

## 指定管理者評価シート

## 一 管理運営の状況

1	施設名	仙台市泉中央駅前駐車場
2	指定管理者	タイムズ24株式会社・タイムズサービス株式会社グループ
3	指定期間	平成27年4月1日から平成32年3月31日まで
4	施設の利用状況	《利用台数》 平成29年度 346,503台 (前年度比 107.5%) 平成28年度 322,405台 (前年度比 105.3%) 平成27年度 306,230台 (前年度比 113.4%) 平成26年度 269,970台 (前年度比 106.9%)
		《事業》 駐車場の適正な運営の確保, 駐車場の維持管理
5	収支の状況	《費用》  利用料金制を採用しているため, 指定管理料の支出はない。  《収入》 利用料金収入(指定管理者の収入) 158,260千円 (142,305千円)  指定管理者から市への納付金 96,892千円 (88,769千円)
		( )は前年度決算額
6	利用者の声	《実施状況》 現地に【ご意見箱】を設置し, 利用目的や当施設に関する意見, 要望等の把握に活用している。 また, コールセンターや現地管理人に寄せられた利用者の声を把握し, 施設運営に活かしている。

## 二 管理運営に係る評価

(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野		所見	評価
I	総則	施設運営上の基本方針が策定されており, 職員も基本方針を理解して業務を遂行している。また, バス車内広告や周辺の大型施設への営業活動など, 利用者の増加に向けた取組みを行っている。	S
II	施設の運営管理体制	各種マニュアルの整備や職員への研修の実施により, 施設の円滑な運営管理に向けた対応がとられている。特に事故防止については, 対応マニュアルの他, 他の類似施設における事故事例も共有し, 防止策の拡充に取り組んでいる。	S
III	施設・設備の維持管理	年間計画に沿った施設・設備の点検が確実に実施されている。点検の結果, 対応が必要となった不具合については, 適切に対応がなされている。また, 日常の清掃や警備も良好になされている。	S
IV	サービスの質の向上	各種マニュアルの整備や現場担当者の内部研修参加, 苦情対応の共有や本部からの巡回指導等によりサービス水準の確保を図っている。	A
V	施設固有の基準	協定書等に定められた業務を適切に実行している。また, 指定管理者公募時における自らの提案内容に関しては, 「icsca割引」に継続して取り組むことで当該施設の利用促進に貢献するなど, 提案内容を適切に実行している。	A

### 三 その他特に評価すべき優れた取組み

(指定管理者の優れた取組みを評価する 加点要素)

評価すべき取組み		取組み状況
1		
2		
3		
加点評価		—

### 四 評価総括

《指定管理者（タイムズ24株式会社・タイムズサービス株式会社）による自己評価》
<p>①売上・納付金                      運営開始から3年目にあたる平成29年度は、対前年比で4月～3月の全ての月で売上が増加しており、平成28年度を上回る売り上げを計上し、3,400万円以上の変動納付金を納付することができた。これらは、平成28年に開業した商業施設「セルパテラス」や医療施設「仙台循環器病センター」勤務者の利用など、新たな需要が創出されたことが売上増加の一因と思われる。個別の販売項目では、現金3.8%増、クレジット17.9%増、回数券5.5%増、定期券16.4%増となっており、特にクレジット売上と定期販売が好調であった。</p> <p>②設備維持管理                      平成29年度は、自動ドア設備や消火設備（消火器・誘導灯設備・非常放送設備）の修繕、管理室内モニターテレビの交換など、主に外壁等改修工事に伴う設備修繕に取り組んだ。</p> <p>③icsca割引                      平成27年4月から導入している、icscaの乗降履歴を活用したパーク&amp;ライド割引について、平成29年度の利用実績は対前年比で13.0%増と利用者が増加傾向にある。icscaの普及や公共交通機関の利用促進、パーク&amp;ライドの推進に貢献するとともに、当該施設の利用促進にも繋がっているものと考えられる。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>施設の適正な運営の確保、施設の維持管理に関する業務が適切に行われていた。                      また、icsca割引や周辺施設への営業活動等、利用者増加のための取り組みにより、収入増加を達成した点も評価できる。</p>	S

◎ 評価担当課（施設所管課）：都市整備局総務課