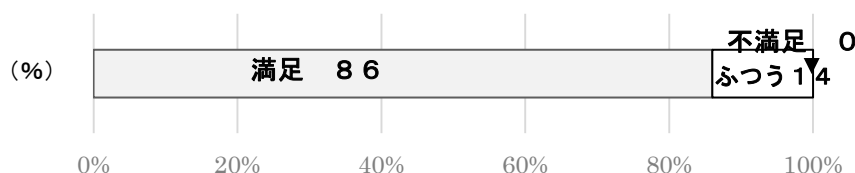


## 2017年度 利用者アンケートの結果について (赤ちゃんサロン・幼児クラブ用)

先日はお忙しい中、43名の方にアンケートへのご協力いただきました。ありがとうございました。よせられたアンケートは職員一同読ませていただき、今後の児童館運営のために検討し生かしてまいります。アンケート結果と必要な今後の対応について、以下ご報告いたします。

赤：赤ちゃんサロン 幼：幼児クラブ

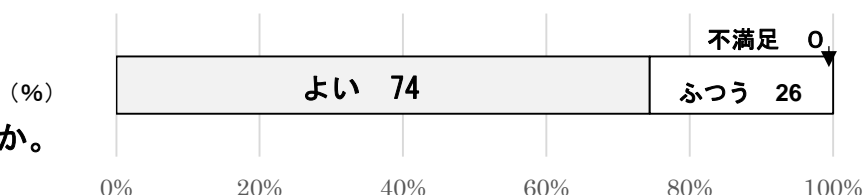
### 1. 利用してみたの 満足度は。



- ・年間で行事が決まられていてよい。赤
- ・毎回ちがうイベントがあって楽しい。幼
- ・知り合いが増えた。いろいろな体験を幼稚園に入る前にできて刺激になった。幼

前年度に増して、満足していただけたという記述が多く寄せられました。行事を楽しんでいただきありがとうございます。

### 2 児童館の環境は 整備されてるでしょうか。



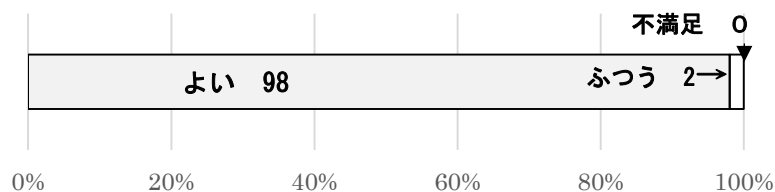
- ・遊戯室の滑り台と車でよく遊んでいる。赤
- ・トイレがきれいで気持ち良い。幼

限られた中ですが、更に環境整備に取り組んでいきたいと思っております。遊具についてはみなさんのご要望も踏まえ、今後も充実させていきます。

- ・玄関に荷物を置く台があると便利。赤 →現在置いてあるベンチをご利用ください。
- ・舐めたおもちゃを除菌してほしい。感染予防のため。赤  
→現在も使った後は濡れぶきをした後、除菌シートで拭いています。又保健師にも相談して清潔を保つよう努めています。

### 3. 児童館職員の対応の仕方は いかがでしょうか。

(%)



- ・名前を覚えて呼びかけてもらえるのはとてもうれしい。幼
  - ・上の子を見て下さる間、貴重な下の子との時間を過ごさせてもらっている。赤
  - ・先回りに行事の内容を教えてもらい、予定が組みやすかった。幼
- 皆さんに評価いただいている点については、今後も継続して伸ばしていきたいと思います。

### 4 その他、宮城野児童館に改善してほしいことなど自由にご記入ください。

- ・もう少し乳幼児向けのイベントを行ってほしい。赤
- ・お話会が。宮城野図書館のお話会と同日のことがあり、別の日だったら両方聞けるのに。赤
- ・外遊びが出来たらなお良い。幼

今年度1歳児クラスが新設され、2・3歳の幼児クラブが合同になりました。行事の内容については今年の反省を踏まえ更に検討していきます。又他団体との連絡調整も進めたいと思います。

次年度も赤ちゃんサロン・ぷちぷちあそびタイム・カフェタイム・ランチタイムを継続し、また小学校の夏休み中に乳幼児の水遊びも続けます。これからも、どうぞ宮城野児童館をご利用ください。

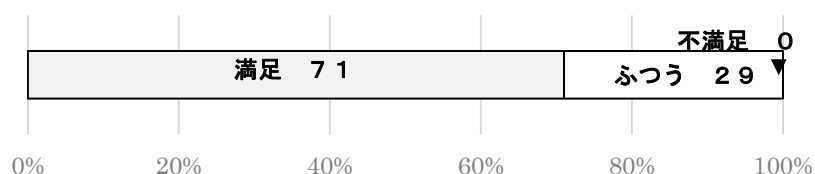
2018年3月3日  
仙台市宮城野児童館  
館長 鈴木 宏之

## 2017年度 利用者アンケート（児童クラブ保護者用）の結果について

先日はお忙しい中、68名の方にアンケートへのご協力いただきました。ありがとうございました。職員一同、アンケートの内容を一枚ずつ大切に読ませていただき、今後の児童館運営のためにどう生かすか何度かの話し合いを持ちました。

アンケート結果の概略と考察、特に今後の方策について以下ご報告いたします。

### 1. 利用してみたの満足度は。



- ・子どもが楽しいと言っている。
- ・いろいろな遊びや友達、先生方との交流を通じて心が満たされる場になっていると思っている。
- ・4月から行きはじめ、子ども自身大人になってきました。折り紙の折り方、様々な行事、遊び、本毎日が勉強になります。

こうしたご意見を多くいただきました。楽しく遊べることは児童館の基本です。これからも一層努力していきたいと思います。また、子どもが遊びの中で成長する姿を見ることは職員の何よりの喜びです。

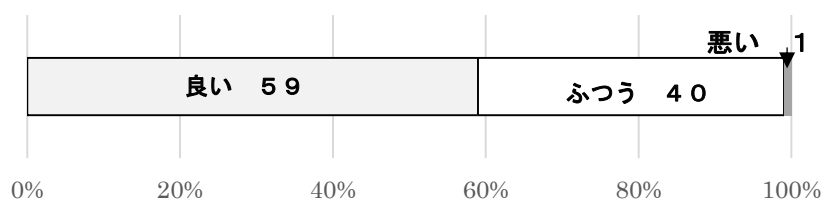
- ・何かあればすぐに連絡を頂ける。何より子どもたちが毎日楽しく過ごしていて安心して願いでる。
- ・いつも確認の連絡を頂き安全面でもしっかり確認されているようで安心している。

安全面についてもいくつかの評価をいただきました。残念ながら今年を振り返るといくつかの怪我があり、その都度原因と対応を検討し次に生かしてきました。今後も改善を重ねていきます。

- ・いじわるするお友達がいる。・いじめられていたのを見たことがある。

いじわる・いじめなどは早期対応をいたします。そのためにも保護者の方や小学校を含め地域からの情報収集に努めます。気になることがありましたらどうぞ職員にお知らせください。

### 2 児童館の環境は整備されてるでしょうか。



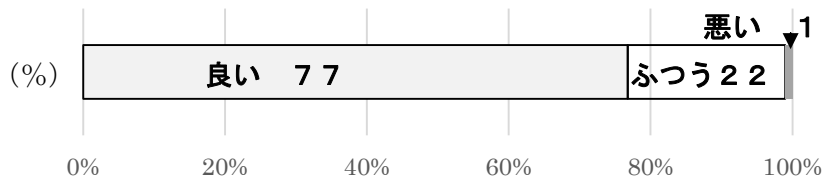
- ・子どもの人数に対して狭い。

- ・児童クラブの子どもやその他の利用者がいていつも賑やかな児童館。もう少しそれぞれのスペースが広がるとよい。

春休みから長期休業中も分室を開室いたします。お弁当も本館と分室に別れて食べるようにします。また、校庭での遊びを一層増やします。館内の物の整理を進め遊び場所の確保に努めます。

「分室の床の剥がれ」についてもご意見を頂きました。応急措置を取り現在は安全になっていますが、改修を検討しています。

### 3. 児童館職員の対応の仕方はいかがでしょうか。



- ・いつも遊んだり話を聞いてくれたりしていただきありがたい。
- ・悪いことも良いこともきちんと一人一人に話しかけてもらっている。  
職員として基本となる点として、今後も大切にしていきます。

- ・少人数の職員で沢山の人数を見ているのももう少し職員の人数が増えたらよい。
- ・利用している子どもの数に対して職員の数が少ないのではないか。子ども同士のトラブルを注意して見てほしい。

職員は4月から1名増員されます。子どもたちの遊びに一層目を配れるように努めます。

「職員の言葉遣い」についてのご指摘もいただきました。不快に思われた点についてはお詫び申し上げます。一層、職員の話し方のマナーの徹底に努めます。

### 4 その他、宮城野児童館に改善してほしいことなど自由にご記入ください。

- ・外靴入れは学年ごとに分けた方がよい。→春休みから本館の外靴入れを色分けします。ご家庭での記名もお願いします
- ・説明会での準備・確認不足を感じることもある。→事前の準備を丁寧に行います。
- ・おやつ入れがもっと日数の入るボックスにしてほしい。→利用人数が増える中まずは今のスペースを確保できるように努めます。
- ・休暇中の開館時間が8時前だと助かる。→外部の会議等で話題にしていきます。

### 5 前年度アンケートで課題になった点。

#### (1) お休み等の連絡の伝達ミスについて

連絡の伝達ミスについては、職員の声掛けやミスの記録等の対策を立てて前年度よりミスの数が減りました。尚一層の改善に努めます。

#### (2) 安全について

特に不審者対策として、6時以降チャイムでドアを開けること、ボランティア等の名札の徹底、職員からの声掛け等を進めてきました。利用者の皆様のご協力に感謝いたします。

### **(3) 新児童館への移行について**

東宮城野マイスクール児童館と連絡を取り合ってきました。今でも東小の子が遊びに来てくれることがあり、職員一同うれしく思っています。

皆様からの声の生かし、次年度も子どもたちが楽しく仲良く安全に過ごせる児童館を目指して努力してまいります。今後も率直なご意見をお聞かせください。