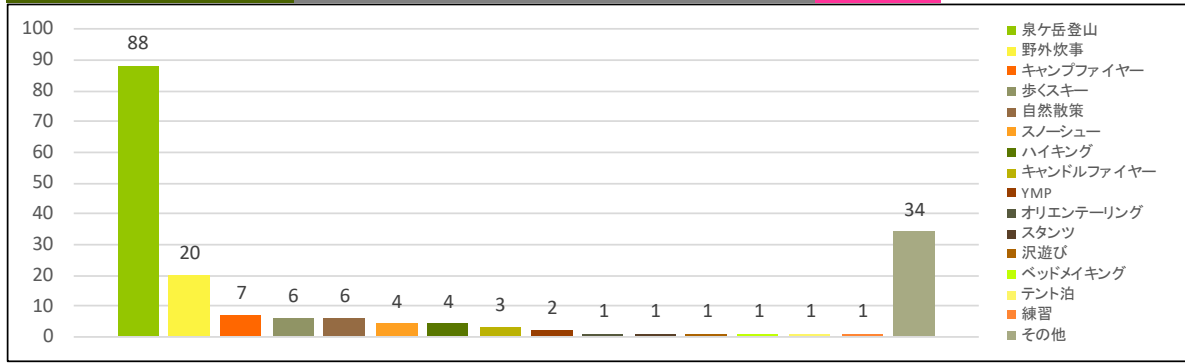


1. 野外活動について ねらいの達成度

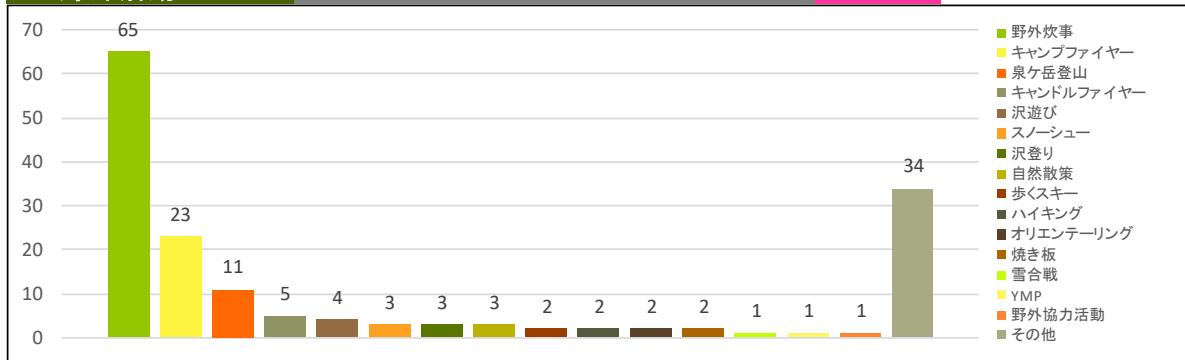


●野外活動を通して当初のねらいの達成度については、全体の回答者の 61.0%が「5」、31.8%が「4」をつけており、達成度の高い結果となった。

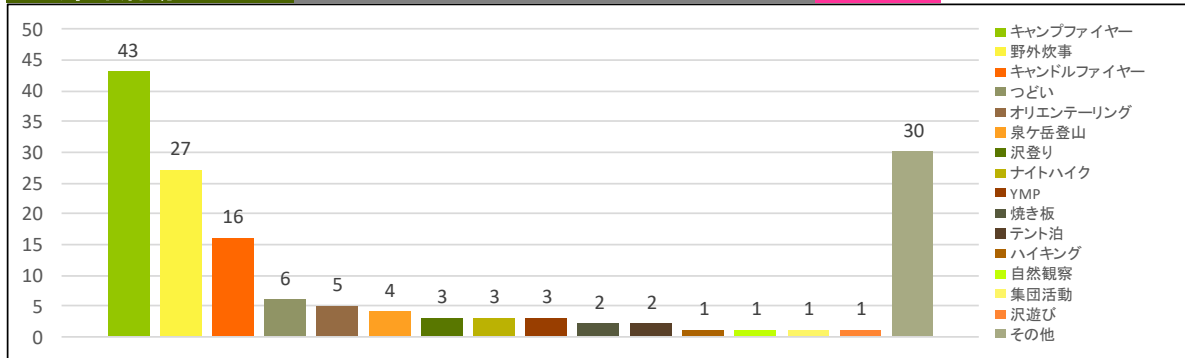
1. 野外活動について ねらいの達成に有効だったと思われる活動 1 番目 N = 195



1. 野外活動について ねらいの達成に有効だったと思われる活動 2 番目 N = 195

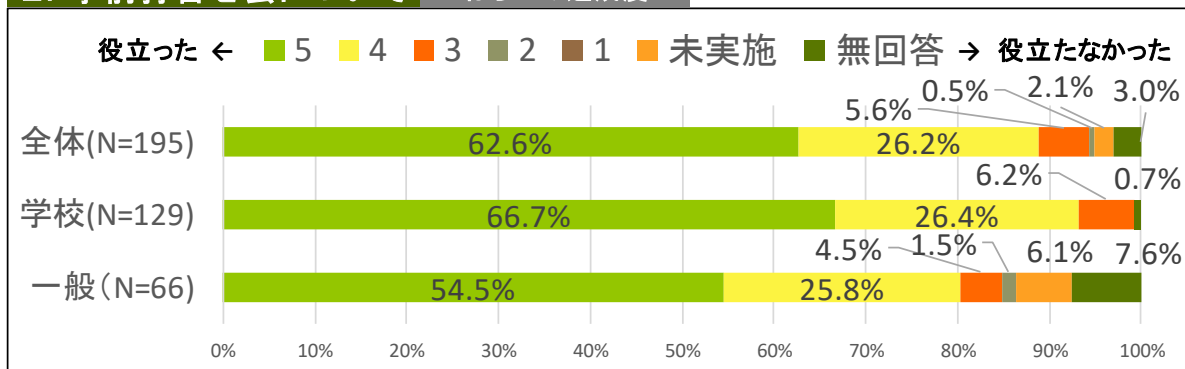


1. 野外活動について ねらいの達成に有効だったと思われる活動 3 番目 N = 195



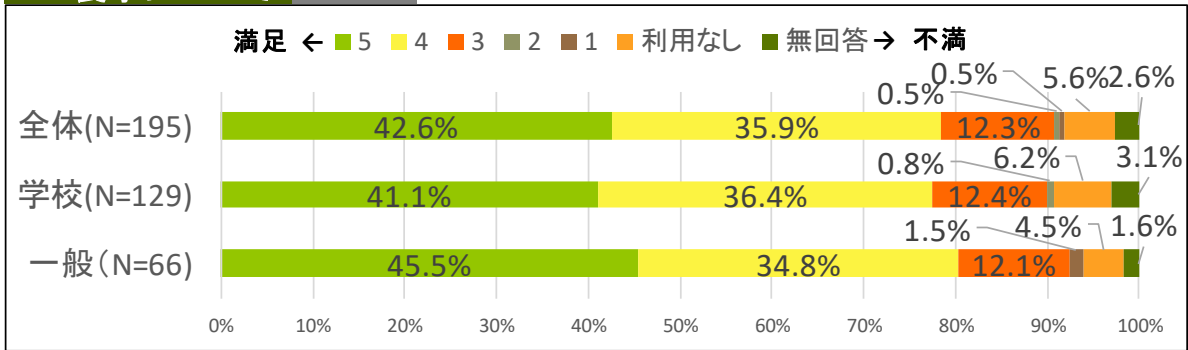
※YMP = やってみっぺっちゃー …仲間と協力して課題に取り組み、仲間との関りを深める活動

2. 事前打合せ会について ねらいの達成度



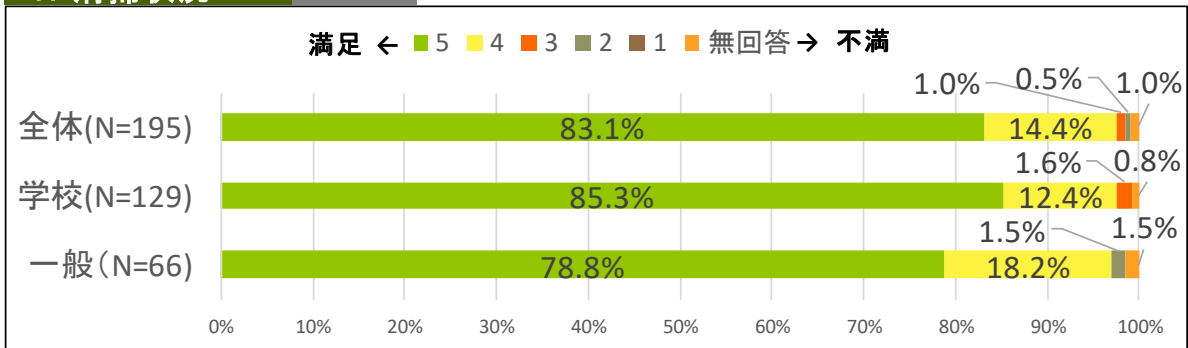
●事前打合せ会の実施による野外活動への影響については、全体の回答者の62.6%が「5」、26.2%が「4」をつけており、全体の8割以上が役に立ったと回答した。役に立たなかったと回答したのは、「2」が0.5%、「1」が0%となった。

3. 食事について 満足度



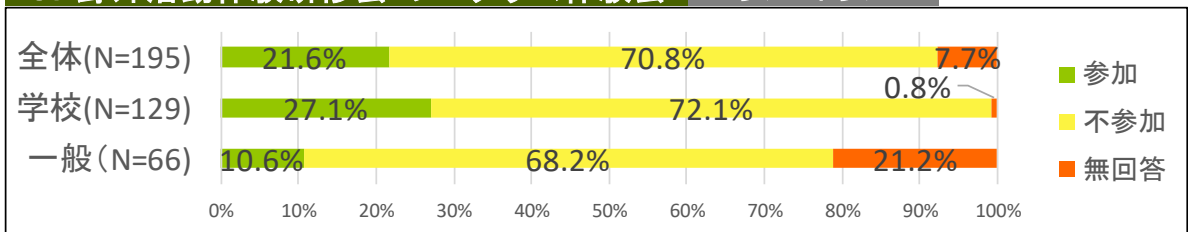
●施設の食事の満足度については、全体の回答者の「5」が42.6%、「4」が35.9%となり、全体の7割以上が満足と回答した。不満は、「2」が0.5%、「1」が0.5%となり、全体の約1割以下となった。

4. 清掃状況 満足度



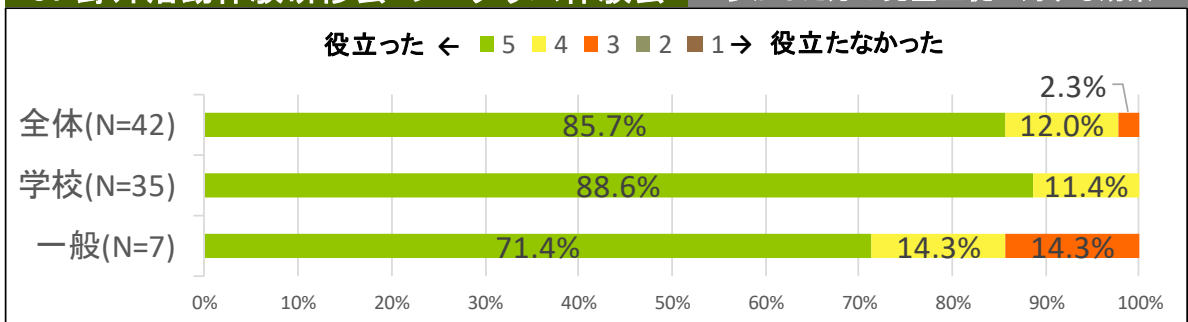
●施設内外の清掃状況については、全体の回答者の「5」が83.1%、「4」が14.4%となり、全体の9割以上が満足と回答した。

6. 野外活動体験研修会・プログラム体験会 参加・不参加



●野外活動体験研修会・プログラム体験会への参加の有無については、全体で「参加した」が21.6%、「参加していない」が70.8%となり、「参加していない」が多くなった。

6. 野外活動体験研修会・プログラム体験会 参加した方の児童生徒に対する効果



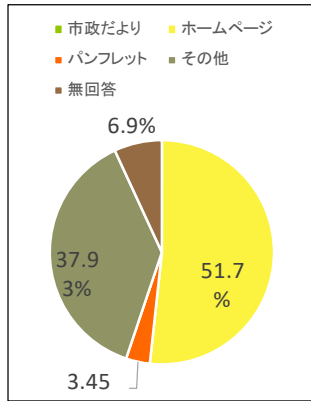
●野外活動体験研修会・プログラム体験会へ参加した方の児童生徒に対する効果については、全体の回答者の85.7%が「5」、12%が「4」をつけており、役立たなかったと答えた方はいなかった。

3 家族利用の傾向

N = 29

1. ふれあい館ご利用については何でお知りになりましたか。

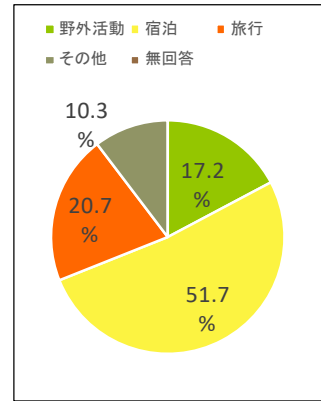
項目	基数	構成比
市政だより	0	0.00%
ホームページ	15	51.7%
パンフレット	1	3.45%
その他	11	37.93%
無回答	2	6.9%



N = 29

2. どのような目的で本館を利用しましたか。

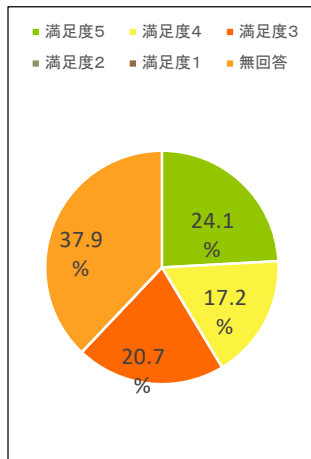
項目	基数	構成比
野外活動	5	17.2%
宿泊	15	51.7%
旅行	6	20.7%
その他	3	10.3%
無回答	0	0.0%



N = 29

3. 利用中の食事はいかがでしたか。

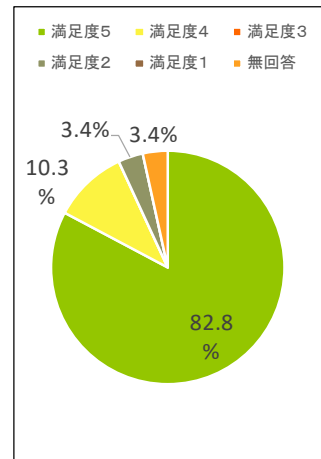
項目	基数	構成比
満足度5	7	24.1%
満足度4	5	17.2%
満足度3	6	20.7%
満足度2	0	0.0%
満足度1	0	0.0%
無回答	11	37.9%



N = 29

4. 施設内外の清掃・整備状況はいかがでしたか。

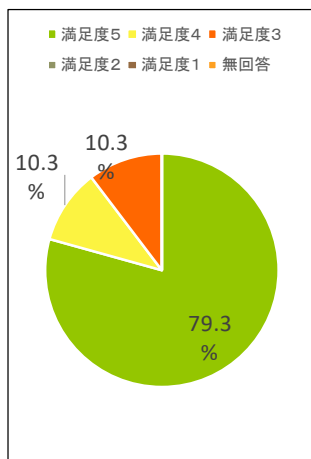
項目	基数	構成比
満足度5	24	82.8%
満足度4	3	10.3%
満足度3	0	0.0%
満足度2	1	3.4%
満足度1	0	0.0%
無回答	1	3.4%



N = 29

5. 職員の対応はいかがでしたか。

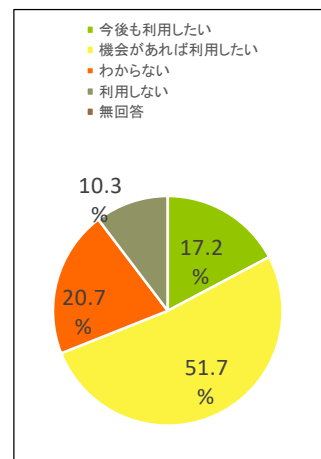
項目	基数	構成比
満足度5	23	79.3%
満足度4	3	10.3%
満足度3	3	10.3%
満足度2	0	0.0%
満足度1	0	0.0%
無回答	0	0.0%



N = 29

6. 今後も利用したいと思いますか。

項目	基数	構成比
今後も利用したい	5	17.2%
機会があれば利用したい	15	51.7%
わからない	6	20.7%
利用しない	3	10.3%
無回答	0	0.0%



4 集計結果の分析

団体利用

野外活動について

●全体の 9 割以上の団体が満足と回答しており、野外活動内容に満足していただけていると考えられる。特に登山やキャンプファイヤー・野外炊事の満足度が高いことが分かる。

事前打合せ会について

●全体の 8 割以上の方が満足しており、自由回答でも「分かりやすい」「同時利用校の先生と顔を合わせることができてよかった」など、事前打合せを重要だと感じていただいている意見が多数見受けられた。

●「打合せ担当と当日の担当が別で窓口がはっきりしない」「もう少し早い時期に開催してほしい」という意見もあるため、改善の必要があると考える。

食事について

●全体の 7 割以上の方が満足と回答しており、満足度 5 と答えた方が、昨年よりも 1 割増えている。自由回答では「おいしかった」「アレルギーに丁寧に対応してもらった」などの意見が多くあった。

●食事の量については、団体によって「多い」「少ない」「ちょうど良い」という異なる意見が多くみられた。

清掃状況について

●全体の 9 割以上の方が満足と回答しており、自由回答でも「とてもきれいでした」「気持ちよく使えた」「清潔でした」など、非常に高い評価や意見が多く見受けられた。

職員の対応について

●「安心して活動をすることができた」「大変丁寧に対応していただいた」「非常に助かった」「柔軟に対応していただいた」という感謝の意見が多くみられた。

野外活動体験研修会・プログラム体験会について

●今年度も参加した 9 割以上の方より「役に立った」という回答があり、満足度の高い研修であることが分かるが、7 割が不参加となっており、日程などをより工夫していく必要があると考える。

家族利用

●家族利用の場合は「ホームページ」による認知が多く、ホームページの重要性が分かる。

●来館目的は宿泊が 5 割、旅行が 2 割、野外活動が 1.5 割となっている。

●清掃・整備状況、職員の対応については、9 割が満足と答えており、高い満足度となっている。

5 アンケート用紙

様式11 < Ver. 2017.6 >

(様式11-1)

アンケートのお願い

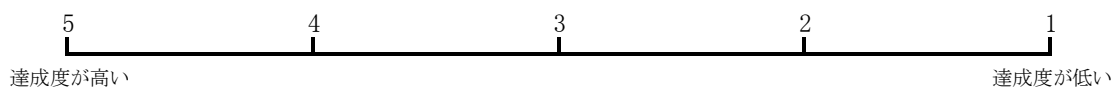
泉岳自然ふれあい館をご利用いただきましてありがとうございました。今後の運営に生かしてまいりますので、下記の質問にご回答お願いいたします。

なお、代表者(学校は校長)及び引率者の皆様のご意見が反映されるようご留意ください。利用後、2週間以内に、事務室へ直接またはFAX、郵送でご提出ください。

団体名		代表者名 (学校は校長)	
利用日	月 日～ 月 日	記入者名	

1. 今回の野外活動を通して当初のねらいは達成されましたか。番号に○をつけてください。

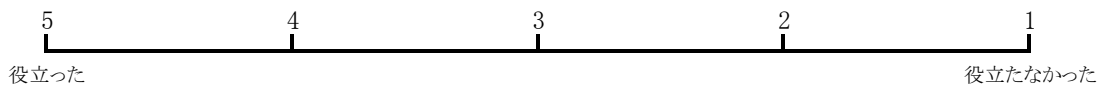
・ねらいの達成という観点から5段階で評価してください。



・ねらいの達成に有効だったと思われる活動を順に3つお書きください。

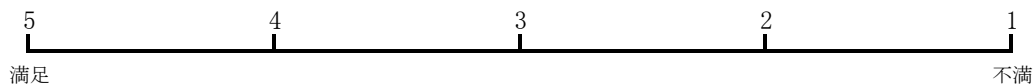
① ② ③

2. 事前打合せ会は今回の利用に役立ちましたか。番号に○をつけてください。



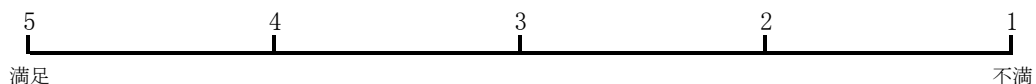
・事前打合せ会についてご意見などがあればお書きください。

3. 利用中の食事はいかがでしたか。番号に○をつけてください。



・献立、味付け、量、等について、お気づきの点があればお書きください。

4. 施設内外の清掃・整備状況はいかがでしたか。番号に○をつけてください。



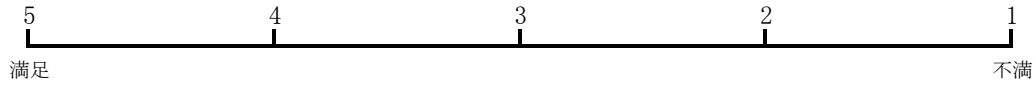
・清掃・整備状況についてお気づきの点があればお書きください。

様式11 < Ver. 2017.6 >

団体名【 】

(様式11-2)

5. 職員の支援はいかがでしたか。



・「活動の支援」という方針で対応しております。お気づきの点があればお書きください。

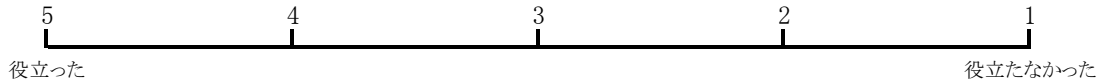
6. 引率者のどなたかが今年度の野外活動体験研修会またはプログラム体験会に参加されましたか。「参加した」か「参加していない」に○をつけ、以下の質問にもお答えください。

(※学校以外の団体は記入しなくてもかまいません。)

①参加した



野外活動体験研修会等は児童生徒の指導に役立ちましたか。番号に○をつけてください。



・野外活動体験研修会等についてご意見などがあればお書きください。

②参加していない



野外活動体験研修会等に参加しなかった(できなかった)主な理由は何ですか。

7. その他(ご意見やご要望などがありましたらご自由にお書きください。)

ご協力ありがとうございました。

ご回答いただいた内容は、個人情報を伏せた上で公表させていただきますので、ご了承願います。

様式 13 < Ver. 2017.4 >

アンケートのお願い(家族利用)

泉岳自然ふれあい館をご利用いただきましてありがとうございました。今後の運営に生かしてまいりますので、下記の質問にご回答お願いいたします。

ふれあい館では年間を通してご家族向けの行事を主催しています。今後の主催事業の連絡を希望される方は、連絡先等をご記入ください。

代表者		利用日	月	日～	月	日
連絡先	〒					

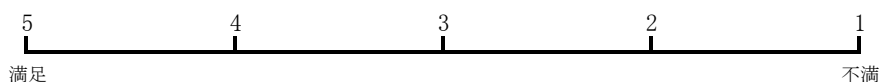
1. ふれあい館について何でお知りになりましたか

A 市政だより B ホームページ C パンフレット D その他()

2. どのような目的で本館を利用しましたか。

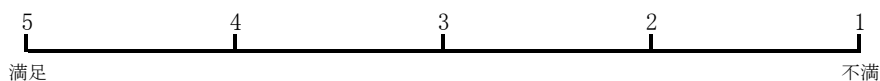
A 野外活動 B 宿泊 C 旅行 D その他()

3. 利用中の食事はいかがでしたか。番号に○をつけてください。



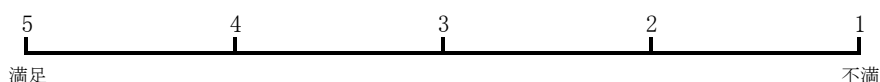
・献立、味付け、量、等について、お気づきの点があればお書きください。

4. 施設内外の清掃・整備状況はいかがでしたか。番号に○をつけてください。



・清掃・整備状況についてお気づきの点があればお書きください。

5. 職員の対応はいかがでしたか。



・職員の対応についてお気づきの点があればお書きください。

6. 今後も利用したいと思いますか。理由もお聞かせください。

A 今後も利用したい B 機会があれば利用したい C わからない D 利用しない
(理由)

7. 要望やご感想をお聞かせください。ご協力ありがとうございました。

※1. ご記入いただきました内容は、利用に係る連絡及び利用統計等事務処理においてのみ使用し適正に取り扱います。

※2. ご回答いただいた内容は、個人情報伏せの上で公表させていただきますので、ご了承ください。