

(平成29年度)

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1	施設名	仙台市出花体育館・高砂庭球場
2	指定管理者	公益財団法人 仙台市スポーツ振興事業団
3	指定期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日
4	施設の利用状況	《利用者数》 29年度 36,180人 (前年度比 112.9%) 前年度 28年度 32,058人 《事業》 サッカーで遊ぼう・ヨガ・ピラティス&ストレッチ・小学生テニス・アンチエイジングプログラム・普通救命講習等15事業
5	収支の状況	《費用》 ()は前年度決算額 ・ 指定管理者に支払った費用 19,112千円 (19,112千円) ・ その他市が負担した費用 214千円 (432千円) 《収入》 ・ 使用料収入 5,180千円 (4,717千円) ・ その他収入 0千円 (0千円)
6	利用者の声	《実施状況》 平成29年11月15日から平成29年12月6日までスポーツ施設利用者アンケートを実施した。

二 管理運営に係る評価

(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野	所見	評価
I 総則	施設の設置目的に基づいた運営方針が確立されており、職員の理解のもとに、施設運営が行われている。 また、市民スポーツ活動の推進についての取り組みがなされている。	S
II 施設の運営管理体制	職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されている。 また、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する取り組みも行われている。	S
III 施設・設備の維持管理	建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。 また、利用者に対するごみ分別の呼びかけや職員による資源の再利用等、新・仙台市環境行動計画に基づく取り組みに努めている。	S
IV サービスの質の向上	職員に対する接遇研修を行い、利用者が気持ちよく施設を利用できるような努力をしており、平成29年度に実施した利用者アンケートでは、満足していただいている結果を得ている。 利用者からの要望や苦情への対応も、積極的かつ迅速に行われ、職員全体でサービス向上に努めている。	S
V 施設固有の基準	協定書及び事業計画書のとおり、スポーツ教室等、多様な自主事業を積極的に提供したことにより、利用者数の目標を大きく上回り、市民のスポーツ振興に大きく寄与した。	S

三 その他特に評価すべき優れた取組み

(指定管理者の優れた取組みを評価する 加点要素)

評価すべき取組み		取組み状況
1		
2		
3		
加点評価		—

四 評価総括

《指定管理者（公益財団法人 仙台市スポーツ振興事業団）による自己評価》	
<p>自主事業に関しては、地域の皆さんの参加率が高く年齢層が高いアンチエイジングプログラムから未就学児及び小学校低学年対象のサッカー教室まで幅広く対応しております。また競技場の専用使用に関しても平日の午前午後は、女子バレー団体・女子バドミントン団体・シニアの卓球団体等複数団体が使用により、体育館の利用者数は前年比118%を達成いたしました。施設の運営に関しては、毎日の清掃は職員が行い「気持ちよく利用できる施設」としての環境整備を進め、安心・安全を心掛け保守点検チェック表により施設全体及び備品の点検を実施してまいりました。今後も地域の皆様に親しまれるような施設作りに努めてまいります。</p>	
《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>施設の管理面について、安全性と清潔性を保ち、利用者が気持ちよく利用できるよう、日常点検表や夜間点検表により徹底した定期巡回に努めている。</p> <p>運営面については、利用者のニーズに応え、幅広い年代の市民が気軽にスポーツに取り組めるような事業提供を行っている。その結果として、目標の利用者数を大幅に上回るなど、地域住民のスポーツ活動の普及に大きく貢献していることも評価できる。</p> <p>AED設置ステッカーを体育館前の掲示板に張り出したり、ホールに血圧計を新たに設置したりする等、近隣住民や利用者の利便性を向上させる工夫にも取り組んでいる。</p> <p>今後も引き続き利用者の安心安全に配慮し、地域に根ざした公共スポーツ施設としてより一層親しまれる施設となるよう安定した管理運営をお願いしたい。</p>	<p>S</p>

◎ 評価担当課（施設所管課）：文化観光局文化スポーツ部スポーツ振興課