

平成29年度利用者アンケート集計結果

【回答者】

自由来館：31名 児童クラブ：34名 計：65名

【自由来館】

設問1 児童館の利用頻度について

初めて	月1回	週1回	週2～3回程度	週4～5回程度
1名	17名	9名	3名	1名

設問2 児童館の利用について

満足	普通	不満
27名	4名	0名

—理由—

（「満足」と回答）

- ・絵本やおもちゃがたくさんあり、行事やサロン等にも参加させていただきながら同じ子育て中の方々との交流をさせていただきとても勉強になり励みになっている。
- ・立地が良い。
- ・近場にあり、先生方もたくさん話しかけてくれるから。
- ・名前を覚えてくれているから。（複数の方から回答あり）
- ・スタッフの印象（親しみやすい、優しい、明るい）（複数の方から回答あり）
- ・スタッフの皆さんと一緒に遊んでくれる。
- ・スタッフの皆さんが温かく、安心して遊べる。来館している親子さんの雰囲気も良い。
- ・仕事や他の予定で来る機会は減ったが、来ると子どもたちも安心して過ごせる場所。
- ・いつも明るい雰囲気であたたかい。
- ・早い時間から受け入れてくれるので助かる。
- ・イベントがたくさんあるから。（複数の方から回答あり）
- ・イベントの1つ1つの内容が面白く、子供が興味を持って取り組める中身になっている。
- ・あしっこの一員として参加でき、スタッフの皆さんの熱意に感心している。また、地域の子どもたちとの触れ合いに満足している。
- ・子育て支援クラブの会議の前に、いつも部屋をあたためていただき助かっている。
- ・楽しく利用している。（複数の方から回答あり）
- ・幼児クラブで同年齢のお友達と遊べるから。
- ・走れるホール、本を読む部屋、食事もできる和室と、いろいろな過ごし方ができる。
- ・設備が充実している。

（「普通」と回答）

- ・とても楽しくきれいで、いつ来ても楽しんで帰れる。
- ・通いはじめてまだ間もないので。

設問3 児童館の運営に何を期待しますか（複数回答可）

遊びの充実	行事の充実	子育て講座の充実	その他	特になし
18名	16名	13名	1名	1名

—「その他」に回答した方の意見—

- ・誰でもいつでも行って自由に過ごせる場であれば一番かなと思う。

設問4 児童館スタッフの対応について

満足	普通	不満
26名	5名	0名

—理由—

（「満足」と回答）

- ・いつも親切、丁寧に声をかけてくださったり気にかけてくださったり、ありがたく感じている。
- ・フレンドリーなので。
- ・数回しか来ていないのに名前を呼んでくれてうれしい。
- ・子どもの名前も覚えていてくれて、その子の特徴を受け入れ、程よい距離で接してくれるスタッフさんに感謝している。
- ・いつも優しく接していただきありがたい。
- ・いつも温かく子どもたちを見守っていただき、何かあった時にすぐ対応してくれるので助かっている。
- ・スタッフの皆さんが温かく安心して遊べる。来館している親子さんの雰囲気もいい。
- ・皆さんとてもやさしく話しかけてくれる。
- ・笑顔で明るい対応が素晴らしい。
- ・スタッフの対応が良く、楽しく利用している。
- ・気さくに声をかけてくれる。
- ・優しいし、たくさんお話をしたり、聞いたりしていただける。子どもたちにも優しい。
- ・幼児クラブの内容も楽しい。下の子どもも含め、子どもの様子をとても気にかけてくれるし、話をしやすい雰囲気で居心地が良い。
- ・子どもにも保護者にも親切。
- ・とても明るくて楽しいから。
- ・みんな優しい。
- ・初めてでもすぐ打ち解けました。
- ・子どもが泣いていても笑っていても、気にかけて声をかけて下さるから。
- ・母親の悩みも聞いてくれて励まされる。

（「普通」と回答）

- ・いつもニコニコで出迎えてくれて、気軽に話しかけていただいてとても印象がいいと思う。

設問5 その他（ご意見・ご要望等ありましたら記入してください。）

- ・毎月のほっとサロン、とても楽しみにしています。その他のイベントはなかなかタイミングが合わず参加できずにいますが、参加したいと思っています。

- ・いつも楽しく利用させていただいています。ありがとうございます。(複数の方から回答あり)
- ・とても楽しく過ごすことができました。
- ・これからも利用させていただきます。よろしくをお願いします。
- ・これからもお母さんたちの憩いの場であってください。いつも本当にありがとうございます。
- ・笑顔で接してくれてとてもうれしいです。児童館デビューする親子さんにはとてもいい環境だと思います。これからもよろしくをお願いします。
- ・いつもお世話になっています。これからもイベント楽しみにしています。
- ・いつもありがとうございます。(複数の方から回答あり)
- ・ほかの児童館を利用した際、玄関のところに小さな椅子(牛乳パックで作った足台のようなもの)が用意されていて靴を脱ぎ履きするときや下が濡れているときに使用しました。大きい子は必要ないと思いますが、小さい子はあると便利かなと思います。
- ・次の月のおたよりが早めにいただけるとうれしいです。
- ・壊れたおもちゃの整備
- ・赤ちゃん用のおもちゃの清潔ボックスはないのですか?舐めたものの扱いがちょっと心配です。

【児童クラブ】

設問1 児童館の利用頻度について

初めて	月1回	週1回	週2～3回程度	週4～5回程度
0名	0名	0名	6名	27名

設問2 児童館の利用について

満足	普通	不満
27名	7名	0名

—理由—

〔満足〕と回答)

- ・おやつが出る
- ・息子/娘が喜んで/楽しく児童館に行くので。(複数の方から回答あり)
- ・子どもたちのやりたいことを聞いてくれたり、考えてくれたりして楽しく利用させてもらっている。
- ・児童館に通うことを子どもが心から楽しみにしてくれており、両親ともに安心して仕事に行くことができるから。
- ・とても安心して預けさせてもらっている。(複数の方から回答あり)
- ・友達関係の見守りや指導に感謝している。
- ・子どもたちが安心して楽しく遊べる場所であること、ありがたく思っている。
- ・休日も「児童館に行きたい!」というほど、子どもが楽しく通っている。
- ・工作をさせてくれるため。
- ・様々な遊びができる環境を作ってくれる。
- ・絵本を借りられる。

- ・イベントが楽しい。
- ・きれいに清掃してくれている。
- ・手芸や縄跳びなど、いろんな遊びが充実していると思う。手作りのおやつも喜んで食べている。
- ・学校が休みの日（夏休み等）、早く終わった日に利用できると安心。
- ・児童館での様子を丁寧に教えてくださるのでありがたい。
- ・1年利用してみて、わからない事や至らない所をちゃんと教えていただいたり、イベントなど子どもが楽しんで帰ってくるのがとてもうれしい。
- ・芦の口児童館でよかったなと思う。

（「普通」と回答）

- ・“きさらの日”楽しみにしている。
- ・ほかの児童館の状況がわからないので、判断できない。
- ・良い面もたくさんあるが、子どもの人数が多いので昔より目の行き届かないところを感じる。
- ・マイペースに宿題をしたり、マンガを読んだりして過ごさせている。他の児童館を見たことがないのでわかりませんが、パワフルな子が多いのかな？と思う。もう少し落ち着いて児童館を利用してほしい。
- ・自由来館で来る中学生に嫌なことを言われると子どもが悩んでいるため。

設問3 児童館での運営に何を期待しますか（複数回答可）

遊びの充実	行事の充実	子育て講座の充実	その他	特になし
16名	2名	2名	5名	11名

ー「その他」と回答した人の意見ー

- ・子どもたちが楽しく/安心して過ごせること
- ・放課後の居場所
- ・いろいろなことを充実させるためのスタッフの充実（スタッフ数に見合った内容でゆとりある運営）
- ・スタッフの方々の負担軽減（親子共々現状に大変満足かつ感謝しているのでこれ以上そんなに期待してはバチが当たりますので…）

設問4 児童館スタッフの対応について

満足	普通	不満
25名	9名	0名

ー理由ー

（「満足」と回答）

- ・みなさん優しく、こちらも話しかけやすい雰囲気なので。
- ・仕事から疲れてお迎えに行くと、「おかえりなさい」と母にも声掛けしてくれてとても雰囲気がいい。
- ・いろいろ学びを通して学ばせていただいている。
- ・限られた人員でエネルギーの塊である子どもたちに、毎日全力で向き合ってくださいっており本当に頭が下がります。
- ・1人ひとり、性格を考えて接してくれる。

- ・若いスタッフも頑張ってくれてうれしい。
- ・何かあった時は、連絡してくれるので安心している。
- ・みなさん、笑顔で挨拶をしていただき対応も素晴らしいと思う。
- ・みなさんあたにかい対応をしてくださってありがとうございます。
- ・いつも丁寧に対応していただき、ありがとうございます。
- ・笑顔で親切に対応していただける。
- ・子どもたちをよく見てくれているなど思う。
- ・子どもの様子をいつもよく教えていただいてありがたい。どのスタッフさんも元気で気さくで、安心する。
- ・細かく気を遣っていただいて相談しやすい。
- ・けんかの時、お互いの事情を最後まで聞いてくれる。(複数の方から回答あり)
- ・夏休み、冬休みの過ごし方を細かく教えていただいたり、親の悩みなど聞いていただけてありがたい。
- ・普段の様子をいつも教えていただき、子どもの性格や変化に柔軟に対応していただき感謝しています。みなさんの元気で明るい対応もいつもありがとうございます。
- ・まだ1年生で心配なことが多いが、何をしていたとか細かいところも教えてくれて安心している。
- ・日々、子どもたちのために配慮していただき、感謝しています。子育て支援も含めた子どもの育ちについて考えていくときに、学校との連携も重要だと考えています。個人情報の問題もありますが、保護者をはさんで学校とのやり取りだけでは難しいのかなと思います。(個人的意見なので、報告に乗せなくて大丈夫です。掲示もしなくて大丈夫です。)

(「普通」と回答)

- ・お迎えの時など、必ず声をかけてくれるので嬉しい。保育園では、スタッフが優しすぎるという声を聞いた。八木山などはもっと厳しいそう。
- ・ケガをすることが多く、スタッフが理由を知らないことがある。
- ・たまに連絡の内容を忘れるので。
- ・スタッフとアルバイト、ボランティアの方々の対応(親にも子にも)の違いがありすぎる時がある。挨拶は、見つけたらしてほしいなど…。
- ・他の児童館の状況が分からないので判断できない。

設問5 その他(ご意見・ご要望等ありましたら記入してください。)

- ・日々の生活から、我が子の成長に親よりいち早く気付いてくださり、本当にありがたく思っております。核家庭共働きの我が家にとっては、保育園に続く第二の家庭です。いつも本当にありがとうございます。スタッフの皆さんには感謝の言葉しかありません!
- ・編み物や組紐等、色々な経験をさせてもらい、とても感謝しています。
- ・親では教えてあげられない遊び、家ではできない遊びや行事に期待します。
- ・1年間ありがとうございました。
- ・「かいけつゾロリ」「名探偵コナン」シリーズの本が、全巻揃っていたらいいなと娘が言っていました。
- ・ほめる時、しかる時などメリハリをつけてほしい。
- ・児童クラブについてですが、行事が多く、とても負担です。学校と仕事だけで精一杯です。行事に非

協力的なご家庭も多く、不満ばかり耳に入り、とても苦痛です。子どものためにできるだけ参加していますが、正直なくしてほしいです。(複数の方から回答あり)

- ・ 自由来館の中学生の子に容姿のことを悪く言われたり、笑われたりして、いる日はすごく嫌だと本人は少し悩んでいるようです。一度、何かされて多少不安があると思うので私も早めにお迎えに行くようにはしますが、中学生がいる時はあまり近づかせないようにしてほしいです。
- ・ 土曜日にいつもいる女子中学生が、小1の娘にとってちょっと怖い存在らしく、(特に何かされたとかではないのですが)時々、土曜日は行きたくないと言います。よく遊びに来ているんですかね?冗談でやっていることも、小さい子にとっては真に受けてしまったり、怖いと思ったりしてしまうのかもしれない。でも、だからどうしてほしいということはないのですが、ちょっと気になったので。