

## 指定管理者評価シート

## 一 管理運営の状況

1	施設名	仙台市屋内グラウンド
2	指定管理者	公益財団法人 仙台市スポーツ振興事業団
3	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日
4	施設の利用状況	《利用者数》 208,595人(前年度比 84.7%) 前年度 246,148人 ※1～3月にかけて、工事により休館したため、前年度に比べて利用者が減少した。
		《事業》 泉中央市民センターや総合型クラブSPO&COMとの共済事業(「みんなでジャンプシェルコム大会」・「レディースフットサル大会」)を開催するなど、地域との連携事業にも力を入れてきました。
5	収支の状況	《費用》  ・ 指定管理者に支払った費用 96,045千円 (95,138千円) ・ その他市が負担した費用 845千円 (16,783千円)  《収入》 ・ 使用料収入 18,548千円 (25,612千円) ・ その他収入 115千円 (115千円)  ( )は前年度決算額
		《実施状況》 平成29年11月15日から平成29年12月6日までスポーツ施設利用者アンケートを実施した。
6	利用者の声	《実施状況》 平成29年11月15日から平成29年12月6日までスポーツ施設利用者アンケートを実施した。

## 二 管理運営に係る評価

(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野		所見	評価
I	総則	施設の設置目的に基づいた運営方針が確立されており、職員の理解のもとに、施設運営が行われている。 また、市民スポーツ活動の推進についての取り組みがなされている。	S
II	施設の運営管理体制	職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されている。 また、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が図られている。	S
III	施設・設備の維持管理	建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、職員自らによる定期的なゴミ拾いやポイ捨て禁止の呼びかけを積極的に行うなど、利用者が快適に利用できるよう努めている。 また、利用者に対するごみ分別の呼びかけや職員による資源の再利用等、新・仙台市環境行動計画に基づく取り組みが積極的に行われている。	S
IV	サービスの質の向上	職員に対する接遇研修を行い、平成29年度に実施した利用者アンケートでは、概ね満足していただいている結果を得ている。 利用者からの要望や苦情への対応も、積極的かつ迅速に行われ、職員全体でサービス向上に努めている。	S
V	施設固有の基準	協定書及び事業計画書のとおり、スポーツ教室等の自主事業を積極的に行っている。 また、地域の総合型クラブや市民センターとの共催事業を実施したり、参加希望の多い教室の実施回数を増やしたりするなど、利用者数増加のための工夫がなされており、市民のスポーツ振興に大きく寄与した。	S

### 三 その他特に評価すべき優れた取組み

(指定管理者の優れた取組みを評価する 加点要素)

評価すべき取組み		取組み状況
1		
2		
3		
加点評価		—

### 四 評価総括

《指定管理者（公益財団法人 仙台市スポーツ振興事業団）による自己評価》	
<p>施設管理においては、日常点検を実施することにより異常・不具合箇所をいち早く発見することに努め、迅速な修繕等を実施してまいりました。自主事業においては、幼児から高齢者の方々まで楽しめるような事業を幅広く展開してまいりました。特に「グラウンド・ゴルフを楽しもう！」については人気定着してきて常に多くの高齢者の方々にご参加いただいております。また、日米対抗女子ソフトボール大会では、国際大会ということもあり機器等の専門業者に待機してもらうなど、万全の態勢で臨み、大きな事故もなく無事終えることができました。地域の公共団体や総合型スポーツクラブとの連携も図り事業を開催することもできましたので、地域のスポーツ振興及び普及に貢献できたものと考えております。</p>	
《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>施設の管理面については、定期的な施設の自主点検を着実にを行い、不具合の早期発見と迅速な対応を心掛け、利用者へのサービス低下につながらないよう努めていることに加え、防災備蓄の整備等防災・減災対策にも取り組んでいる。</p> <p>運営面については、1～3月の工事による休館の影響で前年度に比べて利用者は減少したが、市民センターや総合型スポーツクラブ等と共催した事業の実施や、多様な利用者に応じた、多種多様な事業を提供しており、市民のスポーツ振興、普及に寄与している。</p> <p>マйтアウンスポーツ協会に参画し、職員を派遣する等、地域コミュニティの活性化にも寄与している。今後とも、地域のスポーツ活動の拠点として、利用者ニーズに合わせた事業の提供と、安定したきめ細やかな管理運営をお願いしたい。</p>	<p><b>S</b></p>

◎ 評価担当課（施設所管課）：文化観光局文化スポーツ部スポーツ振興課