

泉中央老人福祉センター 利用者アンケート

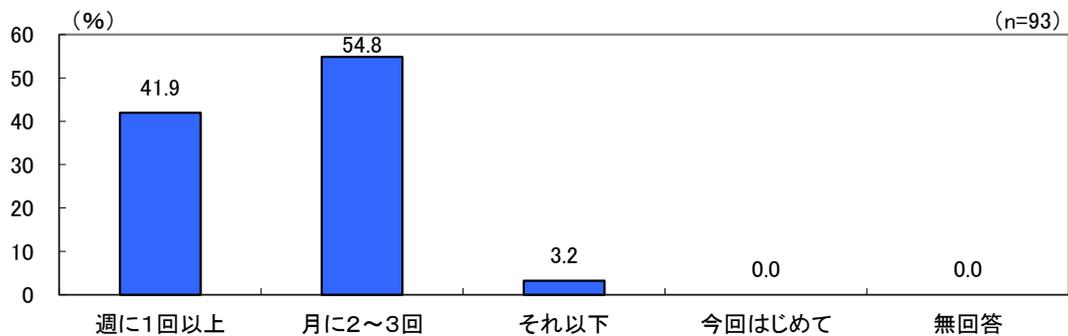
高齢企画課

実施期間：平成30年2月1日(木)～28日(水)

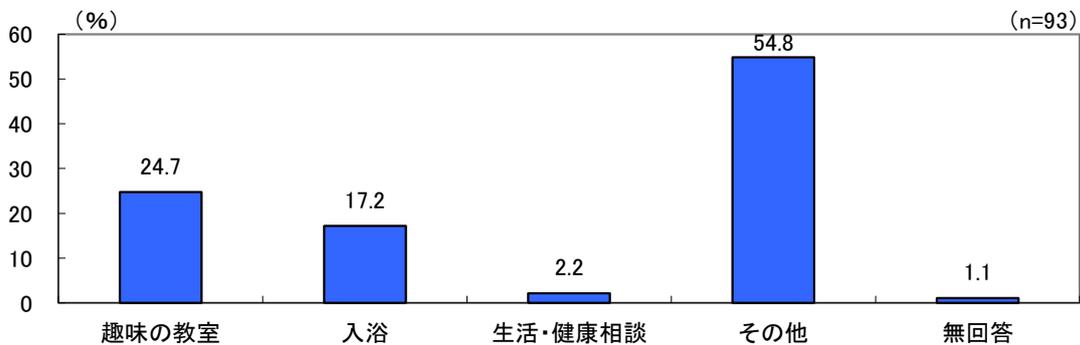
実施方法：一般利用者を対象に、無記名にてアンケート用紙にご記入いただいた

回答者数：93名

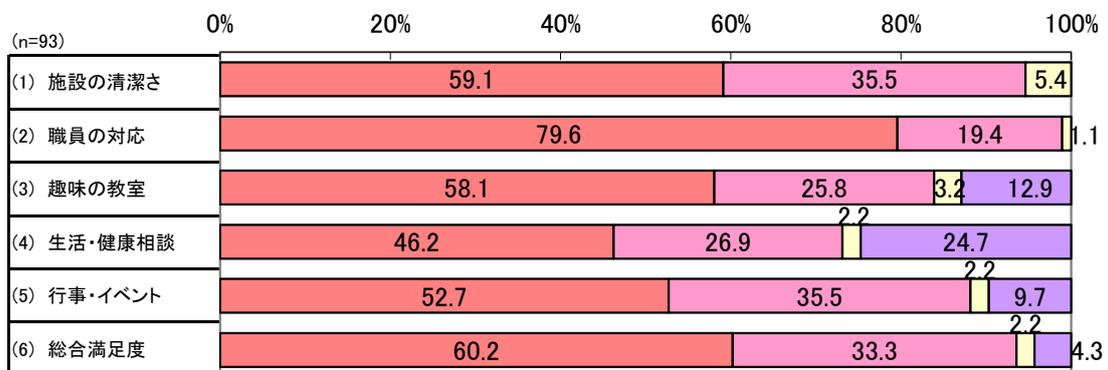
Q1 センターの利用頻度はどのくらいですか。(〇は1つだけ)



Q2 主な利用目的をお知らせください。(〇は1つだけ)

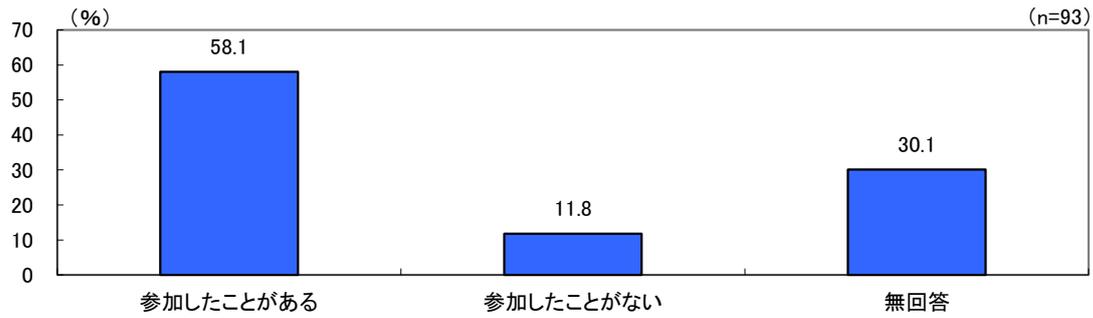


Q3 センターを利用した際の満足度をそれぞれお知らせください。(〇は1つずつ)

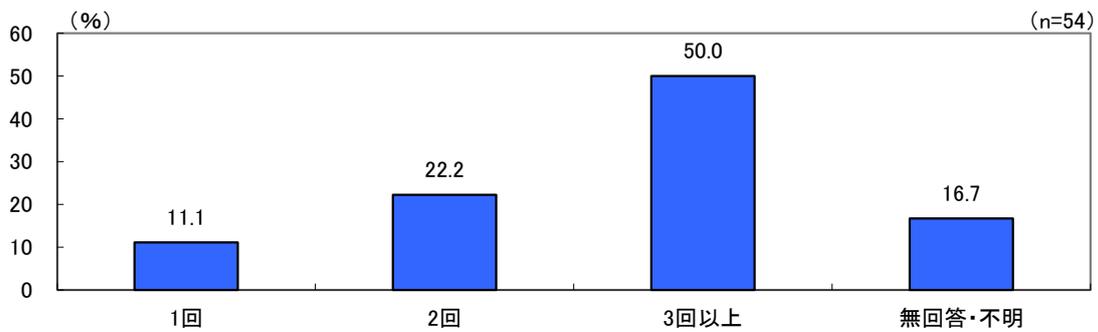


■満足 ■やや満足 □やや不満 □不満 □無回答

Q4(1) センターの行事・イベントに参加したことはありますか。(〇は1つだけ)



Q4(2) これまでの行事・イベント参加回数



Q5 今後、開催してほしいイベントがあれば、ご記入ください。(自由回答)

・ラブラスの証明講義
・ヨガ講習、健康寿命や食生活の講座
・AED講習会
・やしき節
・ソーシャルダンス
・クリスマスリース作成
・趣味交流会
・囲碁交流戦を春、秋の年2回行って欲しい
・釣りクラブ
・健康運動講座
・日帰り温泉旅行

Q6 センターの良いところ、改善すべきところ、今後期待することなど(自由記載)

・センター職員が有能、人間性、人間味に溢れていて良い
・職員の皆さん親切で良い
・皆さん親しみやすい、ウキウキして来館
・リニューアル
・職員の皆さんの対応が良い
・入浴時間を毎日15時半までしてほしい。自習室設置。門扉の整備。
・図書室設置
・職員の対応が素晴らしい
・囲碁大会開催を市政だより掲載。無料施設利用を今後も継続して下さい。
・満車状態が多いので駐車場を広げて欲しい。駐車場のラインが見えないので新しくして欲しい。いつも笑顔の対応に感謝、元気をもらい楽しい。
・駐車場拡張、路面整備、お風呂を新しく、部屋利用時間を15時半迄延長、掃除機の交換。
・利用者とのコミュニケーション(声を聞く)。風呂場脱衣所の臭い改善。
・公共交通機関が不便な為車での来館が多く駐車場が不足。
・部屋取り抽選会で希望の日が取れない(部屋数を増やして欲しい)
・職員の声掛け、せんた一の清掃、皆さんの声掛けがほっとする。
・駐車場がもう少し欲しい。
・サービスが良すぎる、ほどほどのところで十分です。
・駐車場を増やして欲しい
・サークル数増で会場が取りにくいので対策を(講師の収入に影響)