

郡山デイサービスセンター 利用者アンケート

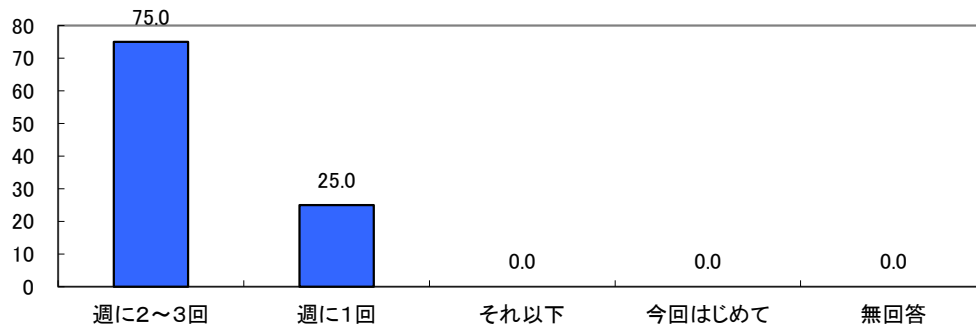
高齢企画課

実施期間：平成30年2月1日(木)～28日(水)

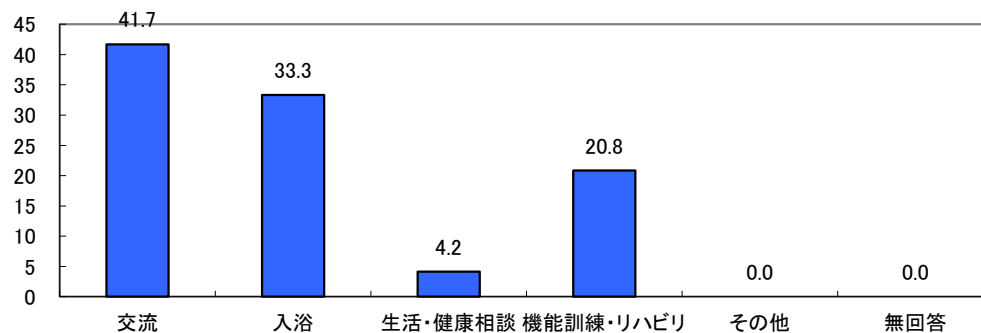
実施方法：一般利用者を対象に、無記名にてアンケート用紙にご記入いただいた

回答者数：24名

Q1 センターの利用頻度はどのくらいですか。(〇は1つだけ)



Q2 主な利用目的をお知らせください。(〇は1つだけ)



Q3 センターを利用している満足度をそれぞれお知らせください。(〇は1つずつ)



■満足 ■やや満足 □やや不満 □不満 □無回答

Q4 センターの良いところ、改善すべきところ、今後期待することなど、
どのようなことでも結構ですので、ご自由にお知らせください。(自由回答)

・スタッフさん全員の気配り、職場の盛り上げ1人1人への対応とても良いと思います。期待とてもわかりやすく1人1人に合ったりリハビリ(説明しながらの)食事の栄養面等とても気にしています。クリスマスの手作り寸劇とても良かったです。これからもよろしくお願いします。
・職員の皆さん親切やさしいここに来るのがたのしみです。
・親切な処
・天ぷらの時大根おろしがあれば幸いです
・職員の元気の良さにいやされる。もう少し臨機応変な対応を望む
・今のところ満足しています
・たいへん好くして頂いて居りますのでわたくしはなんにも云ふことはありません。これからもよろしく申し上げます
・アンケートのQ2について複数回答の方が良いのではないのでしょうか？苦情相談日など設けていらっしゃるがこのようなアンケート形式でも可能だと思います。わたくし自身はその都度総計の方に言うかケアマネージャーに行っているのが特にはないです。本人は交流も入浴もレクもすべて満足しているようです。ありがとうございます。
・月間予定表などとても楽しく見やすい。理美容予定表はとてもありがたい
・職員さんたちが行事を楽しく盛り上げて下さるのがとても良いです。作業療法士さんがいらしてリハビリ対応していただけて助かります。お世話になった職員さんの退職を後日おたよりで知るのが残念です。(お礼も言えないので)
・デイサービスから帰ってくると、ご機嫌なので皆さんの対応がとても良いのだと感じています。これからも宜しく申し上げます。
・いつも嫌がらず体調が悪い時以外は好こんで利用させていただきます。