

平成 29 年度 児童館利用者アンケート

集計結果（24人より回答）

いつも錦ヶ丘児童館をご利用いただき、ありがとうございます。

より良い児童館運営を行うため、答えられる範囲で構いませんのでアンケートのご協力をお願い申し上げます。

仙台市錦ヶ丘児童館
館長 半田 亜矢子

Q1：あなたの性別は？	<input type="checkbox"/> 男 0人 <input type="checkbox"/> 女 24人																																																				
Q2：あなたの年齢は？	<input type="checkbox"/> 10代 0人 <input type="checkbox"/> 20代 1人 <input type="checkbox"/> 30代 18人 <input type="checkbox"/> 40代 4人 <input type="checkbox"/> 50代 0人 <input type="checkbox"/> 60代 1人 <input type="checkbox"/> 70代以上																																																				
Q3：児童館を何で（どこで）知りましたか？（主なものをひとつだけ選んでください）																																																					
<input type="checkbox"/> 児童館だより 10人 <input type="checkbox"/> 小学校 1人 <input type="checkbox"/> ホームページ 2人 <input type="checkbox"/> 友人 3人 <input type="checkbox"/> のびすく 0人 <input type="checkbox"/> 市民センター 0人 <input type="checkbox"/> 保健センター 2人 <input type="checkbox"/> コミュニティセンター 0人 <input type="checkbox"/> その他 6人																																																					
Q4：児童館だよりご覧になったことはありますか？ <input type="checkbox"/> はい 19人 <input type="checkbox"/> いいえ 5人																																																					
Q4で「はい」と答えた方にお聞きします 児童館だよりは主にどこでご覧になりますか？ <input type="checkbox"/> 児童館 5人 <input type="checkbox"/> 小学校配布物 6人 <input type="checkbox"/> 市民センター 1人 <input type="checkbox"/> コミュニティセンター 0人 <input type="checkbox"/> 保健センター 0人 <input type="checkbox"/> 保育所・幼稚園 1人 <input type="checkbox"/> お住まいの地域の回覧板 10人 <input type="checkbox"/> その他 1人																																																					
Q5：施設の運営などの満足度について当てはまるものに○をつけてください (※答えられる項目のみで結構です)																																																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th>質問項目</th> <th>大変満足</th> <th>満足</th> <th>普通</th> <th>不満</th> <th>大変不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>① 挨拶・職員の声がけ</td> <td>13人</td> <td>10人</td> <td></td> <td>1人</td> <td></td> </tr> <tr> <td>② 言葉づかい</td> <td>13人</td> <td>11人</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>③ 対応時の印象（感じの良さ、親切さなど）</td> <td>14人</td> <td>8人</td> <td>1人</td> <td>1人</td> <td></td> </tr> <tr> <td>④ 身だしなみ</td> <td>12人</td> <td>10人</td> <td>2人</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>⑤ 案内表示や掲示物のわかりやすさ</td> <td>11人</td> <td>11人</td> <td>1人</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>⑥ 行事や企画などの内容</td> <td>11人</td> <td>11人</td> <td>1人</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>⑦ 総合的な印象</td> <td>13人</td> <td>9人</td> <td>2人</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>						質問項目	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	① 挨拶・職員の声がけ	13人	10人		1人		② 言葉づかい	13人	11人				③ 対応時の印象（感じの良さ、親切さなど）	14人	8人	1人	1人		④ 身だしなみ	12人	10人	2人			⑤ 案内表示や掲示物のわかりやすさ	11人	11人	1人			⑥ 行事や企画などの内容	11人	11人	1人			⑦ 総合的な印象	13人	9人	2人		
質問項目	大変満足	満足	普通	不満	大変不満																																																
① 挨拶・職員の声がけ	13人	10人		1人																																																	
② 言葉づかい	13人	11人																																																			
③ 対応時の印象（感じの良さ、親切さなど）	14人	8人	1人	1人																																																	
④ 身だしなみ	12人	10人	2人																																																		
⑤ 案内表示や掲示物のわかりやすさ	11人	11人	1人																																																		
⑥ 行事や企画などの内容	11人	11人	1人																																																		
⑦ 総合的な印象	13人	9人	2人																																																		
<p>上記質問項目の中で、改善へのご意見・ご提案がありましたらご記入ください</p> <p>○来館している親子の人数が少なめなイメージです。</p> <p>○外遊びできるものがあると良いと思います。</p> <p>○遊具・玩具がもう少し充実していたら良いかと思います(家とあまり変わらない)</p> <p>○児童館だよりの内容は魅力的なものも多く、そういったイベントに参加してみたいと思います。</p> <p>○いつも優しい声がけをしてもらっています。</p> <p>○赤ちゃん親子が参加できるイベントにたくさん来たいと考えています。</p>																																																					

ご協力ありがとうございました。