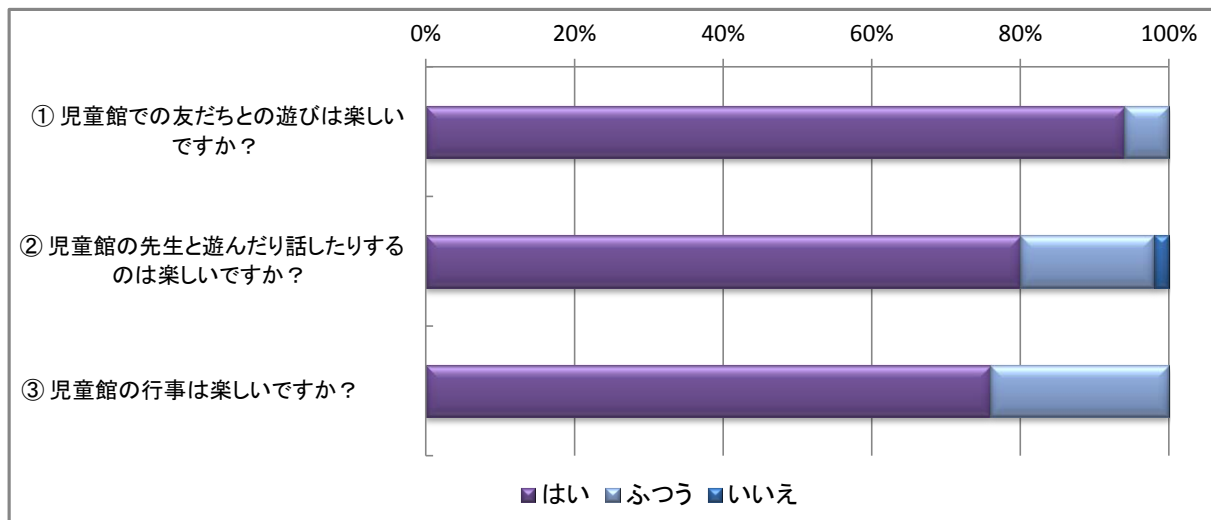


平成29年度 じどうかんアンケート集計結果 (小学生・中学生用アンケート)

平成29年10月に実施いたしました、児童館来館者アンケートの結果は下記のとおりです。

この結果を参考に、もっと良い児童館になるようにしたいと思います。

ご協力いただき、ありがとうございました。



質問内容	はい	ふつう	いいえ	計
① 児童館での友だちとの遊びは楽しいですか？	47	3	0	50
② 児童館の先生と遊んだり話したりするのは楽しいですか？	40	9	1	50
③ 児童館の行事は楽しいですか？	38	12	0	50
合計	125	24	1	150
割合	83.33%	16.00%	0.67%	100%

集計枚数	50
-------------	-----------

【集計結果について】

アンケートの回収率が50%と低かったため、今後は回収の仕方を検討し一人でも多くの子どもの意見に耳を傾けられるようにしたいと思います。さらに、次年度からは5年生の利用も始まり、縦割りで遊ぶプログラムの充実と集団遊びの楽しさを味わえるよう職員体制等も含めて考えていきたいと思っています。今年度は①の友達との遊びが楽しいと答えてくれた子が94% ②の先生との遊びについても前年度の54%を大きく飛躍し80%と高い割合を示したことは嬉しく思います。人との関わりが希薄になっていると言われる昨今だからこそ遊びを通して人と関わる心地良さを味わってほしいと思っています。今後もその視点を大切に児童館での遊びを考えていきたいと思っています。

掲示期間:平成29年11月27日(月)～平成30年1月27日(土)

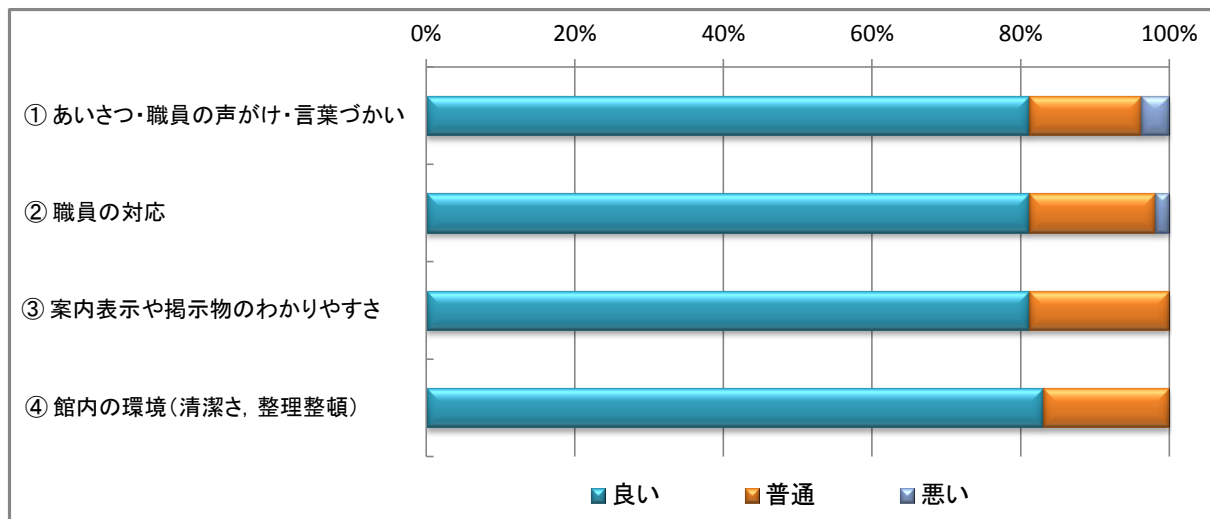
指定管理者:(公財)仙台ひと・まち交流財団

平成29年度 来館者アンケート集計結果 (大人・高校生用アンケート)

平成29年10月に実施いたしました、児童館来館者アンケートの結果は下記のとおりです。

この結果を参考に、児童館運営の向上に取り組んでまいります。

ご協力いただき、ありがとうございました。



項目	良い	普通	悪い	計
① あいさつ・職員の声かけ・言葉づかい	43	8	2	53
② 職員の対応	43	9	1	53
③ 案内表示や掲示物のわかりやすさ	43	10	0	53
④ 館内の環境(清潔さ, 整理整頓)	44	9	0	53
合計	173	36	3	212
割合	81.60%	16.98%	1.42%	100%

集計枚数	53
------	----

【集計結果について】

昨年度よりも少ない集計枚数でしたが、その中に貴重なご意見が寄せられました。特に①の職員ところでは、子どもが「さようなら」と帰りの挨拶をしているのに他の児童と遊んでいて職員は挨拶をしない。職員が大きな声で子ども達を叱っているのが不快に感じる。等のご意見がありました。児童クラブの利用人数が増えたことで職員が安全管理にばかり気を取られていることに改めて気づかされました。反面いつも笑顔で声を掛けてくれてうれしい。毎回来館するのがたのしみ。居心地が良い。雰囲気がとても良い。など等の声も寄せられているので、職員間で話し合いを持ち、日々の心がけを再確認し一人でも多くの方が居心地の良い活力があると感じて頂ける様な児童館運営に取り組んで参りたいと思います。

掲示期間:平成29年11月27日(月)～平成30年1月27日(土)

指定管理者:(公財)仙台ひと・まち交流財団