

H29年度 鹿野児童館 利用者アンケート 集計結果

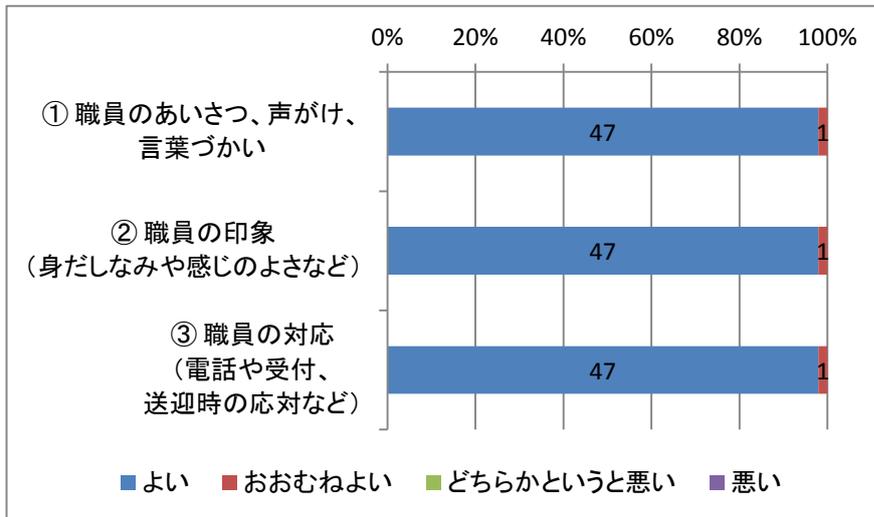
保護者の皆様には日頃より児童館の運営にご協力をいただき、御礼申し上げます。平成29年度の児童館の運営に関しまして、皆様より貴重なご意見を多数いただきありがとうございました。

下記のようにご報告申し上げますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

2018年3月27日 鹿野児童館 館長 高橋 憲章

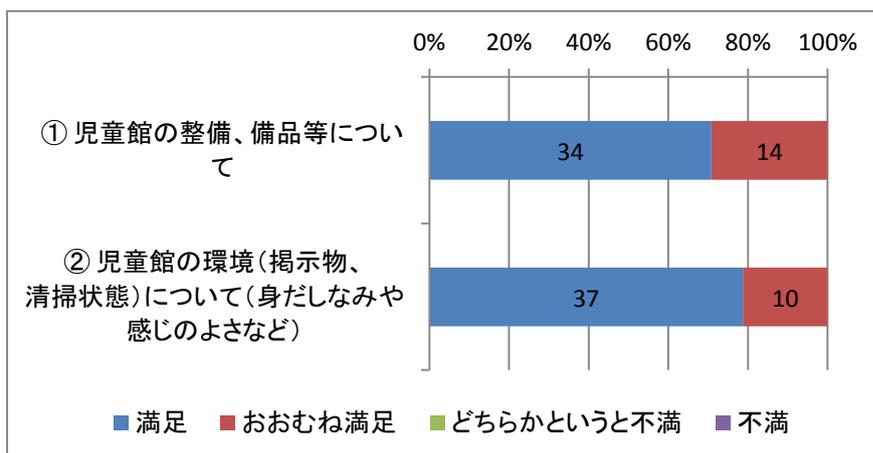
1. 職員について

	よい	おおむねよい	どちらかという と悪い	悪い	合計
① 職員のあいさつ、声がけ、言葉づかい	47	1	0	0	48
② 職員の印象 (身だしなみや感じのよさなど)	47	1	0	0	48
③ 職員の対応 (電話や受付、送迎時の対応など)	47	1	0	0	48



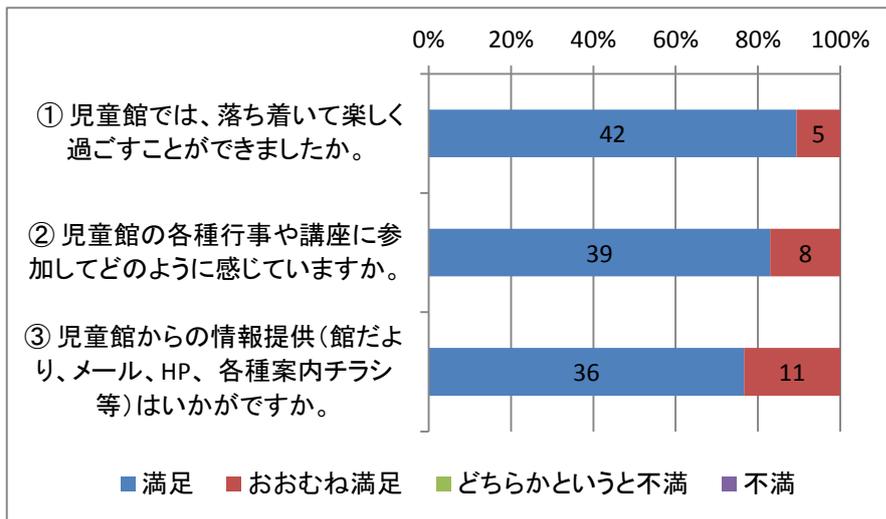
2. 施設(環境)について

	満足	おおむね満足	どちらかという と不満	不満	合計
① 児童館の整備、備品等について	34	14	0	0	48
② 児童館の環境(掲示物、清掃状態)について(身だしなみや感じのよさなど)	37	10	0	0	47



3. 児童館の運営(日常の運営、各種行事、情報提供等)について

	満足	おおむね満足	どちらかという不満	不満	合計
① 児童館では、落ち着いて楽しく過ごすことができましたか。	42	5	0	0	47
② 児童館の各種行事や講座に参加してどのように感じていますか。	39	8	0	0	47
③ 児童館からの情報提供(館だより、メール、HP、各種案内チラシ等)はいかがですか。	36	11	0	0	47



[ご意見]

- ・いつも楽しく遊んでいます。職員の方がとても優しいので、子供も喜んで来ています。
- ・見守りをありがとうございました。とても良かったです。
- ・本の貸し出しがあればありがたいです。
- ・駐車スペースをもっと増やしてほしいです。
- ・食事をとれる時間を制限してほしい。
- ・オムツ交換はトイレでお願いしたい。
- ・はいはいの高さに角ガードがあると安心。
- ・本棚の仕切りができたことで、子どもが別々に遊び始めたときに目が届かずにいることが多くなりました。昨年度の間仕切りの方が安心して遊ばせることができたように思います。その他はいつも楽しく大満足で遊ばせていただいています。

[回答]

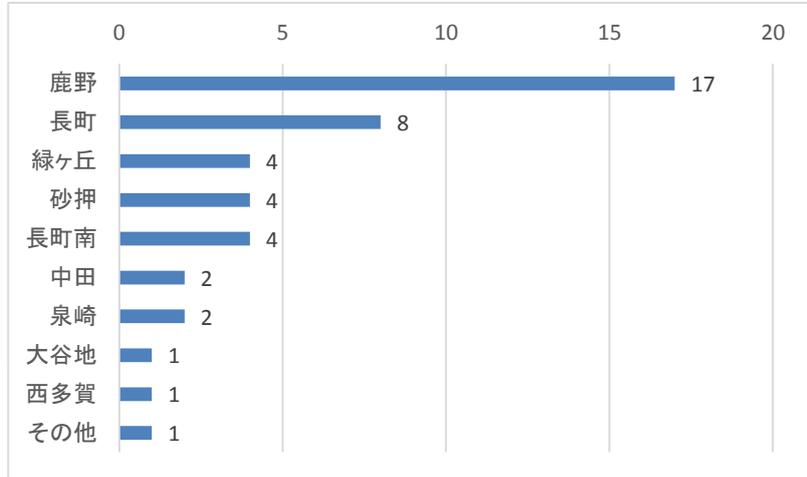
- ・いつも多くの皆様に児童館をご利用いただき、本当にありがとうございます。
- ・本の貸し出しにつきましては、来年度から幼児親子さん向けの本の貸し出しを行いたいと考えておりますので、ぜひご利用ください。
- ・駐車スペースにつきましては、児童館の敷地も限られておりますので増やすのは難しいかと思えます。幼児親子さん向けの大きなイベントがある時は瀧澤寺さんの駐車場をお借りすることもあります。平日の場合は、敷地内の駐車スペースの中で譲り合ってお停めくださいますようお願いいたします。
- ・オムツ交換につきましては、オムツ交換ベットがトイレにありますので、そちらで交換をお願いしております。館の利用の仕方につきましては、職員も声がけをしておりますので、来館される皆様にもそれぞれ皆が居心地良い空間をつくれるように考えていただきながら、楽しくご利用いただければと思います。

[回答]

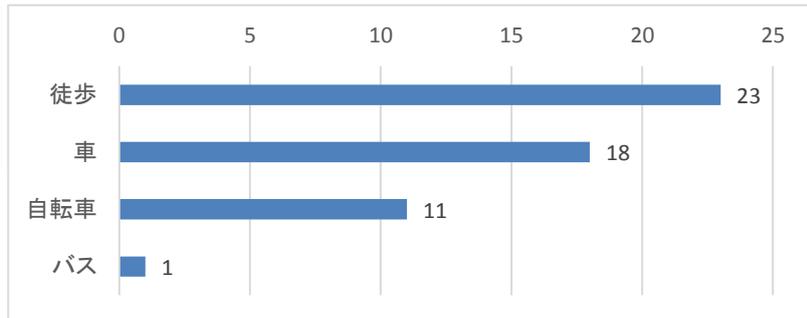
・仕切りにつきましては、利用者懇談会では、現在の形が利用しやすいとのご意見もいただきました。また、角ガードの件も含めまして、お子様が安全に過ごせる空間づくりのために館としてどのようなことができるのか考えていきたいと思っておりますので、今後もお気づきの際はご意見をお聞かせいただきたいと思います。

・これからも、来館していただける皆様に安心して楽しく過ごしていただける児童館を目指して取り組んでまいりたいと思っております。

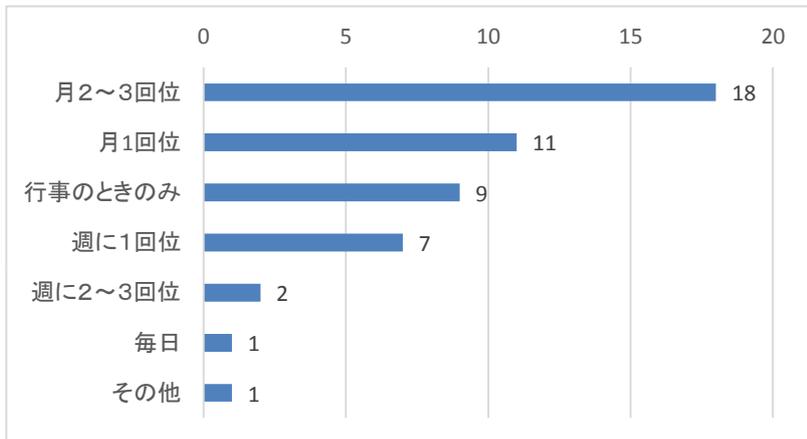
① お住まいの地域	
鹿野	17
長町	8
緑ヶ丘	4
砂押	4
長町南	4
中田	2
泉崎	2
大谷地	1
西多賀	1
その他	1



② 来館方法	
徒歩	23
車	18
自転車	11
バス	1



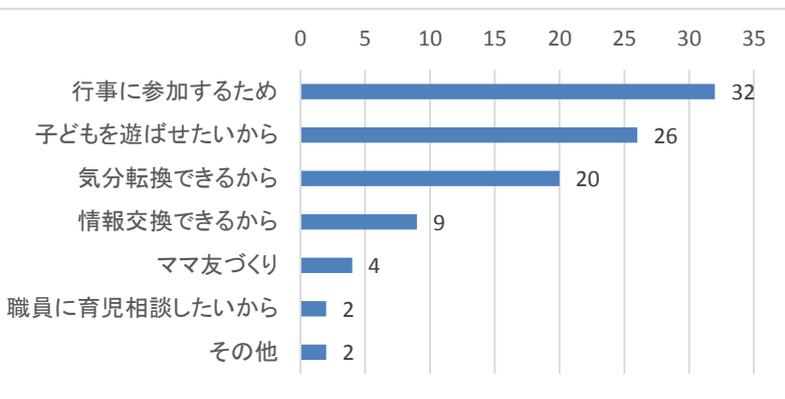
③ 利用頻度	
月2~3回位	18
月1回位	11
行事のときのみ	9
週に1回位	7
週に2~3回位	2
毎日	1
その他	1



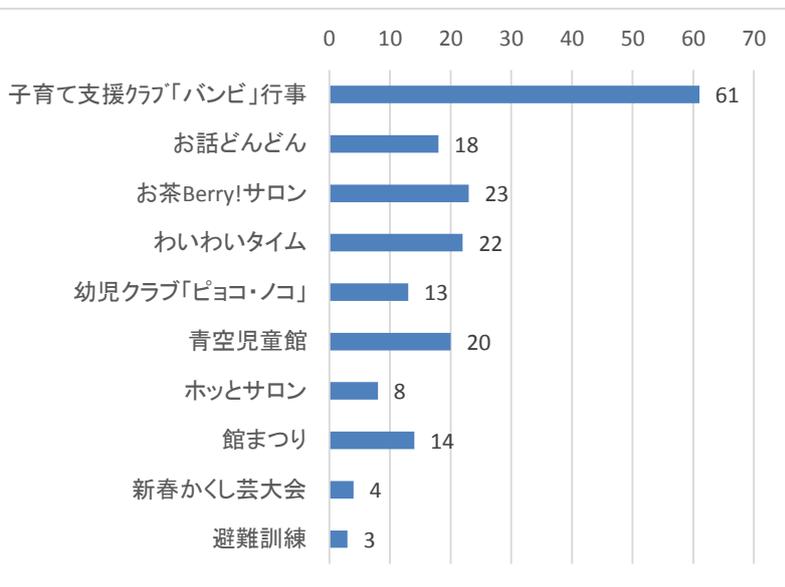
・仕事が休みのとき

④利用の目的	
行事に参加するため	32
子どもを遊ばせたいから	26
気分転換できるから	20
情報交換できるから	9
ママ友づくり	4
職員に育児相談したいから	2
その他	2

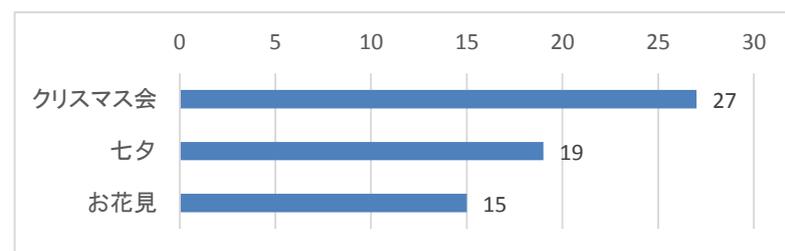
- ・子育て支援クラブバンビ
- ・子どもの見守り
- ・行事のお手伝い



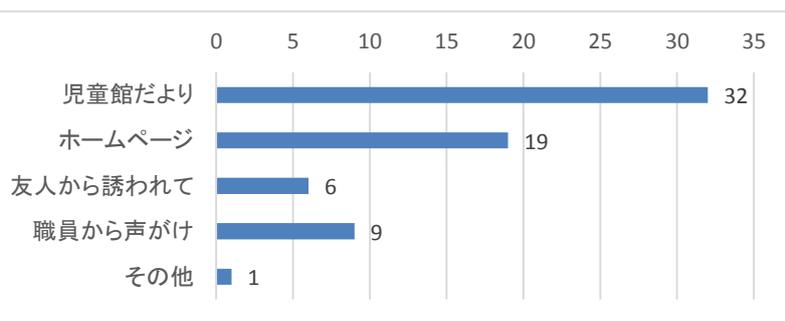
⑤参加したことのある行事	
子育て支援クラブ「バンビ」行事	61
お話どんどん	18
お茶Berry!サロン	23
わいわいタイム	22
幼児クラブ「ピョコ・ノコ」	13
青空児童館	20
ホッとサロン	8
館まつり	14
新春かくし芸大会	4
避難訓練	3



子育て支援クラブ「バンビ」行事(内訳)	
クリスマス会	27
七夕	19
お花見	15



⑥行事には何をみて参加しますか	
児童館だより	32
ホームページ	19
友人から誘われて	6
職員から声かけ	9
その他	1



⑦児童館でやってほしい行事やご希望

[ご意見]

- ・運動会
- ・ひなまつり
- ・離乳食教室(先輩ママさんから聞いてみたいです。)
- ・おさがり交換会(他の児童館でやっているような)
- ・子育て・しつけ・傾向についての講義
- ・リズム体操など、音楽に合わせて遊んだりするのを増やしてほしい。
- ・鹿野児童館のイベントはいつも大好きです。
- ・親も一緒に体を動かせるようなイベント。
- ・他の子と触れ合える行事。他の子と遊ぶのが苦手なので、自然に触れ合って遊べる企画があるといいなと思います。
- ・水曜日以外にも行事を増やしてほしい。
- ・いつも楽しい行事をありがとうございます。カレンダーの曜日が間違っていることがありました。
- ・親がメインの行事に参加できるのが、すごく楽しいです。もちろん子どもメインの行事も楽しめています。
- ・これからもいろいろな行事に参加したいです。
- ・リトミック、ダンスなどをまたやってほしいです。
- ・夏のプール遊びを増やしてほしいです。

[回答]

- ・今年度は、運動会は10月に幼児クラブ「ピョコ・ノコ」で、ひな祭りは3月初めに子育て支援クラブ・バンビさん主催で行いました。来年度もぜひご参加いただければと思います。
- ・曜日につきましては、大変失礼をいたしました。今後間違いのないよう、一層気を付けてまいりたいと思います。
- ・行事への嬉しいご感想と要望をありがとうございました。来年度の行事を計画する上で参考にさせていただきます。実現できるものは順次実施してまいりたいと思います。
- ・これからも、児童館の行事へのたくさんの方々のご参加を、職員一同心よりお待ちしております。

⑧よく行く遊び場(施設)とその魅力について

- ・児童館、支援センター
- ・長町児童館(近いので)
- ・長町南児童館
- ・動物園(散歩できる。)
- ・のびすく長町(雨でも遊べる。赤ちゃんが過ごしやすい。立地が良い。いろいろな行事がある。買い物して帰れるので。)
- ・鹿野公園、鹿野1丁目公園などの公園(のびのびと遊べる。)
- ・保育園の支援センター
- ・天童のわらべ館
- ・トモカフェ(砂押町・おにぎりなどの軽食がある。)
- ・げんキッズ
- ・モール、ララガーデン(土曜日のモールっ子クラブが楽しいです。)
- ・東京インテリアキッズランド(クーポンを使うと無料で遊べる。)
- ・IKEA
- ・あすと長町の赤い遊具の公園(広くて遊具がちょうど良い。)
- ・臨空公園(飛んでいく飛行機を見ながら遊べる。)
- ・こじか園(イベント内容が良い。)
- ・向山子ども園

[回答]

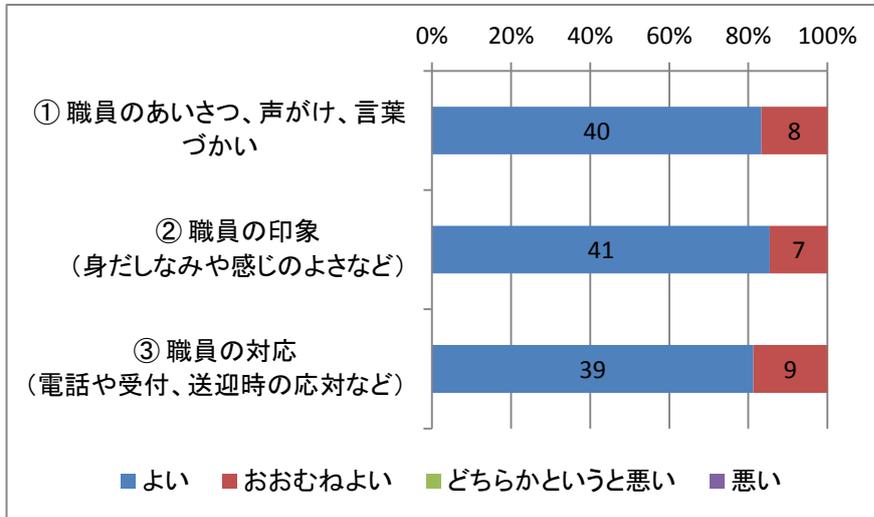
- ・皆様からのご意見・ご要望を参考にしながら、鹿野児童館も、皆様が気軽に遊びに来ることのできる魅力ある居場所にしてまいりたいと思いますので、これからもぜひご利用いただければと思います。

平成29年度 鹿野児童館児童クラブ利用者アンケート 集計結果

保護者の皆様には日頃より児童館の運営にご協力をいただき、御礼申し上げます。

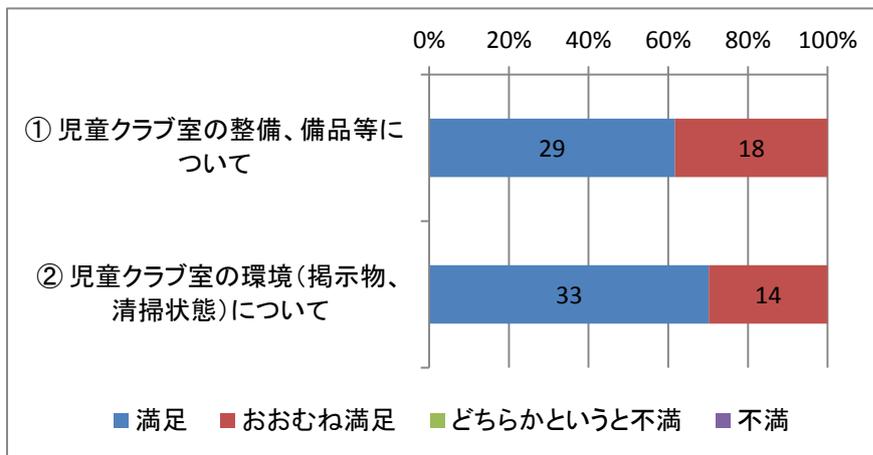
1. 職員について

	よい	おおむねよい	どちらかという と悪い	悪い	合計
① 職員のあいさつ、声かけ、言葉づかい	40	8	0	0	48
② 職員の印象 (身だしなみや感じのよさなど)	41	7	0	0	48
③ 職員の対応 (電話や受付、送迎時の対応など)	39	9	0	0	48



2. 施設(環境)について

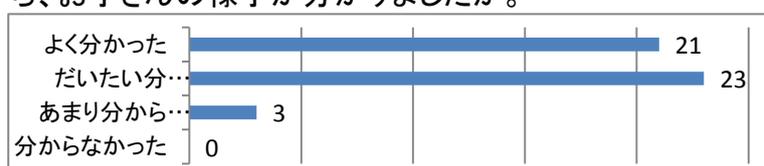
	満足	おおむね満足	どちらかという と不満	不満	合計
① 児童クラブ室の整備、備品等について	29	18	0	0	47
② 児童クラブ室の環境(掲示物、清掃状態)について	33	14	0	0	47



3. 児童クラブの運営(日常の学童保育)について

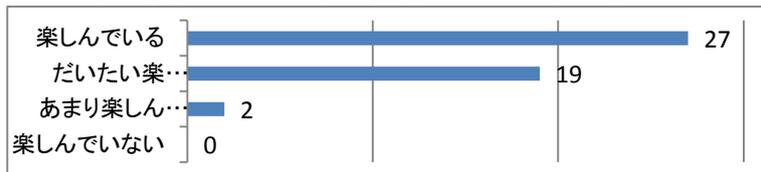
① 館だよりや職員とのやりとりなどから、お子さんの様子が分かりましたか。

よく分かった	21
だいたい分かった	23
あまり分からなかった	3
分からなかった	0
合計	47



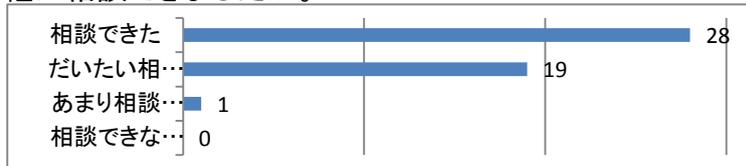
② お子さんは児童クラブでの生活について、ご家庭でどのように話されていますか。

楽しんでいる	27
だいたい楽しんでいる	19
あまり楽しんでいる	2
楽しんでいない	0
合計	48



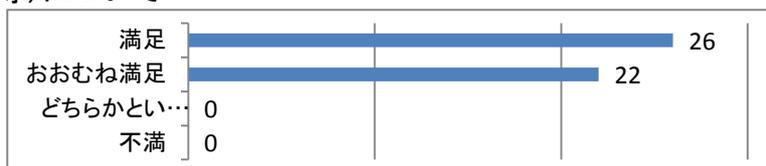
③ お子さんのことで困ったときに、気軽に相談できましたか。

相談できた	28
だいたい相談できた	19
あまり相談できなかった	1
相談できなかった	0
合計	48



④ 危機管理(メール送信、避難訓練等)について

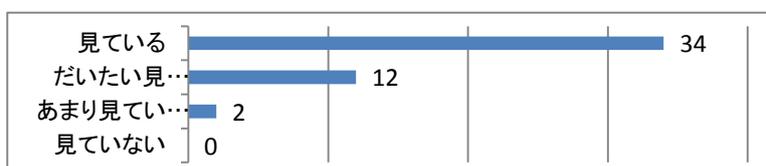
満足	26
おおむね満足	22
どちらかという不満	0
不満	0
合計	48



4. おたよりについて

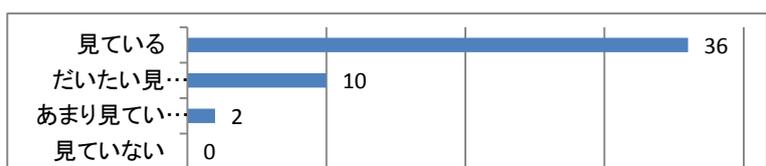
① 「じどうかんだより」

見ている	34
だいたい見ている	12
あまり見ていない	2
見ていない	0
合計	48



② 「児童クラブ通信」

見ている	36
だいたい見ている	10
あまり見ていない	2
見ていない	0
合計	48



【ご意見】

- ・このままでいいと思います。
- ・今のままでとても分かりやすくてよいです。(できれば学年ごとの登録者数を4月と10月ぐらいにお知らせしてほしい。)
- ・普段の様子、たまには困っていることなどを載せてもよいのではないのでしょうか。
- ・日頃何をして過ごしているのかを、知りたいです。
- ・子ども達の遊びや学習の様子。
- ・男女学年により過ごし方の違いやどんな流れでお迎えを待っているかなど。
- ・家ではやらないが、児童館だとどんな役割や係などを行っているか。

【回答】

いつも「じどうかんだより」や「児童クラブ通信」お読みいただき、そして今回は内容につきまして貴重なご意見をいただき感謝申し上げます。

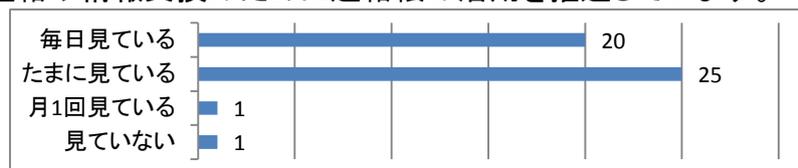
お子さんのお迎えの時には、できる限り当日の様子をお伝えするようにはしておりますが、十分伝わっていないご家庭があったかもしれません。

また、一人帰りのお子さんのご家庭もございますので、そのようなご家庭にもお子さんの児童館での様子がわかっていただけにするためには、「じどうかんだより」や「児童クラブ通信」をどのように活用していけばよいか考えてまいりたいと思います。

5. 連絡帳について

児童クラブでは、保護者の方との連絡や情報交換のために連絡帳の活用を推進しています。

毎日見ている	20
たまに見ている	25
月1回見ている	1
見ていない	1
合計	47

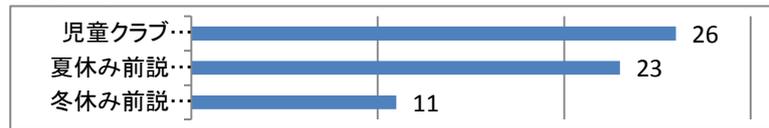


6. 説明会について

児童クラブ保護者の皆様を対象に年3回の説明会を行いました。

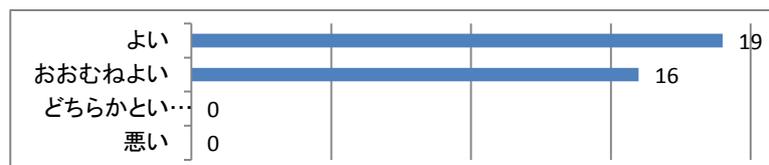
※参加されたもの全てに○をお付けください。

児童クラブ入会説明会	26
夏休み前説明会	23
冬休み前説明会	11
合計	60



① 参加した方にお聞きします。

よい	19
おおむねよい	16
どちらかという悪い	0
悪い	0
合計	35



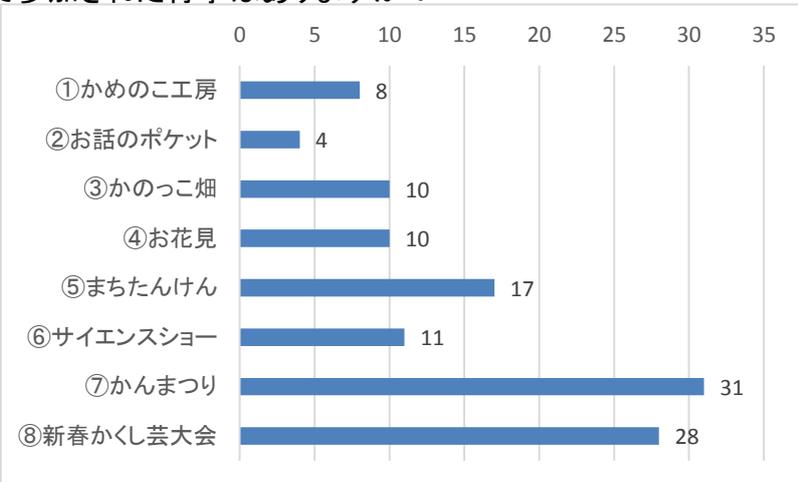
② 参加できなかった方にお聞きします。

- ・曜日を变えてほしい…土曜日 1
- ・時間を变えてほしい…平日 1, 19時から 1
- ・その他…年間の予定表をいただけるか、3ヶ月前位には予定がわかるとシフト制なので休みやすい。土曜の夕方からたまたまスケジュールが合わなかったため、特に変更は希望しません。土曜日は習い事やイベントが重なることが多いが、平日も都合が悪いので土曜日のままでいいと思う。なるべく参加したいと思います。

7. 行事について

これまでにお子さんまたはご家族で参加された行事はありますか？

①かめのこ工房	8
②お話のポケット	4
③かのっこ畑	10
④お花見	10
⑤まちたんけん	17
⑥サイエンスショー	11
⑦かんまつり	31
⑧新春かくし芸大会	28



- ①かめのこ工房の内容…羽子板づくり, 万華鏡づくり, パフェづくり, 発砲スチロール飛行機づくり, 手裏剣・吹き矢づくり

<自由記述>ご意見・ご要望があればお書きください。

【ご意見・ご要望】

- ・いつもお世話になり感謝しております。安心して仕事をする事ができ、とてもありがたいです。
- ・行事参加もあまりできず、すみません。長時間お世話になり、その間安心して行事ができます。ありがとうございます。
- ・都合があえば行事にもどんどん参加したいと思っていますので、よろしく願いいたします。
- ・児童クラブに楽しんで通っていますので、親も安心です。いつもありがとうございます。
- ・一人一人の様子をしっかり見て、その日のうちに連絡してくださるので、とてもありがたく感謝しております。行事の内容や数も子ども達の実態に合っていて、地域の方々にも温かく見守っていただいている素敵な館だと思っています。本の選書が素晴らしく、子ども達に読ませたい本ばかりです。いつもありがとうございます。何よりきちんと叱ってくださり、褒めてくださることが嬉しいです。これからもよろしく願いいたします。
- ・いつも丁寧な対応をありがとうございます。
- ・職員様の方々には、子どもにまるで我が子のように接していただき、とてもありがたいです。通わせて大変良かったと、日々感謝しております。おかげ様で安心して仕事させていただいております。
- ・お休みの連絡を忘れてしまった時でも、下校時刻にすぐに連絡をいただき、いつも気にしていただけている、子ども達を見守ってくれていることがすごく分かり、安心しています。いつもありがとうございます。連絡を多々忘れてしまい、大変申し訳ありませんでした。
- ・館の行事はどれも楽しく、兄弟も参加しやすくて良かったです。また、学校だと人数が多すぎてドキドキしますが、館行事は、同じ働いている親同士で環境も同じでちょっと安心できるし、色々と職員の方や親同士のお話も聞けて助かります。いつもありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。

【回答】

- ・多くの感謝の言葉をありがとうございます。このような言葉を心の糧として、これからもお子さんや保護者の皆様に満足していただけるように、職員一同努力してまいります。
- ・館長に対してのご意見をいただきありがとうございます。ご意見を真摯に受け止め、改善してまいりたいと思います。
- ・校庭の利用につきましては、校庭をお借りできる時間、校庭の状況、職員の配置などを考慮して、これからもできる限り利用してまいりたいと思います。
- ・写真の販売につきましては、個人情報の問題もあり難しいと思います。なお、3月の「進級お祝い会」の時には、お子さんの写真が数枚入ったアルバムを保護者連絡会よりいただけます。