

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1	施設名	仙台市旭ヶ丘児童館
2	指定管理者	特定非営利活動法人仙台YMCAファミリーセンター
3	指定期間	平成29年4月1日から平成34年3月31日まで
4	施設の利用状況	<p>《利用者数》 21,135人 (前年度比 109.1%) 平成28年度 19,370人 平成27年度 18,765人 平成26年度 18,984人</p> <p>《事業》 児童に健全な遊びを与え、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とした児童厚生施設としての事業</p>
5	収支の状況	<p>《費用》</p> <p>()は前年度決算額</p> <ul style="list-style-type: none"> 指定管理者に支払った費用 27,890千円 (23,126千円) その他市が負担した費用 0千円 (0千円) <p>《収入》</p> <ul style="list-style-type: none"> 使用料収入 0千円 (0千円) その他収入 0千円 (0千円)
6	利用者の声	《実施状況》 利用者アンケート、運営懇談会、児童クラブ保護者会を実施。

二 管理運営に係る評価

(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野	所見	評価
I 総則	児童館の設置目的を踏まえた施設運営上の基本方針を定め、職員への共通理解を図るとともに、館内掲示、ホームページ等で利用者にも周知している。また、地域の特性やニーズを踏まえながら各事業に取り組み、施設目的の達成に努めている。	S
II 施設の運営管理体制	職員の配置や業務内容の共有、開館の実績、経理書類の作成、個人情報保護等について適切な運営管理体制が構築されている。また、施設内外の日常点検及び定期点検、マニュアル等の整備、毎月の避難訓練の実施等、安全に留意した運営に取り組んでいる。	S
III 施設・設備の維持管理	日常的・定期的な保守点検や清掃により、建物、設備、外構等が適切に維持管理されている。備品や鍵の管理も適切に行われているほか、施設内外の巡回や仙台市環境行動計画に則った取組みが実施されており、安全で快適な環境が保たれている。	S
IV サービスの質の向上	名札の着用、館内掲示による職員紹介、児童館だよりの発行やホームページの更新による利用情報の提供等、利用者が利用しやすい環境作りに取り組んでいる。また、各種研修への参加を通して職員の専門性を高めているほか、意見箱の設置、アンケートの実施等を通して利用者のニーズを把握し、施設運営に生かすなど、サービスの質の向上に努めている。	S
V 施設固有の基準	児童クラブにおいては、夏・冬と年に2回のキャンプを実施し野外活動に取り組んでいる。また地域資源を活かした「ホテル観賞会」など諸団体等と連携を図りながら、多様な行事を企画するなど積極的に育成支援に取り組んでいる。子育て支援に積極的に取り組んでいるが、更なる地域との連携強化に向けた子育て支援クラブの立ち上げも期待される。	S

三 その他特に評価すべき優れた取組み

(指定管理者の優れた取組みを評価する 加点要素)

評価すべき取組み		取組み状況
1		
2		
3		
加点評価		—

四 評価総括

《指定管理者（ 特定非営利活動法人仙台YMCAファミリーセンター ）による自己評価》
<p>平成29年度は、児童クラブ登録が年間平均20名増加。安全面を考慮し、保護者にもご協力を頂き、お迎えの際、部屋の中まで入り各自が印をつけて下館するという方法に変更した。それに伴い、子どもの様子を見てもらいやすくなり、以前より安全で開かれた体制となった。また「こどもアンケート」を取り、子どもの思いを保護者と共有する機会を設けた。</p> <p>新たな取組みとしては、小学生対象の「ランチ企画」、乳幼児親子対象の「ちびっこファミリーデー」を実施した。ランチ企画は、長期休業期間中に自由来館者も参加できる形とし、100名程の参加があった。「ちびっこファミリーデー」は、月に1回土曜日に実施、家族で気軽に楽しめるように大型遊具を設置した他、製作や芋煮会、ベビーマッサージ等の企画も行い、育児休業期間中に児童館を利用されていた方が、仕事復帰後にも児童館を利用する機会となった他、父親の参加促進へとつながった。その結果、乳幼児親子の土曜日利用人数は、昨年度より約2倍増加した。図書は、毎月新書を紹介し、図書を借りに訪れる親子が増加した。更に、社会学級との共催事業や主任児童員の方と共にプログラム運営をする等、昨年度以上に地域諸団体との連携が強まり、地域における子育て支援施設としての役割を担うことができた。</p> <p>小学生ボランティアグループ「旭ヶ丘児童館こどもボランティア」は、5名の登録で活動を開始、毎月実施される自然体験活動「地球探検隊」や、キャンプ、クリスマスコンサート等の児童館行事で活動した。年長児童が活躍する姿は、一緒に活動する低学年児童の良きモデルになったと考える。また、地域のボランティアは、見守り託児から、プログラム企画、またその他の児童館活動にも携わる等、関わりが広がってきた。</p> <p>今後も、旭ヶ丘児童館が掲げるテーマ「人と人との懸け橋」となるように、「きがるに・つながる・ほっとする」児童館運営に邁進して参りたい。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>地域資源を生かした自然体験活動を実施しているほか、小学生対象の「ランチ企画」を新たに実施するなど、子ども達の意欲や主体性を育む活躍の場を設け、児童の自主性を尊重し積極的に健全育成に取り組んでいる。また、外国人との交流行事や囲碁などを通して異文化交流、世代間交流などに取り組んでいる。</p> <p>子育て家庭支援においては、来館者が気軽に育児相談や親子交流ができる環境づくりに努めており、乳幼児親子対象の「ちびっこファミリーデー」の実施のほか、企画内容に工夫を凝らした育児中の親向けのリフレッシュ行事、育児講座など、乳幼児親子が利用しやすい児童館運営に取り組んでおり、評価できる。</p>	S

◎ 評価担当課（施設所管課） 子供未来局子供育成部児童クラブ事業推進室