

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1	施設名	若林区有料運動公園施設
2	指定管理者	東洋緑化株式会社
3	指定期間	平成29年4月1日から平成34年3月31日
4	施設の利用状況	<p>《利用者数》 29,272人（前年度比 65.4%） 平成26年度 56,001人（前年度比 105.3%） 平成27年度 35,297人（前年度比 63.0%） 平成28年度 44,754人（前年度比 126.8%） 過去三年度分の利用者数 109,323人</p> <p>《事業》 若林区内の有料運動公園施設における通年管理業務</p>
5	収支の状況	<p>《費用》 （ ）は前年度決算額</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 指定管理者に支払った費用 17,193千円 （25,920千円※） ※昨年度は宮城野区有料運動施設公園と合わせて同一指定管理者が管理していたため、合算金額を ・ その他市が負担した費用 0千円 （0千円） <p>《収入》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 使用料収入 0千円 （0千円） ・ その他収入 0千円 （0千円）
6	利用者の声	<p>《実施状況》 利用者アンケート又は利用者会議の方法により利用者の声を把握しているか</p> <p>①アンケートの実施状況と結果 アンケート調査については平成29年4月～平成30年3月にかけて実施しました。（40件） 調査結果は事業報告書に記載のとおりです。</p> <p>②その他の手法（窓口受付時・巡回時等）による評価の実施状況と結果 窓口受付時の聞き取り調査を重点的に実施しました。</p> <p>1) 人工芝が改修される事になり良かった。 2) テニスコートの中に日陰が欲しい 3) 審判台が錆びているので新しくしてほしい。 4) コートがリニューアルされてとても使いやすくなった。 5) コートに日除けがあつてうれしい。 6) 季節の花が綺麗に植えてあり癒されます。 7) 職員の対応がとても良い。などがありました。</p>

二 管理運営に係る評価

(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野	所見	評価
I 総則	施設の目的を十分に理解し、運営に十分反映させている。	S
II 施設の運営管理体制	施設運営において人員配置などに優れており、研修等を実施し、個人情報保護の体制構築を行っている。昨年度より緊急時の連絡表の見直しを行い。休日の医療機関に関しても事務所に掲示し、定期的に更新している。	S
III 施設・設備の維持管理	内外の施設等について、日常の点検を適宜行っていて、十分に管理を行っている。	S
IV サービスの質の向上	苦情対応や利用者アンケートについて、コミュニケーションボードを活用するなど、苦情解決の仕組みを利用者等に周知するなどの対策を行っている。	S
V 施設固有の基準	公園の適正管理と市民協働について、近隣の公園利用者との良好な関係を保ち公園利用に資する十分な取り組みを行っている。	S

三 その他特に評価すべき優れた取組み

(指定管理者の優れた取組みを評価する 加点要素)

評価すべき取組み		取組み状況
1		
2		
3		
加点評価		

四 評価総括

《指定管理者（東洋緑化株式会社）による自己評価》	
<p>平成29年度は卸町東二丁目公園庭球場の人工芝を6月～10月にかけて全面改修が行われました。その為、工事期間中はテニスコートの利用はなく施設管理、緑地管理等に重点を置いて業務を実施しました。以前より利用者から要望があったテニスコート内の日除けの設置、テニスコートベンチの補修、審判台の塗装等は工事期間中に実施しテニスコート利用者の方々が快適に利用できるよう努力しました。平成29年度より若林区のみの指定管理者となった為、卸町東二丁目公園、卸町五丁目公園の巡回清掃は毎日実施し、常に公園内がきれいな状態を保つよう努めました。緑地管理については草の繁茂状況を常に確認して公園利用者や近隣の会社等から苦情が出ないようこまめに実施しました。自主事業については管理棟入口、テニスコート休憩所に季節の花を植え、管理棟内には観葉植物をシーズンを通して配置し美観の整備に努めました。また、毎月にあった装飾を窓口に飾り利用者の方々に喜んでいただきました。12月には公園内で採取したクリスマスリースの材料、正月飾りの材料をテニスコート利用者、生活介護施設の方々に提供し大変喜んでいただきました。節電対策については夏場はテニスコートの利用もなかったこともあり管理棟内、事務所内の窓を開けてエアコンの使用を極力減らし電力の削減に努めました。ゴミの分別についても事務所スタッフは勿論の事、テニスコート利用者の方々へも協力していただきゴミ分別の徹底を図りました。平成29年度もスタッフから業務改善提案を募集し、指定管理会議、スタッフ会議、所長会議等で情報の共有化を図り、より良い公園運営管理に取り組みました。平成29年度も今後の地震等の災害発生を想定し、泉区指定管理スタッフ、宮城県指定管理グランディ21のスタッフと合同で避難訓練、消火訓練を実施しスタッフの安全意識の向上を図り、利用者が安全安心で利用できるよう心掛けて今後も管理運営を実施します。</p>	
《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>若林区有料運動公園施設のみの管理になり、平成29年度は複数の施設に仮設住宅が設置されていたこともあり、管理施設は少なかったが、全体に目が行き届いた充実した管理を行っている。平成30年度の施設再開に向けても区公園課と連絡を取りながら適切に対応している。また、植物管理や自主事業を通じて、利用者だけでなく、近隣の生活介護施設の方々とも交流を深め、公園の利用率の向上に努めるなどサービスの向上に繋がられている。</p>	S

◎ 評価担当課（施設所管課）：建設局百年の杜推進部公園課