

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1	施設名	泉区有料運動公園施設
2	指定管理者	東洋緑化株式会社
3	指定期間	平成29年4月1日から平成34年3月31日まで
4	施設の利用状況	《利用者数》 161,111人（前年度比 103.5%） 平成26年度171,577人（前年度比 117.7%） 平成27年度171,844人（前年度比 100.2%） 平成28年度155,691人（前年度比 90.6%）
		《事業》 泉区内の有料運動公園施設における通年管理業務
5	収支の状況	《費用》 ・ 指定管理者に支払った費用 40,716千円（34,020千円）（ ）は前年度決算額 ・ その他市が負担した費用 0千円（0千円）
		《収入》 ・ 使用料収入 0千円（0千円） ・ その他収入 0千円（0千円）
6	利用者の声	《実施状況》 利用者アンケート又は利用者会議等の方法により利用者の声を把握しているか ①アンケートの実施状況と結果 *アンケート調査を実施しました。（平成29年4月1日～平成30年3月31日） 調査結果は事業報告書に記載のとおりです。 ②利用者アンケートのほか、受付時、巡回点検時等にて利用者の意見・苦情等の把握に努めています。 評価としては「七北田のテニスコートがきれい」「スタッフの対応が良い」「コートの雪かきをしてくれて助かった」などがあり、苦情・要望としては「七北田の駐車場がせまい」「テニスコートにナイター設備が欲しい」「野球場に黒土を入れて欲しい」などがありました。

二 管理運営に係る評価

(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野		所見	評価
I	総則	施設の目的を十分に理解し、運営に十分反映させていて、地域や行政の要望にも応えている。	S
II	施設の運営管理体制	施設運営において人員配置などに優れており、研修等を実施し、個人情報保護の体制構築を行っている。事故防止対策に対してもしっかり取り組んでいる。	S
III	施設・設備の維持管理	内外の施設等について、十分に管理を行っている。	S
IV	サービスの質の向上	サービスの向上について、職員のスキルアップ等の取り組みが適正に行われている。 苦情対応や利用者アンケートについても十分な対応ができており、冬期の積雪時には施設の融雪を促す対応を積極的に取っており、利用者には好評を得ている。	S
V	施設固有の基準	公園の適正管理と市民協働について、十分な取り組みを行っている。	S

三 その他特に評価すべき優れた取組み

(指定管理者の優れた取組みを評価する 加点要素)

評価すべき取組み		取組み状況
1		
2		
3		
加点点評価		

四 評価総括

《指定管理者（東洋緑化株式会社）による自己評価》
<p>平成29年度は、4期目5年間の1年目の指定管理実施年度でした。3期11年の管理実績・経験等を活かし充実した管理運営ができました。平成29年度は施設利用者数が16万1千人で、前年度より3.5%の増加となりました。これには七北田公園庭球場の人工芝張替え工事終了による通年全面開放、北河原公園野球場の供用再開が大きく寄与しています。</p> <p>例年同様、公園内除草清掃・野球場芝生除草は規定回数を上回る施工を実施して、利用者の皆様より好評を頂きました。利用者からの苦情・要望等については、可能なものについては指定管理者が迅速に対応しました。野球場の黒土不足については多くの声が寄せられ、平成29年度は特に要望の多かった七北田公園野球場、長命ヶ丘公園野球場に黒土を補充しました。現況土の分析を行い配合を検討し、承認の上2公園について実施しました。来年度以降も他公園で実施していく予定です。</p> <p>本社指定管理グループ定例会、指定管理事務所長会議を毎月実施し、顧客満足度向上、利用者数増加について議論を行いました。また、毎月、スタッフより業務改善提案書を提出してもらい、業務改善にも努めました。今後も利用者満足度の向上に努めてまいります。</p> <p>幸い、平成29年度も重大な事故・怪我等の発生はありませんでした。今後も安全管理に努め利用者楽しく施設を使ってもらえるよう管理運営を実施します。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>施設全体に目が行き届いた充実した管理を行っている。施設の補修や修繕についても区公園課と連絡を取りながら迅速かつ適切に対応している。除草清掃等も地域や行政の要望に対して、柔軟に対応しており、公園利用者の快適な利用環境維持のための管理を行っている。施設の改修や復旧もあり、施設利用者は増加していて評価も良好であると共に、地域との関わりも深く公園が多くの市民に親しまれる運営を行っている。</p>	S

◎ 評価担当課（施設所管課）：建設局百年の杜推進部公園課