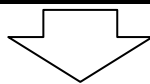


29 年度児童館利用者アンケート (15 名回答)

Q1：あなたの性別は？	<input type="checkbox"/> 男…1名 <input type="checkbox"/> 女…14名
Q2：あなたの年齢は？	<input type="checkbox"/> 10代…0名 <input type="checkbox"/> 20代…1名 <input type="checkbox"/> 30代…10名 <input type="checkbox"/> 40代…3名 <input type="checkbox"/> 50代…0名 <input type="checkbox"/> 60代…0名 <input type="checkbox"/> 70代以上…1名
Q3:児童館を何で（どこで）知りましたか？（主なものをひとつだけ選んでください）	
<input type="checkbox"/> 児童館だより…7名 <input type="checkbox"/> 小学校…0名 <input type="checkbox"/> 発行証明センター…0名 <input type="checkbox"/> 友人…2名 <input type="checkbox"/> のびすく…2名 <input type="checkbox"/> 市民センター…1名 <input type="checkbox"/> 保健センター…0名 <input type="checkbox"/> ホームページ…0名 <input type="checkbox"/> その他…4名（近所だから・知人に聞いて・公園で） ※複数回答有	
Q4：児童館だよりをご覧になったことはありますか	<input type="checkbox"/> はい…14名 <input type="checkbox"/> いいえ…1名
Q4で『はい』と答えた方にお聞きします 児童館だよりは主にどこでご覧になりますか？ <input type="checkbox"/> 児童館…14名 <input type="checkbox"/> 掲示板…1名 <input type="checkbox"/> 小学校配布物…0名 <input type="checkbox"/> 市民センター…0名 <input type="checkbox"/> 保健センター…0名 <input type="checkbox"/> 保育所・幼稚園…0名 <input type="checkbox"/> 町内会の回覧…3名 <input type="checkbox"/> その他…0名	
Q5：施設の運営などの満足度について当てはまるものに○をつけてください（※答えられる項目だけで結構です）	

質問項目	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
①あいさつ・職員のこえがけ	12	2	1		
②言葉づかい	11	4			
③応対時の印象（感じのよさ、親切さなど）	10	4	1		
④身だしなみ	10	5			
⑤案内表示や掲示物のわかりやすさ	10	5			
⑥行事や企画などの内容	11	3			
⑦総合的な印象	13	2			



上記質問項目の中で、改善へのご意見・ご提案がありましたらご記入ください。

- ・乳幼児室の床にマットがあるといい。
- ・毎月、身体測定できるイベントがあるといい。
- ・アルバム作りに参加して、家では中々作れないので行事で作る事が出来て、良かった。
- ・いつも楽しく、参加している。
- ・幼児クラブ楽しかった。
- ・荷物置き場が欲しい。

皆様より、貴重なご意見をたくさんいただき大変にありがとうございました。

皆様のご意見を参考に職員並びに指定管理者一同、これまで以上に充実した児童館づくりに

励んでいきたいと思っております。今後とも宜しくお願い致します。

みやぎ・せんだい子どもの丘 八本松児童館