

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1	施設名	仙台市新田東総合運動場
2	指定管理者	公益財団法人 仙台市スポーツ振興事業団
3	指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日
4	施設の利用状況	《利用者数》 421,869人(前年度比 100.9%) 前年度 418,042人
		《事業》 水泳教室、ヨガ教室、テニス教室、ボルダリング教室、アーチェリー教室、スケートボード教室、キッズサッカー教室、シニアエクササイズ、障害者スポーツ教室 他 計61事業 計25,448人参加(前年度比 109.2%)
5	収支の状況	《費用》 ・ 指定管理者に支払った費用 255,370千円 (255,567千円) ()は前年度決算額 ・ その他市が負担した費用 6,924千円 (5,713千円)
		《収入》 ・ 使用料収入 109,622千円 (113,210千円) ・ その他収入 213千円 (213千円)
6	利用者の声	《実施状況》 平成29年11月15日から平成29年12月6日までスポーツ施設利用者アンケートを実施した。

二 管理運営に係る評価

(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野		所見	評価
I	総則	施設の設置目的に基づいた運営方針が確立されており、職員の理解のもとに、施設運営が行われている。 また、市民スポーツ活動の推進についての取り組みがなされている。	S
II	施設の運営管理体制	職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されている。 また、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が図られている。	S
III	施設・設備の維持管理	建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、特に多目的に利用できるスペースについては、危険行為がないか注意深く監視するなど事故防止に努めている。 また、利用者に対するごみ分別の呼びかけや職員による資源の再利用等、新・仙台市環境行動計画に基づく取り組みが積極的に行われている。	S
IV	サービスの質の向上	職員に対する接遇研修を行い、利用者が気持ちよく施設を利用できるよう努めており、平成29年度に実施した利用者アンケートでは、満足していただいている結果を得ている。 利用者からの要望や苦情への対応も、積極的かつ迅速に行われ、職員全体でサービス向上に努めている。	S
V	施設固有の基準	協定書及び事業計画書のとおり、スポーツ教室等、多世代向けの多種多様な自主事業を積極的に提供し、安定した利用者数の確保及び事業計画時の目標数も上回るなど市民のスポーツ振興に寄与している。 また、アーチェリーやボルダリング、スケートボードといった他施設にない種目についても、利用促進の工夫を行っている。 また、プールの運営については利用者の安全性確保がなされている。	S

三 その他特に評価すべき優れた取組み

(指定管理者の優れた取組みを評価する 加点要素)

評価すべき取組み		取組み状況
1		
2		
3		
加点評価		—

四 評価総括

《指定管理者（公益財団法人 仙台市スポーツ振興事業団）による自己評価》
<p>施設及び設備の維持管理においては、基本協定書で示されている各保守点検業務を遺漏なく実施いたしました。併せて、職員による定期点検・巡回を適宜行い、施設等の不具合を早期に発見したことにより、安全で快適な環境を維持することができました。また、事業計画書でご提案してありました「自動火災報知機及び非常放送設備の予備バッテリーの交換修繕」を計画通り実施し、予防保全に努めました。同じく提案事項でありました「Wi-Fiアクセスポイントの設置」も計画通り実施。インターネット環境が整備されたことにより、施設の利便性向上につながったと考えます。</p> <p>管理運営においては、緊急時に適切な対応ができるよう、毎月保守点検日に全職員でCPR訓練を実施いたしました。AEDの使用方法・連絡体制等の確認を行い、緊急時の対応について職員間で共有を図ることにより、さらなる安全を利用者へ提供することができたと考えます。また、職員資質向上等のため各種研修に積極的に参加し、参加者がスタッフへ要点等を伝達するフィードバック研修も確実にを行い共有化を図りました。</p> <p>自主事業においては、昨年度実施した事業内容についての分析を行い、アンケート結果等を参考に、参加者のニーズに応える形で見直しを図りました。結果、全体の延べ参加人数を2,159人増(前年度比109%)とすることができ、好評を得ることができたと言えます。今後も様々な市民へ運動機会を提供していくとともに日常的に参加者の声を伺いながら事業内容の分析・見直しを行い、更なる満足度の向上、リピーター・新規顧客の獲得に努めていきたいと考えております。</p> <p>地域連携においては、宮城野区マイタウンスポーツ協会事務局を当施設で運営しております。関係団体と連携を図り、マイタウンスポーツデーを中心とした各種イベントを盛況のうちに終えました。他にも新田小学校を始めとした地域との連携を重視し、運動会や持久走大会等の開催を支援いたしました。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>施設の管理面については、協定書に基づいた適切な管理が日常的になされているほか、大会開催時の救護ブースの設置やトレーニング室の窓への遮光断熱フィルムの設置等、より一層利用者の利便性の向上や、安心安全な施設利用のための取り組みがなされている。</p> <p>運営面については、競技団体と連携し、ボルダリング室やアーチェリー場、スケートボードパークでの体験会等の実施により競技の普及・振興に寄与し、さらにはその後の継続した施設利用にもつながる効果的な事業を展開している。</p> <p>今後とも全市的な施設である市民球場とともに、宮城野区の拠点施設として、施設利用者のニーズを取り入れたサービスの提供や、地域団体や各種競技団体との連携により、さらなる市民のスポーツ振興のため、安定した管理運営をお願いしたい。</p>	S

◎ 評価担当課（施設所管課）：文化観光局文化スポーツ部スポーツ振興課