

# 沖野老人福祉センター 利用者アンケート

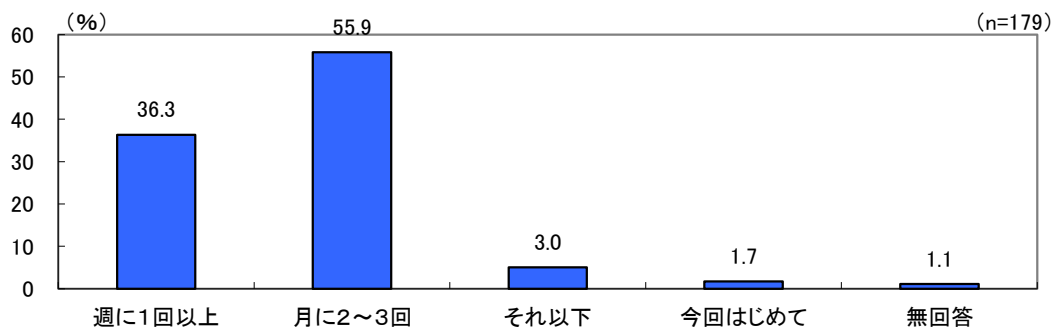
高齢企画課

実施期間：平成30年2月1日(木)～28日(水)

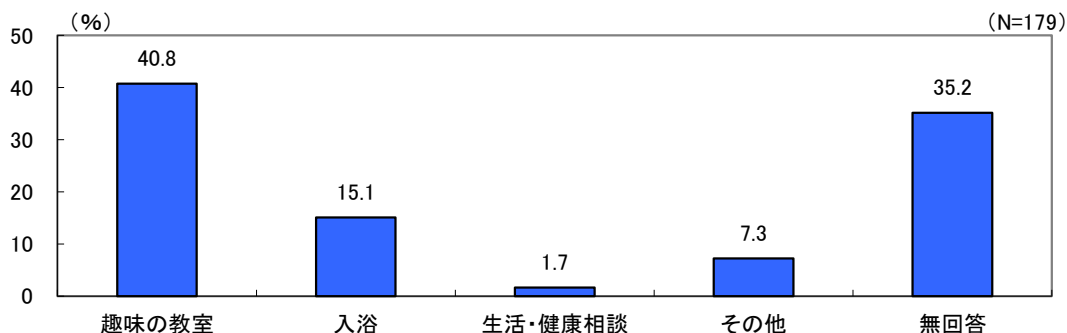
実施方法：一般利用者を対象に、無記名にてアンケート用紙にご記入いただいた

回答者数：179名

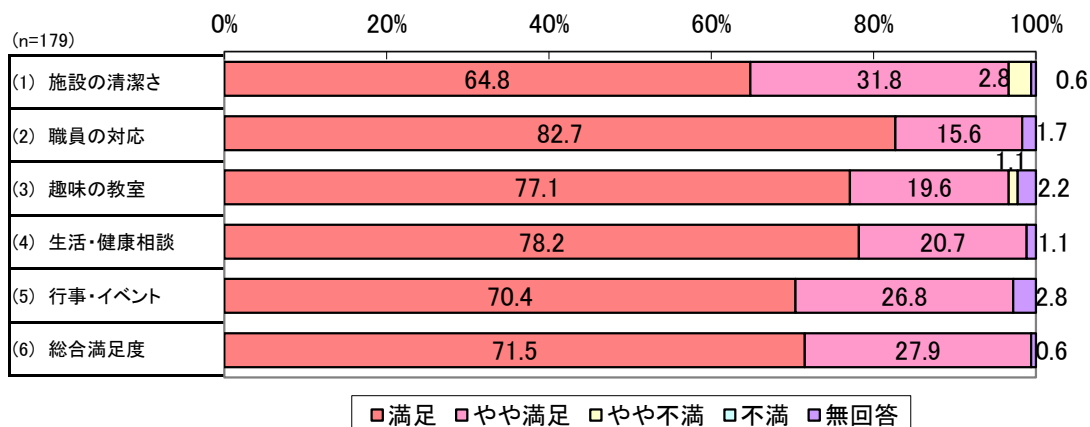
Q1 センターの利用頻度はどのくらいですか。(○は1つだけ)



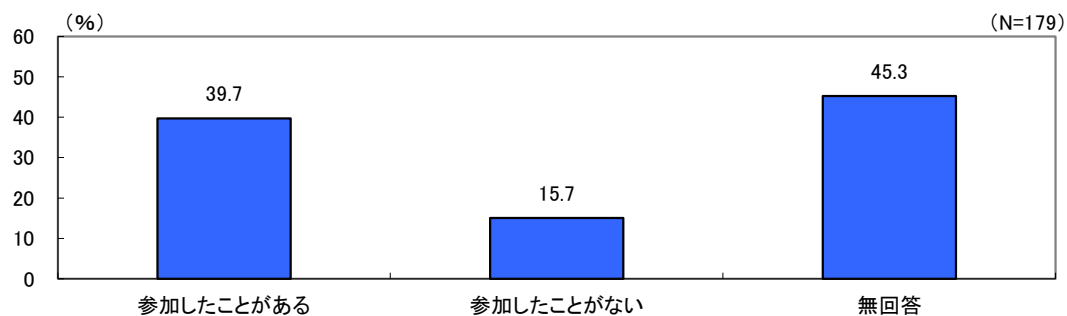
Q2 主な利用目的をお知らせください。(○は1つだけ)



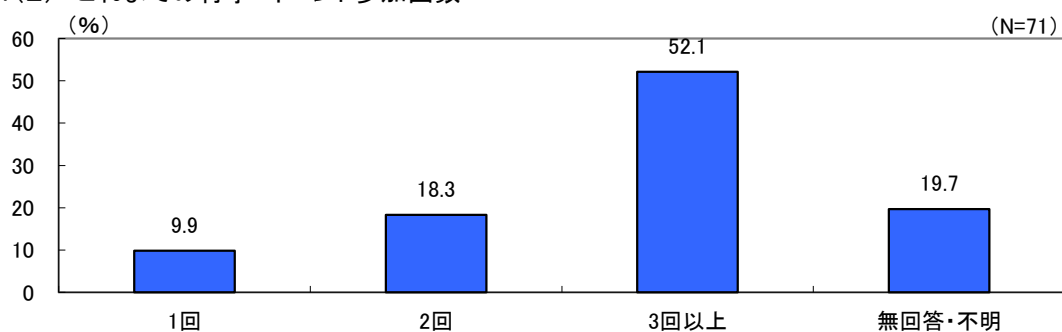
Q3 センターを利用しての満足度をそれぞれお知らせください。(○は1つずつ)



Q4(1) センターの行事・イベントに参加したことはありますか。(○は1つだけ)



Q4(2) これまでの行事・イベント参加回数



Q5 今後、開催してほしいイベントがあれば、ご記入ください。(自由回答)

・ヨガ
・焼もの教室
・健康まつり
・民謡おさらい会
・手芸等で物作りをしてほしい。折り紙
・洋裁教室を作って欲しい。昔、習っていた時の、布地がたくさん残っているので、消費させたいです。
・趣味の教室の旅行会
・麻雀大会
・俳句教室の時間が長く取れれば嬉しい。
・太極拳、ヨガ教室
・シニア料理教室(主婦)免疫力UPし体力増進するメニュー等、2回/年位?
・高令者に対する健康相談。・一人ぐらしの食事相談(栄養士、保健師等の講演を含めて)
・卓球台がもう少しほしい

Q6 センターの良いところ、改善すべきところ、今後期待することなど(自由記載)

・センターの方は皆さん親切な人ばかり、お世話になっています。
・トイレをウォシュレットにしてほしい
・いつも優しく接していただき感謝しております!
・抹茶教室の人の駐車場4台分の分土地平らにしてほしいと思います
・駐車場4台分を平にしてほしい
・感謝してます
・親切です
・職員の皆様には、よく気がついて感謝しております
・狂言教室
・センターの職員の方の対応が良く気軽に声を掛けられます。いつもお世話様です。
・数年前までは会議室を使用していたが、現在は卓球をするため、テーブルを毎回片付けないといけないので、少し負担に感じます。
・いつもお世話様です
・玄関前に車を止めさせていただけることとなりとても喜んでおります。ありがとうございます。
・関係職員の方、対応が大変よろしいです。
・事務所の人達も親切な人ばかりで気楽に遊びに来る事が出来る。これからよろしく。
・皆さん気さくな方ばかりなので馴染みやすいです。
・駐車場の件、マージャン開催日は道路で空待ちしているので他の車の通行に迷惑となっている。
・役員さんなどで除草等の作業をしている様子ですが、年齢等を考えて、センターに来る人達にも声をかけて参加してもらっても良いのでは、?
・パソコン教室
・私にとって沖野老人福祉センターはとていごちの良い所なのでいつも来る時は前日から楽しみです。スタッフの皆様とても感じが良く笑顔がとてもステキなのでいつも元気を頂いています。心から感謝しております。又いろいろ勉強させて下さい。よろしく願い致します。
・センター祭りの作品展示は充分でしたが卒業作品展示スペースは狭く不満です。額に入れて展示が出来るといいです。
・気がるに出入りできること。
・すべてよし、継続願います。
・大広間の畳表の取換え
・満足していますので特にありません。
・職員の対応が大へんよろしい。
・朝早くつくつと迷訳な事がある様子でした。申し訳ありませんでした。
・皆さん親切、心通わせて交流あり、友人・知人との会話、大切、元気になる、接すること重要知ること、
・対応が明るくて良い
・職員さんの笑顔がとても良い。・名前を添えて挨拶して下さるとても気持ち良いです。
・これからも気なく通いたいのでこのまま運営して下さい。
・対応が良い
・市民センターの駐車場も使えるよう財団と話し合ってもらえれば、、、と思うのですが、、、。
・トイレのセッケン水の出が悪い
・マージャン人口が増えている割には会場が狭い。卓球は広すぎると思います。
・駐車場
・職員の対応が親切でない・利用者のマナーが守られていないので利用者同士で注意すると気まずい思いすることがある。例えば風呂の利用だが高熱、低温、それぞれ好みがあるろうが、熱湯を出し通して顔を赤くして、風呂に使っている人、又、長湯の人、混んでいる時はまわりの状況に応じて適宜の行動をとるようにするとか。
・以前から家内がお世話になっていて助かりました。
・人気がありすぎ、人数が増え部屋がせまくなり、酸素がたりなくなる事を心配です。
・職員が明るく接して下さる。センターに入るのに、いいですね
・麻雀を楽しませてもらってます。食事どこにイスがあればと思います。今は簡易イスを持参していますが。
・すべてよし
・御風呂の脱衣所にあるロッカー風呂に入らない方が間中の列、全部ふさがって居るので廊下にでも作ってほしい。
・非常に親切である。