

アンケート調査結果及び分析

1 調査媒体等

仙台スタジアム事務室窓口及び七北田公園体育館ラウンジにアンケート用紙、鉛筆、回収箱を設置し館内掲示にて表示

2 調査期間 平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日

3 項目及び回答結果

[仙台スタジアム]

(1) 調査項目

◇性別

◇年齢

◇お気づきの点や改善への要望

ア 職員の対応（あいさつ、言葉づかい、身だしなみ、説明の分かりやすさ）

イ 施設について（案内表示、施設内の清掃、整理整頓）

ウ 設備について（更衣室、トイレ、イスなど）

エ 見学について

オ 展示内容について

(2) 回収結果

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 男 | 2 | 9 | 15 | 26 | 14 | 6 | 7 | 12 | 7 | 3 | 15 | 7 | 123 |
| 女 | 1 | 5 | 9 | 21 | 16 | 4 | 2 | 2 | 8 | 4 | 4 | 2 | 78 |
| 不明 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |

◇年齢 10代 32名、20代 48名、30代 32名、40代 34名、50代 31名、
60以上 27名、不明 1名 計 205名

◇お気づきの点や改善への要望

ア 職員の対応（あいさつ・言葉づかい・身だしなみ・説明の分りやすさ）

- ・丁寧に説明いただき、よかったです。
- ・親切な対応が良い。
- ・興味の手てる説明が良かったです。
- ・もう少し声が大きいと聞きやすいです。
- ・ユーモアのある説明が良く、わかりやすかったです。
- ・説明員さんが親身に答えてくれるので、とてもよかったです。

イ 施設・設備（案内表示・清掃・整理整頓・更衣室・トイレ・椅子など）

- ・芝がきれい。
- ・ベストピッチ賞おめでとうございます。
- ・身近なところをもっと清掃したほうがよいと思います。
- ・入口が少し暗いような気がしました。

ウ 見学について

- ・説明に拡声器（メガホン）を使用してほしかった。（散水機の音で説明が聞き取れなかった。）
- ・スポンサー室や来賓室も見学したかった。
- ・試合の次の日で整備の状況が見られて貴重な時間となりました。
- ・子供向けの説明としては難しいかも（スライドショー）。ピッチ、見上げたスタンド素晴らしかったです。屋根に降った雨水利用とは感心しました。
- ・このような良いサービスをしていただき感激しました。
- ・普段見ることのできない場所に子供達も大興奮でした。

エ 展示内容について

- ・展示室の品数の豊富さに驚きました。

[七北田公園体育館]

(1) 調査項目

- ◇性別
- ◇年齢
- ◇職員の対応
- ◇施設について
- ◇意見・要望

(2) 回収結果

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 男 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 0 | 3 | 14 |
| 女 | 3 | 0 | 0 | 3 | 4 | 3 | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 4 | 23 |
| 不明 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |

◇年齢 10歳未満8名、10代15名、20代4名、30代1名、40代1名、50代1名、60代1名、70歳以上3名、不明4名

◇職員の対応

ア あいさつ

良い15件・やや良い3件・普通13件・やや悪い3件・悪い1件・無回答0件

イ 言葉使い

良い14件・やや良い8件・普通11件・やや悪い1件・悪い1件・無回答0件

ウ 身だしなみ

良い18件・やや良い4件・普通13件・やや悪い1件・悪い1件・無回答0件

エ 説明の分かり易さ

良い13件・やや良い4件・普通11件・やや悪い2件・悪い1件・無回答0件

◇施設について

ア 案内表示・掲示

良い 14 件・やや良い 9 件、普通 8 件・やや悪い 0 件・悪い 2 件・
無回答 2 件

イ 清掃・整頓

良い 18 件・やや良い 9 件、普通 7 件・やや悪い 1 件・悪い 1 件・
無回答 2 件

ウ 一般公開

良い 15 件・やや良い 7 件、普通 10 件・やや悪い 1 件・悪い 2 件・
無回答 2 件

エ 室内設備

良い 15 件・やや良い 4 件、普通 13 件・やや悪い 2 件・悪い 3 件・
無回答 4 件

オ 使用状況

良い 18 件・やや良い 6 件、普通 7 件・やや悪い 2 件・悪い 3 件・
無回答 1 件

◇意見・要望

- ・トイレをもっと明るくして欲しい。
- ・キッズスペースに遊び道具を置いて欲しい。
- ・体育館の利用を無料にして欲しい。
- ・健康都市仙台です。高齢者の施設利用料金は無料にしていきたい。
- ・夏の期間は、アリーナの窓を開けるなど室内温度を快適にして欲しい。
- ・体育館とラウンジの温度差が有りすぎるがあります。
- ・ラウンジにごみ箱を設置して欲しい。
- ・日曜日の一般開放日バスケットで、試合をする人がいるので注意して欲しい。
- ・バドミントン使用で、1 グループ 1 面使用を 2 面開放にして欲しい。