

# 通町児童館 利用者アンケート集計結果 (有効回答数 24 名)

実施期間 平成 30 年 3 月 1 日～3 月 31 日

Q1：あなたの性別は？

男性 3人 女性 19人 記入なし 0人

Q2：あなたの年齢は？

10代…2人 20代…5人 30代…9人 40代…5人  
50代…1人 60代…1人 70代…0人 記入なし…1人

Q3：児童館を何で（どこで）知りましたか？（主なものをひとつだけ選んでください）

児童館だより…3人 小学校…5人 発行証明センター…0人  
友人…5人 のびすく…0人 市民センター…0人  
保健センター…0人 ホームページ…4人 その他…7人

Q4：児童館だよりをご覧になったことはありますか？

はい 16人 いいえ 8人

Q4で『はい』と答えた方にお聞きします（該当するもの全てに記入してください）

児童館だよりは主にどこでご覧になりましたか？

児童館…10人 小学校配布物…4人 掲示板…1人  
市民センター…1人 保健センター…1人 保育所・幼稚園…1人  
町内会の回覧…1人 その他…なし

Q5：施設の運営などの満足度について当てはまるものに○をつけてください（※答えられる項目だけで結構です）

質問項目	大変良い	良い	どちらでもない	改善した方がよい
①あいさつ・職員の声かけ	16人	8人		
②言葉使い	16人	8人		
③対応時の印象（感じのよさ、親切さなど）	18人	6人		
④身だしなみ	14人	10人		
⑤案内表示や掲示物のわかりやすさ	14人	10人		
⑥行事や企画などの内容	14人	10人		
⑦総合的な印象	17人	7人		

児童館へのご意見・ご感想（原文掲載）

- ・大変楽しく過ごさせていただき、本当にありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。
- ・また利用させていただきます。
- ・冬の行事で、人形劇が楽しかったです。
- ・もちつき会で、もちつき体験できたのがおもしろかった。お餅がおいしかったです。