

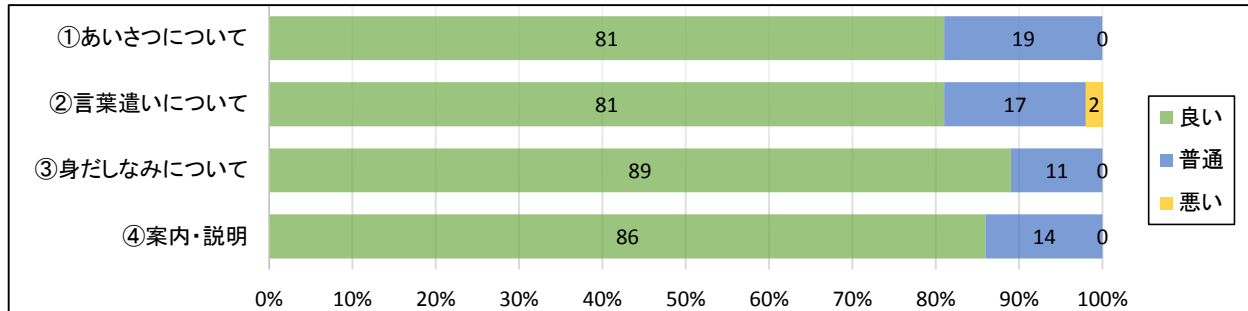
平成29年度 葛岡斎場「市民の声」アンケート結果について

(期間：平成29年4月1日から平成30年3月31日まで)

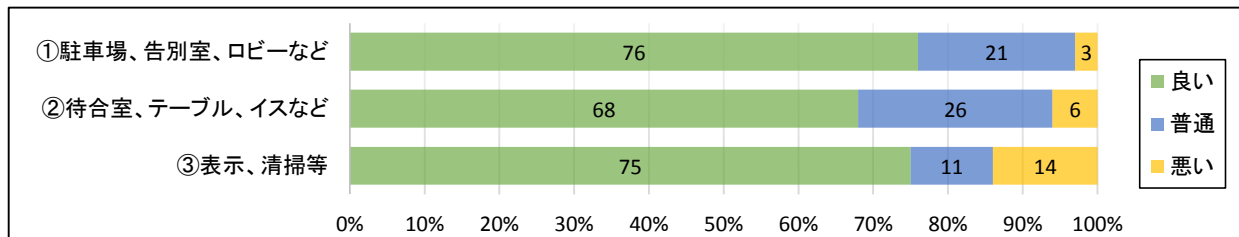
記

1. アンケート枚数 : 59 枚 (部分回答あり)
2. アンケート内容 : 下記のとおり

Q1 職員の対応について



Q2 施設、設備について



その他の意見(主なもの)

【職員の対応: 良い】

- ・エレベーターの中や手擦りを職員が拭いていた。
- ・親切でした。

【職員の対応: 悪い】

- ・モップを持った女性とぶつかりそうになった。
- ・敬語の使い方が悪い。
- ・説明の音が小さく感じる。

【施設: 良い】

- ・子ども室があってよかった。
- ・清潔感があった。
- ・とてもきれいであった。

【施設: 悪い】

- ・子ども室が暑い。
- ・廊下の塗料が剥げている。
- ・ロビーが暑い。
- ・洗面台の裏側が黒ずんでいた。
- ・待合室のイスが固い。
- ・子ども室にドアを付けてほしい。

【その他】

- ・和室のテーブルの下にゴミがあった。
- ・案内表示がわかりにくい。
- ・トイレはウォシュレットにしてほしい。

【食堂関係】

- ・レストランを利用していないのに、車イスの私に快くフォークを貸してくれた。
- ・離乳食を温めてくれた。
- ・しょうゆを貸してくれた。
- ・カレーがおいしかった。
- ・つゆが濃かった。
- ・麺の種類があるといい。