



平成29年度 利用者アンケート(小学生向け)結果

回答数 43枚

1. あなたの学年を教えてください。

- ①小学1年生 29名
- ②小学2年生 8名
- ③小学3年生 0名
- ④小学4年生 3名
- ⑤小学5年生 3名
- ⑥小学6年生 0名

2. あなたの性別を教えてください。

- ①男の子 14名
- ②女の子 29名

3. 児童館の行事には、何を見て参加しますか？

- ①児童館だより 33名
- ②児童館で聞いて 4名
- ③ポスターをみて 7名
- ④友達に聞いて 2名

4. 児童館にどのくらい遊びに来ますか？

- ①週1~2回 9名
- ②週3回より多い 34名
- ③1ヶ月に1回くらい 1名
- ④1ヶ月に2回か3回 3名
- ⑤2ヶ月に1回より少ない 8名

5. 児童館はどこなところですか？

①どの部屋が一番好きですか？②どうしてその部屋が好きですか？

(1)図書室 10名

・静かで好き...3名

・本がたくさんあるから...2名

・本読みが好きだから、本が読めるから...2名

(2)クラブ室 3名

・ブロックで遊べるから

(2)遊戯室 27名

・なわとびが出来るから...4名

・走れるから、鬼ごっこが出来るから...4名

・いっぱいあそべるから、運動できるから...10名

・ボールやフラフラフープなどたくさん遊具があるから...2名

(4)創作活動室 4名

・ひろくて静かで遊べるから...2名

(5)サテライト室 4名

・せまくて、いろいろなおもちゃがあるから

・バランスボールがあるから...2名

・シルバニアがあるから



③好きな遊びを3つ書いてください。

・おにごっこ 16名

・ボール 10名

・なわとび 10名

・トランプ 6名

・ぬりえ、おえかき 5名

・ドミノ 4名

・読書 4名

・ドッチボール 4名

・しまおに 4名

・スイッチ 3名

・3DS 3名

・フラフープ 3名

・かるた 1名

・オセロ 1名

・ボール 1名

・紙飛行機 1名

・ラジコン 1名

・チューチューブ 1名

・シールつくり 1名

・ゲーム 1名



5. 児童館はどこなところですか？(つづき)

④おにいさん・おねえさん(または年下の子)と遊べる。

そう思う 21名 そう思わない 4名 どちらともいえない 13名
 年上の人と遊ばないから あまり会わないから



6. 児童館の他の場所ではどこで遊ぶことが多いですか？

学校・教室 4名 おもちゃ売り場 1名
 校庭 3名 習い事 3名
 家 17名 祖母 2名
 友達の家 15名 買い物 1名
 外・公園 20名 河原 1名

7. 児童館でやりたいことを書いてください。

ポピッド 3名 遠足 1名 遊戯室の遊び 4名
 ゲーム 3名 DVD 1名 かくれんぼ 2名
 怖い話 2名 映画 2名 トランポリン 2名
 本読み 2名 ピアノ 3名 ビー玉 2名
 おぼけやしき 2名 煙隊 1名 職員の読み聞かせ 1名
 流しそうめん 3名 ボクシング 2名

8. あなたの好きなことやイベントは何ですか？

映画上映会 5名 お茶クラブ 2名 ピアノ教室 2名
 工作 11名 すまいる食堂 1名 あやとり 2名
 児童館フェス 3名 煙隊 1名 サッカー教室 1名
 雪遊び 2名 ひろ瀬川とサケ 3名
 体操教室 6名 ハロウィン 1名
 ゲーム 2名 英語教室 2名

9. その他、児童館の感想や思っていることを自由に書いてください。

もっと映画上映会を増やして欲しい...3名
 子どもの好きにさせろ
 みんながうるさいです。
 本の並びをもっとそろえて欲しい。
 一輪車が出来て楽しい。
 いつも笑顔で迎えてくれてうれしい。
 なわとびをいっぱいしたいです。
 遊戯室があいている時間が欲しい。
 楽しいからまだまだ児童館にいたいです。
 いろいろな遊びがあって楽しい、おもしろい...8名



アンケートへのご協力ありがとうございました。



平成29年度 利用者アンケート(中・高校生向け)結果



回答数 13枚

1. あなたの学年を教えてください。

- ① 小学1年生 0名
- ② 小学2年生 5名
- ③ 中学3年生 4名
- ④ 高校1年生 0名
- ⑤ 高校2年生 2名
- ⑥ 高校3年生 2名

3. 児童館を利用するきっかけになったことを教えてください。*複数回答あり

- ① 児童館便りを見て 0名
- ② 友達に聞いて 4名
- ③ 家から近いから 0名
- ④ 小学生のときから利用している 4名
- ⑤ その他 6名

・前に来てた ・職場体験

2. あなたの性別を教えてください。

- ① 男 5名
- ② 女 8名

4. あなたは児童館にどのくらいのペースで遊びに来ますか。

- ① 週3回以上 0名
- ② 週1~2回 0名
- ③ 1ヶ月に1回より多いくらい 0名
- ④ 1ヶ月に1回より少ないくらい 13名

7. あなたの好きなことや友達の間で流行していること、物は何ですか? *無回答及び複数回答あり

- ・よしこ、よしこ 3名
- ・ピアノ 1名
- ・部活 1名
- ・サッカー 2名
- ・一事か社 3名
- ・声真似 1名
- ・ライブ 1名
- ・映画 2名
- ・読書(漫画) 1名
- ・音楽 1名

8. イベントのボランティアをお願いした際には引き受けられますか?

- ① はい 7名
- ② いいえ 2名

・受験、部活

5. 児童館以外の場所ではどこで遊ぶことが多いですか?

- *複数回答あり
- ・自宅 2名
- ・友達の家 2名
- ・モール 1名
- ・河原、川 1名
- ・駅前、街 10名
- ・なし 2名

6. 児童館にあったらいいなと思うことややりたい事を書いて下さい。*複数回答あり

- ・笑顔 1名
- ・スポーツ大会 1名
- ・バドミントン 1名
- ・映画会 5名

9. その他、児童館の意見や感想を自由に書いてください。(無回答1名)

- ・いつも楽しく遊ばせてもらっています。
- ・こんにちは 2名
- ・やわらかい雰囲気を利用して利用しやすいと思います。
- ・小さい子と触れ合えてよかったです。
- ・とても楽しかったです。 2名
- ・子どもたちの笑顔がたくさん見られました。
- ・すごく色々な道具があつてよかったです! また来ます!



ご協力ありがとうございました。



平成29年度 利用者アンケート(一般向け)結果

回収計

21枚

アンケートへご協力頂き、ありがとうございました!!!

1. 毎月発行している「児童館だより」などを通じて、情報がわかりやすく伝えられていますか？

①はい 19名

- ・対象年齢が分かりやすく記してあるので、予定を合わせて参加しやすい。
- ・どんなイベントがやっているかわかりやすいです。
- ・文が簡潔で分かりやすいです。読みやすい字でつい手にとって読んでしまいます。
- ・1歳児が参加できるイベントなど、見やすいと思います。
- ・イベント開催日が分かる。・イベント情報 ・スケジュール ・月間スケジュール
- ・ランチやイベントの確認をしています。
- ・HPで見れるようになれば、なお便利だと思います。・ネットでも毎月のイベント等見れると助かります。
- ・HPでも情報があると嬉しいです。
- 昨年度からお待たせしてしまい、申し訳ございません。平成30年度に開設予定です。
- ・年齢別のイベントなど(確認している)。そういえば、ベビーマッサージは何歳まで参加できるのかだけ分からないです。
- 未就学児であれば、何歳でも参加できます。今後、児童館だよりに明記します。
- ・催し物が紹介されていて、お茶の教室に通わせて頂きました。
- ・できるだけイベント開催の時に来ようと思っています。

②いいえ 2名

- ・あんまり見ない
- 皆さんにご覧頂けるよう、改善して参ります。
- ・訪問したり、掲示板を見ないと当月のイベントがわからない。児童館だよりをホームページに掲載できないでしょうか。インターネットでイベントの申し込みができるといい。
- 館内に掲示・配置の他、地区の回覧板に挟んでおります。また、地区掲示板にも掲示して頂いております。そちらも合わせてご覧ください。ホームページ開設に関してはお待たせしており、申し訳ございません。児童館だよりの掲載から開始する予定となっております。

2. お子さまの児童館の利用についてお伺いします。

①週に3回以上の利用 0名

②週1回程度 9名

③月に一度程度 10名

④月1回以下 2名

3. 児童館を利用する目的についてお伺いします。(※複数回答可)

- ① お友達作りの場 14名
- ② 子育ての相談 3名
- ③ 情報交換 6名
- ④ 育児ストレスの緩和 3名
- ⑤ 地域とのつながり 0名
- ⑥ 講座 3名
- ⑦ 親のリフレッシュ 7名
- ⑧ 居場所になっている 2名
- ⑨ 自己表現の出来る場 2名

⑩ その他 8名

- ・雨の日、雪の日に良く利用させてもらっています。 2名
- ・広い所であそばせてあげたいので ・体育館で走れるから
- ・沢山おもちゃがあって、安心して子どもが体を動かせるから
- ・子どもの遊び場
- ・子どものストレス発散
- ・両親が仕事をしていないと入れない。4人子どもがいるので遊ぶ場所として子どもを土曜日つれてくる。児童館に入れる子どもを専業主婦の子どもも入れて欲しい。

→仙台市の実施している児童クラブ(登録制)は就労されている方が対象となっております。平日も、小学生以上であれば一人でも利用することができます。未就学児は保護者の方と一緒にご利用いただけます。ぜひ、平日もご利用ください!

4. あなたとお子様にとってほっとする場所についてお伺いします。(※複数回答可)

- ① 自宅 21名
- ② 幼稚園や保育園などが開催する子育て広場 5名
- ③ ショッピングセンター 3名
- ④ 図書館 2名

- ⑤ 実家 11名
- ⑥ 友人宅(ママ友) 5名
- ⑦ 児童館 9名
- ⑧ 市民センター・公民館 1名
- ⑨ その他 8名

・公園・広場等、子どもが自由に走り回れるところ 2名



5. 児童館では子育てに関する情報交換ができますか？

①はい 15名 ②いいえ 2名 ③どちらともいえない 4名

そのようにお答えになった理由をお聞かせください。

- ①はい
- ・イベントや服屋さんの情報が役立った。
 - ・ベビーマッサージでお友達ができました。
 - ・月齢が上の親子さんと情報交換ができるのが助かります。
 - ・ちらしがたくさんある
 - ・同じくらいの子どもが集まるので。
 - ・話しやすい雰囲気だから
 - ・通っているうちにお友達ができて自然に話すようになりました。
 - ・子どもをあそばせている間にママとお話できる
 - ・情報誌がたくさんあるから
 - ・おいてある書類や他のお母さんとの話で。
- ②いいえ ③どちらともいえない
- ・情報はフリーペーパーでとれるけど、交換まではいかない。
 - ・親同士で話をしたりすることはできるが、保育士さんに相談がしづらい。
(別の部屋にいるので)
→職員と話しづらい状況を改善し、いつでも話しかけやすい環境を作ります。
 - ・土曜日だけ時々なので、話し合える人ができない。奥さんが多いので男だと話しづらい。
→男性の方が利用しやすい工夫をしています。現在、パパ向けの企画を
思案中です。アイデア等を募集中です！



6. 安全対策は適切だと思いますか？

①はい 17名 ②いいえ 0名 ③どちらともいえない 4名

いいえとお答えの方は具体的に改善点をご記入ください。 ※①はいの方も入っています。

- ・マットの種類が異なっているので、段差が多い。隙間で小さい子はけこう転びます。
→現在、マットを新しくするために購入準備をしております。速やかな改善を致します
- ・小学生以上が対象の場合は安全だと思う。小学生未満は親と一緒になので安全。一般は誰でも入れる。市民センターと一緒になので注意は必要。
→不特定多数の方が利用される施設であることを念頭に、安全対策として「不審者対応」の訓練を定期的を実施しております。
安心してご利用頂けるように善処致します。
- ・扉にストッパーがついていたり、(駐車場で)車も安全に切り返しができるように工夫されている。

7. これからの児童館に期待する事は何か？ ※複数回答可

- | | | | |
|-----------|-----|-------------------------------------|----|
| ①友達づくりの場 | 8名 | ⑧欠番でした | |
| ②子育ての相談 | 9名 | ⑨地域の子育てネットワークづくり | 6名 |
| ③子どもの学習支援 | 2名 | ⑩高齢者との交流 | 0名 |
| ④豊かな遊び | 17名 | ⑪その他 | 2名 |
| ⑤子どもの居場所 | 7名 | ・仕事をしていない人の子どもも学習をさせてもらえるといい。 | |
| ⑥学習機能の充実 | 2名 | ・公園が少ないので、外遊びをさせてほしい。 | |
| ⑦子育て情報の発信 | 7名 | →児童館の園庭を開放しています。ご利用の際は職員までお声がけください。 | |

8. その他、児童館への要望・ご意見等ございましたら、ご自由にお書きください。

- ・外もいつでも開放してほしい。・天気の良い日はお外で安全に遊べると嬉しいです。公園などはタバコを吸っている人などいるので、気持ちよく外で遊べる環境が欲しいです。
→児童館の園庭を開放しています。ご利用の際は職員までお声がけください。
- ・もっとたくさん親子イベントがあると嬉しいです。・同じくらいの月齢の子と遊べるイベント等があれば嬉しいです。
→企画を検討いたします。アイデア等を募集中です！
- ・小学校が私立なので、児童館は公立小の学童や子ども会、町内会の方が利用するイメージがあつてとても敷居が高い。
→0歳から18歳と保護者の方、どなたでもご利用頂ける施設です。敷居が高いと感じさせてしまい、申し訳ございません。
すべての方が気持ちよくご利用頂けるよう努めてまいります。ぜひ、いつでもご利用ください！
- ・子ども用のイスがもう少しあると嬉しいです。ごはんが食べやすいです。
→ご不便をおかけしております。椅子の購入を検討いたします。
- ・裏紙などでいいので、お絵かきセットや塗り絵・折り紙などができるようにしていただけたらありがたいです。
→事務室で貸し出しを行いますので、必要になった場合は、お声がけ頂けると嬉しいです。
- ・授乳室があれば、なお良いと思います。
→部屋数が足りず、授乳室の専用部屋を用意することが出来ません。申し訳ございません。事務室内に外からは見えない和室がございます。お使いいただけますので、職員までお声がけください。
- ・いろいろな行事があるので、参加をしたいと思っておりますが、時間が合わずできていない。子どもだけの参加がいいと思っております。
児童館まつりは毎年参加で、映画も楽しみにしています。芋煮会、毎回参加できませんが、是非参加しようと楽しみにしています。
- いつもご参加ありがとうございます。芋煮会等のイベントは年度により開催が決まっているものではありませんが、「食育」に力をいれておりますので、他の「すまいる食堂」や「味噌作り教室」など、様々なイベントを企画しております。

- ・足形をとれて記念になりました。皆さん優しいので、いつも楽しいです。
 - ・自由来館でもご親切に案内して頂き、大変過ごしやすいかったです。また是非来たいです。
 - ・いつもありがとうございます。いつもお世話になっています。ありがとうございます。
 - ・広いスペースとたくさん種類のおもちゃで遊べるのが楽しいようです。いつもありがとうございます。
 - ・あらまちっこ組(幼児クラブ)では1年間大変お世話になりました。家で普段しない料理や工作や季節ごとの遊びをすることができてとても楽しませてもらいました。
 - ・あらまちっこ組は、毎月とってもステキな企画を先生方が用意してくださっていて感動しました。東京や千葉に住んでいたことがあり、他の児童館や乳幼児イベントにも色々参加してきましたが、荒町児童館の先生方は皆話しやすく、児童館の雰囲気も良く、特にあらまちっこ組は毎回クオリティの高さに驚いていました。先生方の優しさ思いやりを感じます。ありがとうございました♡
- 温かいお言葉をありがとうございます。今後とも皆様が利用したいと思える運営を行ってまいります。ご利用をお待ちしております！！

児童館をご利用の皆様には、日頃よりご理解・ご協力いただきまして深く感謝申し上げます。

今回のアンケートをもとに、より楽しく安心していただける児童館になるよう努めていきたいと

思っております。今後ともよろしくお願い致します。



平成30年4月

特定非営利活動法人ワーカーズコープ
仙台市荒町児童館 職員一同

平成29年度 児童クラブ保護者向けアンケート結果

回答計 61枚

お忙しい中ご回答頂きありがとうございました。「ご要望」に関しては回答させて頂いておりますので、ご確認ください。たくさんの温かいお言葉、また、ご要望を今後の児童館運営に反映して参りたいと思います。児童クラブ保護者の方には、今年度も結果をお渡しさせていただきます。「小学生」「中学生」「一般」のアンケート結果は廊下に掲示致します。ご協力いただき有難うございました。

1. 児童クラブの様子について「クラブだより」などを通じて、わかりやすく伝わっていますか？

①はい 61名 ②いいえ 0名

- ・写真が沢山あって子供達の様子がわかりやすい。 26名
- ・写真をたくさん載せてくれるので、どんな過ごし方をしているのかとても分かりやすい。一緒に写っている子が普段よく遊んでいる子だと分かる。
- ・子どもとの会話が広がります。
- ・いつも楽しみにしています。 2名
- ・細やかに記されていて良い。
- ・写真入りでカラーでわかりやすい。 8名
- ・大事な連絡事項は最初に示しているのでもわかりやすい。
- ・時期ごとの写真つきの手紙がとてもよい。
- ・行事等少しコメントがあるともっと思い出に残るものになると思う。
- ・写真から子どもたちが楽しそうに過ごしているのが分かります。
- ・自然な姿(ポーズなし)が多いともっといい。
- ・写真を見てどんな遊びをしているか分かる。
- ・イベントや映画上映会は子どもも読みやすく、情報共有しています。

2. 日常的な情報交換に加え個人面談や保護者交流会を開催しております。その他ご提案はございますか？

①はい 1名 ②いいえ 57名 ③どちらともいえない 3名

3. 児童館行事にお子様と一緒に参加されたことはございますか？①の方はイベントの感想をお聞かせください。

①はい 17名 ②いいえ 44名

- ・映画鑑賞会 ・みそづくり ・児童館まつり ・畑隊 ・クリスマス会 ・広瀬川とサケ ・ベビマ
- ・児童館祭りはとても楽しく先生方のおばけやしきとか本当に素晴らしかった。迷路も本格的で感動しました。
- ・手の凝った遊び場が準備されていて、とても楽しかった。
- ・児童館祭りは子どもたちは2日間続けて行きたいと言い、楽しんでいました。
- ・我が子と他のお子様との関わり合いが見れたり、保護者同士も親しくなれるキッカケになった様な気がします。

4. 児童クラブの生活がお子さまの安心できる場になっていますか

①はい 55名 ②いいえ 1名 ③どちらともいえない 5名

- ① ・学校に近くすぐ連絡も来るので (tel) 3人
- ・自宅で留守番ができないので、友達や先生方と楽しく、また見守ってもらうことで安心して過ごせていると思う。様子も時々報告して頂いているので、特に心配もない。 5人
 - ・友達の輪が広がる。 2人
 - ・満足して帰って来るのでその日の晩はぐっすり寝られています。
 - ・先生のご指導がしっかりされているので親としても安心です。 7人
 - ・土日のイベント等に参加したいと言うので普段も楽しいんだろうと思っていました。
 - ・仲の良いお友達も一緒なので楽しくて過ごしているようです。 7人
 - ・毎日楽しいみたいです。 12人
 - ・困ったら児童館へ行けば大丈夫だと頼れる場所と思えているため。 3人
 - ・学年の違う友達や先生方と話を沢山して見てもらっているので精神的に安定している。 2人
 - ・その日の様子など特別な事があった時は話して頂けるので安心かと思えます。 4人
 - ・先生達の熱心な態度。
- ② ・外で体を動かしたいようなので、室内の狭い所にたくさん子ども達がいるので、落ち着かないようだ。

4. 児童クラブの生活がお子さまの安心できる場になっていますか（続き）

- ③ ・お友達とケンカをしたりすると落ち込んでしまったりするので。
- ・ときどき男の子に追いかけている様で、本人は止めて欲しいと言っている。
- ・目の届かない所でいろいろあるようなので。

5. サテライトの利用についてお伺いします。サテライトの運営の仕方についてご意見などございましたらお聞かせください。

- ・子供達はたのしんでサテライトを過ごしている様ですが、お迎えのタイミングが時々むずかしい。（16時前後になると）
- ・特になし 9名
- ・学年が上だと遠いサテライトで11月～2月は過ごす時間が少なく移動が大変そう。でも1年生がサテライトでは遠くて、ひとりで行かせるのは、可哀想で、難しいですね。
- ・利用した事がなく分かりません。1人
- ・1年生になったらサテライトを使用することになりますが、どのような所なのか、こちらも分からないので特に意見はありません。
- ・サテライトまでの行き帰りの安全についてご指導お願い致します。
- ・今年度の運営の仕方で良いと思います。
- ・サテライトまで寄り道せずに行けるのか心配なので児童館からいっしょに行ってもらえたら安全安心だなと思います。
- ・運営についてはないが、やはり距離があるので最初のうちは心配。
- ・6時間授業の日に16：00キッズにするとサテライトまで行ってもすぐ帰宅する事になってしまう事がある。サテライトは自宅と反対方向なので利用に迷うことがあります。
- ・3～5年生まで延長してお世話になれる事は人数も増えますし、サテライトを準備して頂けて親としては安心ですし、有難いです。
- ・今年度までは隔月サテライトの利用で親としての管理が不徹底であいまいでしたが、来年度より学年により固定になるので管理も出来そうです。

6. その他児童館へのご要望・ご意見等ございましたらご自由にお書きください。

- ・いつも目をかけて頂いているので感謝しております。来年もよろしく願います。
- ・いつも安全に過ごせるように配慮して下さいありがとうございます。
- ・特にありません。4人
- ・学習時間を長期休みは長めに確保して欲しい。
- ・沢山の児童一人一人見ると言うのはとても大変な事かと思いますが、些細な事でも児童の変化や気になる事を教えて頂けると助かると思います。
- ・お迎えに行った時に、いつも子供の様子を見て教えてくださる先生がいて有り難いです。今後ともよろしくお願い致します。
- ・大変お世話になりました。本当に感謝です。
- ・土曜日が8：00～17：30くらいまでだと非常に助かります。イベントがあって喜んで参加しています。これからも宜しくお願いします。
- ・3年生からは自由来館とさせて頂きます。1年間本当に有難うございました。
- ・1年生前半は学校生活にとっても波があり、“行きたくない日”がとても多かったのですが、放課後児童館に行ける水・木・金は朝から前向きで母も息子もとても助けられました。児童館があって利用できて本当に良かったと思います。
- ・近頃は宿題を最初にやるようになったので、安心しています。いつも対応有難うございます。
- ・手紙の内容が細く未満児の情報も多いので分かれていると有り難いです。
- ・我が家では大変お世話になって感謝の気持ちです。いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。
- ・本当によくして頂いておりますのに、なかなか行く時間がなく、今年度は欠席ばかりだったこととお詫び申し上げます。こうした提出物も遅くなって申し訳ございませんでした。
- ・家庭では経験できない事をさせて頂き感謝しております。ありがとうございます。
- ・細やかに子供達を見て下さってありがとうございます。感謝申し上げます。
- ・学校休業日の児童館の開始時間が7：30だと大変助かります。
- ・いつも大変お世話になっております。感謝しております。ありがとうございます。
- ・難しいと思いますが、平日のイベントを増やしてもらえると嬉しいです。
- ・いつも大変お世話になっております。キッズ帰りが多くあまりお話をすることは出来ませんが、気がついた所は連絡帳に書いて頂けるので助かります。
- ・土曜日は習い事あり行事に参加出来ないで平日にイベントを開催して欲しい。特に長期の休みは児童館で過ごす時間が長いので気持ちを切り替えられるような、ちょっとしたことでもいいので時々イベントがあったらいいなと思います。長期休みの時に弁当を扱って欲しい。（何がとっても児童館の責任は問わない。）人数が増えたので先生を呼んで、そろばん・ダンスなどを市民センターで出来たらいいなと思います。（月謝ありで）
- ・いつもお世話になりまして本当にありがたいです。心から感謝申し上げます。