

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1	施設名	仙台中田温水プール・仙台市鉤取球場
2	指定管理者	陽光・三井物産F・ルネサンスグループ
3	指定期間	平成29年4月1日～平成34年3月31日
4	施設の利用状況	《利用者数》 119,967人（前年度比94.5%） 前年度 126,925人 ※プールの改修工事により10月度プールを利用休止したため、プールの利用者が減少した。また、野球場については、天候不良及び震災以降閉鎖していた市内の他球場が復旧した影響で、利用者が減少した。
		《事業》 スイミングスクール、フィットネススクールなど計8講座を実施した。
5	収支の状況	《費用》 ・ 指定管理者に支払った費用 79,300千円 (70,426千円) ・ その他市が負担した費用 5,162千円 (633千円) 《収入》 ・ 使用料収入 27,697千円 (27,343千円) ・ その他収入 45千円 (45千円)
		()は前年度決算額
6	利用者の声	《実施状況》 平成29年11月15日から平成29年12月6日までスポーツ施設利用者アンケートを実施した。

二 管理運営に係る評価

(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野		所見	評価
I	総則	施設の設置目的に基づいた運営方針が確立されており、職員の理解のもとに、施設運営が行われている。 また、市民スポーツ活動の推進についての取り組みがなされている。	S
II	施設の運営管理体制	職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されている。 また、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が図られている。	S
III	施設・設備の維持管理	建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。 また、利用者に対するごみ分別の呼びかけや職員による資源の再利用等、新・仙台市環境行動計画に基づく取り組みが積極的に行われている。	S
IV	サービスの質の向上	職員に対する接遇研修を行い、利用者が気持ちよく施設を利用できるような努力をしており、平成29年度に実施した利用者アンケートでは、概ね満足していただいている結果を得ている。 利用者からの要望や苦情への対応も、積極的かつ迅速に行われ、職員全体でサービス向上に努めている。	S
V	施設固有の基準	協定書及び事業計画書のとおり、スポーツ教室等の自主事業を積極的に行うなど、市民のスポーツ振興に大きく寄与した。 利用者数については、天候不良や震災以降閉鎖していた市内の野球場が復旧した影響で、減少した。 また、プールの運営については利用者の安全性確保がなされている。	A

三 その他特に評価すべき優れた取組み

(指定管理者の優れた取組みを評価する 加点要素)

評価すべき取組み		取組み状況
1		
2		
3		
加点評価		—

四 評価総括

《指定管理者（陽光・三井物産F・ルネサンスグループ）による自己評価》	
<p>指定管理者業務4期目の初年度にあたる平成29年度はJVの構成企業を一新し、代表企業である陽光ビルサービスがこれまで3期の管理期間で培ったノウハウと、新体制下での新たな取組みの実施により、施設の新たな魅力を創出し利用者満足度の向上を実現すべくスタッフが一人となり管理運営にあたってまいりました。公共施設の指定管理者として、利用者の要望・意見を積極的に収集し相互のコミュニケーションを深めるため受付に相談窓口を設置し的確に対応することを徹底する一方で、スタッフに対しては定期的に各種研修を実施することでサービス品質向上への意識を高めてまいりました。大規模災害を想定した年間2回の総合訓練を実施し、お客様の安全かつ円滑な避難誘導を確認し、利用中の安全管理を徹底しました。また、営業中に発生しうる事故に迅速に対応するため、職員への救命救急講習の実施を徹底し、安全・安心な利用環境の確保に努めました。</p> <p>施設維持管理面においては、日常点検を徹底し故障や事故等につながる不具合の早期発見と予防修繕を徹底し、老朽化している施設の長寿命化に配慮した管理運営を心がけてまいりました。また、施設の改修としてトレーニング室に設置しているマシンのリニューアル、熱中症予防のため冷房の設置を実施し利用環境の向上に努めたほか、プレート式熱交換器分解整備を実施しエネルギー消費抑制に配慮いたしました。平成21年11月より継続いたしております平日のプールの営業時間の1時間延長はお客様より大変ご好評を頂いており、プールとトレーニング室の利用者の累計はこれまでの指定期間のうち最も多い人数を記録した昨年度の数値と比較し、さらに上回る事ができました。</p> <p>プールにてジュニアスイミング・成人のスイミング及び歩行スクール、トレーニング室で成人のフィットネススクールを会員制で実施いたしました。一人でも多くの方にご参加いただけるようレッスン担当者を育成し、グループ数を増やし参加できる環境を整え、多くの方にご参加いただいております。また、以前より問題となっておりましたキャンセル待ちの緩和にも繋がっております。近隣の袋原コミュニティーセンターでのイベントを企画し、広報・情報誌への掲載により、遠方からもご参加いただき、大変好評を得ております。更に参加していただいた方々の交流と心身の健全な発育発達に貢献できております。フィットネススクールにおいては、フリー参加型からスクール制へ変更いたしました。当初は既存会員様からご意見をいただきましたが、初心者の方が入りやすい環境となり、新規の会員様が増加しております。更に多くの方にご参加いただけるよう、多種多様な種目を設定する事により、低体力の方や高齢の方にも参加ができるようになり、大変喜ばれております。そして、すべての方を対象としたスポーツの普及ができております。</p>	

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>施設の管理面については、指定管理者としての管理実績をもとに常に安全性や清潔性が保たれており、利用者がいつでも気持ちよく利用できるように努めている。</p> <p>また、危機管理対策として万が一に備え全職員が普通救命講習を受講し、心肺蘇生法やAEDの使用ができる体制を整えているなど、利用者の安全第一の視点に立ち、適切な管理運営が行われている。</p> <p>運営面については、利用者ニーズに応じ引き続き実施している平日のプール供用時間の延長、レッスン担当者を育成・増員しキャンセル待ち解消の取り組みを積極的に行っている。また、トレーニング室でのフィットネススクールにおいて、多様な種目を設定することにより、体力のない方や高齢の方にも参加しやすい環境を作るなど、スポーツ振興に寄与している。</p> <p>また、釣取球場については、職員が常駐する温水プールと約6km離れているが、定期的に人員を配置し野球場の管理・整備を行うなど、両施設ともに安定した管理運営を行っている。</p> <p>天候不良や震災以降閉鎖していた市内の野球場が復旧した影響で、利用者数の目標は達成できなかったが、今後とも、利用者ニーズに合わせた事業提供により、より一層市民のスポーツ振興のための積極的な管理運営をお願いしたい。</p>	S

◎ 評価担当課（施設所管課）：文化観光局文化スポーツ部スポーツ振興課