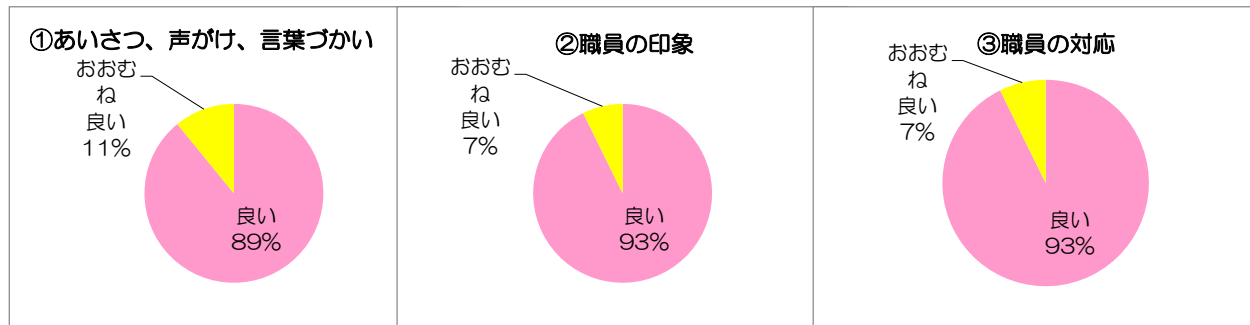


# 平成29年度 児童クラブ保護者アンケート集計結果報告

回答数 55 / 78 (実家庭数)

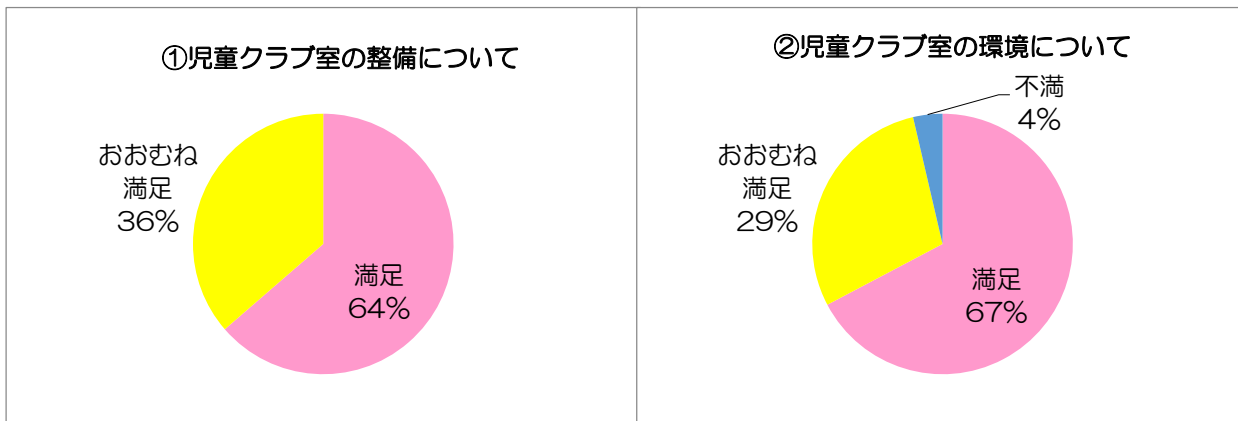
## 1. 職員について

	良い	おおむね 良い	どちらか という悪い	悪い	合計
①職員のあいさつ・声かけ・言葉づかい	49	6	0	0	55
②職員の印象（身だしなみ、感じのよさ等）	51	4	0	0	55
③職員の対応（電話や受付、送迎時の対応等）	51	4	0	0	55



## 2. 施設（環境）について

	満足	おおむね 満足	どちらか という不満	不満	合計
①児童クラブ室の整備、備品等について	35	20	0	0	55
②児童クラブ室の環境（掲示物、清掃状態）について	37	16	0	2	55

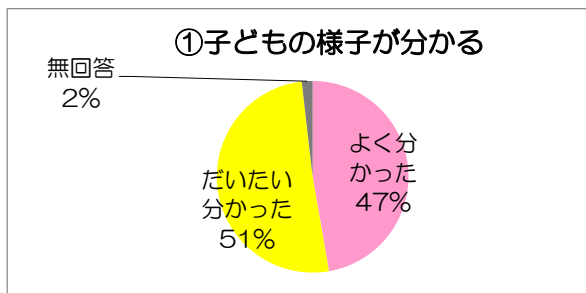


(お寄せいただいたご意見)

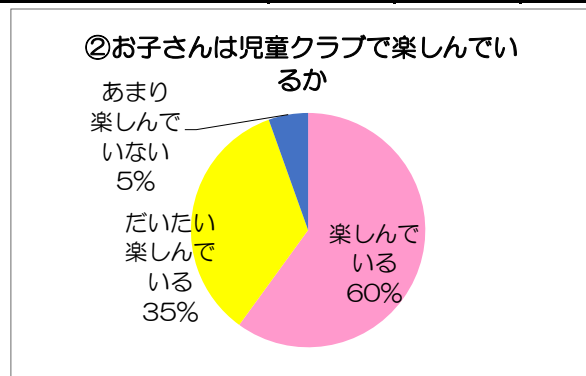
・十分とは言えない人員、建物の広さの中でも職員の方たちがしっかりと運営に携わって下さり安心して放課後の子どもを通わせることができています。ありがとうございます。

### 3、児童クラブの運営（日常の学童保育）について

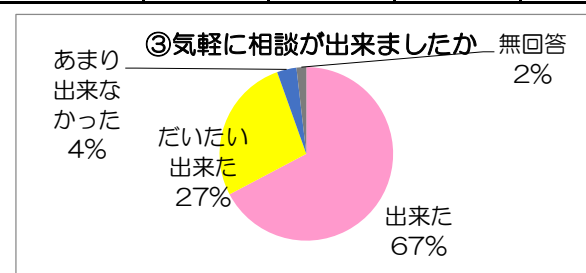
	よく分かった	だいたい分かった	あまり分からなかった	分からなかった	無回答	合計
①館だよりや職員とのやりとりなどからお子さんの様子が分かりましたか	26	28	0	0	1	55



	楽しんでいる	だいたい楽しんでいる	あまり楽しんでいる	楽しんでいる	合計
②お子さんは児童クラブでの生活について、ご家庭でどのように話されていますか	33	19	3	0	55



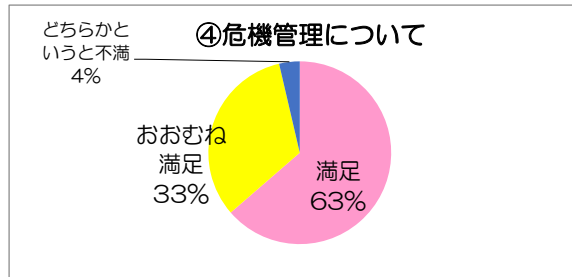
	出来た	だいたい出来た	あまり出来なかった	出来なかった	無回答	合計
③お子さんのことで困ったときに、気軽に相談出来ましたか	37	15	2	0	1	55



(お寄せいただいたご意見)

・12月の懇談会に出席し、職員さんと子どもたちの関わりを見て改めてすごく良い児童館だと思いました。何かあるとすぐ連絡をくれて親身になって話を聞いていただき有難く思っています。

	満足	おおむね満足	どちらかという不満	不満	合計
④危機管理（メール送信、避難訓練等）について	35	18	2	0	55

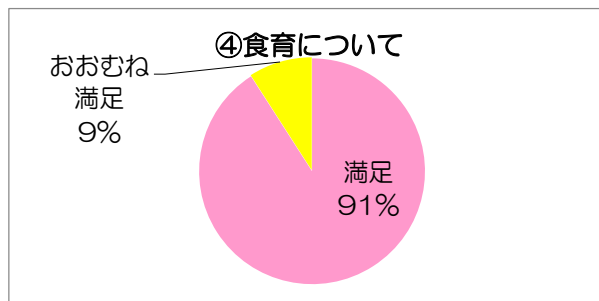


（お寄せいただいたご意見）

- ・緊急時にちゃんと連絡が来るか少し不安

#### 4、児童クラブ行事、その他について

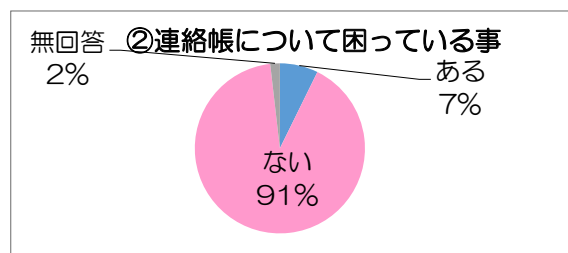
	満足	おおむね満足	どちらかという不満	不満	合計
①食育（梅、畑作り、柿もぎ等）に力を入れています。どのように感じていますか。	50	5	0	0	55



（お寄せいただいたご意見）

- ・食育活動や工作など、児童館ならではの体験が出来て子どもも喜んでいるので感謝しています
- ・行事中での発表（ダンス等）が楽しいです
- ・児童クラブの懇談会が楽しく、その中での館長のお話が良かったです

	ある	ない	無回答	合計
②連絡帳の活用（1年生は全員、2年生以上は記入時に提出）について困っていることはありますか	4	50	1	55



（あると答えた方のご意見）

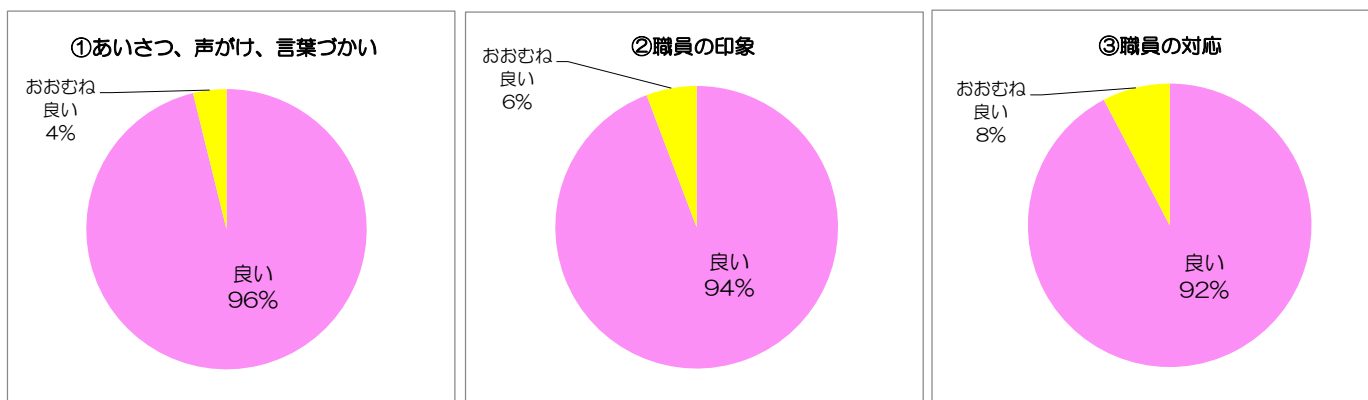
- ・連絡帳を出し忘れることがあり、連絡が伝わらない時がある
- ・出して！と子どもに言っても忘れることもしばしば。でも全員提出は職員さんが大変だと思う
- ・連絡帳はやはりメールでのやり取りの方が確実に良いと思います。きちんと返信が来て見て頂けたのが分かるので、子どもがきちんと見せたかな？という不安がなくなりました

# 平成29年度 児童館利用者アンケート集計結果報告

回答数 52

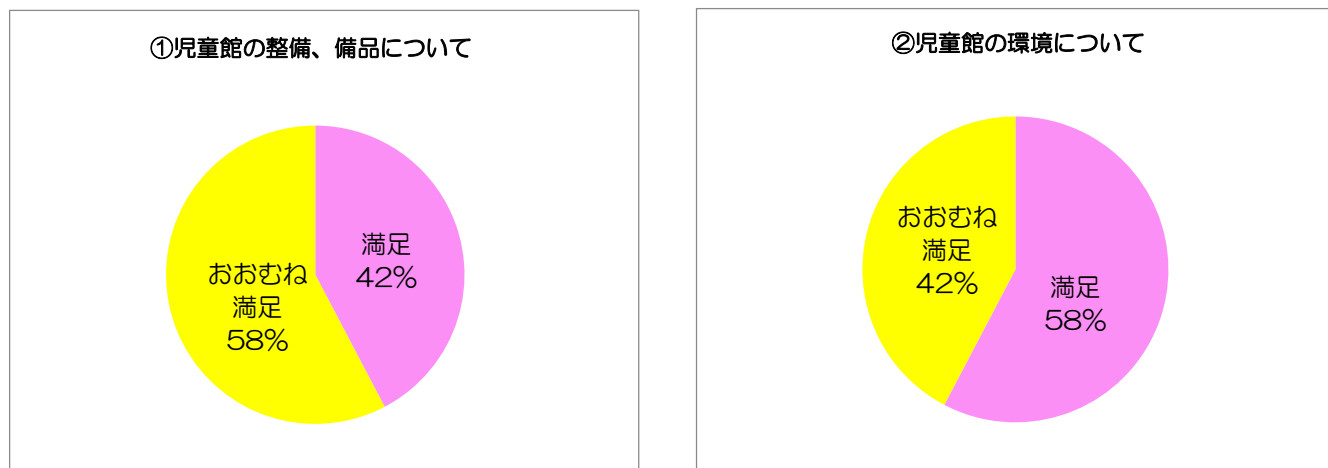
## 1、職員について

	良い	おおむね 良い	どちらか というと悪い	悪い	合計
①職員のあいさつ、声かけ、言葉づかい	50	2	0	0	52
②職員の印象（身だしなみ、感じの良さ等）	49	3	0	0	52
③職員の対応（電話や受付、館内での対応など）	48	4	0	0	52



## 2、施設（環境）について

	満足	おおむね 満足	どちらか というと不満	不満	合計
①児童館の整備、備品等について	22	30	0	0	52
②児童館の環境（掲示物、清掃状態）について	30	22	0	0	52



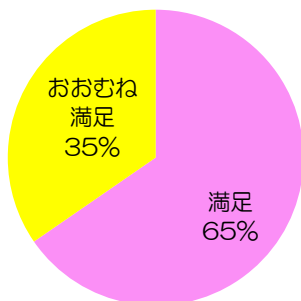
(お寄せいただいたご意見)

- 本の貸し出しがあれば嬉しいです (2件)
- ひろびろトイレの便座が温かくなると嬉しいなあ、と思います (2件)
- 子ども用便座がもう一つあると良いかなと思います
- 乳幼児の利用時間内でリラックス系のBGMが流れていても良いかな? よりほんわかな雰囲気になり、赤ちゃんが睡眠しやすいかもと思います
- おもちゃの電池交換をママが出来るように、電池コーナーがあると便利かなと思います
- いつもきちんと整頓されていて、とても過ごしやすいです

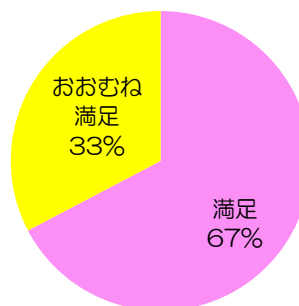
### 3、児童館の運営（日常の運営、各種行事、情報提供等）について

	満足	おおむね満足	どちらかという不満	不満	合計
①児童館では、落ち着いて楽しく過ごすことが出来ましたか	34	18	0	0	52
②児童館の各種行事や講座に参加して、どのように感じていますか	35	17	0	0	52
③児童館の情報提供（館だより、メール、HP、チラシ）はいかがですか	30	22	0	0	52

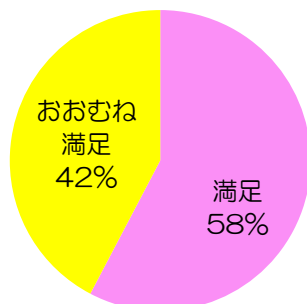
①児童館で落ち着いて過ごせたか



②行事、講座への参加について



③児童館からの情報提供について

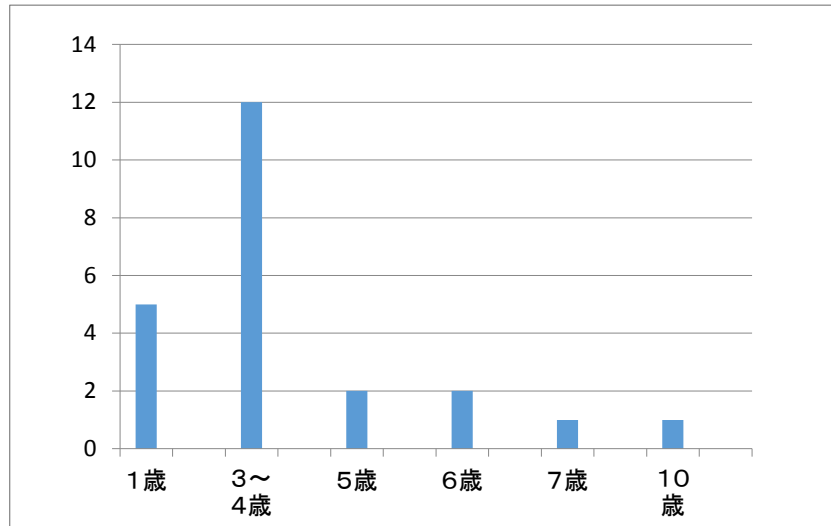


## 4、乳幼児親子さんへの質問

① 今後仕事をしたい気持ちはありますか。あると答えた方は子どもが何歳頃と考えてますか

ある	29
ない	8

1歳	5
3～4歳	12
5歳	2
6歳	2
7歳	1
10歳	1



② 仕事をするにあたっての悩みや不安はありますか

【①で1歳と答えた方】

- 子どもとの時間が減る
- 仕事と育児の両立
- 育児復帰後の生活リズム

【①で3～4歳と答えた方】

- ブランクをどうするか (2件)
- 病気時に自分以外頼る人がいない (2件)
- 子どもの発熱時などに急に休めるか
- 保育料と収入のバランス
- 保育園に入れるか、入っても子どもが馴染めるか
- 希望する時間や職務があるか (2件)
- 疲れてイライラしてしまわないか
- 周囲に頼れる人が少ない
- 仕事と育児の両立

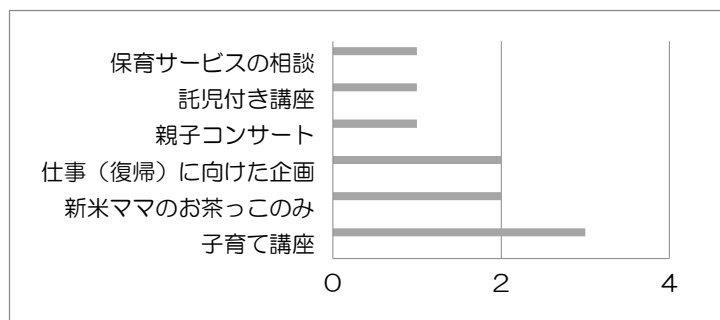
【その他のご意見】

- 子どもが寂しがる

③ ②に向けて、あるいは0歳児向けイベントでしてみたいことは何ですか (複数回答可)

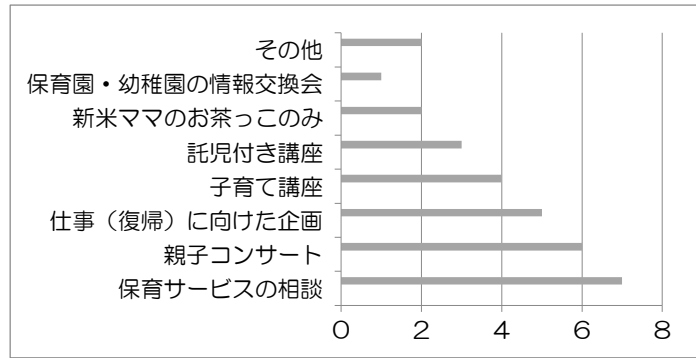
【①で1歳と答えた方】

子育て講座	3
新米ママのお茶っこのみ	2
仕事 (復帰) に向けた企画	2
親子コンサート	1
託児付き講座	1
保育サービスの相談	1



【①で3～4歳と答えた方】

保育サービスの相談	7
親子コンサート	6
仕事（復帰）に向けた企画	5
子育て講座	4
託児付き講座	3
新米ママのお茶っこのみ	2
保育園・幼稚園の情報交換会	1
その他 (赤ちゃん広場、リトミック)	2



【やってみたい子育て講座】

- ほめ方、しかり方
- おむつなし育児
- 時短テクニック
- コーチング
- 男の子の育て方
- 食事について
- 遊び方
- しつけ

【やってみたい託児付き講座】

- 運動
- 育児講座
- ヨガ
- 手芸
- スキルアップ

④ あったら過ごしやすいくなる部屋の工夫・サービスがあれば教えてください

- 友だちが作りやすくなるように、希望する人に名札の貸し出し
- トイレの便座を温かくしてほしい
- 授乳スペースがあるとありがたい（2件）
- 0歳用おもちゃ
- バンボ
- ベビーベッド

《その他のご意見、ご要望》

- いつも楽しく過ごさせていただいています（2件）
- 子どもを遊ばせることが出来て、助かっています
- いつも明るく声がけを皆さんがして下さるので、自然とコミュニケーションを取れて嬉しいです
- 楽しいイベントに感謝しています
- 色々と工夫されていて楽しい。これからもアイデアを出して素敵な児童館にしていってください
- まだ来はじめたばかりなので、これからたくさん遊びに来たいです
- いつも子ども一人一人のことをきちんと見守り、時には叱って、時には励ましてくれることがとても助かっています。今後ともよろしく願いいたします。
- 子どもが児童館に遊びに行きたいとよく言っています。これからもよろしく願いします。
- 小学生のお兄ちゃんたちが一緒に遊んでくれたり、遊び方、片付け方法を教えてくれたのがとても嬉しかったです。また遊びに来たときは一緒に遊んで欲しいです