

郡山老人福祉センター 利用者アンケート

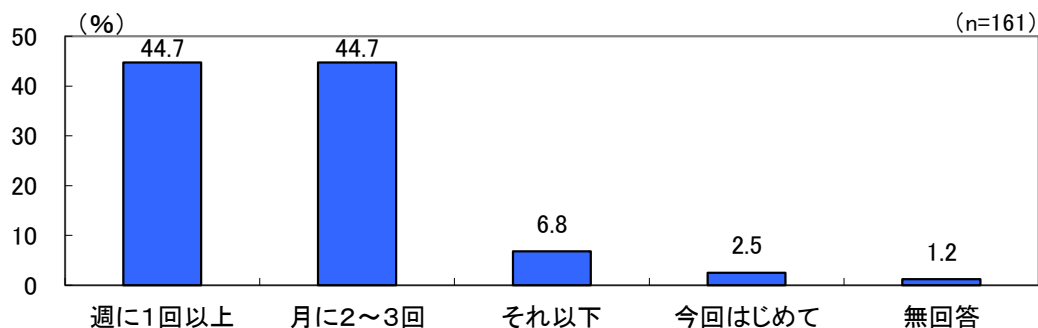
高齢企画課

実施期間：平成30年2月1日(木)～28日(水)

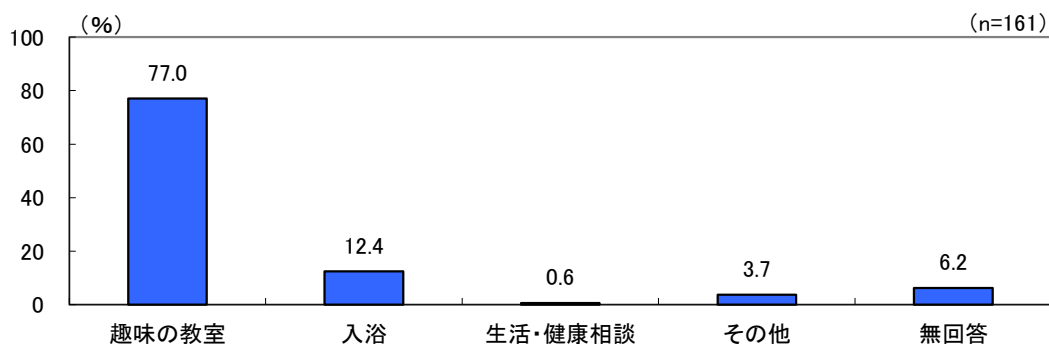
実施方法：一般利用者を対象に、無記名にてアンケート用紙にご記入いただいた

回答者数：161名

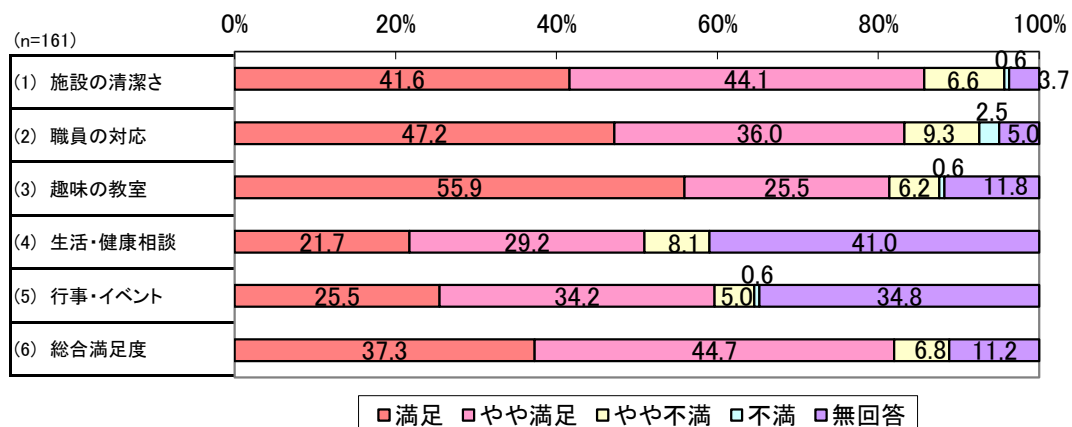
Q1 センターの利用頻度はどのくらいですか。(○は1つだけ)



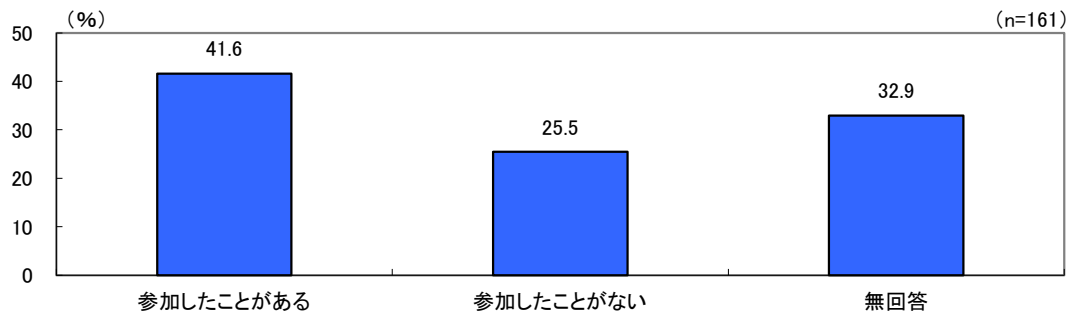
Q2 主な利用目的をお知らせください。(○は1つだけ)



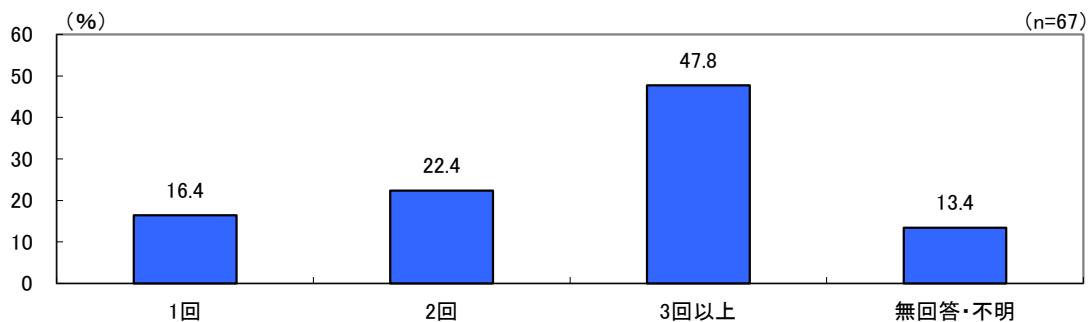
Q3 センターを利用しての満足度をそれぞれお知らせください。(○は1つずつ)



Q4(1) センターの行事・イベントに参加したことはありますか。(○は1つだけ)



Q4(2) これまでの行事・イベント参加回数



Q5 今後、開催してほしいイベントがあれば、ご記入ください。(自由回答)

・芋煮会
・わいわい祭り
・旅行
・高齢者の料理教室
・現状どおり
・冬至かぼちゃ
・日一日と老化する我々がついていくのが大変なのですが我が年代にはとても大切な事とされますので頑張ってついていきたいと思ひます。
・フラワーアレンジ
・お正月前にフラワーアレンジメント希望
・アレンジフラワー
・健康促進に関連する行事 図レッチ的なもの
・体操
・健康教室
・卓球を金曜日の午前中にあればいと思ひ。
・カラオケ教室でおそわつても機械にはいっていない為楽しさが半減します。新しい曲が入るようお願いします。
・卓球の回数を多くして頂きたい。大野田センターは木曜日以外毎日午前午後とあるので皆さんそつちに行くことになり郡山センターはだんだん少ないので人も来なくなつてしまふのだと思ひます。
・教室の種類を増やして欲しい。例ダンス、ゲートボール等気軽に参加できるようなもの
・センター主催の麻雀大会
・健康UP講座
・洋室に「モップ」があるが「ゴミ入れ」「ちりとり」がない。新曲を入れてほしい
・包括センターによる健康講座
・日帰り旅行
・他のセンターを参考にしてみして下さい。例沖野センター他
・身体をきたえる様な行事
・趣味の教室の発表会を年4回位にして頂きたい
・良いところ、職員の方々の心づかい。改善すべきところ、施設の不具合は速やかに、修理などを行いなおす(現在備わつて居るもの)

Q6 センターの良いところ、改善すべきところ、今後期待することなど(自由記載)

・自転車置き場に斜めに駐輪するのは良くない。
・洋室の電子ピアノを新しくしてほしいです[変な音がします]送迎のマイクバスがあると利用しやすくなります。
・電子ピアノの更新、送迎バスの要望
・自転車置き場が斜めで自転車が倒れている。電灯が多く切れている。
・交通の便を良くして欲しい
・生き生き教室の火、金の人数規制。風呂に入る為の路上駐車、身体障害者専用駐車場に、正常人が駐車している。
・絵手紙教室希望者全員受入希望、トイレのウロシヤブル希望、トイレが少し臭い
・職員さん、ヘルパーさん皆さん親切で気持ち良く出来る。
・個人的には注意する人はいますがまわりの事も考えて仲良くやって欲しい。ちょっと目に余る所が見受けられる。
・トイレにウォシュレット、トイレの電燈は常につけてほしい
・トイレ不満
・①クリスマスリース作り②お正月飾り(お花等)
・トイレの改修をお願いします
・トイレの老朽化、風呂の湯が汚い(聞いた話)
・職員の声が小さい
・トイレをウォッシュレットにしてほしい職員の対応(笑顔、挨拶)
・挨拶が少ない
・今月のイベントがありカレンダーつきでいつも楽しみにしております。
・職員の方が皆さん親切で大変ありがたい。
・いつも利用して感謝してます
・無料で楽しめる場所
・風呂の桶、イスをきれいに
・風呂がきれい
・洋室の後始末、清掃等の要請がまた聴きで聞こえてきます。館長から文書にて直接利用者に伝えてもらいたいと思います。
・イベントに参加していないので、何も思いつかない。
・卓球練習回数を多くしてもらいたい
・カラオケ自由開放について、一人で何曲も歌うより遅く来ても歌えるようにせめて一人で5曲くらい歌って皆に平等に歌えるようにして欲しい。そんなに歌いたいなら早く来て歌えと言われてもそれぞれ事情があって早くこれない人もいるし一人で一日中10曲も歌う人もいれば皆で分かち合って整理券を渡してせめて一人で5曲くらいとかにしたらと思います
・お忙しいとは思いますが受付がやや不親切な様な気がします。せめて朝は「おはようございます」の返事がほしいものです。パパより
・トイレがさむすぎる
・風呂利用者、マナーが悪い人がいる
・トイレが寒い
・始めてイベントに参加します。どんな体験が出来るのか楽しみです。特技のない人間が楽しめる行事に少しずつ参加してみようと思います。
・「地域センター」そのものの名前があまり知られていない。Q5要望や講演会の開催も含めてもっと人が集まれる様なホールも必要
・トイレ全てを洋式温水便座を希望します
・新曲「若い広場・みぞれ酒・夢のつづきを」
・風呂に自由に利用できる
・職員の態度冷たく感じる。朝はおはよう一程度のあいさつがあっても良いのでは。帰りは気をつけてとか……センターに通いはじめて数年になるけど以前はもっと明るかった。声掛けがない、パソコンばかり見ている??ように見える。スマホは個人の私物ですか?それとも公ですか?デイサービスの職員の方が裏のほうでたばこを吸っていたのを見たことがあります。
・若林区沖野センターにくらべると非常に部屋全体がきれいで非常によろしいと思います。利用者で必ず使用後の清掃を実施するよう心掛けます。
・カラオケの歌が3年前から変わっていない為新しい歌が入っていない。入れてほしい。
・元気サポートの体操の器具がマンネリ化しているので他の器具も入替した方が良くと思う。
・浴室の床がぬれてる時があります。モップ等の準備があれば良いと思います。
・これ迄通りで良いです。全体的にフレンドリーであれば有難いです。このような施設があるのは仙台なればこそです。極力無太をはぶいて行く必要がありますので利用者の協力も大いに大切です。
・大広間の清掃と内装、点検整備
・年齢的に期待するものはあまりありません。
・職員の方々と話しやすいが忙しそうでつい遠慮してしまう
・デイサービスの対応がとても親切のように思えます。心が和みます
・いつもありがとうございます
・各部屋でのエアコンの調整が出来るといいと思います。トイレが冬寒い