

平成 29 年度 利用者アンケート

特定非営利法人ワーカーズコープ
仙台市東長町児童館

1. 児童館が毎月発行している「児童館だより」などを通じて、情報がわかりやすく伝えられていますか。

① はい…20名 ② いいえ・・・2名

① とお答えの方は役立っている内容についてお聞かせ下さい。

② とお答えの方はご要望をお聞かせください。

①とお答えの方

- ・いつ、どんな行事があるのか、参加できるのかがよくわかる。
- ・わかりやすく細かく書かれていると思う。
- ・月イベントの告知がある。

②とお答えの方

- ・あまり見ていないのでわかりません。

2. お子さまの児童館の利用についてお伺いします。

①週に3回以上の利用・・・0名 ② 週1回程度・・・7名 ③ 月に1度程度・・・15名

④月1回以下・・・0名

3. 児童館を利用する目的についてお伺いします。(複数回答可)

①お友達づくりの場・・・8名 ②子育ての相談・・・5名 ③情報交換・・・13名

④育児ストレスの緩和・・・7名 ⑤地域とのつながり・・・3名 ⑦親のリフレッシュ・・・11名

⑧居場所になっている・・・1名 ⑨自己表現のできる場・・・0名

⑩児童館主催のイベントへの参加・・・13名 ⑪その他・・・2名 (子どもの遊び場)

4. あなたとお子さんにとってほっとする場所についてお伺いします。(複数回答可)

①自宅・・・16名 ②幼稚園や保育園などの開催する子育てひろば・・・8名

③ショッピングセンター・・・4名 ④図書館・・・1名 ⑤実家・・・11名

⑥友人宅(ママ友)・・・9名 ⑦児童館・・・10名 ⑧市民センター・・・0名

⑨ その他・・・0名

5. 児童館の活動についてあなたの声や意見を伝える場がありますか。

①はい・・・7名 ②いいえ・・・5名 ③どちらともいえない・・・8名

どのようにすれば伝える事ができるようになるかお聞かせ下さい。

- ・お友だちなどに口コミで。
- ・意見を伝えるポストなど

6. 児童館では子育て・子育てに関する情報交換がされていますか。

① はい・・・17名 ② いいえ・・・1名 ③ どちらともいえない・・・4名

そのようにお答えになった理由をお聞かせ下さい。

- ・お友だちと会えていろんなお話ができる。
- ・他のお母さんとお話しをして、自分の知らないことも聞けたのでとても参考になった。
- ・児童館で子どものお友達ができ、色々な情報交換ができた。
- ・トイレトレーニングの時期や、幼稚園の事など色々な人の意見が聞けて良かった。
- ・子どもが遊んでいる間に、なんとなしに大人同士も会話が生まれている。

7. 日常的な情報交換の他に、子育て相談会などを実施する必要があると思いますか。

- ① はい・・・12名 ② いいえ・・・3名 ③ どちらともいえない・・・8名
 どんな内容の相談会があればよいと思われますか。

- ・離乳食の講座や、悩みのもとになるようなことの勉強会。
- ・日常の困りごとなど
- ・現在の月齢に合わせた相談会
- ・前に保育士さんがきて、年齢ごとの悩みを相談できて、参考になった。

8. ご自分の特技を活かしたり、サークル活動などで主体的に活動したいと思いますか。

- ① はい・・・6名 ② いいえ・・・7名 ③ どちらともいえない・・・9名

そのようにお答えになった理由をお聞かせ下さい。

- ・毎日が精いっぱいなので。
- ・子どもと一緒にだとなかなか身動きが取れないので。

9. 安全対策が十分にとられていると思われますか。

- ① はい・・・20名 ② いいえ・・・0名 ③ どちらともいえない・・・1名
 ② いいえとお答えの方は具体的に改善点をご記入ください

10. その他、児童館への要望、ご意見等ございましたら、ご自由にお書き下さい。

- ・パパ対象のイベントをしてみたい。
- ・マーチっ子クラブの回数がもう少し増えると嬉しい。
- ・おはなしBOXをもう少し長い時間、年齢がもう少し上の未就学児向けの内容でもしてほしい。

11. これからの児童館に期待する事は何ですか。(あてはまるもの全て○をして下さい。)

- ① 友達づくりの場 14名 ② 子育ての相談 8名 ③ 子どもの学習支援 3名
 ④ 豊かな遊び 10名 ⑤ 子どもの居場所 9名 ⑥ 学習機能の充実 2名
 ⑦ 障がい児居場所機能の充実 1名 ⑧ 子育て情報の発信 9名
 ⑨ 地域の子育てネットワークづくり 5名 ⑩ 高齢者との交流 2名 ⑪ その他 0名

12. 児童館の主催するイベントの中で、好きなものを選んでください。

- ①おはなしBOX 6名 ②しゃべっ茶 oh! 9名 ③しゃべっ茶 oh!特別編 7名
 ④ベビーマッサージ1名 ⑤おたんじょうび会 7名 ⑥季節のイベント 12名
 ⑦マーチっ子クラブ(対象者のみ) 12名 ⑧おもちゃ病院 2名
 ⑨その他 0名

以上

●そのようにお答えになった理由をお聞かせください

- ・連絡帳で伝えたいことを書かせて頂いており、情報交換ができています。
- ・車でお迎えではないので、ゆっくり職員の方からお話を聞くことができます。
- ・迎えに行った時に、職員の方々が児童館での様子を教えてくれるなど気さくに話しかけやすい雰囲気のため、色々相談しやすいです。
- ・遅くにバタバタしているので、様子の共有まで難しいところもある。
- ・問題が生じたときは話をされるが、それ以外のときは特に様子については話されない。
- ・いつもありがとうございます。
- ・職員の方から今日こんなことがあったとすぐに話してもらえるから。
- ・安心しておまかせしているからです。
- ・怪我をしたときにどのような状態か詳細に教えてくれたりいつもと違う様子の時に伝えてくれる。
- ・たまに夫が迎えに行った時など職員との会話がなかったりして、夫がそのように感じたようです。
- ・よほど忙しい時間帯でなければ、何かあった時のことを聞かせてくれるので助かります。
- ・先生方が子どもの様子を教えてくれるので。
- ・子どもが帰る準備をしている時に、少し時間があるのでお話をすることができます。
たまに連絡帳に書いた事に対してサインがされていないので、読んでいただけたのかな？と思ってしまいます。
- ・子どもに何かあった時、子どもが何かした時に迎えに行くときに職員さんからお話して下さります。ありがとうございます。
- ・職員の方より伝達があるので問題はありません。
- ・週末の持ち帰りするはずの上靴や体操着を持っていない話を迎え時に職員にそれとなく伝えると、他の同学年の子の様子を伝えてくれたり、その後の週末も本児に「忘れ物ない？」など保護者の前で話題にしてくれて、仕事をしていても安心して預けられる環境づくりをしてくれていると感じた。
- ・いつでも先生方は話を聞いて下さり、又児童クラブなどで何かあれば迎えの際に、詳しく話して頂いている。
- ・いつも声掛けしてもらっています。
- ・会話が深い為。
- ・学年が上がるにつれ、利用回数も減り、利用する日は一人がえりが多くなり、なかなか職員さんとお話する機会がないため。
- ・保護者が迎えに行った際は、子どもを呼んできてほしいです。奥の方にいる時など、子がなかなか気づいてくれないので。
- ・息子が1年生から利用しています。先生方も児童が増えて大変なのはわかるが、最近では迎えに行っても保護者の顔を見ても、挨拶すらしない、声もかけてこないのに、情報交換できるはずがないです。
- ・時間の都合上、親以外のお迎えや1人帰りがほとんどで、職員の方との接点が持たず、児童館での様子がよく分からない。子どもの様子を通してしかトラブルの把握ができないのは正直不安。
- ・今年になってお迎えの時、職員の方が事務室にいることが多く話をすることが少なくなったと思う。
- ・職員の方々が積極的に話しかけてくれますので、こちらからも話やすいです。
- ・迎えに行った際、児童館での様子を聞けるので安心しています。
- ・雑談の中から。
- ・不安な事やギモンがあったらすぐに伝えているから。
- ・人数が多いので難しい点もあると思うが、児童館での様子を迎え時にもっと聞きたい。
- ・何か子ども同士で起こった問題だったり、少々怪我をした際でも必ず声をかけて頂ける。沢山児童館がいるのに目が行き届いている。
- ・話が何も無い、記入がないのは何事もなく過ごしているのだと思うが、お迎えに行くと挨拶だけをして帰るのが続くと少し様子を聞かせてほしいなあと思う。
- ・トラブルがあった際は電話などでも必ず対応して下さるので。
- ・様子をうかがったことがない。しかし、それによって不都合は感じていない。

4. 日常的な情報交換に加え、別の機会を設けて相談できる場として個人面談を開催しております。そのほか、ご提案などはございますか。

- | | |
|------------|--------|
| ①はい | ・・・1名 |
| ②いいえ | ・・・84名 |
| ③どちらともいえない | ・・・3名 |
| ④回答無し | ・・・0名 |

●どのような機会を設ければいいとお考えですか？そのようにお答えになった理由をお聞かせください。

- ・今のままで十分だから
- ・職員と子ども、職員と保護者の信頼関係構築の努力がされていれば、問題や不安は大きくなる前に解決に向かっていると思います。
- ・今年面談を予定されていたが、まだしていない。
- ・たまにでもいいので、連絡帳やメモ等で児童館での様子を伝えて頂けると良いとおもいます。面談は特に相談事がないと利用しづらいと思います。
- ・最近いつも忙しそうにしているので、話しかけられない。

5. 今現在の連絡帳の記入方法に不便を感じていますか。

- | | |
|------------|--------|
| ①はい | ・・・9名 |
| ②いいえ | ・・・74名 |
| ③どちらともいえない | ・・・5名 |
| ④回答無し | ・・・0名 |

●どのようにすれば分かりやすくなりますか？そのようにお答えになった理由をお聞かせください

- ・ノート以外の用紙を書くことが正直ひどい。できればノートだけにしてほしい。
- ・児童館の職員さんのやりやすい方法に合わせます。
- ・連絡帳とは別に提出用にも記入するのは負担が大きいです。
- ・同じ紙を2枚描くのは少し面倒。固定の時間を定めて変更が必要な時だけ書いた方が手間が少ない。
- ・児童館提出用と本児用の連絡帳双方に同じスケジュールを2回も書くのは無駄です。
- ・毎年わかりやすくなっていると思います。
- ・次の1ヶ月予定が前月の25日では分からないことが多く、しょっちゅう変更していますがどうすれば良いかはわかりません。
- ・毎月2枚記入するのは少し負担に思う。
- ・どのようにすればよいのかの提案はないが、連絡帳と予定表を、同じなようで二重に書くのが不便。メールやラインを通しての連絡方法もあると便利。
- ・1ヶ月予定表を前に提出しているので、連絡帳に記入されていなくても参考にしてほしい。
- ・形式丁寧でいいが2枚分書くのが大変。コピーではどうか？
- ・児童館の予定ぐらいは予定表に書いてOKにして頂けると、子どもが自分の予定をわかりやすくなる。

6. 児童館から保護者の皆様へイベント等のお手伝いをお願いした場合、ご協力いただけますか。

- | | |
|------------|--------|
| ①はい | ・・・41名 |
| ②いいえ | ・・・2名 |
| ③どちらともいえない | ・・・44名 |
| ④回答無し | ・・・1名 |

●そのようにお答えになった理由をお聞かせください

- ・都合が良ければ協力できます。
- ・日程が合えば、協力したいです。
- ・時間の確保が難しい場合が多いので。
- ・下の子も小学生になるので、仕事の都合があえば手伝いたいです。
- ・都合が合わない時がある為。
- ・都合が合えば手伝いたい
- ・「無理のない時間帯」など希望を細かく聞いてもらえるので。
- ・下の子どもがまだ小さい為。
- ・勤務時間以外であれば・・・。
- ・未就学児もいるし、夫も土日仕事の時があり、家事などで時間外の余裕があまりないため
- ・仕事の都合や未就学児の子どもがいるため。
- ・土曜日は習い事の送迎があることが多く、土曜仕事の場合もあるため。
- ・予定が合えばお手伝いしたいと思います。
- ・都合が良ければ手伝えると思う。
- ・他の兄弟もいるので、その子たちに予定がなければ手伝える。
- ・普段お世話になっている児童館に出来る範囲で協力したい。
- ・普段からお世話になっているので、何かあればお手伝いで返したいと思います。また先生達や子どもたちと関わられるので。
- ・土曜日も仕事があるので。何か作る物があり、家で作ってきて渡す・・・とかなら手伝うことができます。
- ・自分が出来ることをしたいと思います。よろしくおねがいします。
- ・仕事がある為難しい。
- ・普段の様子を知りたい保護者にとって、要請されたら可能な限り手伝いたいのが親心です。
- ・都合が良ければ、いつでもお手伝いします。
- ・お手伝いをしたいが、なかなかタイミングが合わなく、なかなか参加出来なくて申し訳ないといつも思っています。
- ・勤務との兼ね合い。
- ・いつもお世話になっているので、協力したい気持ちがあります！日程が合わず現状協力できていないので申し訳なく思っています。
- ・職員の先生だけではとても大変だと思います。楽しいイベントなので、参加したいです。

2 活動内容について

1. 児童クラブでの生活がお子さんの安心できる場所になっていますか。

①はい	・・・87名
②いいえ	・・・0名
③どちらともいえない	・・・1名
④回答無し	・・・0名

●そのようにお答えになった理由をお聞かせください

- ・子どもが楽しくすごせているようなので。
- ・迎えに行った時の子どもの表情が明るい。
- ・仲良しの友達もいて楽しい様子だから。
- ・楽しく過ごせている。
- ・子どもからネガティブな話を聞かないし、よく様子を話してくれるので。
- ・息子は帰宅時に学校と児童クラブの話を楽しそうに伝えてくれるため。
- ・毎日いろんな友達と遊んだりして楽しく過ごせている様子だから。
- ・児童館に行くのを嫌がらないため
- ・児童クラブの先生やお友達の話を楽しそうに話すようになったから。
- ・児童館の先生が大好きで、家に帰るとその日の出来事を教えてくれます。
- ・どこで何をしているか所在が明らか
- ・延長も使わせてもらっているので親としては安心です。
- ・学校と違ってリラックスしてすごしているようで安心しています。
- ・大変喜んで通っています。ただ、家庭とは違うせいか、体調不良の時に職員の方へ伝えない。2回ほどお迎えに行ったら、高熱でぐったりしていました。
- ・ケガをしたり、何かあった場合に対処して頂いてるので。
- ・喜んで児童館に帰ります。
- ・いつも目の届くところで様子を見て頂けるので有り難い
- ・途中入所した我が子が、はじめは1人読書だったのが今日は鬼ごっこしたなど外遊びするようになり、友達の名前が聞こえるようになったことから。
- ・たくさんの子がいるので、色々な事がありますが、先生方がしっかり対応してくださっているので安心してます。
- ・楽しいと言っています。
- ・仲の良いお友達がいなくても好きな先生と遊んでいるから。
- ・家に一人で留守番はやはり心配だから。
- ・友だちと楽しく遊んだ様子を子どもが教えてくれるので。
- ・家で留守番も経験させましたが、一人ではやはり不安があるようです。
- ・児童クラブでのことを家で楽しそうに話すから。
- ・「児童館だよ」というと「やったー!!」と喜ぶます。
- ・お友達がいる。
- ・お迎えが早い!!と言われると楽しんで過ごさせてもらっていると感じています。
- ・色々なイベントを考えて頂き、楽しく参加させて頂いています。また学校が休みの日も喜んで児童館に向かうので、親としても安心できます。
- ・子ども本人が、児童館大好き。私と二人で出かけるよりも児童館でお友達と遊ぶのが好きみたいです。
- ・子どもが話やすい先生がいるからです。
- ・子どもの様子を見てよく声掛けをしていただいています。お迎えの際、先生と子どもが遊んでいる姿を見てほほえましく思っています。
- ・クラブをお願いしていない日でも行きたがるのでとても好きな場所なのだと思う。
- ・子どもが楽しくすごせているようなので。

2. 学習（宿題）の時間は適切だと思いますか

- | | |
|------------|--------|
| ①はい | ・・・68名 |
| ②いいえ | ・・・2名 |
| ③どちらともいえない | ・・・18名 |
| ④回答無し | ・・・0名 |

●そのようにお答えになった理由をお聞かせください

- ・学習の時間はもっと充実させてもらいたい。
- ・宿題は落ち着いて出来るだけの時間がある様で、家でやり直しすることもない。
- ・宿題をしてきてくれるので。
- ・遊ぶ時間も大切だと思いますが、やはり友達と学習する時間もあった方がいいと思う。
- ・宿題を済ませてくれることもあれば、手を付けてこないこともあり、よく分からない。
- ・とても！！
- ・時間を決めて取り組まないとダラダラ過ごしては時間が無駄になると思う。
- ・宿題をほとんど児童館でやり終えてくるため。
- ・宿題も大事だけど、友達と遊ぶのも大切。なかなか外で遊ぶことができないので、児童クラブだと外遊びの時間もあるので子どものためにもいいと思います。
- ・宿題のほかに、読書にも興味持てるようになった。
- ・家に帰ってからの宿題だと疲れて出来ないなので、児童館で終えて、家で答えが合っているかの確認だけだとだいぶ助かります。
- ・本読み以外の宿題が終わっているので時間は適切だと思います。
- ・宿題も遊びも大事だと思います。時間を作って頂きありがとうございます。
- ・たまに宿題を残して帰ってくる。
- ・宿題を終わらせて帰ってくる時と手つかずで帰ってくる時があり、ムラがあるなあと感じている。
- ・分からなくて聞きたい問題があったと子どもから聞いています。もう少し見て頂けたらと思います。
- ・遊びの時間の比率が大きいように感じられる。
- ・特に問題はないと思います。
- ・宿題が終わっていることが多いから。
- ・家にいるとテレビばかりなので、児童館で遊んだり読書をする方が時間の使い方が有効だと思います。
- ・音読と計算カードもやるように言って頂けたら大変助かります。
- ・宿題をすべて終わらせられる時間・場所があるといいです。
- ・親の希望としてはもう少し児童館で宿題以外の勉強や読書をしてほしいと思うが、子どもの人数も多いし職員の負担も大きいので難しいようにも思う。
- ・児童館で宿題を終わらせてくるから。
- ・しっかりとメリハリをつけていると思う。
- ・しっかりと宿題が終わっている。自宅でも自分から学ぼうとする姿勢ができていてと感じている。
- ・友だちと遊ぶことも大切だと思うが、宿題をやっていないと帰宅してからとても大変なので、もう少し宿題をするよう声掛けしてもらえると助かります。
- ・学習の時間もあるので、なるべくその時間に済ませるように家で話しています。遊びの時間も楽しみにしていて、特に問題もなくすごしているので、適切かと思います。
- ・毎日必ず児童館で宿題を終わらせて来てくれる。宿題が終わらないということがないので適切なんだと思います。
- ・学年が上がるにつれて、学習の時間は本当は増えるべきなんだろうとおもっているの。
- ・遊んでいる子と勉強中の子どもが別の部屋でできる様な環境だともっといいと思う。
- ・もう少し集中して学習できる時間があっても良いかもしれません。
- ・せっかく時間を設けていただいても、本人がしてこない日もあるので・・・。家庭でも言い聞かせてはいるのですが・・・。

- ・学習の時間をどのように過ごしているのかを保護者会などで詳しく知りたいです。私語はないか、30分は静かに集中して取り組むなどを決めて頂きたいです。家に帰ったからでは遅くなり、やる気をなくしてしまうので・・・。
- ・宿題が終わってくることが楽。もう少し静かな環境だと字も美しくなるかもしれない。
- ・児童館側では時間を設けてもらっているようですが、お友達としゃべっているのか、分量が終わっていないことがある。
- ・家庭ではなかなか時間を取るのが難しいのと、友達とやっていると頑張れることもあると思います。

3. 児童館で学習（宿題）の時間はあった方が良いと思いますか。

- | | |
|------------|--------|
| ①はい | ・・・82名 |
| ②いいえ | ・・・0名 |
| ③どちらともいえない | ・・・2名 |
| ④回答無し | ・・・4名 |

●そのようにお答えになった理由をお聞かせください

- ・家ではなかなかやらないので
- ・家に帰ってくるのが遅くて、家庭での学習時間をたくさん確保出来ない為。
- ・帰宅してから宿題となると、夕食、就寝も遅くなる。遊ぶ前に宿題という習慣をつけさせるため。
- ・宿題が終わっていれば、帰宅後、家族の時間が増えるので。
- ・家に帰ると夜遅く、そこから宿題をする時間がないから。
- ・遊ぶ時間と学習の時間のメリハリはあった方が子どもにとっても家でできるようになってほしい為
- ・帰宅が遅くなることもあるので、早い時期に済ませてもらった方がいい。
- ・家に帰ってからでは時間がなく、就寝時間が遅くなってしまふ為。
- ・友だちとすることで、意外に帰宅後の親子時間を十分に過ごすことができる。
- ・帰宅してからでは十分に時間が取れない為。
- ・帰宅時間が遅く、家に着いてから宿題をやるとなるとかなり厳しい。学習時間で宿題をやってきてほしい。
- ・児童館でも、まず帰ってきたら学習をするという習慣を身につけさせてほしいから。
- ・家でも帰ってきたらすぐ宿題するように伝えているから。子どもも宿題が終わらないと遊べないと理解しているから。
- ・メリハリのある生活を送ってほしい。
- ・読書と学習の時間好きな方を選べると良い。
- ・家に帰ってから全ての宿題をやるとなると、とっても大変なので。
- ・家庭に帰ってからだ、疲れてしまい勉強することが難しい為。
- ・家に帰ってからだゲームをしたがって、取りかかりが遅くなるので。
- ・宿題をやってから遊ぶのルール？は子どもはしっかり覚えて家での学習に活かしています。
- ・学校の宿題と自主学習の時間を合わせるとかなりの量なので、少しでも宿題を進めてほしい。家に帰ってから更に塾の宿題があり、のんびり出来る時間が無くなってしまふので。
- ・1人でやるよりも皆でやって方がやりやすい場だと思う。
- ・帰宅後心身共に疲れている親子が、学習の時間を毎日確保できるとは言い難い。
- ・家に帰ってからは、宿題をするほどの時間があまりない為。
- ・宿題が多いので！
- ・児童館でたくさん遊んでくるようで家に帰ると疲れて、勉強する気力がなくなっているようです。
- ・帰宅が遅くなるので、自宅では丸付けや確認のみの状態になると大変助かります。
- ・宿題を児童館ですてきてほしい。
- ・家に着く時間が遅い為、子どもも宿題が終わっていると安心するようです。
- ・親の帰宅が遅いので、夜に子どもの勉強を見る余裕がない。

- ・帰りが遅いと家で宿題をする前に眠くなってしまうから。
- ・児童館で過ごす時間が長いので、学習のための時間は必要だと思います。
- ・遊ぶだけでは生活にメリハリがつかない。勉強が嫌いな子どもの逃げ場所になってしまう。
- ・周りのみんなと学習することで1人でやるよりもやる気になると思います。
- ・お互いに学びの場にもなりつつ、時間を有効利用できる。
- ・しっかりと落ち着いて取り組める環境があればOK
- ・家では言ってもまったくやらないので、館で友達とやったほうが半分でもやるので。
- ・家だどうしても遊ぶこと、自分の好きなことが優先になってしまう。宿題をする時間はあった方がいい。
- ・短縮4時間の時、休講だった時など全く宿題をしてこない(プリント1枚分だけやった・・・など) 時があり、疑問に感じる。子どもに何度注意しても、友達と話をしてしまっ、できなかったといわれてしまう。家庭で過ごすことができないから児童館に預けているので、静かに集中して取り組める時間があった方がいいと思います。

4. 利用中の発熱やケガなどの処置、保護者への連絡等の体調変化への対応は十分だと思いますか。

- | | |
|------------|--------|
| ①はい | ・・・79名 |
| ②いいえ | ・・・1名 |
| ③どちらともいえない | ・・・3名 |
| ④回答無し | ・・・5名 |

●そのようにお答えになった理由をお聞かせください

- ・職員の方がしっかりと教えて下さっている。
- ・ケガまで至らなくてもアクシデントがあればすぐに声がけ頂いていると思う。
- ・いつも助かっています。ありがとうございます。
- ・血が出たときに絆創膏をはってくれたり、ドアに指を挟んだ時に冷やしてくれたり処置して頂いたから。
- ・少しの体調の変化でも知らせてもらえると安心するから。
- ・小さな怪我でも教えて頂いて、1人1人をよく見てくれていると感謝しています。
- ・体調がイマイチそうだったら、積極的に声をかけてほしい。熱を測るなど。決まった時間のお集まりの時？とかに体調悪い人いませんか？とか聞いてもらえるといいかも。小学校の健康観察のようなもの。
- ・体調不良の時の隔離、怪我の報告など適切と思う。
- ・怪我の時はひどくなくても必ず教えてくれます(帰宅時)。ありがたいです。
- ・以前、児童館で熱が上がって具合が悪かった時、児童館の職員の方には言えずにガマンしていたことがあったので、もう少し顔色とかの変化に気がついてほしかったなあと思いました。
- ・ケガをした時に対処して頂いていますし、連絡もされているので。
- ・すぐに電話を頂くと助かります。ありがとうございます。
- ・経験ないです
- ・十分です。
- ・まだ体調不良になったことがない。
- ・すぐに連絡をくれて、十分に説明をしていただいているので。
- ・何かあれば連絡していただけるのでよいとおもいます。
- ・いつも丁寧に処置して頂いています。
毛虫が大量発生し、娘が毛虫の毛が刺さったかもしれないというときも 適切に処置して頂きました。
- ・小さなキズでも(家庭ではそのくらい大丈夫!という場合でも)細かく丁寧に対応して下さるので。

5. 安全対策が十分にとられていると思われますか。

- | | |
|------------|--------|
| ①はい | ・・・67名 |
| ②いいえ | ・・・2名 |
| ③どちらともいえない | ・・・15名 |
| ④回答無し | ・・・4名 |

②いいえとお答えの方は具体的に改善点をご記入ください。

- ・お迎えカードが活用されていないようにも感じる。
- ・毛虫発生時や危険個所の保護など適切と思う。
- ・体の成長が著しい子どもが過ごすには、環境が狭すぎる。
- ・児童数に比べ、先生の数が少ないようにも感じる。
- ・誰でも入れそうに見えます。オープンな雰囲気はすきなのですが、カードキーとかあるといいですね。

6. その他、児童クラブについてのご意見等ございましたら、ご自由にお書きください。

- ・児童クラブは安心して子どもを預けられる場所です。
職員の方もとても優しく親切で最高の児童館です。いつもありがとうございます。
- ・子どもは児童クラブが大好きで、本当に職員の方々に感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。
仕事をあきらめないで済みました。助かります。
- ・児童クラブに対しての意見ではないかもしれませんが・・・。駐車場が狭く、ヒヤヒヤします。お迎えで混んでいる時間など特にそう感じます。立地の問題などもるのでしょうか。①-3の質問にあります。職員の方々と情報交換など、したくてもできない方もいらっしゃるのではないのでしょうか。
(車をすぐ出さなければならぬため)
- ・子ども達の楽しめるイベントをいつもありがとうございます。児童館まつりの地元ゆるキャラズにはみんな大興奮でした。
- ・迎えに行った時に、スタッフの方がだれもいないと帰宅時間に記入していますが、玄関のところに誰か一人でもいて頂けると良いと思います。忙しいと思いますが・・・。
- ・イベントの申し込みを他の児童館のように電話受付にしてほしいです。
職員の方も積極的に子どもと遊んでほしい。
- ・いつもありがとうございます。子どもをノビノビとさせてもらっているの、夜もぐっすり寝ています。
- ・いつもお世話になり、ありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。
- ・毎日、子どもを預かって頂きありがとうございます。安心して仕事ができます。
- ・いつもお世話になっております。安心して子どもを預けられるので感謝しております。
- ・いつも暖かく見守って頂きありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。
- ・前に子ども同士のトラブルがあった時は迅速に対応して頂き助かった。ただ仕事の都合で親がお迎えに行けないため、どうしても児童館での様子は子どもを通してしか分からないのは不安。
- ・職員の方も負担が大きく大変だと思うが、子どもの様子や変化がないことに気付いた時などは、仕事でも構わないので考えてほしいと思う。
- ・毎月いろいろなイベントを企画してくださり、ありがとうございます。毎日閉館近くまで児童館で過ごしていますが、安心してお願いすることができております。今後ともよろしくお願ひします。
- ・いつも笑顔で親子お迎えしてもらえて嬉しいです。ありがとうございます。
- ・伸び伸び過ごさせて頂き感謝しています。今後ともよろしくお願ひします。
- ・いつもありがとうございます。普段の児童クラブの生活に加え、色々なイベントを企画して下さり、とても楽しく過ごせています。今後ともよろしくお願ひします。

- いつもお世話になっております。毎日安心して児童クラブにお願いすることができて感謝しています。何より子どもが児童館で過ごすことが大好きなので、全てにおいて満足しているのだと思います。今後ともどうぞよろしく申し上げます。
- いつもたくさんの子どもの安心安全な第2の家としてありがたく感じています。これからも協力し合っている環境を子ども達に与えていければいいなと思います。
- 学校で一括購入したコンパスは「学校用」自宅では各自購入したコンパスを使うように」と先生に指導されたため、児童館にコンパスを持って行ってる。学校用も鉛筆タイプのため削る為、毎日持ってきており毎日二つづつ入れる羽目に。児童館でもいくつか用意してもらえないでしょうか？
- これからも宜しくお願い致します。
- いつも良くして頂いて本当に感謝しております。子どもも安心して通えています。休みの日のイベント等も子どもにとっては楽しみなようで、児童館に行きたくないということもなく助かっています。