

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1	施設名	仙台市秋保体育館・仙台市長袋グラウンド・仙台市馬場グラウンド
2	指定管理者	公益財団法人仙台市スポーツ振興事業団
3	指定期間	平成29年4月1日～平成34年3月31日
4	施設の利用状況	《利用者数》 平成29年度 28,085 人 (前年度比 98.6%) 前年度 平成28年度 28,470 人
		《事業》 教室 一般テニス (水・木)、小学生テニス、小学生バドミントン、ジュニアソフトテニス 大会・講習会 グラウンドゴルフ講習会、バレーボール大会 共催事業 健康体操、がんばれ秋保っ子、まつりだ秋保、かるた大会、秋保地区スポレク大会
5	収支の状況	《費用》 ・ 指定管理者に支払った費用 22,116千円 (20,526千円) ・ その他市が負担した費用 1,610千円 (99千円) 《収入》 ・ 使用料収入 3,762千円 (3,711千円) ・ その他収入 28千円 (28千円)
		()は前年度決算額
6	利用者の声	《実施状況》 平成29年11月15日から平成29年12月6日までスポーツ施設利用者アンケートを実施した。

二 管理運営に係る評価

(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野		所見	評価
I	総則	施設の設置目的に基づいた運営方針が確立されており、職員の理解のもとに、施設運営が行われている。 また、市民スポーツ活動の推進についての取り組みがなされている。	S
II	施設の運営管理体制	職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されている。 また、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。	S
III	施設・設備の維持管理	建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。 また、利用者に対するごみの分別の呼びかけや職員による資源の再利用等、新・仙台市環境行動計画に基づく取り組みが積極的に行われている。	S
IV	サービスの質の向上	職員に対する接遇研修を行い、利用者が気持ちよく施設を利用できるような努力をしており、平成29年度に実施した利用者アンケートでは、満足していただいている結果を得ている。 利用者からの要望や苦情への対応も、積極的かつ迅速に行われ、職員全体でサービス向上に努めている。	S
V	施設固有の基準	協定書及び事業計画書のとおり、スポーツ教室等、多世代向けの多種多様な自主事業を積極的に提供している。 また、地域の小中学校や体育振興会との共催事業を行うなど、地域に根ざした事業を開催し市民のスポーツ振興に大きく寄与している。	S

三 その他特に評価すべき優れた取組み

(指定管理者の優れた取組みを評価する 加点要素)

評価すべき取組み		取組み状況
1		
2		
3		
加点評価		—

四 評価総括

《指定管理者（公益財団法人 仙台市スポーツ振興事業団）による自己評価》
<p>公益財団としての役割を十分認識し、コンプライアンス推進計画に基づき、市民が生涯にわたり、スポーツレクリエーションに親しむことが出来るよう、地域の中心的スポーツ施設として常に利用者のサービス向上に努めてきたことは、評価できると考えています。</p> <p>安全管理に関しましては、安全点検表に実施記録を記入し、不具合箇所の早期発見・対策に努めました。また日常の安全管理でミスや油断を排除するため、ヒヤリハット事例集を作成して、職員間の情報共有を図り、危機管理意識を高めております。</p> <p>自主・共催事業においては、他の施設と比べると、立地条件下においても、秋保体育館の特性を活かし、地域事情や課題を踏まえた事業をはじめ、相互交流につながる環境づくりができたことは、評価できると考えております。</p> <p>今後も、地域の方々をはじめ、市民の方々が明るく健康で潤いのある豊かな生活が送れるよう、指定管理者としての役割を果たしてまいります。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>施設の管理面については、職員の共通した危機管理意識のもと、事故を未然に防止する体制等、施設の安全性が確保されており、また、施設の美観維持により利用者が気持ちよく施設を利用できるよう努めている。</p> <p>多目的トイレに乳幼児用のおむつ交換台を新たに設置する等、利用者の利便性向上のための取り組みも実施されている。</p> <p>運営面については、当該施設は、秋保地区のスポーツ活動の拠点としての役割を担っており、幼児から一般利用者を対象とした幅広いスポーツ教室を実施しているほか、各町内会や近隣小中学校とさまざまな行事において共催を行うなど、地域住民との連携を密に図り、安定した施設運営を行っている。</p> <p>市内中心部から離れており、冬季の低温・積雪などの影響により、他のスポーツ施設に比べると立地条件は厳しい部分があるが、これまでの地域に根差した活動の結果として、利用者の継続した施設利用も見られることから、今後ともさらに地域に根ざしたスポーツ施設として、安定した管理運営を期待したい。</p>	S

◎ 評価担当課（施設所管課）：文化観光局文化スポーツ部スポーツ振興課