

## 平成 29 年度 旭ヶ丘児童館利用者アンケート集計報告

平成29年度児童館を利用して頂いている皆様へ児童館に関するアンケートを実施致しました。集計の結果をご報告致します。頂いたご意見を参考に皆様にとって利用しやすい児童館を目指していきます。ご協力ありがとうございました。

<実施期間> 平成30年3月

### 乳幼児親子対象アンケート

ご協力いただいた人数 18名

1、児童館の利用について①～⑤を教えてください(○を記入)

#### ①児童館に初めて来館したきっかけ

- ・ 掲示板や外部施設に掲示してある児童館だよりをみて…3名
- ・ 回覧板の児童館だよりをみて…1名
- ・ 知り合いの紹介…3名
- ・ ブログをみて…1名
- ・ 子育て情報誌をみて…0名
- ・ 近所だから…10名

#### ②利用頻度

- ・ ほぼ毎日…0名
- ・ 週2～3日程度…1名
- ・ 週1日程度…12名
- ・ 月に1日程度…3名
- ・ 初めて…1名

#### ③利用時間帯

- ・ 午前…14名
- ・ 午後…1名
- ・ 子どものお昼寝や食事に合わせて…4名
- ・ 決まっていない…2名

#### ④「児童館に行こう！」と思うのはどのような時ですか？（複数回答可）

- ・ プログラムがある時……17名
- ・ 広い場所で遊ばせたい時…8名
- ・ 家におもちゃで遊ばせたい時…6名
- ・ 保護者の気分転換…1名(子どもの気分転換にも)…4名

- ・ 保護者同士で子育てトークをしたい時…3名
- ・ 本を貸し借りしたい時…4名
- ・ そのほか（記入）…1名（外で遊べない時）

⑤利用したことのあるプログラム(複数回答可)

- ・ ぎゅっとタイム…13名（0才児対象）
- ・ たっちタイム…4名（1才児対象）
- ・ わんぱくタイム…3名（2才児対象）
- ・ のびのび広場…8名
- ・ わいわい広場…1名
- ・ おはなし広場…9名
- ・ ほっとひといきタイム…11名
- ・ ちびっこファミリーディ…11名
- ・ 乳幼児水遊び（夏休み中2階実施）…1名
- ・ 乳幼児スペシャル工作（冬休み中実施）…1名
- ・ わいわいミニバザー…3名
- ・ 食育セミナー…2名
- ・ ベビーマッサージ…2名
- ・ 保育園幼稚園の選び方講座…6名
- ・ 児童館まつり…1名
- ・ クリスマスコンサート…1名
- ・ リトミック…2名
- ・ 青空図書館…1名
- ・ せつこさんのわらべ歌スペシャル…9名
- ・ ちょこっと前髪ヘアカット講座…2名
- ・ 健脳健骨運動…0名

2、児童館で「やってみたい！」と思うプログラム、内容があれば、ご記入ください

- ・ ベビーマッサージや絵本のよみきかせ
- ・ 粘土あそび
- ・ 上記にあるプログラムで満足しています、
- ・ 体を動かす系、音楽を使って等
- ・ 以前やっていたミニクッキングのようなプログラム
- ・ メッセージカード作り、写真撮影
- ・ 母親が体を動かせるプログラム
- ・ 赤ちゃんが座れるイスがあるとうれしいです。
- ・ 季節を感じる行事や政策がしたいです！！
- ・ 子どもと一緒に取り組めるプログラム

⇒ご意見を参考にさせて頂きながら今後も皆さんに楽しんで頂けるプログラムを企画していきます。

3、児童館においてほしい本の(タイトルやジャンル)またはおもちゃや備品があれば、ご記入ください

- おさかなちゃんの絵本、
- アンパンマンの絵本、厚めの紙でできている本
- 小さなすべりだいなど体を動かせるもの、トランポリンなど
- おもちゃのピアノ
- ボールプール
- 『いないいないばあ』のシリーズの本
- いろいろな図鑑
- 育児に関する本。家事、節約に関する本

⇒本やおもちゃを購入する際にはご意見を参考に購入していきます。

4、児童館を使用するにあたり、児童館へのご要望等ありましたらお願いします

(例：プログラム内容や実施時間、おもちゃや備え付け備品、館内環境、本、職員応対等)

- とてもよくしてもらっているので、本当に感謝のみです。いつもありがとうございます!!
- 現状に満足しています
- 短い期間でも、親切に受け入れて下さり、とても感謝しております(里帰りの為の利用も可など良いなどCMしてみても良いですね)
- 体を使って遊べるおもちゃなどがあるとよりよいかと思います。職員の皆さんにはいつも本当にお世話になってありがとうございます。
- いつも丁寧に声かけして下さいありがとうございます。

⇒ありがとうございます。今後も引き続き楽しく過ごしていただけるよう努めていきたいと思っております。

**児童クラブ登録保護者対象アンケート**

**1. 児童クラブを利用するにあたり、良かった点をご記入ください。**

- ・ 敷地内にあるので安心してあります
- ・ 子供を一人にしなくて済むこと、子供が楽しいと感じて参加していること
- ・ 子供は小学校入学当初は、新しいお友達になかなか慣れることができないようでした。家では「学校に行きたくない」を連発しておりましたが、児童館でカプラやブロックで遊ぶことに大変興味を示し、集中して大作を作って楽しんでいました。おかげで徐々に新しい環境に慣れ、問題なく過ごしてくれたと思います。
- ・ 縦割りの生活なので、同学年以外の児童とも遊んだり、話題にも出るのでいろいろな学年の情報も分かり良かったです。
- ・ 宿題を児童クラブでやってくるという習慣がついた。違う学年の子と遊べるようになった。
- ・ トラブル等を子供同士で解決してくれ、毎回、家庭での対応を求めてこない所は良いなあと思っています。
- ・ リーダーがみんなやさしい
- ・ 活動プログラムがある所
- ・ 子供が楽しく通っているので、安心して仕事をする事ができています。家にいると、友達との遊びも、ゲームが多くなるので、ゲームから離れる時間ありがたいです。いろいろな遊びも準備していただき、ありがとうございます。
- ・ 児童館で宿題をしめるようになった。安心して子供を預けられるので。
- ・ 一年生になりたての頃、一年生だけ別室で過ごす配慮がとてもありがたかったです。子供も安心して過ごせ、すぐに友達を作ることができました。他の児童館では別室対応が無いそうで、「旭ヶ丘はいいなあ」とうらやましがられました。小さなことでもすぐに連絡頂けたり、トラブルにもすぐに対応して頂けたことありがたかったです。
- ・ 放課後大人の目がある環境で過ごす事ができ不審者情報がある際親子共々安心でした。
- ・ すぐに宿題をやる習慣が身に付きました。
- ・ 1人1人の個性、成長をみて対応していただいているところ。家庭ではできない集団での遊びやルールを学ぶことができるところ。
- ・ チャレンジ隊をはじめたくさんの経験ができたこと
- ・ 宿題もだいたい済ませているので帰宅後あわてない
- ・ 利用できたおかげで働けている
- ・ 子どもが安心して登館、利用している点
- ・ 安心して子供を預けることができるので、仕事がしやすい
- ・ なにかがあってもしっかり対応してくださること

## 2. 児童クラブを利用するにあたり、児童館へのご要望等がありましたらお願いします。

- ・ 有料で8:00より前(15分前でもよいので)に中に入れていただきたいです。  
⇒現在、仙台市で決められている時間が8時となっています。ご理解ご協力をお願い致します。ご要望として仙台市にご報告致します。
- ・ 登録していない子供でも、弁当持参の時に仲良しの子どもたちと一緒に食事ができれば良いなと思います(特に夏休みなど)
- ・ 自由来館の際のお弁当持ち込みがなくなってしまったのが残念です。人数が増えて大変かと思いますが、また、持ち込めるようになったらいいなと思います。
- ・ 長期休暇時、昼食(お弁当)の手配(希望者のみ)があると助かります。  
⇒児童館においては、児童クラブ登録対象学年の拡大に伴う人数の増加に伴い、アレルギー等の管理が難しくなる為、このような対応をせざるを得ないことをご理解頂ければと思います。また夏季・冬季休業期間中に自由来館の児童と一緒に昼食を作りみんなで食べる「ランチ企画」といったプログラムも実施予定です。
- ・ なかなかコミュニケーションを上手く取れないので、職員の方々が気付いた時に声がけてほしいです。  
⇒お子さんの様子を見て、配慮していけるよう職員一同努めてまいります。
- ・ 定期的に子どもたちに遊びたいこと、やりたいことのアンケート等として取り入れてほしい。  
⇒ご意見を参考に折を見て子どもたち向けのアンケートも取り入れていきます。
- ・ YMCA 祭り(バザー)をもっとやってほしい。  
⇒ありがとうございます。ご要望としてYMCA 本部にご報告させていただきます。
- ・ 今まで通り、よろしくをお願いします。
- ・ 特にないです。今のままで満足しています。
- ・ 冬場、菌類感染予防の為、手洗いをする様子には言っておりますが、水が冷たくて手が痛いと言って辛い所もあるようです(=いい加減に洗っている)。冬だけでも除菌用の液ポンプなど、あればどうなのだろうかと思いました。  
⇒手洗いうがいの声がけを徹底していくとともに、冬季期間に向けて職員間で検討させていただきます。
- ・ 何があっても、その個人を見て対応してくださる姿勢は親として安心感があります。変わらずにいて欲しいと思います。

## 3. 今後児童館で希望するプログラムがございましたらご記入ください。

(例：親子の会、チャレンジ隊、地球探検隊、キャンプなど)

- ・ イチゴ狩り、魚釣り
- ・ 天文台見学会、水族館見学会、自然観察ツアーの参加等、職員がプログラムを行うのではなく、外部主催のツアー参加でも良いのではないかと思います。
- ・ チャレンジ隊の回数を増やしてほしい。
- ・ 夏休み、春休みの長期休みの平日に何かイベントがあると良いなあと思います。
- ・ 地球探検隊
- ・ キャンプ、雪遊び泊まり、おまつり

- ・ 災害時のサバイバル的に知恵を学ぶ機会があれば勉強になりそうです
- ・ チャレンジ隊を引き続きお願いします。キャンプ、地球探検隊も楽しんでいます。
- ・ なかなか仕事の都合もあって参加できませんが今年度と同じ感じでよいかと思います。  
⇒児童館で実施できるプログラムと実施の難しいプログラムがありますが、出来るだけ皆さんのご意見を参考にプログラム運営に努めて参ります。

#### 4. ご意見などございましたらご記入ください。

- ・ 色々な問題があるかとは思いますが、学校からの情報をもっと児童館に入ればいいのになあと感じます（その逆も）  
⇒平成 30 年度、小学校と年に2回、情報交換会を実施予定です。今まで以上により小学校との連携を強めていけるよう努めて参ります。
- ・ 小学校に入学してから今まで、保育所と全く違った環境におかれた子どもたちをあたたかく見守ってくれて、大変ありがたく思っております。色々な点で、リーダーのみなさんが子どもたちに対してたくさんの目配りを心掛けてくださっているのがわかり、日々大変だとは思いますがとても感謝しています。
- ・ 今後も宜しくお願い致します。
- ・ 人数が増えての対応、難しいとは思いますが、上級生だけでも、外遊びが充実すると良いと思います。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ ガラス張りで、子どもの自然な姿を見れるのも楽しみの1つです。
- ・ 全てのプログラムで、予定があえばほぼ参加している。内容も時期もとてもよいと思う。勤務と予定の関係上、キャンプと親子の会についてはいつ開催するかももう少し早めにわかるととても助かります。  
⇒プログラム、行事に関して、早めに予定をお伝えできるように努めます。
- ・ 職員のみなさんが明るく、いつも笑顔で優しいので、とてもいい雰囲気と感じています。その分異動が寂しいので、もう少し長いスパンでいてくれたら…と願ってしまいます。
- ・ いつも温かく見守って頂きありがとうございます。
- ・ チャレンジカードをなくした時、新しいカードがほしいです。「カードがないから」と参加したがない時があるので、1年に1回とかでもいいので再発行チャンスがあればうれしいです。  
⇒持ち物の自己管理の点から基本的には1度の発行としますが、再発行の機会も検討させていただきます。

以上の通りアンケートが集計されましたのでご報告致します。

ご協力頂いた皆様、ありがとうございました。

仙台市旭ヶ丘児童館