

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1	施設名	仙台市八木山動物公園駅駐車場
2	指定管理者	日本管財グループ（代表者 ㈱日本プロパティ・ソリューションズ）
3	指定期間	平成27年12月1日から平成31年3月31日まで
4	施設の利用状況	《利用台数》 平成27年度 28,006台（前年度比 -%） 平成28年度 135,035台（前年度比 482%） 平成29年度 168,959台（前年度比 125%）
		《事業》 駐車場の適正な運営の確保、駐車場の維持管理
5	収支の状況	《費用》 （ ）は前年度決算額 ・ 指定管理者に支払った費用 30,843千円（29,716千円） ・ その他市が負担した費用 0千円（0千円）
		《収入》 ・ 使用料収入 60,817千円（48,694千円） ・ その他収入 0千円（0千円）
6	利用者の声	《実施状況》 駐車場内に「ご意見箱」を設置している他、電話等による要望や意見等についても可能なものは対応している。

二 管理運営に係る評価

（モニタリングシートの結果によって評価）

評価分野		所見	評価
I	総則	指定管理者が策定した基本方針に則り、良好な管理運営を行っている。今後は施設案内にとどまらず、利用者に対し、施設の設置目的等の周知を行い、より適切な利用が図られるよう努めていただきたい。	A
II	施設の運営管理体制	仕様書を満たす人員体制が確保されており、指定管理料についても経理職員を選任し、適切に執行されている。また、事故・災害等におけるマニュアルも整備されており、事故防止については、他の駐車場で起きた事故事例等を用いて効果的な研修を実施している。	S
III	施設・設備の維持管理	建物の維持管理において、不具合を発見してから対処するまでの対応が迅速であり、利用者が常に安全に利用できるよう配慮がなされている。ただし、場内の一部において、清掃状況や植栽の維持管理が目標に及ばない部分があるため、今後は美観の向上に努め、細部まで目を配るようにしていただきたい。	A
IV	サービスの質の向上	接客に関するマニュアルの策定及び研修を実施しており、職員により対応が変わることのないようサービス水準の確保に努めている。また、利用者からのアンケート結果においても、満足度の高い回答が多く、高い水準で業務を遂行している。今後はアンケート結果を公表するなど利用者への情報提供に努めていただきたい。	A
V	施設固有の基準	仕様書に関する提案や運営方法のあり方など、指定管理者から自発的に提案する機会が多く、業務に対し意欲的に取り組んでいる。また、協定書に明示している業務においても適切に実施されている。	S

三 その他特に評価すべき優れた取組み

(指定管理者の優れた取組みを評価する 加点要素)

評価すべき取組み		取組み状況
1		
2		
3		
加点評価		—

四 評価総括

《指定管理者（日本管財グループ）による自己評価》
<p>仙台市八木山動物公園駅駐車場の指定管理者として、初心に帰り本駐車場の設置義務を遂行するために定められた業務に基づき運営を行った結果、指定管理者としての責務は達成したと自負しております。</p> <p>特に、以下の点には重要に取り組んで参りました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・スタッフ全員の意識向上(定期的、又は必要に応じて社内教育を行い技術の向上と接客マナー等の意識の向上に努めています。) ・お客様の利便性の向上(駐車場利用者促進の為にご意見箱設置やアンケートの実施、必要に応じPOP等の掲示を丁寧かつ迅速に行っています。) ・仙台市役所との連携(経年劣化による施設の老朽化の改善提案等の報告などを行い運営・管理に努めています。)

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>当該駐車場の指定管理者においては、業務開始から2年が経過していることもあり、これまでの実績や経験を活かして自発的に問題提起を行うなど、更なる業務改善に努めるよう意欲的に取り組んでいる姿勢が見られた。また、利用者へ実施したアンケート結果についても、満足度の高い意見が多く、市で要求する管理の水準を満たしていることが確認出来た。</p> <p>今後は利用者へ施設利用に関する情報提供や、細部まで維持管理に気を配り、美観の確保に努めるなど、利用者の目線を第一に考え、より一層のサービス水準の向上に励んでいただきたい。</p>	A

◎ 評価担当課（施設所管課）：建設局道路部南道路建設課