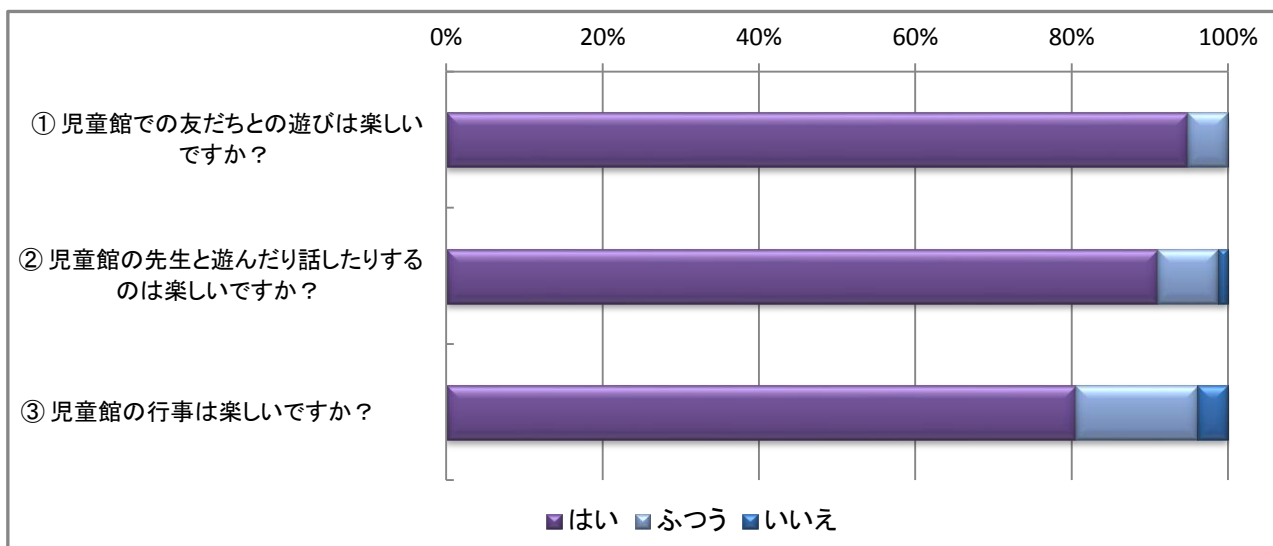


平成29年度 じどうかんアンケート集計結果 (小学生・中学生用アンケート)

平成29年10月に実施いたしました、児童館来館者アンケートの結果は下記のとおりです。

この結果を参考に、もっと良い児童館になるようにしたいと思います。

ご協力いただき、ありがとうございました。



質問内容	はい	ふつう	いいえ	計
① 児童館での友だちとの遊びは楽しいですか？	74	4	0	78
② 児童館の先生と遊んだり話したりするのは楽しいですか？	71	6	1	78
③ 児童館の行事は楽しいですか？	62	12	3	77
合計	207	22	4	233
割合	88.84%	9.44%	1.72%	100%

集計枚数	78
------	----

【集計結果について】

児童クラブの児童を中心に調査したが、設問①②の結果からほとんどの児童が「児童館は楽しい」と答えている。これは登館している児童の表情や遊ぶ姿からもうかがえる。この要因としては、職員の対応や遊具等の充実もあるが、遊びを通してお互いの気持ちを理解し、仲良くなるなどよい人間関係の構築が児童一人ひとりの安心感と心の居場所をもたらしていると考えられる。また、職員とのコミュニケーションの深まりも大きく、職員への信頼感が安心・安全な居場所の礎になっていると思われる。ただ1名の児童から②については「いいえ」の評価が見られた。今後とも登館時に一人一人への声かけを通して、様子を観察するとともに、積極的にコミュニケーションを図ることを通してさらに信頼関係を築いていきたい。③の「児童館の行事は楽しいですか」については、行事に参加していない児童が「ふつう」に評価したと思われる。水曜日実施の「わくわくひろば」土曜日実施の「わくわくたんけんたい」「地域の方との交流会」「マンカラ大会」年一回の「児童館祭り」など小学生対象の行事を十回以上企画しているが、日程の都合で参加できない児童も少なくない。今後は多くの児童が参加できるように行事の日時を考慮していきたいと思う。

掲示期間：平成29年11月27日(月)～平成30年1月27日(土)

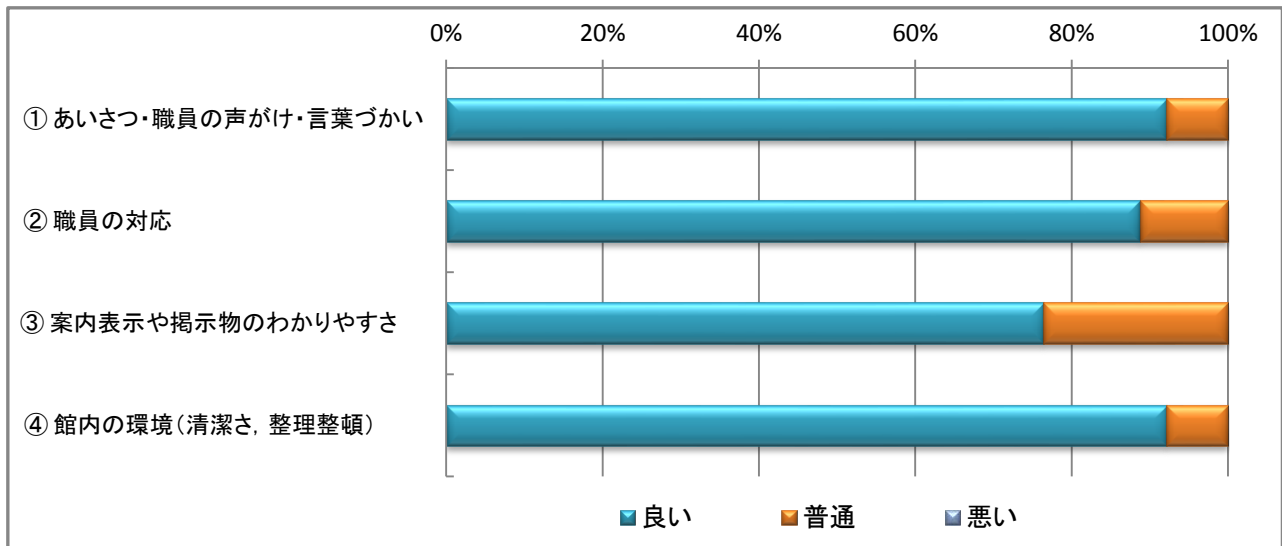
指定管理者：(公財)仙台ひと・まち交流財団

平成29年度 来館者アンケート集計結果 (大人・高校生用アンケート)

平成29年10月に実施いたしました、児童館来館者アンケートの結果は下記のとおりです。

この結果を参考に、児童館運営の向上に取り組んでまいります。

ご協力いただき、ありがとうございました。



項目	良い	普通	悪い	計
① あいさつ・職員の声がけ・言葉づかい	82	7	0	89
② 職員の対応	79	10	0	89
③ 案内表示や掲示物のわかりやすさ	68	21	0	89
④ 館内の環境(清潔さ, 整理整頓)	82	7	0	89
合計	311	45	0	356
割合	87.36%	12.64%	0.00%	100%

集計枚数	89
------	----

【集計結果について】

今年度も「安全・安心な地域の「集いの場」づくり」を重点目標に取り組みました。その結果、①②④については約90%の方から「良い」の評価を得ました。これは利用される方とのコミュニケーションを大切にして信頼感や安心感を醸成したことが皆様の好評価につながったものと思われます。課題としては、③の「案内表示や掲示物のわかりやすさ」について「普通」の評価が目立ったことが上げられます。昨年度の評価を踏まえ、掲示内容の工夫・精選、月毎の行事写真の掲示枚数の増加、お知らせ板の設置など取り組んできましたが、さらに利用者の皆様の視点に立ち「分かりやすいと感じられる表示内容」を目指して検討を重ねていきたいと思っております。

掲示期間:平成29年11月27日(月)～平成30年1月27日(土)

指定管理者:(公財)仙台ひと・まち交流財団