

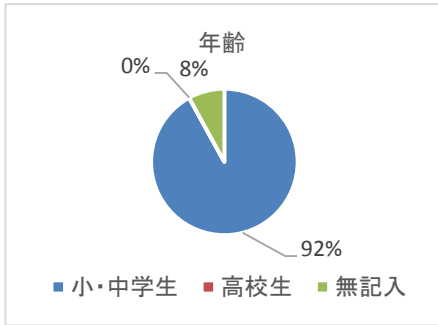
## 平成29年度 青葉山公園庭球場利用者アンケート集計結果

【有効回答数:87枚】

### Q1:年齢

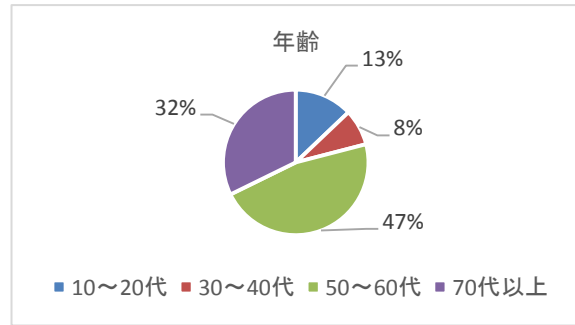
小・中学生	高校生	無記入
23人	0人	2人

(※旧アンケート25枚の結果)



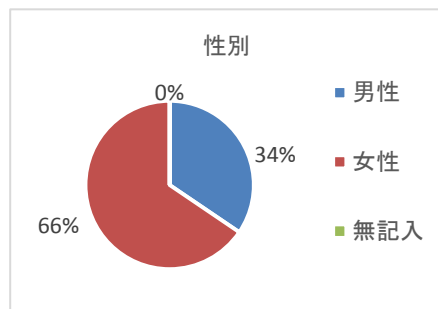
10～20代	30～40代	50～60代	70代以上
8人	5人	29人	20人

(※新アンケート62枚の結果)



### Q2:性別

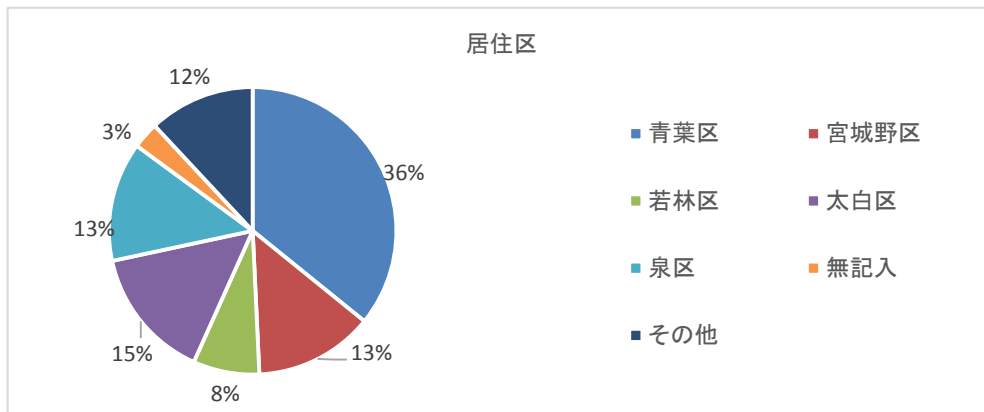
男性	女性	無記入
30人	57人	0人



### Q3:居住区(※新アンケート62枚の結果)

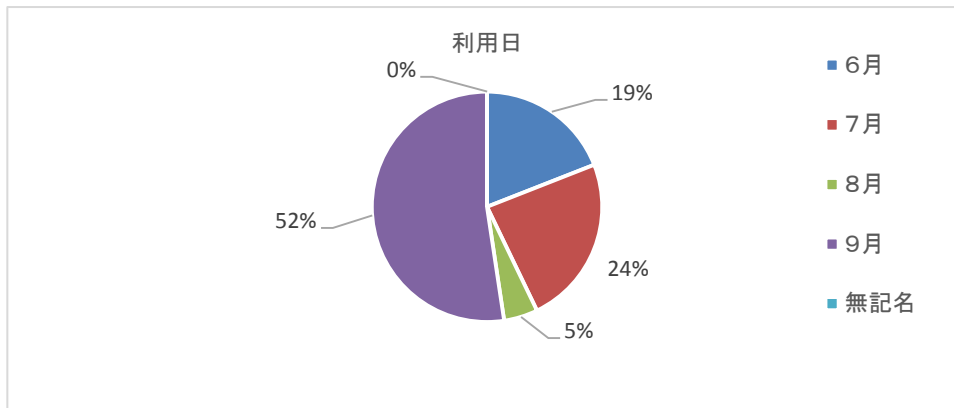
青葉区	宮城野区	若林区	太白区	泉区	無記入	その他
24人	9人	5人	10人	9人	2人	8人

その他⇒(名取市2名、大崎市2名、多賀城市、亶理町、富谷市、大河原市)



Q4: 利用日(旧アンケート25枚の結果)

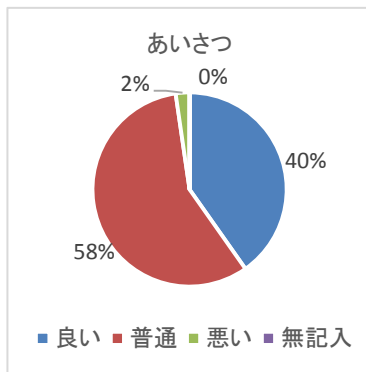
6月	7月	8月	9月	無記名
4人	5人	1人	11人	0



Q5: 職員の対応、マナーについて

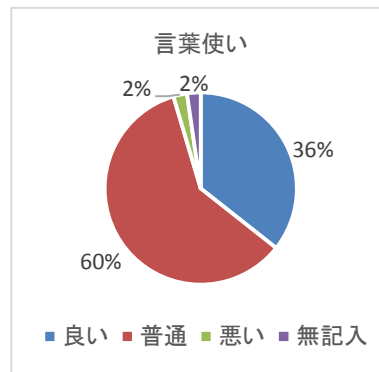
①あいさつ

良い	35
普通	50
悪い	2
無記入	0



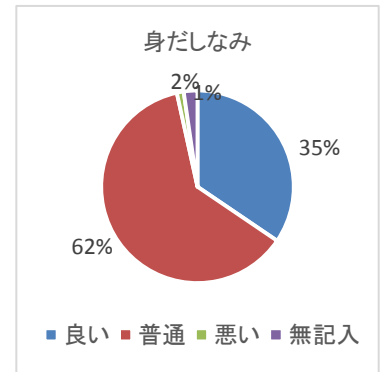
②言葉遣い

良い	31
普通	52
悪い	2
無記入	2



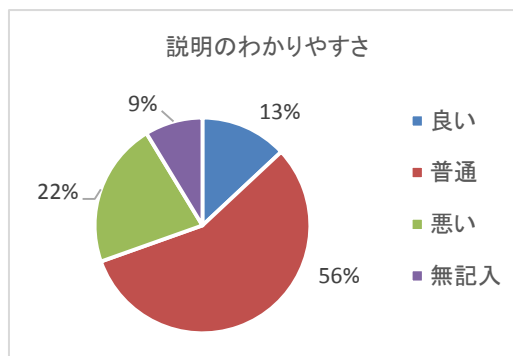
③身だしなみ

良い	30
普通	54
悪い	1
無記入	2



④説明のわかりやすさ(旧アンケート25枚の結果)

良い	3
普通	13
悪い	5
無記入	2



Q6: 施設について

①案内表示

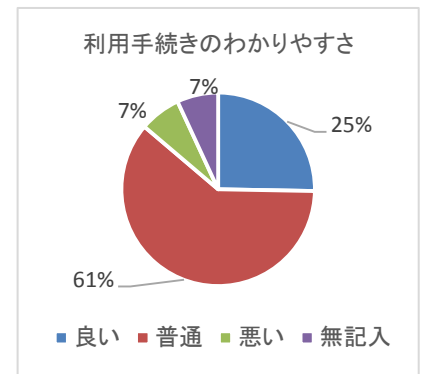
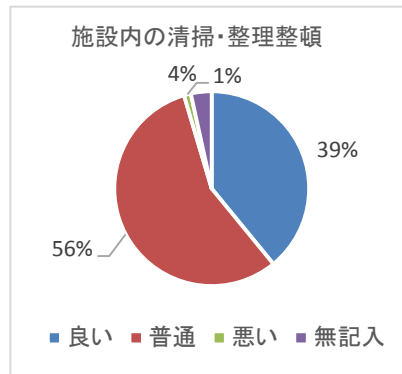
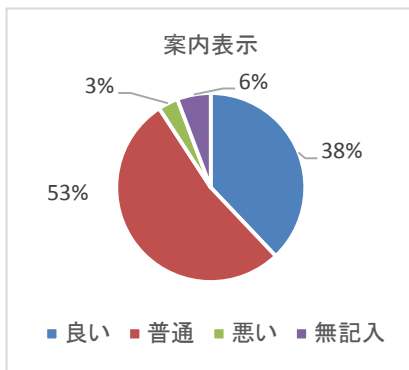
良い	33
普通	46
悪い	3
無記入	5

②施設内の清掃・整理整頓

良い	34
普通	49
悪い	1
無記入	3

③利用手続きのわかりやすさ

良い	22
普通	53
悪い	6
無記入	6



案内表示に対する意見・要望等

- ・青葉山公園案内表示もっとわかる場所にほしい(富谷市50～60代女性)
- ・「博物館の隣にテニスコートがあるなんてわからないねエー」って他県の方に言われました(若林区50～60代女性)

使用に対する意見・要望等

- ・四阿の座席を土足で歩く人が多いようなので注意してほしいです(青葉区70代以上男性)
- ・県連盟がよけいにコートをおさえすぎです(青葉区30～40代女性)
- ・倉庫が以前より使いやすくなった(青葉区30～40代女性)

施設に対する意見・要望等

- ・雨が続きの時、奥のコートに人工芝コートがあると良いと思います(青葉区50～60代女性)
- ・7,8,9,10コートのスタンド左右に屋根を増設していただきたい(若林区70代以上男性)
- ・すべてのトイレを洋式に改修願いたい(若林区70代以上男性)
- ・コート面数(22面)に対して女子トイレが少なすぎる(若林区70代以上男性)
- ・コートフェンスのぬり替え(若林区70代以上男性)
- ・オムニコートを作ってほしい(宮城野区50～60代女性)
- ・クラブハウスに時計があれば良いと思います(泉区50～60代女性)
- ・外に時計があるとよいと思います(青葉区50～60代女性)
- ・時計が小さいので、年配者が見えづらい。大きいのに替えてほしい(大崎市50～60代男性)
- ・ソフトテニスオンリーがありがたいです(泉区50～60代女性)
- ・洋式のトイレがほしい(太白区50～60代女性)
- ・シャワーが温水になるのが遅い(太白区50～60代女性)
- ・応援する場所に屋根がほしい(熱中症対策)(小・中学生女子)
- ・トイレをきれいに(小・中学生女子)

### 整備用品に対する意見・要望等

- ・砂の補充を適切にお願いしたい(若林区70代以上男性)
- ・コート掃除用のホウキを定期的に交換してほしいです(泉区50～60代女性)
- ・コート状態が悪い(3名)(青葉区50～60代女性、太白区50～60代女性、若林区50～60代女性)
- ・よく整備されています(若林区50～60代男性)
- ・ブラシいたんでます(青葉区30～40代女性)

### 料金に対する意見・要望等

- ・高齢者の利用料金を少し安くしてほしい(宮城野区70代以上男性、青葉区70代以上女性)
- ・団体割引をしてほしい(3名／太白区50～60代女性、若林区50～60代女性、泉区50～60代女性)
- ・シニア料金があってもいいと思います(青葉区70代以上女性)

### 窓口対応に関する意見・要望等

- ・担当者が親切にしてくれるので大変助かる(青葉区70代以上男性)
- ・親切な対応で満足しているが、事務所が評定河原になくなり大変不便をしている(太白区70代以上男性)
- ・もっとあいさつして(小・中学生女子)
- ・あいさつが元気でした(小・中学生女子)
- ・説明が悪い・わからない2人(小・中学生女子、一般女性)
- ・態度が悪い2人(小・中学生女子、一般男性)

### 手続きに関する意見・要望等

- ・窓口は良いが、インターネットが面倒(太白区50～60代女性)

### その他 自由意見

- ・永く使用できるよう望みます(青葉区70代以上男性)
- ・25年前とかかわらないですね(青葉区30～40代男性)
- ・ソフトテニスにとって土のコートは最適です。土のコートは他にないので、ズットこのままで残してほしいと願っております(若林区70代以上男性)
- ・テニス楽しい(小・中学生女子)
- ・せいけつでよいと思います【10月15日】