

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1	施設名	仙台市陸上競技場（弘進ゴム アスリートパーク仙台）
2	指定管理者	公益財団法人 仙台市スポーツ振興事業団
3	指定期間	平成29年4月1日～平成34年3月31日
4	施設の利用状況	《利用者数》 236,623 人（前年度比 125.5%） 前年度 188,559 人 ※前指定管理者実績
		《事業》 10,250人 スポーツ教室等：通年型7教室/定期型10教室/フリー参加型8種目 7,418人 イベント・大会等：5イベント 2,832人
5	収支の状況	《費用》 ・ 指定管理者に支払った費用 35,341千円（31,559千円） ・ その他市が負担した費用 21,815千円（7,081千円） 《収入》 ・ 使用料収入 0千円（0千円）※利用料金制であるため ・ その他収入 3,779千円（1,781千円） ()は前年度決算額
		《実施状況》 平成29年11月15日から平成29年12月6日までスポーツ施設利用者アンケートを実施した。
6	利用者の声	

二 管理運営に係る評価

(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野		所見	評価
I	総則	施設の設置目的に基づいた運営方針が確立されており、職員の理解のもとに、施設運営が行われている。 また、市民スポーツ活動の推進についての取り組みがなされている。	S
II	施設の運営管理体制	職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されている。 また、事故防止に向けた体制を構築しており、過去の事故事例をリストアップし施設利用の事前打ち合わせにおいて活用されている。	S
III	施設・設備の維持管理	建物の内外及び設備について、利用者が快適に利用できるよう努めている。 また、利用者に対するごみの持ち帰り等の呼びかけや職員による節電対策など、新・仙台市環境行動計画に基づく取り組みが積極的に行われている。	S
IV	サービスの質の向上	職員に対する接遇研修を行い、利用者が気持ちよく施設を利用できるような努力をしており、平成29年度に実施した利用者アンケートでは、概ね満足していただいている結果を得ている。 利用者からの要望や苦情への対応も、積極的かつ迅速に行われ、職員全体でサービス向上に努めている。	S
V	施設固有の基準	協定書及び事業計画書どおり、スポーツ教室等の自主事業を積極的に行い、陸上競技場に限らず、多様な大会の受入れにより、利用者数の目標を達成し、市民のスポーツ振興に寄与している。	S

三 その他特に評価すべき優れた取組み

(指定管理者の優れた取組みを評価する 加点要素)

評価すべき取組み		取組み状況
1		
2		
3		
加点評価		—

四 評価総括

《指定管理者（公益財団法人 仙台市スポーツ振興事業団）による自己評価》
<p>①施設管理運営 施設及び設備の維持保全に効果的に取り組めたことは、利用者へ安全で快適な施設利用を提供できたと評価しております。また、利用者からの窓口や電話での意見・要望も記録し、職員間で共有したうえで参考にすることでより良い施設運営のために活用できたと考えております。</p> <p>②設備修繕 故障箇所を発見した際は軽微なものに関しては職員が部品交換・修理を迅速に行い、できないものに関しても速やかに応急処置を施し、遅滞なく専門業者へ修繕を依頼し安全・快適性を向上させるように対処いたしました。また、専門業者の定期的なメンテナンスについても、報告書を基に修理を行い、設備の延命を図りました。</p> <p>③危機管理 災害等に備え、「危機管理マニュアル」を作成し、万が一の非常事態発生時に迅速に対応できるよう、施設職員や組織としての連絡網を作成しております。また、数名の職員に救急救命講習を受講させ、かつ受講した職員による伝達研修を施設職員におこなうことで全職員の意識向上に努めてまいりました。</p> <p>④自主事業 市内唯一の陸上競技場であり、多くの陸上競技での一般利用者のバランスを考慮しながら、隣接している楽天野球団と共催事業を実施するなど、特性を活かした事業展開を図りました。</p> <p>上記のことより、ハード(施設管理事業)とソフト(自主事業)が上手く合致し、積極的かつ満足いただける市民サービスが提供できたものと自己評価いたします。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>今年度は指定管理者が変更となり、新たな指定管理期間の初年度であった。</p> <p>施設管理面については、年間計画に基づき、施設の清掃、設備の保守点検を着実に実施し、利用者の安心安全な利用環境の整備を行っている。</p> <p>運営面については、仕事帰りの利用者向けの「ナイトランニングステーション」や指導プログラムである「仙台ハーフ練習会」を通年で開催する等、利用者のニーズに応え、幅広い年齢層に対応した運動プログラムを提供している。結果として、事業計画における目標利用者数及び前年度の利用者数を上回る実績を残した。</p> <p>今後とも、仙台市内唯一の陸上競技場としてスポーツ活動の拠点としての役割を担い、地域密着型のスポーツ施設として質の高い管理運営を継続的に実施していくことを期待したい。</p>	S

◎ 評価担当課（施設所管課）：文化観光局文化スポーツ部スポーツ振興課