

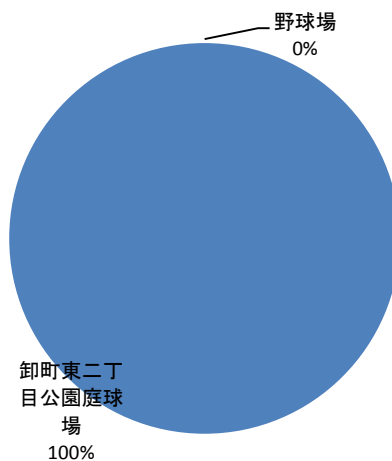
平成29年度アンケート集計結果報告

回収枚数40件(以下、複数回答、未回答により40にならない場合あり)

(1) 利用施設、利用頻度等につきまして、お聞かせください。

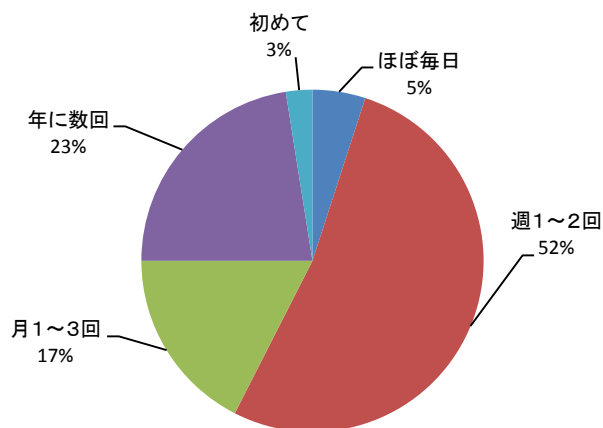
① 利用施設はどちらですか。

卸町東二丁目公園庭球場	40人
野球場	0人



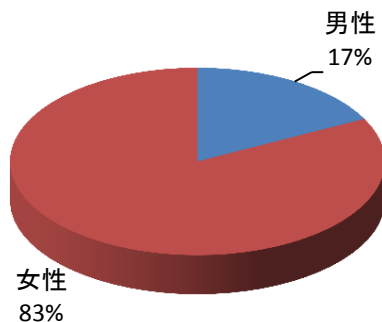
② 施設の利用頻度はどのくらいですか。

ほぼ毎日	2人
週1~2回	21人
月1~3回	7人
年に数回	9人
初めて	1人



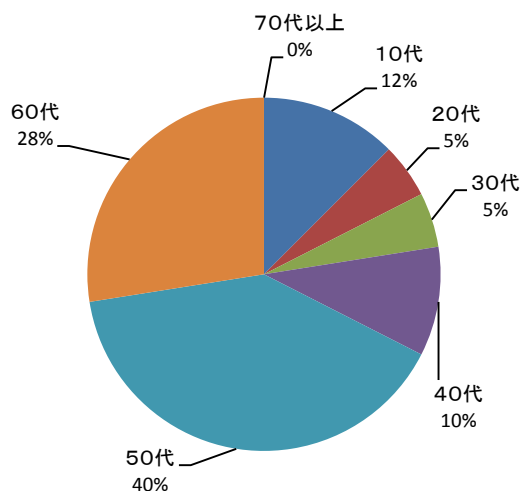
③ 性別をご記入ください。

男性	7人
女性	33人



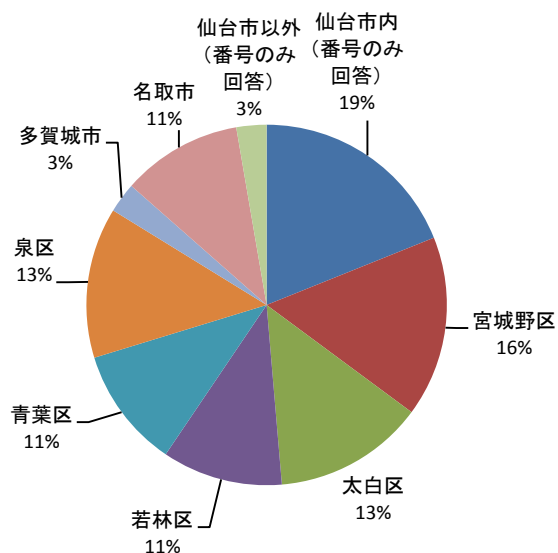
④年齢をご記入ください。

10代	5人
20代	2人
30代	2人
40代	4人
50代	16人
60代	11人
70代以上	0人



⑤お住まいはどちらですか。

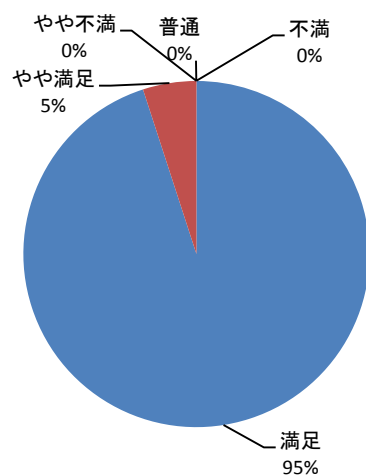
仙台市内(番号のみ回答)	7人
宮城野区	6人
太白区	5人
若林区	4人
青葉区	4人
泉区	5人
多賀城市	1人
名取市	4人
仙台市以外(番号のみ回答)	1人



(2) 職員の対応、管理状況等についてお聞かせください。

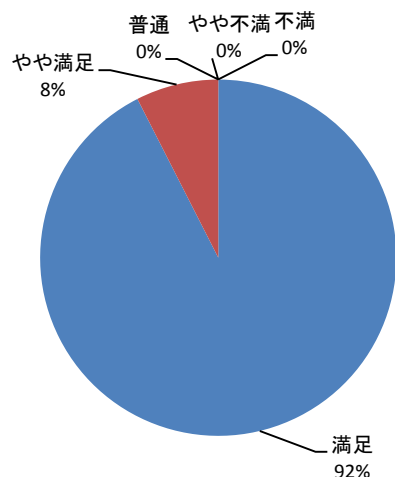
① 職員の対応はいかがですか。

満足	38人
やや満足	2人
普通	0人
やや不満	0人
不満	0人



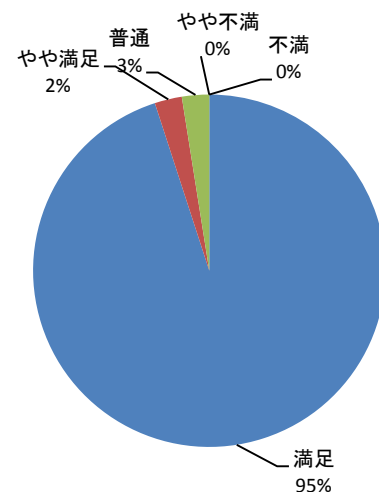
②施設内は清潔に保たれていましたか。

満足	37人
やや満足	3人
普通	0人
やや不満	0人
不満	0人



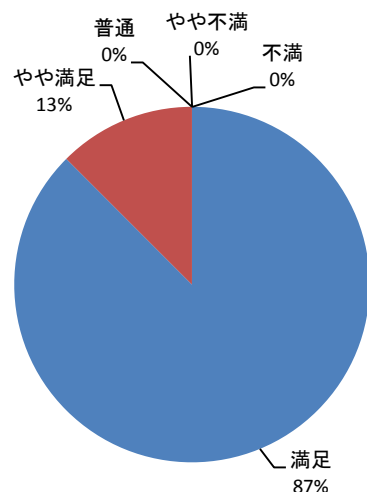
③施設の管理状況はいかがでしたか。

満足	38人
やや満足	1人
普通	1人
やや不満	0人
不満	0人



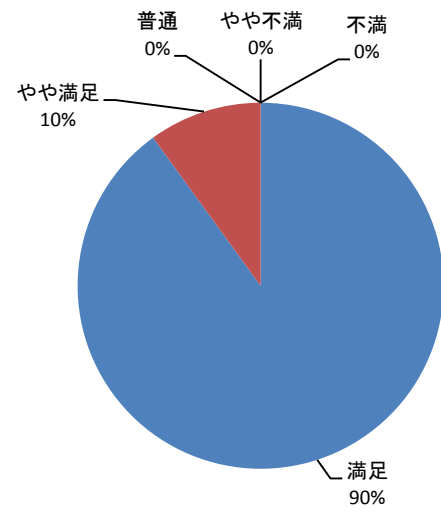
④施設の使い勝手はいかがでしたか。

満足	35人
やや満足	5人
普通	0人
やや不満	0人
不満	0人



⑤総合的な印象・満足度はいかがですか。

満足	36人
やや満足	4人
普通	0人
やや不満	0人
不満	0人



窓口聞き取り調査

平成29年4月～平成30年3月にかけてアンケート調査を実施しました。(40人)

〈利用者の声〉

人工芝改修前

- ・人工芝が改修されることになり良かったです。
- ・他のコートもひどいところは直してほしい。
- ・審判台が錆びているので新しく変えてほしい。
- ・テニスコート内に日陰が欲しい。(2件)
- ・改修工事がオフシーズンだったら良かった。(4件)
- ・コートブラシがボサボサなので新しくしてほしい。(2件)

人工芝改修後

- ・コートがリニューアルされてとても使いやすくなった(10件)
- ・カップドリンクの自動販売機があればうれしいです。
- ・日除けがあってうれしいです。
- ・季節の花がきれいに植えてあり癒されます。
- ・リースの材料や花苗等をいつもありがとうございます。(2件)
- ・職員の対応がとても良い。(3件)

平成29年度は卸町東二丁目公園庭球場の人工芝の全面改修が行われ、多くの利用者の方々からテニスコートが使いやすくなりましたと大変喜ばれました。

アンケート調査票の意見、要望は今後の予定(修繕予定日等)やコメントを記載して管理棟フロアに掲示しました。

平成29年度アンケート集計結果報告書(別紙①)



アンケート調査は通年実施し利用者の意見要望に対応しました。



アンケート調査票に対策、コメントを記載して管理棟フロアに掲示しました。