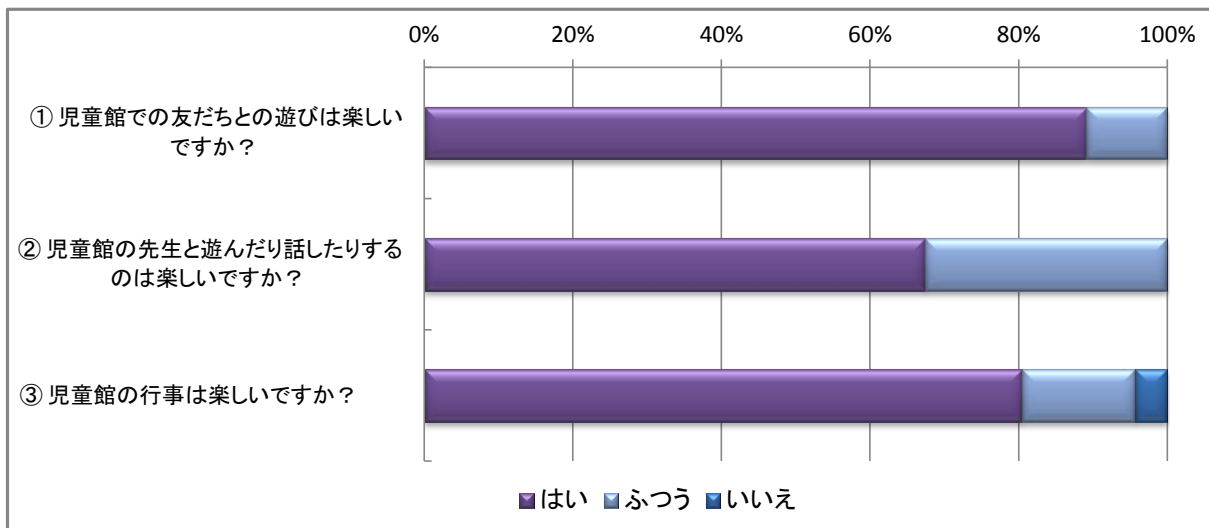


平成29年度 じどうかんアンケート集計結果 (小学生・中学生用アンケート)

平成29年10月に実施いたしました、児童館来館者アンケートの結果は下記のとおりです。

この結果を参考に、もっと良い児童館になるようにしたいと思います。

ご協力いただき、ありがとうございました。



質問内容	はい	ふつう	いいえ	計
① 児童館での友だちとの遊びは楽しいですか？	41	5	0	46
② 児童館の先生と遊んだり話したりするのは楽しいですか？	31	15	0	46
③ 児童館の行事は楽しいですか？	37	7	2	46
合計	109	27	2	138
割合	78.99%	19.57%	1.45%	100%

集計枚数	46
------	----

【集計結果について】

「児童館での友だちとの遊びは楽しいですか」、「児童館の先生と遊んだり話したりするのは楽しいですか」との設問に、「はい」、「ふつう」との回答は、100%でした。「児童館の行事は楽しいですか」の設問には、「いいえ」が4.3%ありました。「ドッジボール大会がしたい」、「バスケットボールがしたい」などの記述の回答から、「より高い運動量や、より高い技能レベルのスポーツを望んでいる子」もいると考えられますので、子どもたちの声に耳を傾け、運動の「得意な子ども」「苦手な子ども」それぞれに配慮した、楽しめる行事を企画していきたいと思えます。

掲示期間:平成29年11月27日(月)～平成30年1月27日(土)

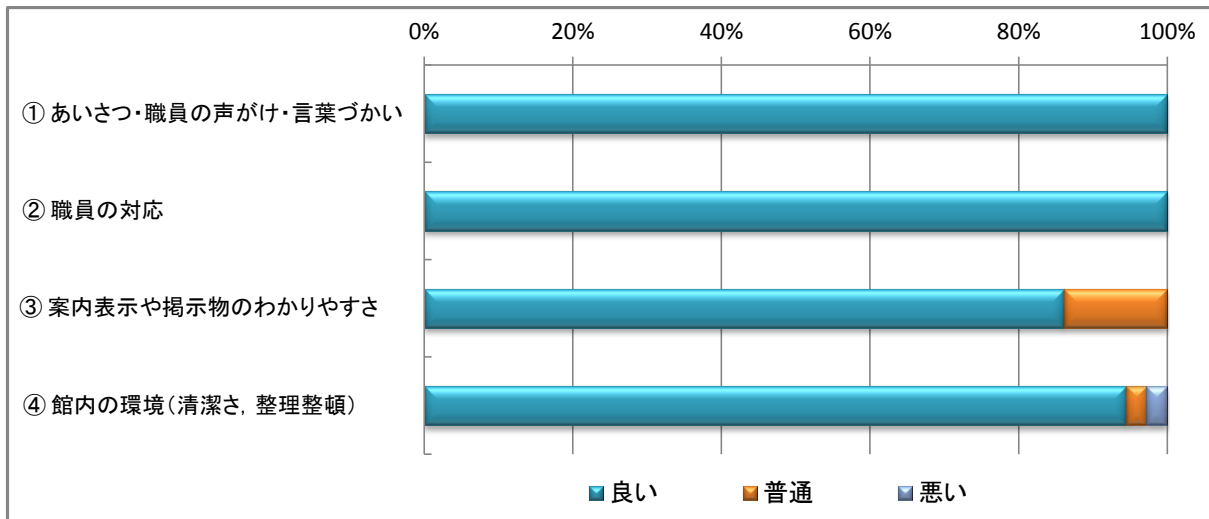
指定管理者:(公財)仙台ひと・まち交流財団

平成29年度 来館者アンケート集計結果 (大人・高校生用アンケート)

平成29年10月に実施いたしました、児童館来館者アンケートの結果は下記のとおりです。

この結果を参考に、児童館運営の向上に取り組んでまいります。

ご協力いただき、ありがとうございました。



項目	良い	普通	悪い	計
① あいさつ・職員の声かけ・言葉づかい	36	0	0	36
② 職員の対応	36	0	0	36
③ 案内表示や掲示物のわかりやすさ	31	5	0	36
④ 館内の環境(清潔さ, 整理整頓)	34	1	1	36
合計	137	6	1	144
割合	95.14%	4.17%	0.69%	100%

集計枚数	36
-------------	-----------

【集計結果について】

「あいさつ・職員の声かけ・言葉づかい」、「職員の対応」については、それぞれ100%「良い」の回答をいただくことができました。記述の回答からも「声かけしてもらえて、ちゃんと見ていただいていることに安心しました。」とのお声をいただきました。皆様に親しまれる児童館でありますよう、今後も丁寧な対応をしていきたいと思ひます。

「案内表示や掲示物のわかりやすさ」につきましては、「良い」が86%で、「普通」が13.9%でした。「館内の環境」につきましては、「良い」が94%、「普通」「悪い」がそれぞれ2.8%でした。今後もさらに分かりやすい掲示物等、工夫していきたいと考えています。また、環境整備につきましても、よりきれいで使いやすいように整備していきたいと思ひます。

掲示期間:平成29年11月27日(月)～平成30年1月27日(土)

指定管理者:(公財)仙台ひと・まち交流財団