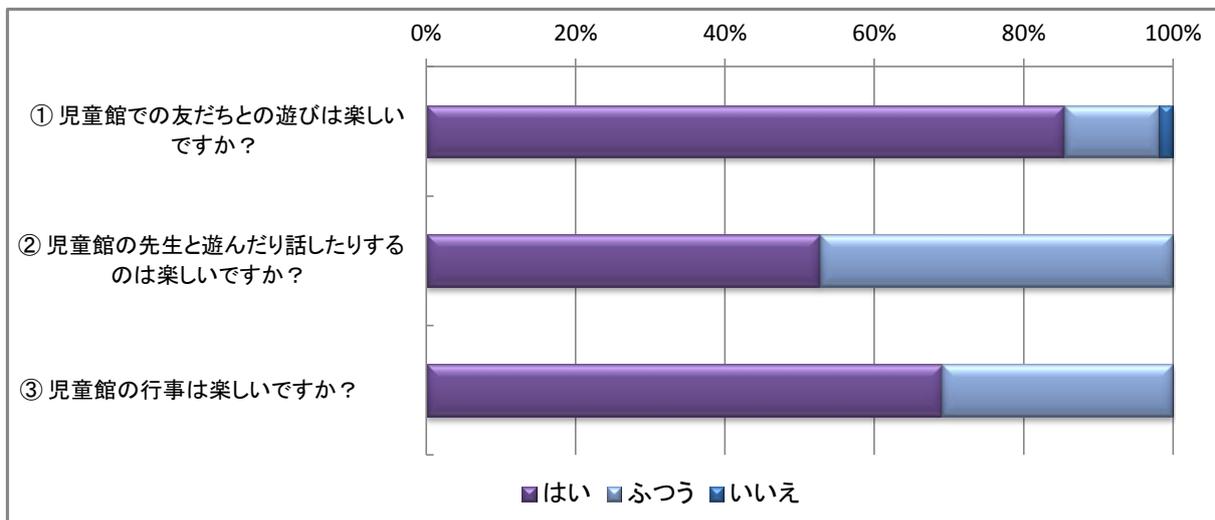


平成29年度 じどうかんアンケート集計結果 (小学生・中学生用アンケート)

平成29年10月に実施いたしました、児童館来館者アンケートの結果は下記のとおりです。

この結果を参考に、もっと良い児童館になるようにしたいと思います。

ご協力いただき、ありがとうございました。



質問内容	はい	ふつう	いいえ	計
① 児童館での友だちとの遊びは楽しいですか？	47	7	1	55
② 児童館の先生と遊んだり話したりするのは楽しいですか？	29	26	0	55
③ 児童館の行事は楽しいですか？	38	17	0	55
合計	114	50	1	165
割合	69.09%	30.30%	0.61%	100%

集計枚数	55
-------------	-----------

【集計結果について】

小中学生対象のアンケートは、自由来館の小学生が少なかったため、ほとんどが児童クラブのお子さんからの回答でした。毎日利用していただいている小学生の生の声として、「外遊び」「雪遊び」「ブランコ」など現施設では難しい要望が多く聞かれました。お子さんたちがのびのびと過ごせるよう、できる範囲で遊びの枠を広げられるよう試行錯誤の現状です。行事の内容についても、検討させていただきたいと思います。

掲示期間:平成29年11月27日(月)～平成30年1月27日(土)

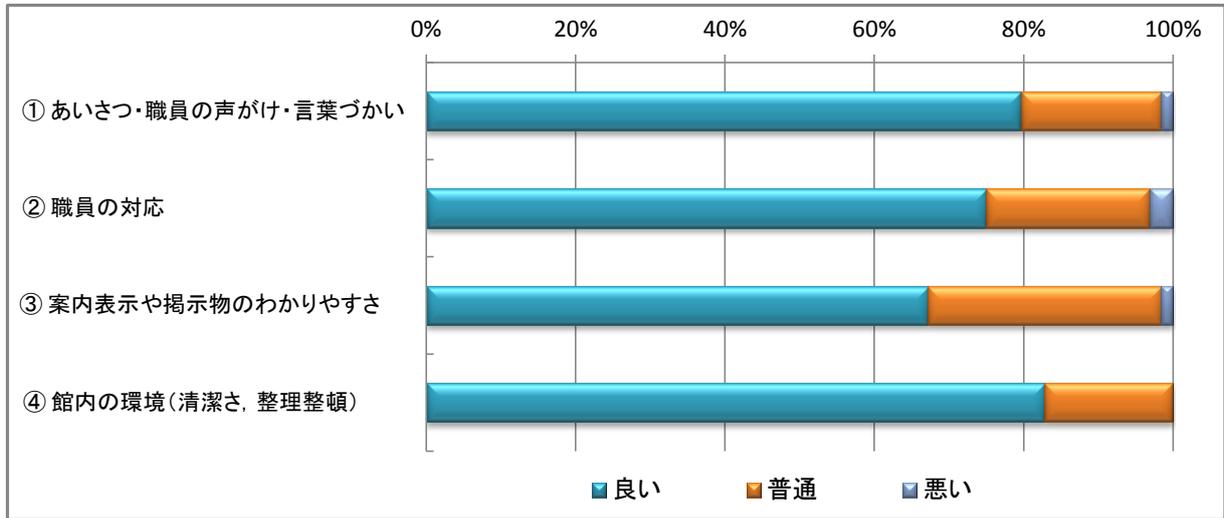
指定管理者:(公財)仙台ひと・まち交流財団

平成29年度 来館者アンケート集計結果 (大人・高校生用アンケート)

平成29年10月に実施いたしました、児童館来館者アンケートの結果は下記のとおりです。

この結果を参考に、児童館運営の向上に取り組んでまいります。

ご協力いただき、ありがとうございました。



項目	良い	普通	悪い	計
① あいさつ・職員の声かけ・言葉づかい	51	12	1	64
② 職員の対応	48	14	2	64
③ 案内表示や掲示物のわかりやすさ	43	20	1	64
④ 館内の環境(清潔さ, 整理整頓)	53	11	0	64
合計	195	57	4	256
割合	76.17%	22.27%	1.56%	100%

集計枚数	64
-------------	-----------

【集計結果について】

配布数に対して、回収率は低く、回収枚数も昨年と同じ位の数でした。おおむね「良い」という回答をいただきました。しかし、前年までの落合児童館から新しく栗生児童館に移り、施設・場所・職員も変わったことで、以前から利用していただいている方にとっては、多少の戸惑いがみられたようでした。すべての面で昨年と同じに、というのは難しい部分も多々ありますが、ご指摘いただいた点については、職員一同真摯に受け止めて、改善してまいります。

掲示期間:平成29年11月27日(月)～平成30年1月27日(土)

指定管理者:(公財)仙台ひと・まち交流財団