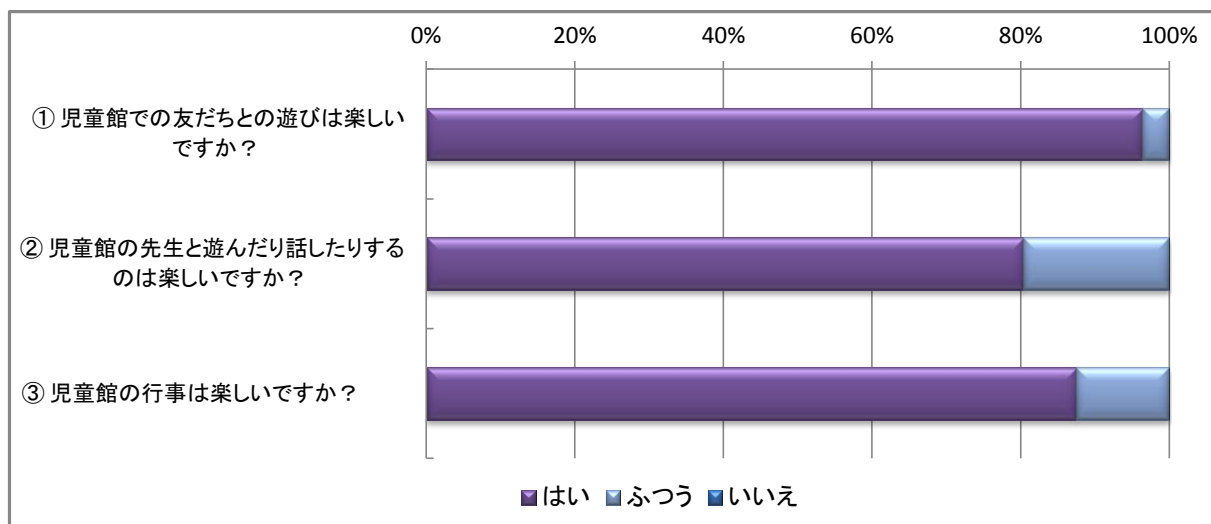


平成29年度 じどうかんアンケート集計結果 (小学生・中学生用アンケート)

平成29年10月に実施いたしました、児童館来館者アンケートの結果は下記のとおりです。

この結果を参考に、もっと良い児童館になるようにしたいと思います。

ご協力いただき、ありがとうございました。



質問内容	はい	ふつう	いいえ	計
① 児童館での友だちとの遊びは楽しいですか？	54	2	0	56
② 児童館の先生と遊んだり話したりするのは楽しいですか？	45	11	0	56
③ 児童館の行事は楽しいですか？	49	7	0	56
合計	148	20	0	168
割合	88.10%	11.90%	0.00%	100%

集計枚数	56
-------------	-----------

【集計結果について】

①【児童館での友だちとの遊びは楽しいですか？】は「はい」と回答した子どもがほとんどで「いいえ」の回答が0だったことに喜びを感じています。②【児童館の先生と遊んだり話したりするのは楽しいですか？】は「はい」と回答した子どもが昨年より5%減少しており、友達との遊びが増えていることも一因と見ることができますが、大人数の子ども達のいる児童館ではありますが、一人一人の満足度を上げるように職員の関わり方を工夫していきたいと思えます。③【児童館の行事は楽しいですか？】は「はい」の回答が昨年度とほぼ同程度です。行事への参加がさらに増えるように内容の充実や広報に努めていきたいと考えております。

掲示期間:平成29年11月27日(月)～平成30年1月27日(土)

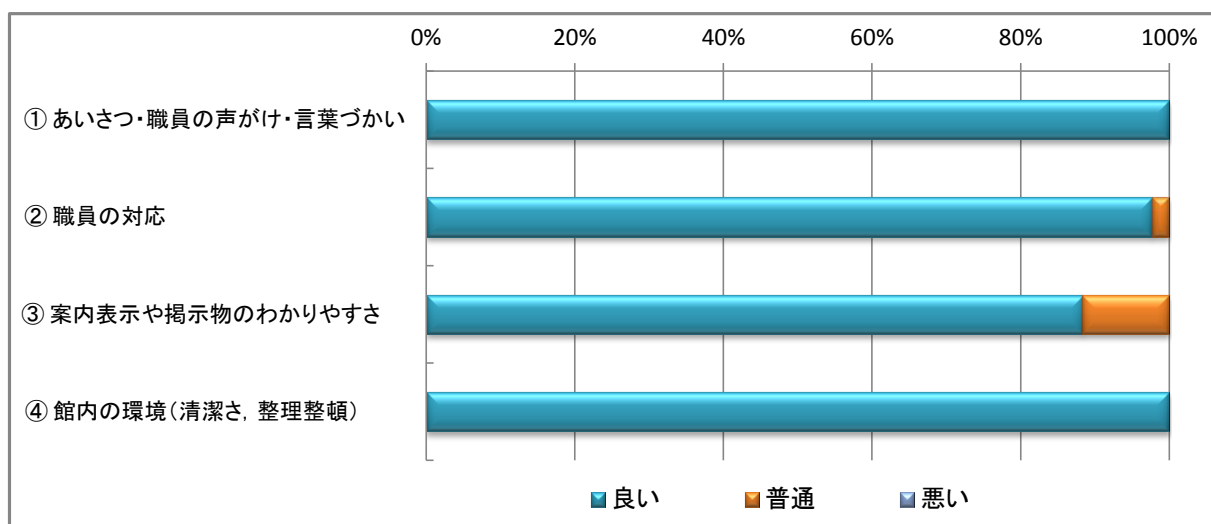
指定管理者:(公財)仙台ひと・まち交流財団

平成29年度 来館者アンケート集計結果 (大人・高校生用アンケート)

平成29年10月に実施いたしました、児童館来館者アンケートの結果は下記のとおりです。

この結果を参考に、児童館運営の向上に取り組んでまいります。

ご協力いただき、ありがとうございました。



項目	良い	普通	悪い	計
① あいさつ・職員の声かけ・言葉づかい	43	0	0	43
② 職員の対応	42	1	0	43
③ 案内表示や掲示物のわかりやすさ	38	5	0	43
④ 館内の環境(清潔さ, 整理整頓)	43	0	0	43
合計	166	6	0	172
割合	96.51%	3.49%	0.00%	100%

集計枚数	43
------	----

【集計結果について】

①【あいさつ・職員の声かけ・言葉づかい】と④【館内の環境(清潔さ, 整理整頓)】は100%良いの評価をいただきました。来ていただいた方々へ児童館を楽しく使っていただくための第一歩としての気配りと館内の清潔さの維持に職員が共有できていることと考えております。②【職員の対応】はほぼ「良い」の判断をしていただいております。利用者の方々がさらに満足できるように努力を続けて参りたいと存じます。③【案内表示や掲示物のわかりやすさ】は約12%の方々が「普通」の判断をしているので、「良い」の判断が多くなるように、改善を図っていくようにします。
今後も利用者の皆様のニーズに答えられるように一層努力して参ります。

掲示期間:平成29年11月27日(月)～平成30年1月27日(土)

指定管理者:(公財)仙台ひと・まち交流財団