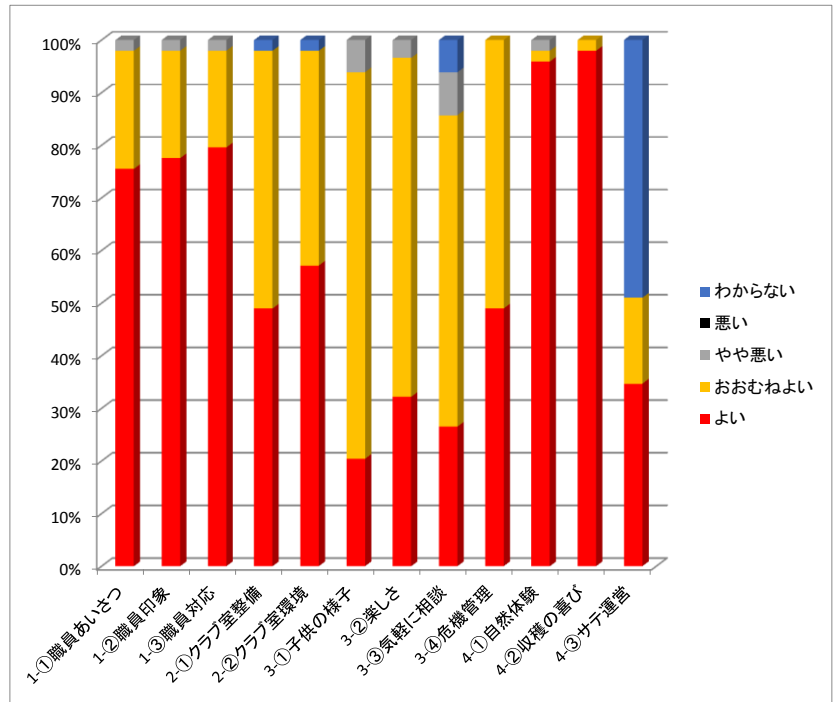


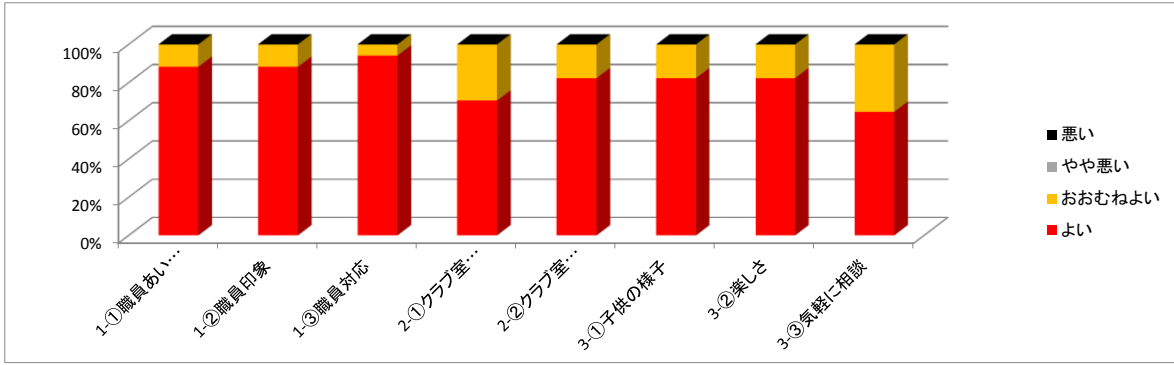
児童クラブ保護者アンケート 市名坂児童館 H29. 12. 20

項目	よい	おおむねよい	やや悪い	悪い	わからない
1-①職員あいさつ	37	11		1	
1-②職員印象	38	10		1	
1-③職員対応	39	9		1	
2-①クラブ室整備	24	24			1
2-②クラブ室環境	28	20			1
3-①子供の様子	10	36	3		
3-②楽しさ	19	38	2		
3-③気軽に相談	13	29	4		3
3-④危機管理	24	25			
4-①自然体験	47	1		1	
4-②収穫の喜び	48	1			
4-③サテ運営	17	8			24



自由記述

- ① いつも大変お世話になっています。様々な事情で忙しい中頑張っておられるスタッフさん これからもよろしくお願いします。
- ② いつもお世話になっています。骨折の際には保険の手続きありがとうございました。児童館には30～40分しかいないので本人はもっと居たい時もあるようです。特に今はけん玉が楽しいと話しています。これからもよろしくお願いします。
- ③ 来年より3年生になるのですがサテライトの状況が分からず少々不安です。どのように過ごしているか知りたいです。
- ④ メールで利用連絡した時返信がないことが数回あった。
- ⑤ いつも親切な対応ありがとうございます。色々と迷惑をおかけしますが、よろしくお願い致します。
- ⑥ イベントがたくさんあり楽しんでいっています。利用しないときに電話連絡しても伝わっていないことが多々あったので、職員さんの手間にならないためにも改善した方がいいのではないかと思います。
- ⑦ お迎えに行っても誰も気づかず困ります。不審者が入ってもわからないと思います。男性職員の一人の対応が悪いです。ポケットに手を入れて挨拶したり・・・
- ⑧ いつもありがとうございます。安心してお任せしています。これからもよろしくお願いします。
- ⑨ 活動内容を子どもからの話だけで十分把握していないのですが、対応していただいていると思います。何か相談があるときに、学年担当とか窓口を決めていただくと相談しやすいと思います。
- ⑩ 自然災害で学休となった時、メール連絡がエラーでできなかったことがありました。半年に一度くらいテストしてはいかがでしょうか？
- ⑪ 児童館で覚えた将棋や天下(ドッジボール)に夢中になり楽しんでること感謝しています。夏休みの寺子屋もとても貴重な経験をさせていただきありがとうございました。畑のきゅうりはとても美味しかったです。
- ⑫ すり傷切り傷などは良いのですが、目や顔・頭のけがは早く連絡いただくとその日に受診も可能です。よろしくお願いします。
- ⑬ いつも急な(変更の)メールやTELに対応して下さいありがとうございます。
- ⑭ いつも大変お世話になっております。よく児童館の話をしてくれます。大根の漬物美味しかったので作ってと言われました。
- ⑮ 台風の際の一斉メールが当日であったために準備ができなかったため、早めに教えてほしい。
- ⑯ いつもありがとうございます。
- ⑰ 児童館に来てまず宿題、一に宿題と話しているが、殆どの人ががらないとのこと。ひとまち財団運営のところでは宿題してから遊ぶと聞く。学校で「帰ったら宿題」と言われているので。
- ⑱ いつもありがとうございます。学校での様子も児童館を通して知ることができ安心です。



項目	よい	おおむねよい	やや悪い	悪い
1-①職員あいさつ	15	2	0	0
1-②職員印象	15	2	0	0
1-③職員対応	16	1	0	0
2-①クラブ室整備	12	5	0	0
2-②クラブ室環境	14	3	0	0
3-①子供の様子	14	3	0	0
3-②楽しさ	14	3	0	0
3-③気軽に相談	11	6	0	0
4-①利用動機	企画12	近い13	職員対応5	おもちゃ等充実3
	駐車1	清潔2	空調2	
4-②情報入手	館便り15		口コミ4	HP3
4-③自由記述				
	1 電子レンジがあるとうれしい			
	2 楽しく利用しています。イベントがたくさんあるとうれしい			
	3 駐車場ができてより利用しやすくなった			
	4 いつも楽しい企画をありがとうございます			
	5 もうちょっと乳幼児向けのおもちゃがあると助かります			