

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1	施設名	仙台市泉海洋センター・北中山コミュニティランド・泉総合運動場
2	指定管理者	公益財団法人仙台市スポーツ振興事業団
3	指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日
4	施設の利用状況	《利用者数》 29年度 407,545人（前年度比 110.9%） 28年度 367,618人
		《事業》定期型スポーツ教室（テニス教室、ヨガ教室、太極拳教室、ちびっこサッカー教室など）を開催。 スポーツイベント（10,000人寒げい古、3×3バスケットボール大会、少年剣道大会など）を開催。
5	収支の状況	《費用》 ・ 指定管理者に支払った費用 173,278千円（172,788千円） ・ その他市が負担した費用 28,198千円（30,475千円） 《収入》 ・ 使用料収入 49,538千円（45,479千円） ・ その他収入 2,556千円（2,563千円）
		()は前年度決算額
6	利用者の声	《実施状況》 平成29年11月15日から平成29年12月6日までスポーツ施設利用者アンケートを実施した。

二 管理運営に係る評価

(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野		所見	評価
I	総則	施設の設置目的に基づいた運営方針が確立されており、職員の理解のもとに、施設運営が行われている。 また、地域との関わりを密にし、市民のスポーツ向上を図る取り組みが積極的に行われている。	S
II	施設の運営管理体制	職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されている。 また、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する取り組みも行われている。	S
III	施設・設備の維持管理	建物の内外及び設備について、軽微な修繕は職員で実施するなど、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。 また、利用者に対するごみ分別の呼びかけや職員による資源の再利用等、新・仙台市環境行動計画に基づく取り組みが積極的に行われている。	S
IV	サービスの質の向上	職員に対する接遇研修を行い、利用者が気持ちよく施設を利用できるような努力をしており、平成29年度に実施した利用者アンケートでは、概ね満足していただいている結果を得ている。 利用者からの要望や苦情への対応も、積極的かつ迅速に行われ、職員全体でサービス向上に努めている。	S
V	施設固有の基準	協定書及び事業計画書どおり、スポーツ教室等、多世代向けの多種多様な事業を行っている。 利用者数に関しては、屋外プールは天候不良により利用者が減少したが、全体としては目標者数を上回っており、地域のスポーツ振興に寄与していると言える。 また、プールの運営については利用者の安全性の確保がなされている。	S

三 その他特に評価すべき優れた取組み

(指定管理者の優れた取組みを評価する 加点要素)

評価すべき取組み		取組み状況
1		
2		
3		
加点評価		—

四 評価総括

《指定管理者（公益財団法人 仙台市スポーツ振興事業団）による自己評価》
<p>①三施設の連携: 泉総合運動場長が各施設を訪問し、施設運営にかかる相談を受けたりアドバイスを رفتったりしました。また、施設管理や事業などに職員を派遣し、運営のバックアップを行いました。</p> <p>②泉総合運動場: 大規模大会開催時には、大会主催者と連携し、駐車場の誘導や近隣店舗の巡回などを行い、迷惑駐車や混雑の解消に努めました。事業では高齢者の介護予防に繋がる「運動」と「栄養摂取」について、栄養士による栄養講座を開催しました。</p> <p>③泉海洋センター: 子どもから高齢者まで幅広く参加していただけるよう、種目や時間帯などを工夫して、参加しやすい環境作りに努めました。また、冬場には、暖房設備のあるミーティングルームを利用してヨガ教室を開催したところ「暖かくてとてもよかった。」とのお声をいただくことができました。</p> <p>④北中山コミュニティグラウンド: 隣接する「社会福祉サービス事業所」と共催でスポーツイベントを開催したり、地域の団体(高齢者のグラウンドゴルフクラブ、小学生のサッカークラブなど)の方に定期的に施設をご利用いただくなど、コミュニティ施設として、気軽にスポーツを楽しめる環境づくりに努めました。また、近隣住民の方のご迷惑とならないよう、グラウンドへの散水や除草、剪定などを適時実施しました。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>施設の管理面については、施設間の連携を強化し、施設管理における情報共有を図り、日常点検や故障個所の適切かつ迅速な処置を確実にを行い、利用者の安全安心な施設利用のため、施設全体として意識の向上に努めている。樹木等の管理においては、危険木等の点検を実施し、事故の防止に努めた。</p> <p>運営面については、3施設ともに各施設の特性を生かした施設運営を行い、市民のスポーツ振興に寄与している。</p> <p>泉総合運動場は、スポーツをするきっかけとなるような遊びの要素を多く取り入れた子供向け教室の実施や、幅広い年代や家族で楽しめるスポーツ活動の場として土曜日のイベント設定を行うなど、独自の工夫を凝らした事業提供を行っている。また、スポーツ指導員を地域の学校や市民センター等に派遣し、レクリエーションやニュースポーツの指導を行っている。</p> <p>泉海洋センターにおいては、利用者のニーズに合わせた、事業の実施を行うとともに、施設独自の事業や、スポーツ大会を実施した。</p> <p>北中山コミュニティグラウンドにおいては、地域の団体と共催事業を開催する等、それぞれの施設の特徴に合わせた事業を安定的に実施している。</p> <p>今後とも、市民のスポーツ振興のみならず、利用者同士の交流の場となるような事業提供と、地域住民に親しまれる公共スポーツ施設としての安定した管理運営をお願いしたい。</p>	S

◎ 評価担当課（施設所管課）：文化観光局文化スポーツ部スポーツ振興課