

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1	施設名	仙台市根白石温水プール
2	指定管理者	ウェルネス・同和共同企業体
3	指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日
4	施設の利用状況	<p>《利用者数》 33,295 人（前年度比 54.0%） 前年度 61,625 人 ※8～3月までの間、大規模改修工事に伴いプール施設が利用休止していたため、利用者数が減少している。</p> <p>《事業》 H29年8/1～H30年3/31プール天井大規模修繕の為、プール休業。トレーニング室のみの営業。同期間、プール利用の自主事業も室内のものに変更し実施。</p>
5	収支の状況	<p>《費用》</p> <p style="text-align: right;">（ ）は前年度決算額</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 指定管理者に支払った費用 43,636千円 (57,140千円) ・ その他市が負担した費用 72千円 (31千円) <p>《収入》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 使用料収入 8,195千円 (16,548千円) ・ その他収入 61千円 (62千円)
6	利用者の声	<p>《実施状況》 平成29年11月15日から平成29年12月6日までスポーツ施設利用者アンケートを実施した。</p>

二 管理運営に係る評価

（モニタリングシートの結果によって評価）

評価分野	所見	評価
I 総則	施設の設置目的に基づいた運営方針が確立されており、職員の理解のもとに、施設運営が行われている。 また、市民スポーツ活動の推進について積極的な取り組みがなされている。	S
II 施設の運営管理体制	職員の配置及び閉館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されている。 また、事故防止に向けた体制を構築しており、毎月衛生委員会を開催し、施設における事故の発生抑制に努め、各種防災訓練の積極的な実施等、安全に対する職員間の意識の浸透が図られている。	S
III 施設・設備の維持管理	建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。 また、利用者に対するごみ分別の呼びかけや職員による資源の再利用、徹底した節電対策の取り組み等、職員の環境に対する意識の浸透に努め、新・仙台市環境行動計画に基づく取り組みが積極的に行われている。	S
IV サービスの質の向上	職員に対する接遇研修を行い、利用者が気持ちよく施設を利用できるような努力をしており、平成29年度に実施した利用者アンケートでは、概ね満足していただいている結果を得ている。 利用者からの要望や苦情への対応も、積極的かつ迅速に行われ、職員全体でサービス向上に努めている。	S
V 施設固有の基準	利用者数については、全体としてはプール施設休業の影響で減少したものの、プール休止期間を考慮すれば、プール、トレーニング室ともに着実に利用者数を伸ばしている。 プール施設の休業中は、室内でのスポーツ教室等の自主事業を積極的に実施し、市民のスポーツ振興に大きく寄与した。 また、プールの運営については利用者の安全性の確保がなされている。	S

三 その他特に評価すべき優れた取組み

(指定管理者の優れた取組みを評価する 加点要素)

評価すべき取組み		取組み状況
1		
2		
3		
加点評価		—

四 評価総括

《指定管理者（ウェルネス・同和共同企業体）による自己評価》
<p>大規模修繕工事実施前より、実施期間の運営準備を滞りなく行うことを第一の目標に掲げ、利用者の安全・快適環境の提供に取り組みました。工事期間中は、プール教室に通われている皆様に運動環境を提供できるように臨時の室内教室運営を企画しました。さらに既存の教室の定員を増やし、受講者の受け入れ態勢を整えました。特に「女性サーキット&ケア」「簡単ストレッチ教室」は、同時開催していたプール教室受講者のほとんどが参加をし、H30年4月以降の教室継続受講を確保する結果につながりました。</p> <p>また、工事開始までには、年間スケジュールに計画していた「小学生夏休み短期教室」「ショップセール販売」を開催し、お客様のニーズに応えることが出来ました。</p> <p>施設利用につきましては、前年度に引き続き「安全・安心の確保」を最優先し、常にお客様のご意見ご要望に耳を傾け、サービスの向上を心がけて運営してまいりました。</p> <p>特に工事期間中は通常とは違う施設の使い勝手の状況を快くご理解いただくため、受付窓口での利用案内を全スタッフが統一して対応できるよう、案内マニュアルの作成、POP作成・掲示をするなど、より丁寧な対応に努めました。</p> <p>工事に伴う駐車場通路の安全確保や、館内の臭い対策等につきましては、仙建工業様のお力添えをいただきながら、協力してお客様の安全・環境確保に対応することが出来ました。</p> <p>施設面につきましては、日頃より、お客様からのご要望や設備の不具合箇所等について、スピード感をもって対応することに徹し、実施してまいりました。</p> <p>今年度は、トレーニング室に3台の新規マシンを導入することにより、お客様の満足度を向上させることにも貢献出来ました。地域との連携にも取り組み、根白石小学校への無償での水泳指導員派遣や地域の凧揚げイベントへの協力など、地域のスポーツ振興にその役割も果たすことが出来ました。</p> <p>大規模修繕工事完了に伴い、プール営業再開時の準備の滞りがないよう、プール再開の告知をHP・館内掲示・外注チラシ作成・教室受講者への再開案内はがきを準備し、また、館内の清掃・備品の整備等を行って体制を整えました。</p> <p>今後は、新しくなった施設とともに、さらにお客様満足度向上につながるソフト面でのサービス向上を図り、「より地域密着した親しみのある施設」「男女を問わず幅広い年齢層が利用しやすい施設」を提供できるよう、スタッフ一丸となって取り組んでまいります。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>施設の管理面については、引き続き月に一度の衛生委員会の開催や日常巡回等による安全管理の徹底や、管理内容ごとの担当者の明確化等により、施設の安全性と清潔性が保たれており、利用者が気持ちよく利用できるよう努めている。大規模改修工事後のプール営業再開に際して、清掃や備品の整備等、滞りなく準備を進め、新年度から供用を再開している。</p> <p>運営面については、大規模改修工事の影響で事業計画における利用者目標数は達成できなかったものの、プール休止中において、プール施設以外での事業を積極的に行い、新たなプログラムを導入するなどし、プールを利用していた方を取り込むことで、利用者の拡大に努めている。また、これまで継続して行っている周辺小・中学校への指導者派遣等、地域と連携した事業の実施により地域スポーツの振興に大きく寄与していることも評価できる。</p> <p>今後も施設内にとどまらず、周辺地域との連携を保ちながら市民のスポーツ振興・普及のため、継続して計画的かつ柔軟な施設運営をお願いしたい。</p>	<p>S</p>

◎ 評価担当課（施設所管課）：文化観光局文化スポーツ部スポーツ振興課