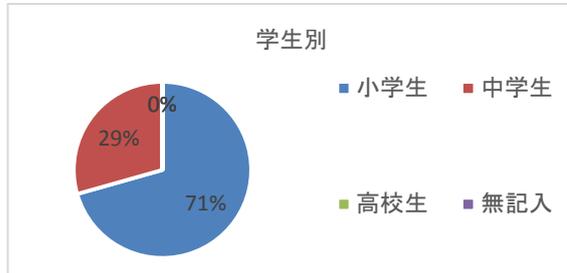


平成29年度 湯元公園庭球場、野球場利用者アンケート集計結果

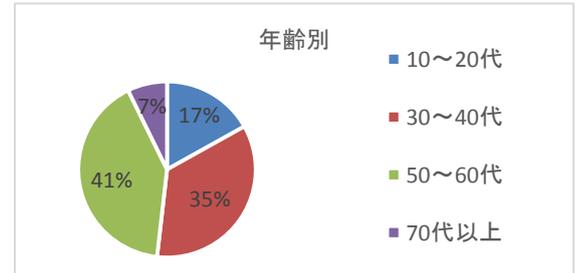
【有効回答数:100枚】

Q1:年齢

小学生	中学生	高校生	無記入
12人	5人	0人	0人

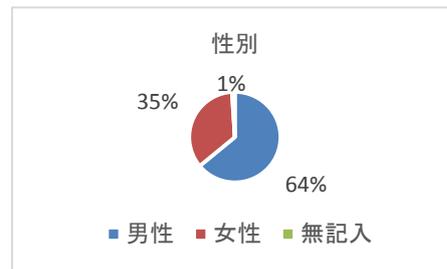


10~20代	30~40代	50~60代	70代以上
14人	29人	34人	6人



Q2:性別

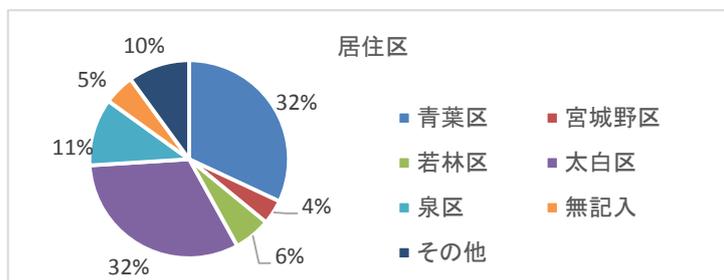
男性	女性	無記入
64人	35人	1人



Q3:居住区

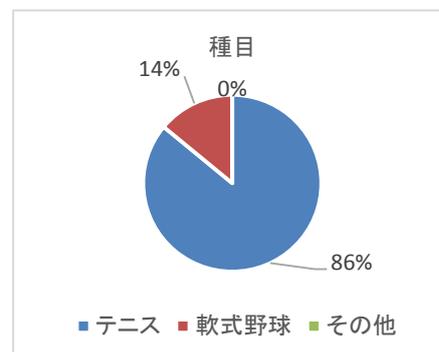
青葉区	宮城野区	若林区	太白区	泉区	無記入	その他
32人	4人	6人	32人	11人	5人	10人

その他⇒(名取市、多賀城市、東京、大和町、岩沼市、塩釜市、松島町、富谷市)



Q4:何のスポーツをしましたか

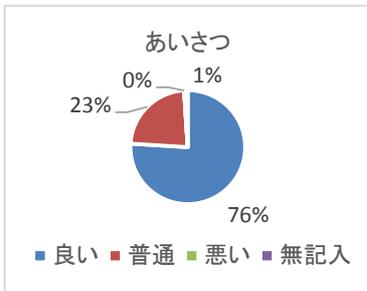
テニス	軟式野球	その他
86人	14人	0人



Q5: 職員の対応、マナーについて

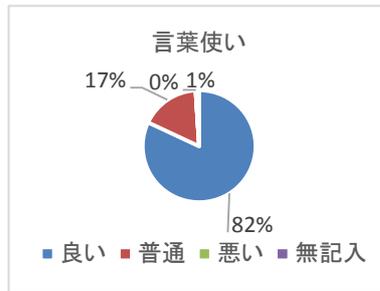
①あいさつ

良い	76
普通	23
悪い	0
無記入	1



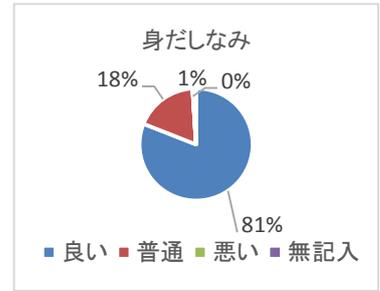
②言葉遣い

良い	82
普通	17
悪い	0
無記入	1



③身だしなみ

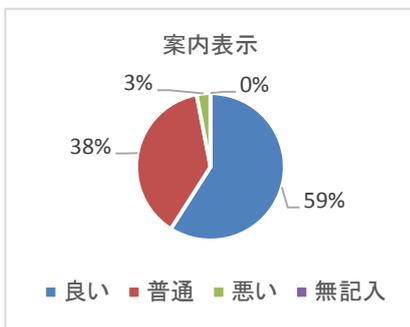
良い	81
普通	18
悪い	0
無記入	1



Q6: 施設について

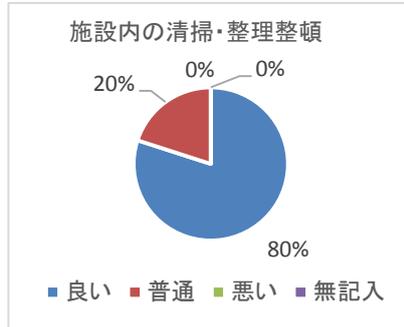
①案内表示

良い	59
普通	38
悪い	3
無記入	0



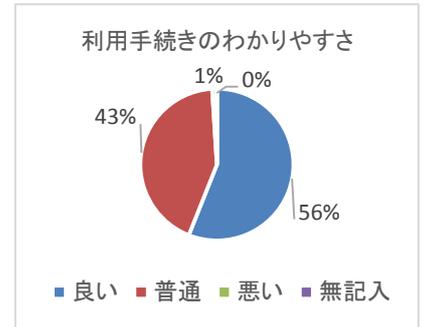
②施設内の清掃・整理整頓

良い	80
普通	20
悪い	0
無記入	0



③利用手続きのわかりやすさ

良い	56
普通	43
悪い	1
無記入	0



(別紙)

案内表示に対する意見・要望等

- ・トイレの表示がもう少し欲しい！（青葉区30～40代女性）

施設に対する意見・要望等

- ・大変気持ちよく利用させていただきました。行き届いた整備、清掃、駐車場の配慮ありがとうございます。（太白区30～40代男性）
- ・テニスコートはきれいで使いやすい、日影がほしい。（宮城野区50～60代男性）
- ・夏場は18:00まで使いたいです。（テニスコート利用、太白区30～40代男性）
- ・とても天気がよくて、きれいに保たれたコートで練習ができて気持ち良かったです。また、テニスをしにきます。よろしくお願ひします。（太白区50～60代男性）
- ・きれいなテニスコートで気持ちよく利用できました。また利用したいです。（若林区30～40代女性）
- ・駐車場の確保、日影を緑で確保して欲しい。（泉区50～60代男性）
- ・施設の整備が行き届いていると思います。いつもきれいで気持ち良いですね。ありがとうございます。（青葉区50～60代男性）
- ・施設の管理が行き届いてとても気持ちよく使わせて頂きました。（青葉区30～40代女性）
- ・トイレ改修（青葉区小学生、30～40代男性、女性）
- ・駐車場がせまい（泉区50～60代男性）
- ・テニスコートがキレイでとても気持ちよく利用させてもらっています。（泉区30～40代男性）
- ・コートは青が美しい（青葉区50～60代男性）
- ・コートがキレイで使いやすいです。（泉区30～40代女性）
- ・トイレがとてもきれいで良かったです。（松島町30～40代女性）
- ・ぜひ！更衣室がほしい。（3名）
- ・駐車スペースが少ない。イベントが重なる時は、車を停める事が出来ず不便である。（太白区50～60代男性）
- ・駐車場が足りない時がある（工芸の里の奥は遠い）（太白区50～60代男性）
- ・キレイで、部屋も貸して頂き、ありがとうございます。（宮城野区30～40代女性）
- ・新しいコートで、とても気持ちよくできました。（青葉区、富谷市50～60代男性）
- ・トイレを洋式にしていただけるとありがたいです。（泉区男性50～60代男性）

窓口対応に関する意見・要望等

- ・窓口で用事がある時、靴をぬがずにすむようにして下さい。（太白区70代以上女性）
- ・当日、予約をしたい時、電話がつながらず不便に思うことがある。（太白区50～60代男性）

手続きに関する意見・要望等

- ・テニスコート利用キャンセル料発生2週間前はちょっと早いと感じる。（太白区30～40代女性）
- ・仙台市の施設のキャンセル方法をネットで完結できるようにしていただけるともっと使い易いと思います。（若林区50～60代女性）

その他 自由意見

- ・里帰りして、テニスをしにきました。東京ではなかなか予約がとれないのですが、仙台では予約ができて助かりました。また、仙台に帰ったときは、テニスします。（東京都10～20代男性、女性）
- ・許可証の表示が見にくい。（利用する人が必要要件を大きく最初の所に記入してほしい）（太白区70代以上男性）
- ・職員さんもすごく感じが良く、トイレの中もキレイでした。（太白区30～40代女性）