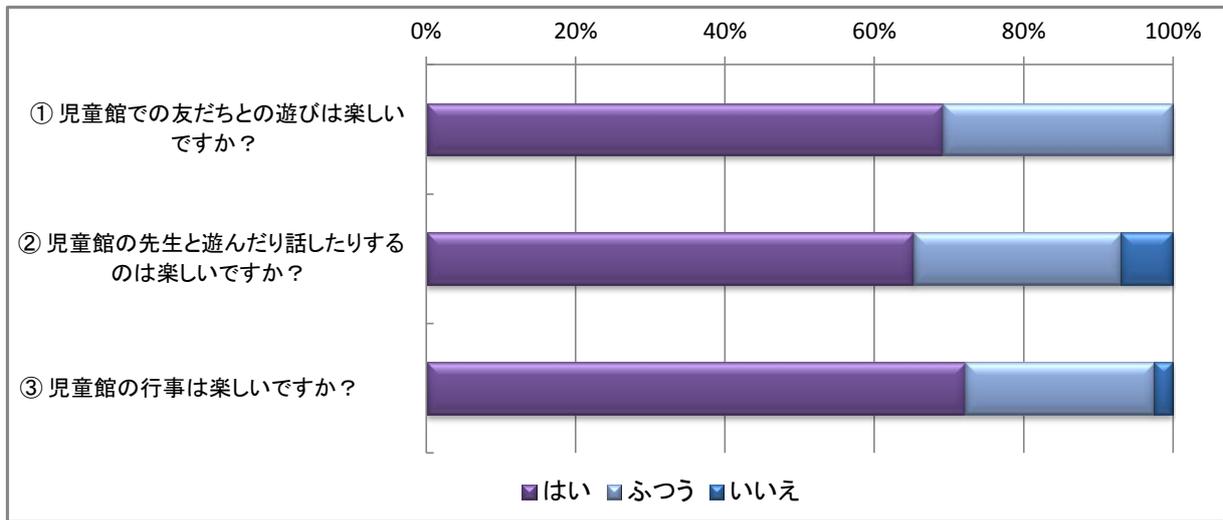


平成29年度 じどうかんアンケート集計結果 (小学生・中学生用アンケート)

平成29年10月に実施いたしました、児童館来館者アンケートの結果は下記のとおりです。

この結果を参考に、もっと良い児童館になるようにしたいと思います。

ご協力いただき、ありがとうございました。



質問内容	はい	ふつう	いいえ	計
① 児童館での友だちとの遊びは楽しいですか？	54	24	0	78
② 児童館の先生と遊んだり話したりするのは楽しいですか？	47	20	5	72
③ 児童館の行事は楽しいですか？	57	20	2	79
合計	158	64	7	229
割合	69.00%	27.95%	3.06%	100%

集計枚数	79
-------------	-----------

【集計結果について】

「①児童館での友だちとの遊びは楽しいですか」の項目で「いいえ」の回答が昨年度5%でしたが、今年度は0%になりました。結果にはその時々の子どもたちの遊び方が反映しているようです。③の行事については、行事に参加した時は「楽しかった」と話しているのですが、アンケート実施時には「行事ってなに？」というように忘れてしまっている子が多く行事の説明をして回答を得るような状況でした。

掲示期間:平成29年11月27日(月)～平成30年1月27日(土)

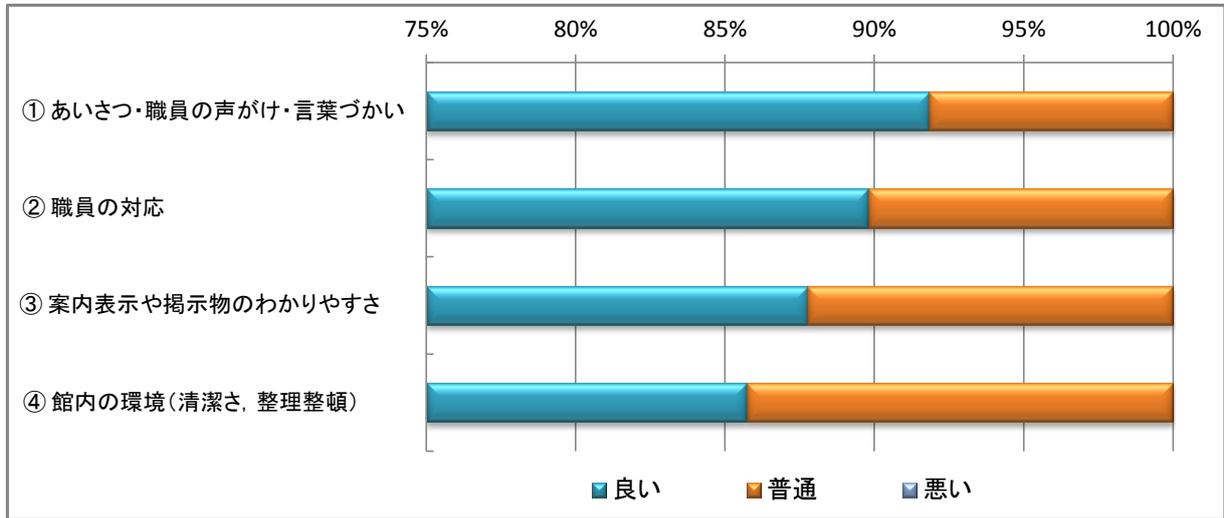
指定管理者:(公財)仙台ひと・まち交流財団

平成29年度 来館者アンケート集計結果 (大人・高校生用アンケート)

平成29年10月に実施いたしました、児童館来館者アンケートの結果は下記のとおりです。

この結果を参考に、児童館運営の向上に取り組んでまいります。

ご協力いただき、ありがとうございました。



項目	良い	普通	悪い	計
① あいさつ・職員の声かけ・言葉づかい	45	4	0	49
② 職員の対応	44	5	0	49
③ 案内表示や掲示物のわかりやすさ	43	6	0	49
④ 館内の環境(清潔さ, 整理整頓)	42	7	0	49
合計	174	22	0	196
割合	88.78%	11.22%	0.00%	100%

集計枚数	49
------	----

【集計結果について】

昨年度と同様全ての項目で良い・普通の評価をいただきました。今後も良い評価をいただけるように努めてまいります。「③案内表示や掲示物わかりやすさ」については、昨年度と比べ普通と評価した方のポイントが17%から6%となり良いとする方が増加しました。今後も案内表示等についてより分かりやすくなるよう努めてまいります。

掲示期間:平成29年11月27日(月)～平成30年1月27日(土)

指定管理者:(公財)仙台ひと・まち交流財団