

# シルバーセンター 利用者アンケート

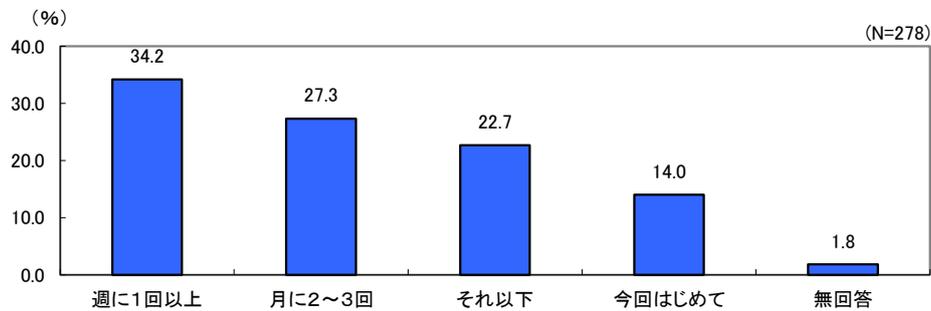
高齢企画課

実施期間：平成30年2月1日(木)～28日(水)

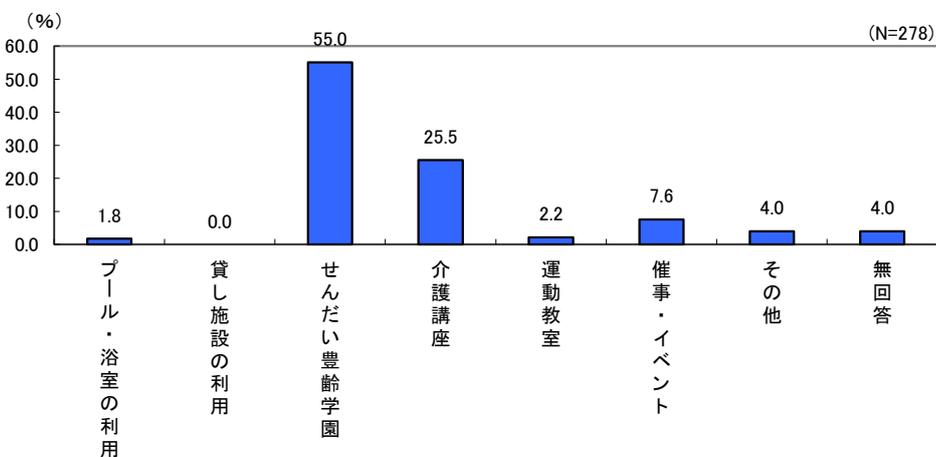
実施方法：一般利用者を対象に、無記名にてアンケート用紙にご記入いただいた

回答者数：278名

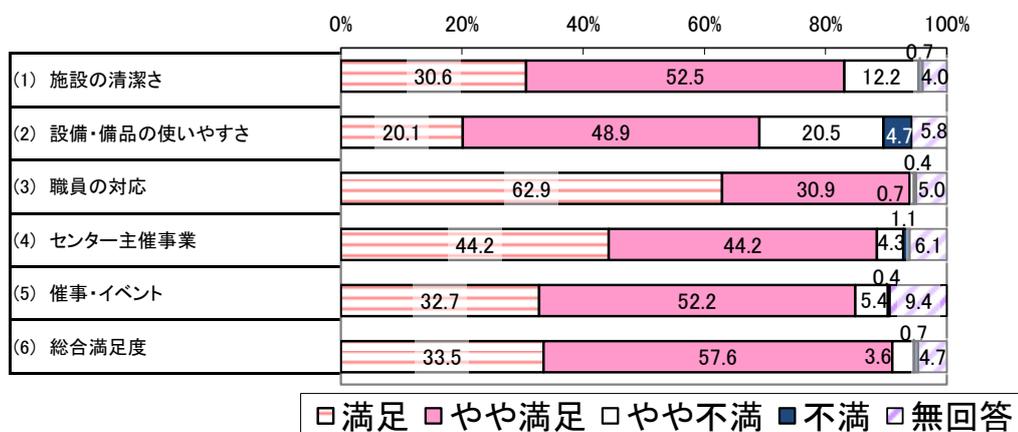
Q1 シルバーセンターの利用頻度はどのくらいですか。(〇は1つだけ)



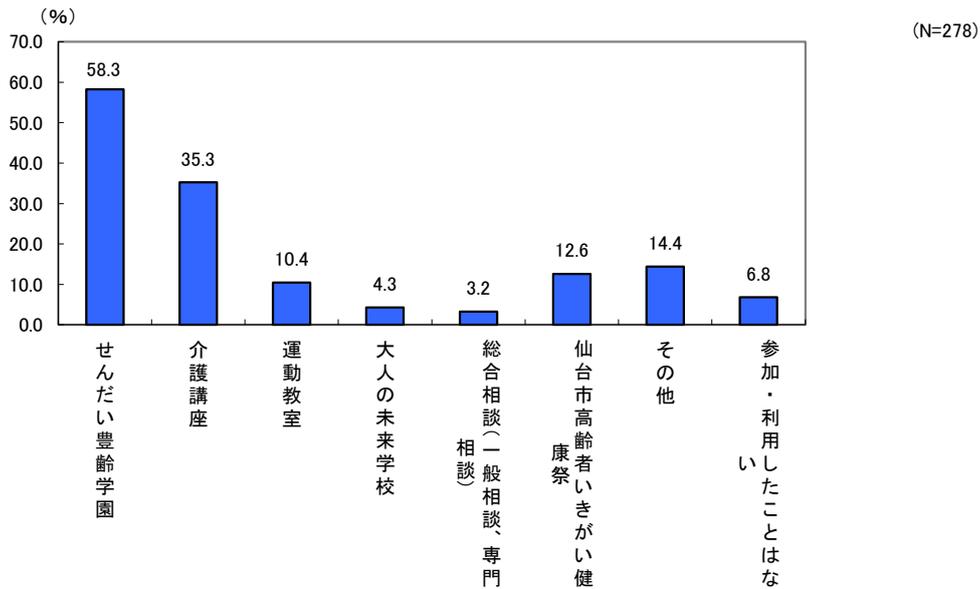
Q2 主な利用目的をお知らせください。(〇は1つだけ)



Q3 センターを利用している満足度をそれぞれお知らせください。(〇は1つずつ)



Q4 シルバーセンターで行っている事業の中で、参加・利用したことがあるものをすべてお知らせください。(〇はいくつでも)



Q5 今後、開催してほしいイベントがあれば、ご記入ください。(自由回答)

<p>スマホの中級講座</p> <p>“スポーツ観戦を楽しもう”みたいな企画。在仙のプロスポーツも増えました。生観戦の魅力を知らせてもらうべく、豊齢者向けの催し物を！雨でも開催されるサッカー&amp;屋根のあるユアスタの良さ、スピード感あふれるバスケット(Bリーグ)、楽しさいっぱいの野球などなどの魅力の発信を。</p> <p>施設見学を含めたバスツアー等を企画して欲しい。施設は市内・県内・近隣県を計画されたい。</p> <p>現職担当の行政・企業の責任者の講演をききたい。(生の現職の方の声を)</p> <p>音楽に関するものなら何でも可</p> <p>体験型講座をもっとふやしてほしい。</p> <p>江戸時代の仙台の街並</p> <p>公開講座を増してほしい。</p> <p>健康面からの衛生に関する講座</p> <p>コンサートをもっと増して欲しい。</p> <p>郷土史にかかわる講座、特に戊辰戦争を題材にした講座はタイムリーなものだと思います。</p> <p>参加型のプログラム考慮された内容の検討を。</p> <p>伊達政宗生誕450年ももうすぐ終わりますが、めぐりにどんな人だったのか、何をしたのか、何をしたかったのかをお教え下さい。</p> <p>学生時代習ったフォークダンス、唱歌等皆で唄う場がほしい。</p> <p>仙台の歴史、文化と多く。</p> <p>老いていく年をいかに過ごしていくかが一番関心があります。常に新しいことを学んでいきたいと思っています。</p> <p>ドリームマップ講座(3年後の自分をイメージすると、イメージが実現する)</p> <p>公開講座(歴史(仙台・宮城)について)</p> <p>同業者が互いに感じている苦悩や達成感などを話し合い交流する場が欲しい。ストレス発散にもなる。</p> <p>介護に関しての勉強会、実践的なもの</p> <p>合唱や演奏等音楽祭的なイベント</p> <p>いろんな方面で活躍してきた方のお話を講演会にして聞いてみたいと思いました。</p> <p>有料のコーラス、コンサート</p> <p>クラシックコンサートを増やして欲しい(格安で・・・)</p> <p>現在開催している内容で良いと思う。</p> <p>交通機関に恵まれている所にあるのでホールを活用し安価で多くの催し物を開催をお願いいたします。</p> <p>いろいろなイベントを開催されているようですので、今のところ何もありません。</p> <p>今まで話題になった映画等を観賞する機会。若い時だれもが感動した映画が40～50年後どう心をゆさぶるのか、又は今になってみると何これ！なんてことがあるかと思う。</p> <p>現状に満足している。人件費や維持運営費の課題もあると思うが是非長く継続してほしい。</p> <p>公開講座を増してほしい。(生涯学習を取り入れてもらいたい。)</p> <p>街歩きを増やして欲しい。引率なしの班行動として。</p> <p>クラシックコンサート</p>
---

コンサート(ジャンルは問わない)演劇(ジャンルは問わない)駅に近く便利なのでもっとPRし誰でも気軽に利用できる施設でほしい。
生涯学習講座
音楽のコンサート
コンサート、仙台市からの講習(空屋対策法)
元気なシニアの活動
音楽
1,000円位で聴ける音楽会があったらいいのになーと思います。
コンサートでなかなかチケットが入りにくいので、なんとかしてほしいと思います。
運動教室、いきがい健康祭も続けてほしい。
健康講座
館外学習仙台市内にもいい所がいっぱいあるのでお願い出来れば幸いです。
仙台フィルハーモニーの数人構成のミニコンサート
コンサート
ホールがあるのでコンサート等もっと多く企画してもらいたい。
①今一度、鈴木俊光氏の講演会を聴きたい②落語会
認知症関連を組み入れた講座及び予防の教室を増してほしい。
寄席の定期開催
花の展示会と育成方法等
公開講座を増してほしい。
コンサート、ロコモ体操(授業のはじまりにする)
Androidだけではなく、iPhoneやiPadのシニア向けの講座もあれば良いと思います。
運動教室は人気があり混んでおりました。シニアのニーズは高いと思います。
学園を卒業しても気軽に受けられるオープンな授業が多いとうれしいです。
観て楽しい物、聞いていやされる音楽等あったらいいです。
ミニコンサート(ジャンルは問わない)を月に1度位開催していただければ楽しいです。
万葉集についての講座をお願いします。
1階ホールで低料金(2~3千円)で楽しめる演芸等があると良いと思います。(高齢者向き)
高齢者を対象とした「オレオレサギ」等防止対策について
健康づくりに関する老年医学・食との関わり方。皆で近場にウォーキング等いかがでしょうか。
歴史講話、市内まち案内(講話) 先端科学講話
運動機能を主とした屋外(課外)活動があってもよい。
施設で働く職員がスキルアップできるようなイベント。「所属が判れば自身で参加できるような」形での研鑽の場・講座
演劇やコンサートなど楽しいイベントをどんどん企画して頂きたい。
高齢者の方が増えてきます。年金生活、これからの私たちの生活に不安があるのでそれらに関連したお話が聞きたい。
プールを利用しての水中エアロビ教室
機能訓練の紹介
認知症に対する予防講義の充実を願います。
ボランティア、地域活動のサポート
心理学、人との接し方など。発達障害について。
「ガン」の治療についての講座を希望します。
シルバー対象の社会大学を開催してほしい。ただ受動的に講義を受けるのではなく、2年間とか継続した期間で受講者同志が能動的にある分野を学ぶようなことです。
医療セミナー
仕事上、土・日にできれば介護講座イベントをお願いします。
月一度の勉強会。(歴史、観光、仙台、宮城の偉人)コンサート。
これからの高齢社会の中で活動できる人材の育成をして助け合いや支え合いの活動に参加出来る講座を

Q6 センターの良いところ、改善すべきところ、今後期待することなど、  
 どのようなことでも結構ですので、ご自由にお知らせください。(自由回答)

「ふれあい広場開催」の広告、もっとあったほうがいい(公的に)。内部だけでなく、たくさんの人々が楽しめるように。
設備面でやや不満でしたが、資料展示ものがどこになにかがあるかわからなかった。見おとした面もあると思いますが、また、訪問したい。
開催場所(施設内)の提示開始前に確認して下さい。(今回は、案内状は5階、直前現地では6階と、とまどうことがありました。)
若い世代の対象にセンターの良さを知らしめる努力を(開業時の頃のように)
私の場合、市政だよりでシルバーセンターの催事等を知っていますが、「別の知る方法」を教えてください。シルバーセンターHPも見るようにしています。

エレベーター、トイレ等の老朽化が進んでいるので、予算の都合もあるかと思いますが、早急に改善を図って欲しい。
シルバーセンターの行事他については、独居高齢者へのなお一層の周知活動をお願いしたい。(参加しない方が多いので)
豊齢学園利用時は、午後とてもトイレが汚れています。昼休みに清掃に入ってほしい。
外に出て地域に参加できる講座を考えてくださるところが良い。
今年入れれば豊齢学園に参加できるのですが抽選です。企画もの大好きです。市政だよりにどんどん出して下さい。
運動教室へ参加したいと思っておりますが、初心者向けの手軽な講座をお願いします。要望①トイレのバリアフリー化②階段室を運動機能向上の道具とするくふう。①だれもが気軽に利用できる。(心のバリアフリー)②スタッフの皆さんは何事にも前向きに対応していただけている。
交通に便利
①私は「せんだい豊齢学園」関係のものの利用です。これまでたくさんの講座に参加させていただいています。職員の方々の対応の丁寧さ、誠実さにいつも感心させられてきました。職員の方々の職場研修や職場環境が充実している賜物と思っています。②トイレがもう少し新型の物と交換してもらえるとうれしいです。
シルバーセンターの名称を変更お願いします。
要望事項等の回答として、何らかのリアクションをなるべく早期にお願いしたいものですが。駐車場がもっと使えたと助かります。
職員の皆様のやさしい対応ありがとうございます。
運動教室の参加人員の増(結構落選しがっかりしている人有り)・せんだい豊齢学園で仙台、そして宮城、東北と中央の関係の歴史や文化、そして地理的な講義を学習したい。
エレベーターが老朽化しており、非常に動きが遅い。
各設備(特にトイレの設備例えばシャワートイレ)を全部とは言わないまでも実行可能な物件から実施して欲しい。
頻繁に講習や研修を行って下さり、勉強になっています。なかなか参画できずにいますが、機会を作って興味があるものにはアンテナを張り、積極的に学びたいと思います。本日は有難う御座いました。P、S眠らなかつた(眠れなかつた(笑))講習は初めてです！！
トイレの電気が暗い気がする。(普通トイレ)車イス用トイレもあったが電気がつかず、スイッチがあったのかどうかも分かりにくかつた。(何のスイッチか分からないものならあつたが)
場所が非常にわかりにくい。
講座をおこなうフロアには、喫煙所をもうけてほしい。
トイレの便座が冷たいので改善して欲しい。それか和式もつけてほしい。
高齢者に関するイベント等の情報が多く良いと思うが反面情報がありすぎて、散漫になりがちである。ジャンル別に表示するとか、工夫が必要では・・・
シルバーセンターの豊齢学園に通うようになってお会いした方と仲よくなれて今迄おつきあひしていた方と違う人々との交流は楽しいものでした。生活コースももう少し外にでかけられたらもっと良かったのにと思いました。いろんな方面で活躍している人のお話を沢山お聞きしたいなあと思いました。
建物の構造。階によって入り口や階段、エレベーター、トイレ等が違うのに戸惑います。解り易く表示してほしいです。
トイレ設備特にわるい。
建物の老朽化により水の流れが悪い。
エレベーターが古くて、動きが遅すぎる。
未だ、お付き合いして間もないので、これから考えていきます。
センターに入ったときに、落ち着いた雰囲気がいよいなあとと思っているが、少しは活気がほしい。パンフレットがとて多過ぎて、講座等選ぶのに、又読むのに時間がかかってしまう。
1職員への対応に良いコミュニケーションを保つことができます。2建物に関しては①使い勝手があまり良くない所もあります。②狭い所もあります。③老朽現象の備品も少し見られます。※今後もお世話になり大事に使わせていただきます。
エレベーターが遅い全体的にボタン押しても色が薄くわかりにくい。トイレ:個室が狭い個室の数が少ない。便座が低い、冷たい。
照明が暗い、トイレをオシシュレットに改良。エレベーターが遅い。
豊齢学園に入学してシルバーセンターを始めて知りました。そしていろいろな催しがあり、そして思いの外いろいろなことを学ぶ機会に感謝します。何より仙台駅に近い事が便利です。
トイレの水圧の悪さ。便器が冷たい。
Q4で運動教室もある様子。どの様なものがあるか今後自分に合った事であれば出てみたい。(室内の運動、月2回位あればと思います。)
駅に近くて利便性大です。
人は誰も等しく年を重ね何れ老齢を迎える。健康で生き生き過ごす高齢者づくりは、行政そして現役世代の重要な任務である。本シルバーセンター及び同所施策は時宜を得たものが多く大変素晴らしいと思う。より多くの高齢者に参加を呼びかける要を強く感じる。
設備がすべて古いので改善してほしい。

<p>良いところ:誰でも学べる事,先生方も親身になって接してくれるのでこちらでも安心して相談できること。学生に戻った気分で勉強できること。改善すべき点:トイレの便座が冷たいこと。</p>
<p>施設面で温水便座があればいいな。</p>
<p>気楽に入りやすい。</p>
<p>建物の老朽化が激しい。エレベーターの昇降を早く。トイレを温水便座にして欲しい。</p>
<p>プールは利用した事はないが利用した人に聞いたのですが,プールが深すぎて怖いとの事。利用したいと思うが考えてしまう。トイレが少ないし便器がひくく使いづらい。もっと広いカフェがあったらと思います。</p>
<p>トイレの改善をしてほしい。便座低すぎ。排水が遅い。</p>
<p>トイレ…の改善を望みます。ベン座が低い。座わる所が冷たい。水を流す時,力を入れないと水が流れない。急にはむずかしいでしょうが,「シルバーセンター」と名前があるのでその名にそった設備をお願いします。</p>
<p>仙台駅に近く利便性がよい場所にある。できればトイレをウォシュレットにして欲しい。</p>
<p>市民(高齢者)の皆様に,もっとPRしてください。</p>
<p>エレベーターの反応が鈍い。</p>
<p>公共交通機関の利用はもっともですが,敬老乗車証をいただけない者は,車の方が1日駐車料金800~1000円でガソリン代入れて,バス代とほぼ同じになります。時間にゆとりも出ますので,マイカーを使います。バス代の高い地域の人,介護している人等はマイカー使用可としていただければありがたいと思います。</p>
<p>トイレ→狭い,便座の交換</p>
<p>仙台の街歩き</p>
<p>人間と人間を結びつける人材をセンターの人材にて優しく結びつけていただきありがとうございます。今後共,人間らしく生きる上で忘れられない二年間です。自分らしく生きたい。</p>
<p>市街地居住者以外,花京院は遠い存在であり,中々訪れる機会は少ない。気軽に遠隔地の方も来れる様に。活動内容,催事等を積極的に広報する必要があるかと思う。</p>
<p>建物の老朽化は致し方無いにしても,設備関係の改修も同時に行って欲しい。①エレベーターの取替orリニューアル②トイレの数※ミーティングコーナーの増設</p>
<p>トイレを改善して欲しい。・一般的にシルバーセンターを知っている人が少ないと思います。・「シルバー」という名前でも足が向かない人もいます。・元気で活動的な高齢者がどんどん増えていく時代…シルバー,豊齢などのネーミングも中味も大きく変革して行くべきだと思います。おじいちゃん,おばあちゃんの集まる場だけでは行く気がしません。</p>
<p>一階にも小さくて良いので台所のような所がほしい。同じ人達がいつも店を開いているが色々なサークルも出てほしい。</p>
<p>せんだい豊齢学園のような月1度でもしていただければと思います。</p>
<p>高齢者が多いのでぜひ暖房便座があればと願います。</p>
<p>豊齢学園で2年間通ったのですが,トイレの数が少ないと思います。シルバーなので,歯みがきをすることができる場所を是非設備していただきたいと思います。不便でした。</p>
<p>プールでのお風呂の位置の変更(更衣室付近)</p>
<p>交通の便が良い</p>
<p>トイレを改善していただきたいです。(水が出にくい)</p>
<p>豊齢学園の先生。職員の方本当に親切に教えて下さった事に感謝して居ります。</p>
<p>豊齢学園に入学しなければ分からなかった事 1,シルバーセンターを聞いた事は有りましたが高齢者が利用する場所でデイサービスの様な所かと思っていました。しかし入学して内容が高度で,それにあたる職員の方々の一生懸命な姿に心を動かされました。もっとシルバーセンターの情報公開を広く市民の人々に伝わる方法を考えて頂きたい。例えば地下鉄, JR 駅構内にシルバーセンター1Fに有る資料,パンフレットを置いて気軽に手にできるホットペーパーみたいな感じですかね。2.トイレのウォシュレット使用に希望します。水の出が悪い所の改善を希望します。</p>
<p>まだまだ現役でいたいシルバーの人達が興味を持って集えるイベント,講話等を実施していただきたいです。</p>
<p>会館が少し古い様なので,明るい色でチョット目立つ様になると良い。</p>
<p>70才以上にもらえている市内バス,地下鉄バスを女性に限ってでも65才以上にして,交通費安くすると,参加利用者増えると思う。「仙台市への提案」</p>
<p>イベントホールの活用を増してほしい。</p>
<p>〈良いところ〉駅近くで交通便利性が良い。シニア向けの情報が多い。〈改善期待〉①エアコン(特に夏場が暑い)②トイレ(ジェット洗浄)③エレベーター(遅い/待ち時間長い)④コピー(カラー,両面印刷)</p>
<p>①1階はBGMを流してほしい。(静かな曲で)(終日)②植物(鉢植でも可)を飾ってもよいのでは。</p>
<p>事業内容については満足しているが,トイレ,エレベーターなど施設面の改善をお願いしたい。</p>
<p>洗面所,トイレ等を明るくきれいにしてもらいたい。</p>
<p>気軽に入れる場所で,事務の方々も親切です。駅に近いので,もっとネットを使ってイベントをPRしてください。</p>

<p>豊齢学園と重ならない行事であれば参加することが出来る講座が多いように思われます。・受けたい講座には年齢制限がない様をお願いします。一線を引かれると残念に思います。(年齢には関係がないと思う)・学園の校歌があるのに一度も歌わなかったのがとても残念でした。</p>
<p>シルバーが利用するからなのかエレベーターのスピードが遅いし、お手洗いの洗浄スピードも遅い。世の中がスピード化をあおるのでそれに巻き込まれている自分を時々反省もする。レストランがあると外に食べに行かなくても良いので便利だし助かる。</p>
<p>外観が舗装されきれいになり良かったです。トイレの水が流れにくいです。</p>
<p>現状の建物では無理でしょうが、研修室が6・7階にあり、エレベーターの混雑や非常時(火災・地震等)を考えたら1ヶ所の階段でしかも足腰等の弱者にとってはとても心細いものがあります。</p>
<p>①各講義に専門的な講師方々の日程調整等ご苦労が多いことと思いますが、普段は聞こうとしてもなかなか聞けない内容が沢山あり、過去自身なりに経験したことに合点し再確認出来た内容もありました。これ先通るであろうその時に参考になる内容もあり勉強になりました。テキストも大切に保管したいと思います。②今後高齢化に向う中、過去の職種に関係なく学ぶこと、人々と出会うことは「孤立」する人を少なくする意味でもセンターの役割りは重要と思います。</p>
<p>係の職員の方々が親切で一生懸命な姿にうれしくなります。</p>
<p>エレベーターやトイレなど設備が古い様に思います。</p>
<p>いつ行っても気軽に寄っても何かやっけていて少し楽しい気分になれる場所になって欲しい。アルコールを取り入れた会合をできるようにしてもらいたい。</p>
<p>①1階ふれあい広場をもっと有効に活用したら良いかな？2月に河北新聞にて紹介が有りましたがもっとPRを！ステージの芸能一座は素晴らしいと思います。②7階交流ホール、サロン等も宣伝が足りないかな～。交流ホールを使用して毎週サロン等はいかがでしょうか。曜日、月日を決めて。年齢を重ねてくると家から出て行く所がないと言う人達が多いのです。③トイレの件ですが、便座が冷たくて冬ウオシュレットは無くても冬だけでも電気を通して暖かくはならないでしょうか。</p>
<p>気軽に参加出来る催しがあること。今後自分の生活をよりよく過ごせるヒントを学びました。職員の対応が良い。・建物が古い。シルバーが使用する場所だから。施設面の改善を望む。シルバーセンターを知ってしまえば何とも無い事だが目的のない初めての人はなかなか入りにくい。・エレベーターの呼び出しボタンが暗くて見辛い。・トイレにももう少し清潔感が欲しい。格別不都合なことはないと思います。</p>
<p>トイレの改善希望します。</p>
<p>エレベーター2台が古くて遅い。なるべく早く更新を望む。</p>
<p>トイレ(ウオシュレット)にしていきたい。</p>
<p>①年代毎の講座開設を希望します。(例)①50年代②60年代③65年代④70年代等</p>
<p>トイレをキレイに(利用者全員)</p>
<p>トイレはシャワートイレに改修してほしい。・エレベーターの速度。二基の周期の調整(二台がバランス良く運行すること)</p>
<p>トイレを利用する時、気持ちよくできるように改善してほしい。男性の料理教室又は管理(食物)方法等</p>
<p>トイレの水場で冬はお湯が出るようにして欲しい。・トイレの便座を暖房付にして欲しい。</p>
<p>ここには主に学びのために訪れている。1つには風通しのよい環境を求めて、もう1つは決して均等に機会があるというわけではない集団を離れて、自分自身が研鑽を積むためである。私は(他の者もそうだと思うが)ある覚悟をもって介護にたずさわっている。利用者(と呼ぶが)と向き合い自分の身につけたスキルをもってケアにあたる。スタッフの「当たりどころ」のために各々は存在しているわけではない。朝希望を抱いて出勤し、よい日であるようお願いながら仕事に入る。その日1日が最期である人もいるかもしれないという考えを抱きながら。そしてそこをその日支配する者に何か理不尽な要求をつきつけられ、心が疲れてしまわないように。「どうか心おだやかに、仕事ができるように。人をそこなう偽りの言葉が横行しない様に、スタッフが、そして利用者が自分の尊厳が守られていると安心できるように」そのために、ここ学びの場に足を運ぼうと思っている。</p>
<p>トイレの整備をお願いします。</p>
<p>トイレに関して…水を流す時のレバーが重くかなり力を要する。これから…ですがトイレの広さをもう少し広くとったほうが良いのでは…。イスの配置をもう少し工夫して多くしてほしい。職員の方の対応、皆さんていねいで親切に接してくれています。シルバー世代はほっとします。これからも心のかもった対応よろしくをお願いします。</p>

私はシルバーセンターの近くに住んでいるので通い易く仕事を辞めてからは利用回数も増えましたが、介護職20年の経歴を持っているので、講座内容についてもう一步踏み込んで行う等の対応をして欲しいと思っています。最近の講座では、グループワーク形式も取り入れたの講座内容もあり、以前に比べると少しは良くなっているとも思います。無料で受講できる等勉強しやすい環境等は良いと思いますが、豊齢学園等年度でまとめて経費を支払わなければならないと経済的に厳しく有料でも月がけ等一回の支払い額が少ない経費で受講できる様なシステムを取り入れて頂けると助かります。又Sセンターは人材センターがあるのでムリかも知れませんが、ボランティア育成講座等も行って頂けると良いかと思っています。連合会の研修を受けたことはありますが、一歩先に進む為にもっともっと勉強したいです。

トイレの改善を望みます。清掃はしているのですが汚いイメージがあります。便座用の消毒薬を大便器室に装着して欲しいです。また利用後に手を洗わない方が多くて実際に自分が使用し、手を洗浄後にいつも感じるのですが、トイレのドアノブに触れるのが嫌です。その後にもまた手洗いがしたくなりますが、トイレの外にはありません。手を触れなくても開閉できる様な工夫はできないものでしょうか。

利用したいと考えているが仕事をしているので、なかなか利用できる機会がない。  
数多くの講座をやってほしい。

催事案内広報をより多くの場所で案内してほしい。

シルバーだけに限定せず、異世代の交流の場を地域包括ケアシステム。

トイレの設備が古いので、できれば改善して欲しいです。

高齢となっても仕事についている人が多いです。土・日曜日に催事の開催は大変と思われませんが、今後ともいろいろな多方面で催物をお願いしたいと思われれます。

少し前に施設の申し込みをしたときの職員が横暴だった。  
介護講座の間催事のみ利用のため詳しくは判りません。

洗面所の照明が暗く感じられます。洗浄トイレの設置が望ましい。職員の方々の対応についてはいつも心良くしていただきありがとうございます。

職員の皆さんのいつも温かく親切な対応に感謝しております。様々なイベントについては、全て参加できませんが、このような介護講座等は実際に身に起こっていることではありませんが、いざという時、家族へのあるいは周囲への理解をもった対応ができる生きた講座としてありがたいです。ありがとうございます。冬の便座式トイレはちょっとつらいですね。

トイレの改善をしてほしい。予算の問題もあるとは思いますが冬は便座が冷たく体が寒くなります。

医療介護セミナーを沢山行って頂けるとありがたいです。

シルバーセンターという名称から、どの程度の年齢になったら積極的に利用できるのか？という疑問がいつも頭に浮かんでしまい、現在は介護講座の受講のみでしか利用したことがありません。また、Q4の事業のうち名称を見ても内容が分からないものがあります。誰が、どんなときに、どんなことを利用できるのか、市民自身ももっと関心を持つ必要性を感じつつ、逆に、シルバーセンターとはどんな役割を担っており、誰に、何を提供できるのか、親しみやすい情報発進をしていただけると、ハードルが下がって良い気がしました。シルバーセンターという名称に、やはり少し距離を感じてしまう40歳代からの一意見です。

継続して必要なテキスト等はあらかじめ明示して欲しい。

トイレが暗いので明るくしてほしいです。

いつも興味深い講座をありがとうございます。また参加させていただきます。

休館日も電話に出るべきです。職員がいるのですから。市民の目線で仕事をすべきです。

フロアの脱衣場がせまい。自分は脳梗塞で体が上手く動かせないので、もう少し広い方がいいです。フロアも少し段差をなくしてほしいです。近いうちプールでリハビリをしたいです。

無理なことかも知れませんが設備(特にWC)が少し古くて改善してほしいと思いました。WCのウオシュレットや便座の暖房や洗面所etc自販機も7Fにあれば…と

明るさが欲しい。シルバーが通う、利用する、させてもらえる場所でうれしいのですが、建てものは中身は明るく楽しい場所になって欲しいと思います。

シルバーセンターの上の方は公務員退職後の第二の職場という人が見受けられ運営に古さを感じた。民間の力を入れ、日々前進している世の流れを取り入れた体制が良い。よって民間の第一線で働いてきた生徒にとって時代遅れを時々痛感した。

講座は必ずその後につながる人材育成となれば良いと思います。つどい、学び、社会につなげる様な。